

**CARTA DE COMPROMISSO - 2018**

UCC Albus Petra

# Plano de Ação 2018

**UCC Albus Petra**

ACES Sintra, ARS Lisboa e Vale do Tejo

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>2</b>
<b>3. Problemas e Objetivos</b>	<b>3</b>
<b>4. Plano de Ação</b>	<b>5</b>
<b>5. Plano de Formação</b>	<b>21</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>22</b>
<b>8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais</b>	<b>24</b>
<b>9. Anexos</b>	<b>25</b>
<b>9.1. Manual de Articulação</b>	

# 1. Quem Somos

## Identificação

---

**UCC Albus Petra, ACES Sintra, ARS Lisboa e Vale do Tejo**

**Morada:** Rua Alto Pina, 2715-069 Pêro Pinheiro

**Tipo:** UCC

**Data início de atividade:** 02-12-2013

## Compromisso Assistencial

---

**Nº Inscritos:** 16788

**Data Parecer Técnico:** 01-10-2013

## Horário de Funcionamento

---

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	18:00	09:00	16:00	09:00	16:00

## Coordenação

---

**Coordenador:** BENEDITO PEDRO RAMOS COSTA

## Conselho Técnico

---

**Enfermeiro de Família:**

## Profissionais

---

### OBSERVAÇÕES

ASSISTENTE SOCIAL: desempenho de 4h/semana no âmbito do acompanhamento de utentes integrados em ECCI + 2h/semana para a Projeto "Idosos em Isolamento" + 45min/mês para Saúde escolar + 1h/bimestral para CPP -

PSICOLOGA: 2h/bimestral para CPP + 3h/mês para intervenção na UCC de acordo com as necessidades identificadas na área da Saúde Escolar e ECCI -

HIGIENISTA ORAL: 1h/bimestral para CPP + 3h/semana para o projeto "Comer melhor para crescer saudável" + 3h/semana para Saúde Escolar -

TERAPEUTA DA FALA: 2h/bimestral para CPP + 4h/semana para o projeto "Comer melhor para crescer saudável" -

FISIOTERAPEUTA: 2h/semana para CPP + 1h/semana para Saúde Escolar + 4h/semana para ECCI

## 2. Quem servimos

### Inscritos

---

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência

Jovens: %

Idosos: %

Total: %

### Grupos Etários DL298/2007

---

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

---

Grupo

Homens

Mulheres

Total:

UPs

### Grupos Especificos - Crianças

---

Grupo

Homens

Mulheres

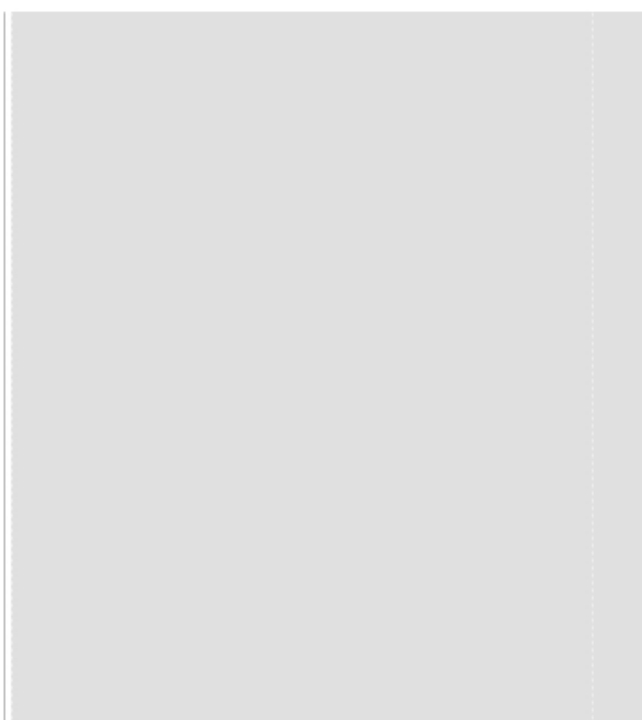
Total:

UPs

### Pirâmide Etária

---

Idade



### 3. Problemas e Objetivos

#### Problema n.º 1

---

**Título:** Acompanhamento médico de acordo com o preconizado na RNCCI aos utentes integrados em ECCI, inscritos na UCSP de Almargem do Bispo, sem médico de família atribuído.

