

CARTA DE COMPROMISSO - 2018

USF Fânzeres

Plano de Ação 2018

USF Fânzeres

ACES Grande Porto II - Gondomar, ARS Norte

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	2
3. Problemas e Objetivos	3
4. Plano de Ação	4
5. Plano de Formação	24
7. Recursos	25
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	26
9. Anexos	27
9.1. Manual de Articulação	
9.2. Declaração de Incompatibilidades	

1. Quem Somos

Identificação

USF Fânzeres, ACES Grande Porto II - Gondomar, ARS Norte

Morada: Praceta da Barrosa - Montezelo, 4510-530 Fânzeres

Modelo: USF-B

Data início Modelo A: 20-03-2007

Data início Modelo B: 01-05-2008

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 14000

Data Parecer Técnico: 04-10-2007

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: HELDER MANUEL PEREIRA SOUSA

Conselho Técnico

Médico de Família:

Enfermeiro de Família:

Secretário Clínico:

Profissionais

2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

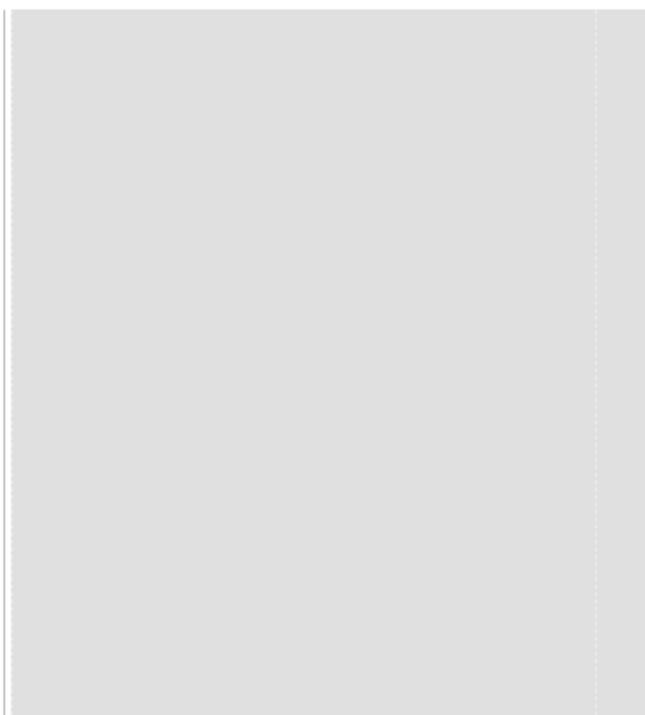
Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
-------	--------	----------	--------	-----

Pirâmide Etária

Idade



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Morbilidade por SIDA

Descrição: A taxa de incidência de infeção VIH e de SIDA apresenta no ACES Gondomar em 2013 valores inferiores aos verificados na região Norte e a nível nacional. Uma das principais necessidades de saúde no ACESG é diminuir a morbilidade por SIDA

Objetivo n.º 1

Título: Diminuir a morbilidade por SIDA

Descrição: Os profissionais da USFF propõem-se a incluir nas suas atividades o diagnóstico precoce do HIV utilizando na USFF os testes rápidos disponíveis na ARS Norte.

Objetivo n.º 2

Título: Diminuir os custos da USFF na prescrição de MCDT

Descrição: Os testes rápidos realizados nas unidades de saúde são mais económicos que os realizados em clínicas convencionadas

Problema n.º 2

Título: Gestão da Saúde do idoso

Descrição: Foram identificadas no Plano de Ação da USFF alguns problemas na saúde dos idosos que importa corrigir nomeadamente na área dos domicílios, vacinação anti-gripal e prescrição de benzodiazepinas.

Objetivo n.º 1

Título: Aumentar a taxa de cobertura de vacina anti-gripal

Descrição: A USFF irá promover ações de sensibilização no mês de setembro de 2018 junto dos utentes e irá promover a acessibilidade e adesão à realização da vacina da gripe. Melhorar o registo das vacinas administradas em serviços externos à USFF.

Objetivo n.º 2

Título: Diminuir o consumo de benzodiazepinas na população idosa

Descrição: Os profissionais da USFF propõem-se a rever critérios de prescrição inicial de desprescrição de benzodiazepinas. Elaboração de folheto para distribuição junto dos utilizadores de benzodiazepinas alusivo a esta temática. Desenvolvimento de trabalho de melhoria contínua da qualidade.