**Descrição:** Dificuldade em garantir o acompanhamento médico aos utentes integrados em ECCI, inscritos na UCSP de Almargem do Bispo, sem médico de família atribuído, de acordo com o preconizado na RNCCI

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Acompanhamento médico aos utentes integrados em ECCI, inscritos na UCSP de Almargem do Bispo sem médico de família atribuído, de acordo com o preconizado na RNCCI

**Descrição:** Garantir que se cumpre o acompanhamento médico preconizado na RNCCI, os utentes integrados em ECCI, inscritos na UCSP de Almargem do Bispo sem médico de família atribuído

#### Problema n.º 2

---

**Título:** Contacto da Equipa multidisciplinar nas primeiras 48 horas da admissão em ECCI

**Descrição:** Dificuldade em garantir que pelo menos dois profissionais da equipa multidisciplinar realizem o primeiro contacto nas primeiras 48 horas após admissão em ECCI

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Contacto de pelo menos dois profissionais nas primeiras 48 horas após admissão em ECCI

**Descrição:** Aumentar em 20% os contactos realizados no mínimo por dois profissionais da equipa multidisciplinar, nas primeiras 48 horas após admissão em ECCI, até Dezembro de 2018

#### Problema n.º 3

---

**Título:** Codificação das Necessidades de Saúde Especiais (NSE) das crianças e jovens abrangidos pela Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC)

**Descrição:** Discrepância entre o número de crianças e jovens com NSE devidamente codificadas em SClínico, pelos médicos de Medicina Geral e Familiar das unidade funcional que articulam com a UCC e os identificados pela Equipa de Saúde Escolar da UCC

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Codificação correta de crianças e jovens com NSE, em SClínico

**Descrição:** Aumentar em 30% o número de crianças e jovens com NSE devidamente codificadas em SClínico, pelos médico de Medicina Geral e Familiar das unidade funcional que articulam com a UCC

#### Problema n.º 4

---

**Título:** Codificação dos utente com Asma ou DPOC

**Descrição:** Discrepância entre o número de utentes com Asma e DPOC devidamente codificados em SClínico pelos médicos de medicina geral e familiar das unidades funcionais que articulam com a UCC e o número de utentes com Asma ou DPOC com intervenção da UCC

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Codificação adequada dos utente com Asma e DPOC

**Descrição:** Aumentar em 30% o número de utentes com Asma e DPOC devidamente codificados em SClínico pelos médicos de medicina geral e familiar, das unidades funcionais que articulam com a UCC, até Dezembro de 2018

#### Problema n.º 5

---

**Título:** Crianças que completam 1 ano de vida com registo em SClínico da prática de aleitamento materno exclusivo até aos 6 meses de idade

**Descrição:** Crianças que completam 1 ano de vida, com intervenção da UCC, sem registo adequado em Sclinico de pratica alimentar de aleitamento materno exclusivo até aos 6 meses

**Objetivo n.º 1**

**Título:** Registo adequado de aleitamento materno exclusivo até aos 6 meses, em crianças que completam 1 ano de vida

**Descrição:** Aumentar em 30% o número de registos adequados de crianças que completam 1 ano de vida com de aleitamento materno exclusivo até aos 6 meses

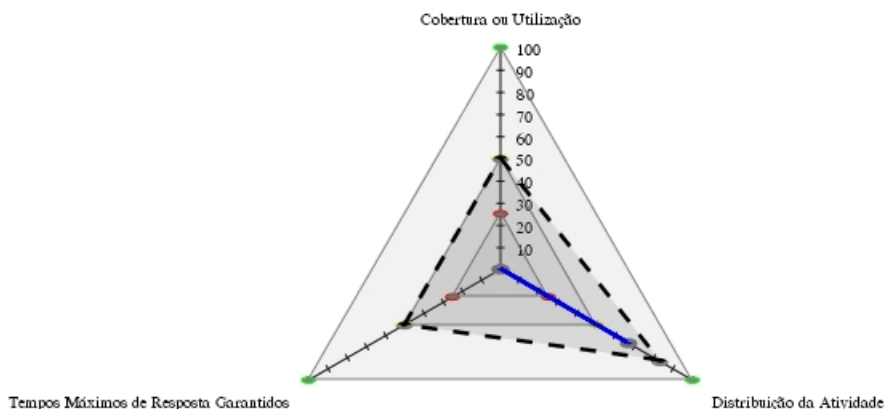
## 4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 7.5	IDG 2018 - 45.8
<b>Desempenho Assistencial</b>	<b>IDS 2017 - 7.5</b>	<b>IDS 2018 - 45.8</b>
<b>Acesso</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Cobertura ou Utilização	0	50
Distribuição da Atividade	66.7	83
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0	50
<b>Resultado Subárea</b>	<b>13.3</b>	<b>56.6</b>
<b>Gestão da Saúde</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Criança e Adolescência	-	-
Saúde Reprodutiva	0	17
Saúde do Adulto	-	-
Saúde do Idoso	-	0
<b>Resultado Subárea</b>	<b>0</b>	<b>17.0</b>
<b>Gestão da Doença</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Reabilitação	-	0
Saúde Mental	-	50
Abordagem Paliativa	-	50
Doença Crónica	0	50
ECCI	33.3	69
<b>Resultado Subárea</b>	<b>16.7</b>	<b>59.5</b>
<b>Intervenção Comunitária</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Saúde Escolar	0	50
Intervenção Precoce	-	-
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	-	-
Núcleo Local de Inserção	-	-
Comissão de Proteção de Jovens em Risco	-	-
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	-	-
Rede Social	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>0</b>	<b>50.0</b>
<b>Satisfação de Utentes</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Satisfação de Utentes	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Serviços</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Serviços de Carácter Assistencial</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Serviços de Carácter não Assistencial</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Qualidade Organizacional</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>

<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Segurança</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Centralidade no Cidadão	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Formação Profissional</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Formação Interna</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Formação Externa</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Serviços de Formação Externa	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Atividade Científica</b>	<b>IDS 2017 -</b>	<b>IDS 2018 -</b>
<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Resultado Subárea</b>	-	-
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Trabalhos de Investigação	-	-
<b>Resultado Subárea</b>	-	-

Desempenho Assistencial

**Acesso**



**Cronograma**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														
Atividade 9														

**Atividade n.º 1**

Manter a colaboração com as equipas do ACES nomeadamente a ELI Sintra Ocidental e NACJR Sintra Ocidental, bem como outros parceiros da comunidade com intervenção em crianças e jovens de risco e/ou em situação de vulnerabilidade

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

**Indicadores associados:** 368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC;

**Atividade n.º 2**

Manter o Curso de Preparação para a Parentalidade de Pêro Pinheiro

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

**Indicadores associados:** 366- Proporção de grávidas com intervenção da UCC;

**Atividade n.º 3**

Optimizar a gestão de camas de ECCI

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

**Indicadores associados:** 292- Taxa de ocupação da ECCI;

---

#### Atividade n.º 4

Flexibilização do horário da Equipa de Saúde Escolar, por forma a abranger o maior número possível de turmas

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

**Indicadores associados:** 282- Proporção de turmas abrangidas pelo Programa Nacional de Saúde Escolar;

---

#### Atividade n.º 5

Optimizar a intervenção dos enfermeiros de reabilitação da fisioterapeuta no âmbito da reabilitação funcional respiratória em utentes com o diagnóstico de Asma ou DPOC