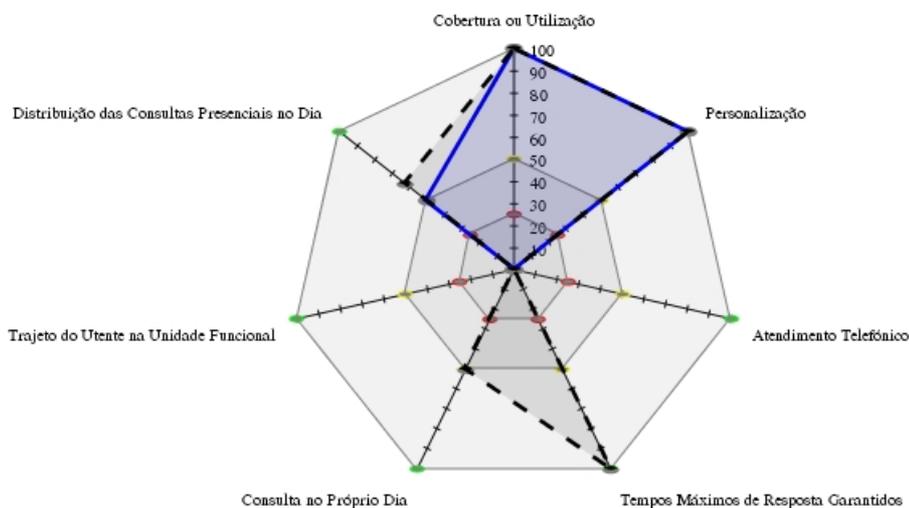
4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 71.1	IDG 2018 - 91.3
Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 71.1	IDS 2018 - 91.3
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	100	100
Personalização	100	100
Atendimento Telefónico	-	0
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0	100
Consulta no Próprio Dia	0	50
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	-	0
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	50	62.5
Resultado Subárea	31.3	89.1
Gestão da Saúde	2017	2018
Saúde Infantil e Juvenil	87.5	87.5
Saúde da Mulher	100	100
Saúde do Adulto	100	100
Saúde do Idoso	16.7	50
Resultado Subárea	76	84.4
Gestão da Doença	2017	2018
Diabetes Mellitus	75	83.3
Hipertensão Arterial	83.3	83.3
Doenças Cardiovasculares	50	100
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100	100
Resultado Subárea	77.1	91.7
Qualificação da Prescrição	2017	2018
Prescrição Farmacoterapêutica	100	100
Prescrição MCDT's	100	100
Prescrição de Cuidados	-	-
Resultado Subárea	100	100.0
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	100
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	90
Outras Atividades não Assistenciais	-	0
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -

Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	100
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	100
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	100
Formação de Internos e Alunos	-	100
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-

Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Diversificar o horário de atendimento ao longo do dia, privilegiando a marcação das consultas a partir das 14:00h

Dimensões associadas: Distribuição das Consultas Presenciais no Dia;

Atividade n.º 2

Elaborar Panfleto para distribuir aos utentes acerca dos critérios da Consulta aberta

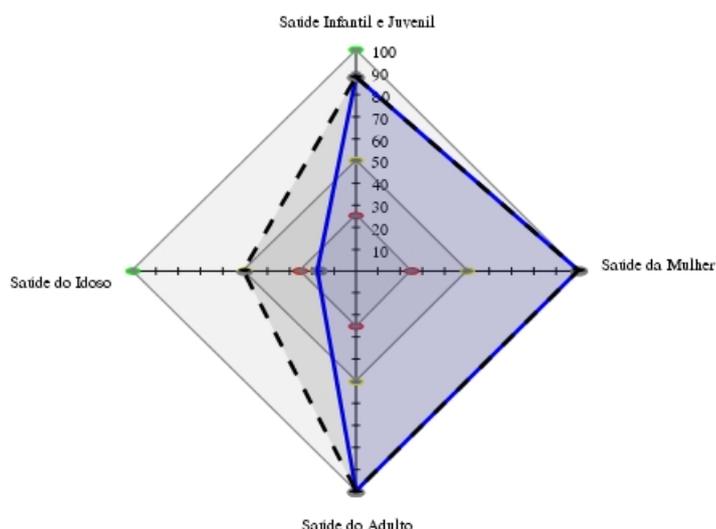
Dimensões associadas: Consulta no Próprio Dia;

Atividade n.º 3

Informar os utentes das alternativas à consulta aberta: Consulta programada e Contacto indireto

Dimensões associadas: Consulta no Próprio Dia;

Gestão da Saúde



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

Atividade n.º 1

Convidar os jovens com 11-14 anos para a consulta de vigilância na idade-chave (12-13), e avaliar e de modo oportunístico o peso e altura aos jovens que recorram à USFF.

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil;

Indicadores associados: 32- Proporção de jovens com 14 anos, com peso e altura registados no intervalo [11; 14[anos;

Atividade n.º 2

Relembrar regras de Programa de Visitação Domiciliária da USFF (pelo menos 1 visita anual a todos os doentes dependentes crónicos, e episodicamente a doentes dependentes agudos)

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Indicadores associados: 118- Taxa de visitas domiciliárias de enfermagem por 1.000 inscritos;

Atividade n.º 3

Propor trabalho na área da qualidade sobre este problema; fazer folheto de entrega aos doentes; colocar na lista de problemas a fundamentação para a prescrição; conhecer as formas de desprescrição de BZD

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Indicadores associados: 297- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, no período em análise;

Atividade n.º 4

Registar no SCLINICO/Vacinas a aplicação de VAG no exterior

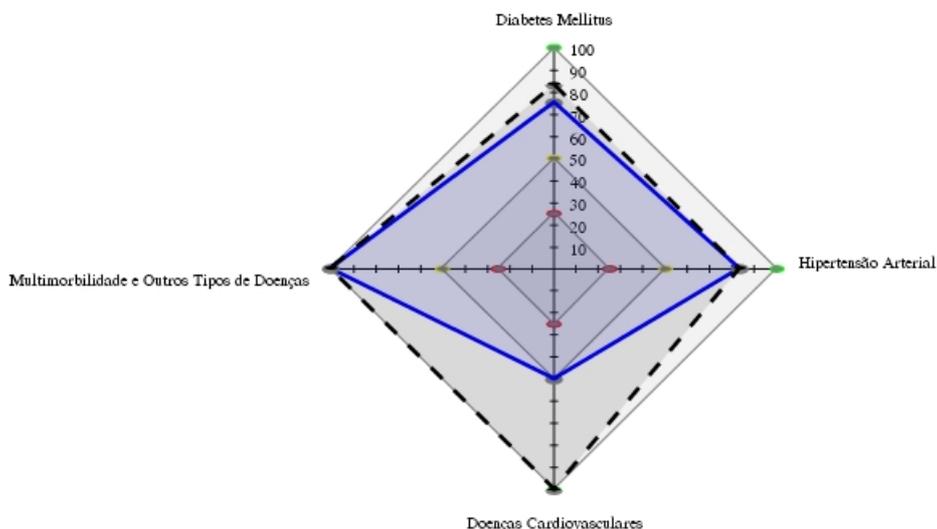
Dimensões associadas: Saúde do Idoso;
Indicadores associados: 30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;

Atividade n.º 5

Promoção de ações de sensibilização no mês de setembro de 2018 junto dos utentes
 Promover a acessibilidade e adesão à realização da vacina da gripe.

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;
Indicadores associados: 30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;

Gestão da Doença



Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Criar fluxogramas resumo de tratamento da DM segundo as NOCs da DGS, divulgá-las na USF e implementá-las o mais intensamente possível; preferir uso de genéricos

Dimensões associadas: Diabetes Mellitus;

Indicadores associados: 350- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus; 351- Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus controlado;

Atividade n.º 2

Propor MAPA aos utentes com HTA não controlada com terapêutica otimizada de forma a excluir HTA de consultório

Dimensões associadas: Hipertensão Arterial;

Indicadores associados: 20- Proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg;