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização;

**Indicadores associados:** 373- Proporção de utentes com asma ou DPOC, com intervenção na UCC;

---

#### Atividade n.º 6

Manter visita domiciliária regular aos utentes integrados em ECCI, por parte dos diferentes profissionais da Equipa

**Dimensões associadas:** Distribuição da Atividade;

**Indicadores associados:** 281- Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de internamento;

---

#### Atividade n.º 7

Manter a prestação de cuidados de saúde aos utentes internados em ECCI, durante os fins de semana e feriados

**Dimensões associadas:** Distribuição da Atividade;

**Indicadores associados:** 279- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim de semana ou em dias de feriado;

---

#### Atividade n.º 8

Optimizar os registos das consultas não presenciais em SCLinico

**Dimensões associadas:** Distribuição da Atividade;

**Indicadores associados:** 369- Proporção de consultas não presenciais na UCC;

---

#### Atividade n.º 9

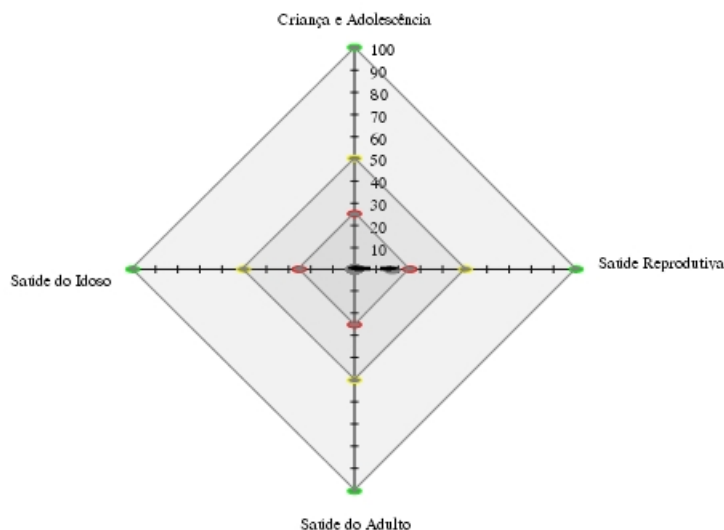
---

Agendar reunião com os coordenadores da USF Lapiás, UCSP Almargem do Bispo e URAP, com vista a estabelecer protocolos de actuação que permitam agilizar o contacto por elementos de grupos profissionais diferentes pertencentes à equipa multiprofissional da UCC, nas primeiras 48 horas após admissão do utente em ECCI

**Dimensões associadas:** Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

**Indicadores associados:** 280- Proporção de utentes com contacto pela equipa multiprofissional nas primeiras 48h;

## Gestão da Saúde



### Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														

### Atividade n.º 1

Manter o Curso de Preparação para a Parentalidade de Pêro Pinheiro

**Dimensões associadas:** Saúde Reprodutiva;

**Indicadores associados:** 370- Proporção de crianças que completam 1 ano, com aleitamento materno exclusivo até aos 6 meses de idade; 371- Proporção de grávidas com parto por cesariana; 375- Proporção de recém nascidos de termo, de baixo peso;

### Atividade n.º 2

Sensibilizar em reunião de coordenadores para a importância do registo adequado em SClinico relativamente à amamentação exclusivamente até aos 6 meses, nas crianças que completam 1 ano

**Dimensões associadas:** Saúde Reprodutiva;

**Indicadores associados:** 370- Proporção de crianças que completam 1 ano, com aleitamento materno exclusivo até aos 6 meses de idade;

### Atividade n.º 3

Manter o Curso "Cuidar dos Cuidadores"