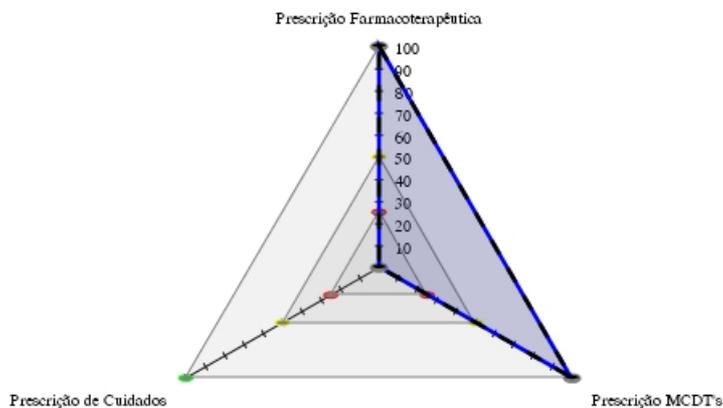
Atividade n.º 3

Listar os não cumpridores e propor de forma oportunistica realização de espirometria aos doentes com DPOC sem registo de FEV1 no SClínico

Dimensões associadas: Doenças Cardiovasculares;

Indicadores associados: 49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;

Qualificação da Prescrição



Sem Atividades

Satisfação de Utentes

Sem Atividades

Serviços

Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Cessação Tabágica

População abrangida: Fumadores do ACeS de Gondomar

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 3h/ Semana (44 semanas) =132h/ano

Resultados esperados: Diminuir a prevalência de tabagismo no ACeS de Gondomar

Recursos a alocar: 1 enfermeira (Ana Canez)

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: número horas realizadas / número de horas previstas x 100

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Atividade n.º 2

Objeto e âmbito: Colaboração no SASU

População abrangida: Utentes em situação de doença aguda durante o período de encerramento das USF do ACeS de Gondomar

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 504 h total (Médicos 180h; Enf 156h; Secretários Clínicos 168 h)

Resultados esperados: Diminuir o afluxo aos serviços de Urgência por situações passíveis de serem resolvidas nos CSP, durante período de encerramento das USFF

Recursos a alocar: profissionais médicos, de enfermagem e secretárias clínicas

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														

Atividade n.º 1

Identificação: Reuniões plenárias dos CT e CCS

Identificação dos profissionais envolvidos: Margarida Brandão (Médica); Lurdes Pereira (Enfermeira); Lúcia Cunha (Secretária Clínica)

Nº de horas contratualizadas: 44 h/ano

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 2

Identificação: Núcleo de Investigação

Identificação dos profissionais envolvidos: Helder Sousa (Médico)

Nº de horas contratualizadas: 44 h/ano

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 3

Identificação: Qualidade e Segurança

Identificação dos profissionais envolvidos: Margarida Brandão (Médica)

Nº de horas contratualizadas: 44h/ano

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 4

Identificação: Núcleo de Formação

Identificação dos profissionais envolvidos: Patrícia Teixeira (Secretária Clínica)

Nº de horas contratualizadas: 44h/ano

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Identificação: Avaliação e Registo do Risco de DM tipo 2 (3 anos) - Durante o ano de 2017 a USFF identificou um deficit na avaliação e registo do risco de DM nos últimos 3 anos na população com idade igual ou superior a 18 anos.

Definição do processo: Avaliação oportunística do risco de DM a utente sem DM, com idade igual ou superior a 18 anos que recorram à USFF em consulta presencial médica ou de enfermagem. Sensibilização dos profissionais e dos utentes para a importância da avaliação do risco de DM.

Resultado esperado: 60 % dos utentes com mais de 18 anos com registo de avaliação de risco de DM tipo 2 nos últimos 3 anos

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** janeiro de 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** fev 2018
- **Introdução das mudanças:** março a outubro de 2018
- **Reavaliação:** novembro de 2018

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Indicadores associados: 262- Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos;

Atividade n.º 2

Identificação: Atendimento telefónico: Durante o ano de 2017 a USFF identificou como problema o elevado número de chamadas telefónicas não atendidas (média mensal do ano de 2017 foi de 4809). Uma vez que constatamos que estava atingida a capacidade máxima de resposta telefónica por parte dos secretários clínicos (média do ano de 2017: 2215 chamadas atendidas por mês) consideramos que deveríamos focar a nossa atuação na redução do número de chamadas não atendidas.

Definição do processo: A USFF propõe-se analisar os motivos pelos quais os utentes telefonam para a unidade de forma a poder fornecer alternativas compatíveis com a satisfação das suas necessidades e propõe-se implementar formas de divulgar informação relativa ao funcionamento da USFF e vias alternativas de contato para que se suprimam algumas das necessidades dos utentes por outra via que não o atendimento telefónico.

Resultado esperado: Atingir 90 % de atendimento telefónico.

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** jan 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** fev 2018
- **Introdução das mudanças:** março de 2018 a maio de 2018
- **Reavaliação:** junho de 2018

Dimensões associadas: Acesso;

Segurança

Sem Atividades

Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1	█													
Atividade 2										█	█	█		
Atividade 3				█	█	█								
Atividade 4				█	█	█								
Atividade 5				█	█	█								
Atividade 6				█	█	█								
Atividade 7	█	█	█											
Atividade 8							█	█	█					
Atividade 9				█	█	█								
Atividade 10							█	█	█					
Atividade 11				█	█	█								
Atividade 12										█	█	█		
Atividade 13				█	█	█								
Atividade 14										█	█	█		
Atividade 15										█	█	█		
Atividade 16				█	█	█								
Atividade 17			█											
Atividade 18										█				
Atividade 19	█													
Atividade 20										█				
Atividade 21					█									
Atividade 22									█					
Atividade 23		█												
Atividade 24									█					
Atividade 25			█											
Atividade 26											█			
Atividade 27				█										
Atividade 28												█		
Atividade 29					█									
Atividade 30							█							
Atividade 31		█												
Atividade 32			█											
Atividade 33	█	█	█											
Atividade 34							█	█	█					
Atividade 35					█									
Atividade 36						█								
Atividade 37										█				
Atividade 38												█		
Atividade 39										█				
Atividade 40											█			
Atividade 41	█	█	█											
Atividade 42	█	█	█											
Atividade 43	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█		

Atividade n.º 1

Título: Prescrição de IBP: A propósito de um caso clínico
Formador: Helder Sousa, Ana Cláudia Almeida* e Nuno Teles Pinto* (*internos de MGF)
Destinatários: Médicos USFF
Localização: USFF

Descrição: Apresentação de caso clínico que realça através da prescrição crónica de IBPs a importância de rever periodicamente a medicação crónica dos utentes de forma a minimizar o erro médico

Dimensões associadas: Prescrição MCDT's;

Atividade n.º 2

Título: Monitorização ambulatória da pressão arterial
Formador: Helder Sousa, Ana Cláudia Almeida* e Nuno Teles Pinto* (*internos de MGF)
Destinatários: Médicos USFF
Localização: USFF

Descrição: Breve abordagem das indicações para MAPA, critérios de diagnóstico de HTA por MAPA e importância do MAPA na prática clínica

Dimensões associadas: Hipertensão Arterial;

Atividade n.º 3

Título: Displasias medulares
Formador: Margarida Brandão
Destinatários: Médicos da USFF
Localização: USFF

Descrição: Sintomas/ Sinais/ Diagnóstico e abordagem

Dimensões associadas: Saúde do Idoso; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 4

Título: Genética e MGF
Formador: Margarida Brandão
Destinatários: Médicos da USFF
Localização: USFF

Descrição: Novidades. Testes genéticos- Quando ?

Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 5

Título: Alimentação Vegan em crianças e adolescentes, riscos associados
Formador: Ana Margarida Coelho
Destinatários: Médicos e Enfermeiras da USFF
Localização: USFF

Descrição: Plano nacional para uma alimentação saudável DGS, realçando os riscos e cuidados a ter em crianças e jovens que pretendam iniciar alimentação vegan.

Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil;

Atividade n.º 6

Título: HBP vs Ca prostata, quando se deve referenciar para biópsia

Formador: Ana Margarida Coelho

Destinatários: Médicos USFF

Localização: USFF

Descrição: Quando referenciar a Urologia, nas situações de HBP ou suspeita Ca próstata. Sinais e sintomas associados a cada uma das patologias.