**Dimensões associadas:** Saúde do Idoso;

**Indicadores associados:** 372- Taxa de internamento hospitalar por queda com fratura do colo do fémur;

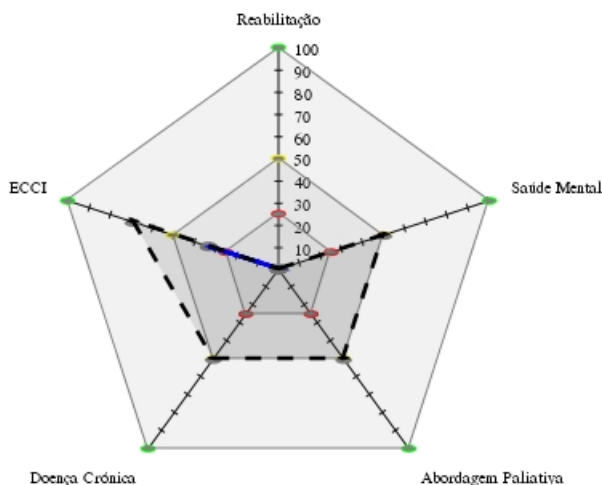
### Atividade n.º 4

Realizar em articulação com os parceiros da comunidade, sessões de educação para a saúde sobre prevenção de quedas

**Dimensões associadas:** Saúde do Idoso;

**Indicadores associados:** 372- Taxa de internamento hospitalar por queda com fratura do colo do fémur;

### Gestão da Doença



### Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														

### Atividade n.º 1

Aumentar a intervenção dos enfermeiros especialistas em reabilitação e da fisioterapeuta no âmbito da reabilitação funcional respiratória em utentes com o diagnóstico de Asma/DPOC

**Dimensões associadas:** Reabilitação;

**Indicadores associados:** 374- Taxa de internamento por asma ou DPOC em adultos com essas patologias;

### Atividade n.º 2

Manter o Curso "Cuidar dos Cuidadores"

**Dimensões associadas:** Saúde Mental;

**Indicadores associados:** 376- Proporção de utentes acompanhados no âmbito da saúde mental com ganhos expressos na gestão do stress do prestador de cuidados;

---

### Atividade n.º 3

---

Optimizar os registos em SClínico relativamente aos ganhos expressos no controlo da intensidade da dor

**Dimensões associadas:** Abordagem Paliativa; ECCI;

**Indicadores associados:** 367- Proporção de utentes acompanhados no âmbito de cuidados paliativos com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; 289- Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor;

---

### Atividade n.º 4

---

Optimizar os registos em SClínico relativamente à taxa de resolução da GRT

**Dimensões associadas:** Doença Crónica;

**Indicadores associados:** 329- Taxa de resolução da ineficácia/compromisso na GRT;

---

### Atividade n.º 5

---

Manter o Projecto "Cuidar dos Cuidadores" por forma a capacitar os cuidadores para prestarem cuidados adequados aos utentes que se encontram em situação de dependência/acamados

**Dimensões associadas:** ECCI;

**Indicadores associados:** 285- Taxa de efetividade na prevenção de úlceras de pressão; 287- Taxa de incidência de úlcera de pressão durante a integração na ECCI;

---

### Atividade n.º 6

---

Optimizar a gestão de camas de ECCI

**Dimensões associadas:** ECCI;

**Indicadores associados:** 293- Tempo médio de permanência em ECCI; 284- Proporção de utentes com alta da ECCI com objetivos atingidos;

---

### Atividade n.º 7

---

Optimizar a articulação com o médico de família por forma a garantir a adequada frequência das visitas domiciliárias médicas aos utentes integrados em ECCI