Dimensões associadas: Prescrição MCDT's; Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 7

Título: Desmame de benzodiazepinas

Formador: Miguel Melo

Destinatários: Médicos da USFF

Localização: USFF

Descrição: Discussão e operacionalização de proposta da DGS

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica; Saúde do Idoso;

Indicadores associados: 297- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, no período em análise;

Atividade n.º 8

Título: Decisão Clínica

Formador: Miguel Melo

Destinatários: Médicos da USFF

Localização: USFF

Descrição: Discussão das bases do raciocínio clínico e sua importância na decisão clínica

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Saúde do Idoso; Saúde do Adulto;

Atividade n.º 9

Título: Sigilo Médico. Respostas a tribunais

Formador: Orquídea Hortas

Destinatários: Médicos da USFF

Localização: USFF

Descrição: Sigilo médico e seus limites. Quebra do sigilo médico

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 10

Título: Doença celíaca
Formador: Orquídea Hortas
Destinatários: Médicos da USFF
Localização: USFF

Descrição: Apresentação da doença, Diagnóstico e tratamento
Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 11

Título: Alimentação no Primeiro ano de vida
Formador: Rui da Rocha
Destinatários: Médicos e Enfermeiras da USFF
Localização: USFF

Descrição: Revisão sobre novos consensos/orientações da alimentação do recém-nascido
Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Prescrição de Cuidados;

Atividade n.º 12

Título: Lesões dermatológicas vesiculares
Formador: Rui da Rocha
Destinatários: Médicos da USFF
Localização: USFF

Descrição: Revisão sobre lesões vesiculares
Dimensões associadas: Saúde do Adulto; Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 13

Título: Avaliação inicial dos doentes com síncope: quando referenciar
Formador: Aristides Sousa
Destinatários: Médicos da USFF
Localização: USFF

Descrição: Avaliação inicial dos doentes com síncope. Critérios de referenciação
Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 14

Título: Tratamento invasivo de arritmias
Formador: Aristides Sousa
Destinatários: Médicos da USFF
Localização: USFF

Descrição: Revisão acerca do tratamento invasivo de arritmias
Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 15

Título: Insuficiência da Glândula supra-renal- a propósito de um caso clínico

Formador: Cristiana Azevedo

Destinatários: Médicos da USFF

Localização: USFF

Descrição: Apresentação de caso clínico para realçar a importância do MF no diagnóstico de Doença de Addison, alertar para sinais/sintomas, critérios diagnóstico e, sobretudo, importância da instituição precoce de tratamento, de forma a evitar crise adrenérgica

Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 16

Título: Detecção precoce da infeção por VIH- testes rápidos de rastreio nos CSP

Formador: Cristiana Azevedo e Joana Coutinho

Destinatários: Toda a equipa da USFF

Localização: USFF

Descrição: Divulgar a norma da DGS respetiva e implementar uma metodologia uniformizada na USFF que garanta o diagnóstico precoce através da utilização do teste serológico de quarta geração

Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Prescrição MCDT's;

Atividade n.º 17

Título: Escabiose

Formador: Ana Canez

Destinatários: Enfermeiras da USFF

Localização: USFF

Descrição: Sinais e sintomas da doença. Intervenções e cuidados de enfermagem

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Atividade n.º 18

Título: Deglutição/Disfagia: Estratégias para deglutição segura

Formador: Ana Canez

Destinatários: Enfermeiras da USFF

Localização: USFF

Descrição: Cuidados de enfermagem e ensino ao utente/familiares nos problemas de deglutição/disfagia

Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 19

Título: Hipodermoclíse- Caso clínico

Formador: Helena Dias

Destinatários: Enfermeiras da USFF

Localização: USFF

Descrição: Partilha de caso clínico de utente em estado terminal com hipodermoclíse: cuidados do Enfermeiro Família

Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 20

Título: Consulta de enfermagem e abordagem do utente com alto risco de DM

Formador: Helena Dias

Destinatários: Enfermeiras da USFF

Localização: USFF

Descrição: Abordagem / ensino ao utente com Alto Risco de DM na consulta de enfermagem

Dimensões associadas: Diabetes Mellitus;

Indicadores associados: 262- Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos;

Atividade n.º 21

Título: Imunoglobulinas

Formador: Raquel Coelho

Destinatários: Enfermeiras da USFF

Localização: USFF

Descrição: Uso de imunoglobulinas em casos específicos e encaminhamento de enfermagem

Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 22

Título: Doenças rastreadas com o diagnóstico precoce

Formador: Raquel Coelho

Destinatários: Enfermeiras da USFF

Localização: USFF

Descrição: Revisão e discussão das doenças metabólicas/EPS para pais

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil;

Atividade n.º 23

Título: Arritmias cardíacas

Formador: Lurdes Pereira

Destinatários: Enfermeiras da USFF

Localização: USFF

Descrição: Apresentação da doença, diagnóstico e tratamento

Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 24

Título: Síndrome de Guillain Barré

Formador: Lurdes Pereira

Destinatários: Enfermeiras da USFF

Localização: USFF

Descrição: Apresentação da Doença. Diagnóstico e tratamento

Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 25

Título: Febre. Novas orientações
Formador: Rosa Moreira
Destinatários: Enfermeiras da USFF
Localização: USFF

Descrição: Apresentação das Normas em Vigor. EPS para os Pais
Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 26

Título: Dispositivos de apoio na prevenção de úlceras de pressão
Formador: Rosa Moreira
Destinatários: Enfermeiras da USFF
Localização: USFF

Descrição: Revisão sobre dispositivos de eleição na prevenção de úlceras de pressão.
Dimensões associadas: Saúde do Idoso; Prescrição de Cuidados;

Atividade n.º 27

Título: Introdução de novos alimentos até ao 2º ano de vida
Formador: Joana Coutinho
Destinatários: Enfermeiras da USFF
Localização: USFF

Descrição: Apresentação sobre o aleitamento materno, leites e fórmulas infantis, diversificação alimentar e suplementos (com revisão do panfleto actualmente instituído na USFF)
Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Prescrição de Cuidados;

Atividade n.º 28

Título: Enfarte agudo do Miocárdio
Formador: Joana Coutinho
Destinatários: Enfermeiras da USFF
Localização: USFF

Descrição: Revisão da fisiopatologia, diagnóstico de enfermagem e procedimentos a adoptar perante suspeita de EAM
Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 29

Título: Tratamento de feridas
Formador: Fernanda Lousada
Destinatários: Enfermeiras da USFF
Localização: USFF

Descrição: Apresentação de apósitos e suas indicações terapêuticas
Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 30

Título: Dor na úlcera crónica
Formador: Fernanda Lousada
Destinatários: Enfermeiras da USFF
Localização: USFF

Descrição: Medidas para controle da dor no doente com úlcera crónica da perna
Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças;

Atividade n.º 31

Título: SISO
Formador: Patrícia Teixeira
Destinatários: Secretárias Clínicos da USFF
Localização: USFF

Descrição: Revisão/Atualização do Programa SISO
Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Adulto;

Atividade n.º 32

Título: Procedimentos de Inscrição dos RN
Formador: Patrícia Teixeira
Destinatários: Secretárias Clínicas da USFF
Localização: USFF

Descrição: Recordar procedimentos da Unidade com a inscrição dos RN.

Dimensões associadas: Acesso;

Atividade n.º 33

Título: SGTD (serviço de gestão de transporte de doentes)
Formador: Emília Peixoto
Destinatários: Secretárias Clínicas da USFF
Localização: USFF

Descrição: Atualizar os parâmetros do SGTD mediante a legislação em vigor .
Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 34

Título: Óbitos
Formador: Emília Peixoto
Destinatários: Secretárias Clínicas da USFF
Localização: USFF

Descrição: Articulação dos procedimentos em relação aos óbitos.
Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 35

Título: Benefícios adicionais de saúde- Manual e Casos Práticos

Formador: Lígia Cunha

Destinatários: Secretárias Clínicas da USFF

Localização: USFF

Descrição: Revisão/atualização acerca dos Benefícios Adicionais de Saúde do Idoso.

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Atividade n.º 36

Título: Migrantes: atualização acerca da inscrição e legislação- casos Práticos

Formador: Lígia Cunha

Destinatários: Secretárias Clínicas da USFF

Localização: USFF

Descrição: Revisão/atualização acerca de inscrição/legislação de migrantes/estrangeiros.

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 37

Título: Logibérica

Formador: Sandra Silva

Destinatários: Secretárias clínicas da USFF

Localização: USFF

Descrição: Revisão/atualização acerca dos procedimentos na requisição de material.