**Dimensões associadas:** ECCI;

**Indicadores associados:** 291- Proporção de utentes com internamento hospitalar durante a integração na ECCI;

---

### Atividade n.º 8

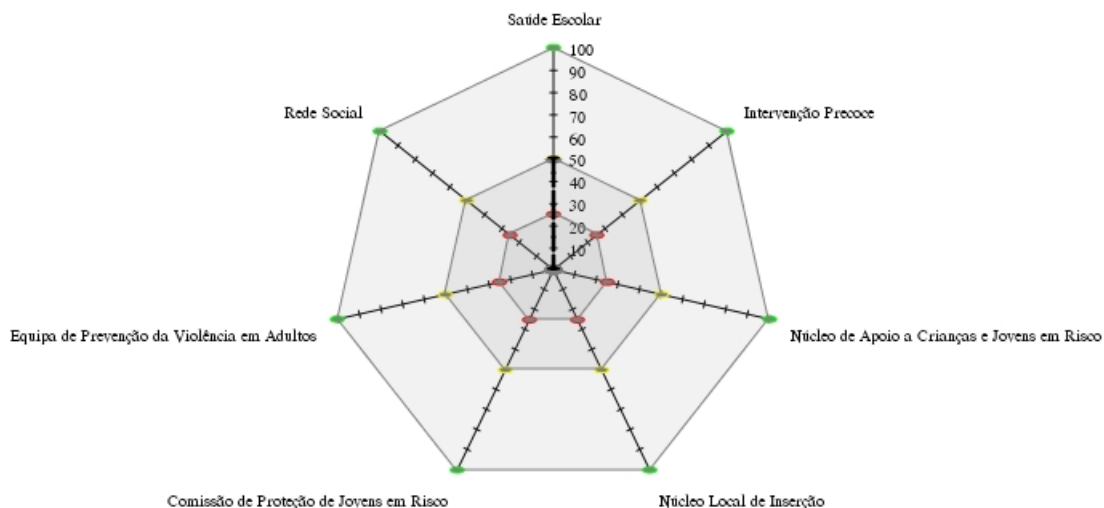
---

Optimizar os registos dos utentes integrados em ECCI, em SClínico e na plataforma Gest Care CCI

**Dimensões associadas:** ECCI;

**Indicadores associados:** 290- Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado"; 377- Proporção de diagnósticos de enfermagem de "úlcer de pressão" com melhoria do score de avaliação;

### Intervenção Comunitária



#### Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														

#### Atividade n.º 1

Desenvolver um projeto de intervenção em parceria com os estabelecimentos escolares para as crianças identificadas ou com suspeita de Necessidade de Saúde Especiais (NSE)

**Dimensões associadas:** Saúde Escolar;

**Indicadores associados:** 283- Proporção de crianças e jovens com Necessidades de Saúde Especiais (NSE) que foram alvo de intervenção de enfermagem no âmbito da saúde escolar;

#### Atividade n.º 2

Sensibilizar os médicos de família para a correta codificação em SClínico das crianças com NSE

**Dimensões associadas:** Saúde Escolar;

**Indicadores associados:** 283- Proporção de crianças e jovens com Necessidades de Saúde Especiais (NSE) que foram alvo de intervenção de enfermagem no âmbito da saúde escolar;

#### Atividade n.º 3

Manter a colaboração e articulação com os vários parceiros da comunidade que têm intervenção em famílias de risco ou em situação de vulnerabilidade

**Dimensões associadas:** Rede Social;

#### Atividade n.º 4

---

Desenvolver projetos de promoção de estilos de vida saudáveis de acordo com a equipa gestora do Programa Nacional de Saúde Escolar - a Unidade de Saúde Pública, nomeadamente nas seguintes áreas: consumos nocivos, más posturas, sexualidade, Suporte Básico de Vida

**Dimensões associadas:** Saúde Escolar;

#### Satisfação de Utentes

Sem Atividades

#### Serviços

#### Serviços de Carácter Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														

#### Atividade n.º 1

---

**Objeto e âmbito:** Curso de Preparação para a Parentalidade

**População abrangida:** Grávidas do ACES Sintra

**Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:** A carga horária total das 7 semanas por grupo profissional é: Enfermagem (6 sessões) 12h (2h/sessão) + 2h de preparação do CPP (contacto telefonico às grávidas, elaboração do cronograma, preenchimento dos dados das grávidas, articulação com os outros profissionais) = 14h