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 38

Título: Atendimento ao público em situação de conflito

Formador: Sandra Silva

Destinatários: Secretárias Clínicas da USFF

Localização: USFF

Descrição: Revisão/Reflexão acerca dos procedimentos a tomar em situações de conflito

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 39

Título: Atendimento telefónico

Formador: Celeste Santos

Destinatários: Secretárias Clínicas da USFF

Localização: USFF

Descrição: Atualização acerca dos procedimentos a adotar no atendimento telefónico

Dimensões associadas: Atendimento Telefónico;

Atividade n.º 40

Título: Atendimento ao público
Formador: Celeste Santos
Destinatários: Secretárias Clínicas da USFF
Localização: USFF

Descrição: Atualização acerca dos procedimentos e legislação relativa ao atendimento ao público
Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 41

Título: Urgências nos CSP: crise de Asma
Formador: Margarida Brandão e Maria João Serra
Destinatários: Toda a equipa da USFF
Localização: USFF

Descrição: Sinais /sintomas? Tratamento? Referenciação? Seguimento?

Dimensões associadas: Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 42

Título: Testamento Vital
Formador: Margarida Brandão e Catarina Nogueira
Destinatários: Toda a equipa da USFF
Localização: USFF

Descrição: O que é? Procedimentos. Divulgação aos utentes
Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 43

Título: Atualização do Manual de Acolhimento a Internos
Destinatários: Internos e alunos
Descrição: A USF propõe-se atualizar o manual de acolhimento a internos
Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos;

Formação Externa

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------	------

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Sem Atividades

Trabalhos de Investigação

Sem Atividades

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

O plano de formação da USFF foi elaborado de acordo com a identificação das necessidades formativas de todos os profissionais, bem como através da identificação de áreas a melhorar.

A USFF identificou como áreas prioritárias:

- * Saúde do Idoso
- * Prescrição / Desprescrição crónica de fármacos
- * Atendimento ao público
- * Ética na Saúde

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	60.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	90.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	90.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	90.0

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Sem Recursos

Profissionais

Sem Recursos

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Headsets	6				Melhorar o atendimento telefonico

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Sem Recursos

Outros

Sem Recursos

Obras

Obras

Sem Recursos

Formação

Formação

Sem Recursos

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Documentos Técnicos

Total: 250 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Impressão a cores de Folhetos de acolhimento	1	250	Divulgação de informação aos utentes

Formação

Total: 6200 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Inscrições em Acções de Formação Externas (Congressos/Jornadas/Cursos)	1	5000	Necessidade de atualização de conhecimentos
Simulador de Suporte Básico de Vida	1	200	Actualização das manobras
computador para sala de reuniões	1	1000	O existente está obsoleto

Investigação

Total: 2500 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Trabalhos de investigação	1	2500	Necessidade de pagar a estatísticos, impressão de documentos, aquisição de material eventualmente necessário

Amenidades

Total: 12250 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Renovar a sinalética da USF (inclui a de chão)	1	2000	Melhorar a circulação dos utentes na USFF
Sistema de gestão de filas da secretaria	2	300	Melhorar o atendimento na secretaria
Cadeiras para a copa	10	400	Reorganizar a sala de espera
Frigorífico para a copa	1	1000	Necessidade de armazenar alimentos para os profissionais
Maquina de lavar louça para a copa	1	400	Necessidades de boas práticas de higiene e limpeza
Acrílicos para exposição de folhetos para utentes	1	150	Divulgação de informação
Restaurar o Logotipo exterior da USFF	1	400	Melhorar a imagem da USFF
Cadeira de rodas	1	300	A existente na USFF está a necessitar de ser substituída
Mesa para a copa	1	300	A existente na unidade não é funcional
Head set para atendimento telefonico	6	400	Melhorar o atendimento telefonico
Fotocopiadora multifunções	1	700	A existente encontra-se obsoleta

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

9.1 Manual de Articulação

9.2 Declaração de Incompatibilidades

Declaração de Incompatibilidade

_____, portador do Cartão de Cidadão/BI nº _____,
a exercer funções na USF Modelo B USF Fânzeres, com a categoria de _____, declaro a
inexistência de incompatibilidades nos termos dos nºs 2 e 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 73/2017, de 21 de Junho, que dá nova
redação ao Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de Agosto.

Mais declaro fazer cessar as funções em acumulação caso se venha a verificar alguma causa de incompatibilidade nos termos da
legislação em vigor.

04/02/2021