Fisioterapia (5 sessões) 10h,  
Serviço social (1 sessão) 1h,  
Higienista Oral (1 sessão) 1h,  
Psicologia (1 sessão) 2h,  
Terapeuta da fala (1 sessão) 2h

**Resultados esperados:** Empowerment do casal gravido para desenvolver competências na área da parentalidade

**Recursos a alocar:**

Recursos humanos: 1 enfermeira especialista em reabilitação, 1 enfermeira especialista em saúde infantil e pediatria, 1 fisioterapeuta, 1 assistente social, 1 higienista oral, 1 psicóloga, 1 terapeuta da fala

Materiais: Data show, computador portátil, colchões, almofadas, cunhas, bolas de pilatos, banheira, boneco, toalha, roupa bebé, fralda descartável, compressas, corta unhas, bomba extratora de leite, mama de silicone

Instalações: Casa do Moleiro - nas Instalações dos Bombeiros Voluntários de Montelavar

**Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:**

- Nº total de grávidas que foram selecionadas para frequentar o CPP ACES Sintra, por CPP/Nº total de grávidas referenciadas para o CPP ACES Sintra, por CPP X 100  
- Nº total de acompanhantes que frequentam pelo menos uma sessão do CPP ACES Sintra, por CPP/Nº total de grávidas que frequentam o CPP ACES Sintra, por CPP X100

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

**Indicadores associados:** 366- Proporção de grávidas com intervenção da UCC;

---

## Atividade n.º 2

**Objeto e âmbito:** Cursos "Cuidar dos Cuidadores"

**População abrangida:** Cuidadores formais e informais

**Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:**

Enfermagem: 56h/ano (2h/sessão; total de 6 sessões de enf/curso; 14h/curso - estão previstos 4 cursos por ano, dois para cuidadores formais e dois para cuidadores informais)

Assistente Social: 2h/sessão única/curso

**Resultados esperados:** Capacitação dos cuidadores formais e informais nos cuidados ao utente em situação de dependência

**Recursos a alocar:**

- recursos humanos: 5 enfermeiros  
- materiais: data show, computador portátil, almofadas, manequim para SBV  
- Instalações: Sala do Centro Social de Convívio de Reformados, Pensionistas e Idosos de Morelena

**Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:**

- Nº total de cuidadores formais selecionados para frequentar o Curso/Nº total de cuidadores formais inscritos para o Curso x100  
- Nº total de cuidadores informais selecionados para frequentar o Curso/Nº total de cuidadores informais inscritos para o Curso x100

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

---

## Atividade n.º 3

**Objeto e âmbito:** Projeto Sintra+Saúde

**População abrangida:** Idosos com 65 anos ou mais de idade, da área de abrangência do ACES Sintra, identificados em situação de isolamento e vulnerabilidade social que apresentem autonomia funcional para integrar o projeto

**Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:** Enfermagem: 22h/Edição (2 enfermeiras a fazer noite, com 11h cada) + 12h/para entrevistas de seleção, reuniões de planeamento e organização

**Resultados esperados:** Promoção da saúde e de comportamentos saudáveis na população, prevenção da doença e do isolamento social

**Recursos a alocar:** Os recursos humanos: 3 enfermeiros, 1 fisioterapeuta

**Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:**

- Nº de Idosos que participaram no Projeto/Nº de Idosos selecionados para participar no Projeto x100

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

#### Atividade n.º 4

---

**Objeto e âmbito:** Cuidados Continuados

**População abrangida:** Utentes inscritos na UCSP de almargem do Bispo com necessidades de cuidados continuados no domicílio

**Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:** Enfermagem: total de 30h/semana (3 enfermeiros com 10h/enfermeiro/semana)

**Resultados esperados:** Prestação de cuidados domiciliários a utentes que se encontram em situação de dependência com critérios para visita domiciliária e sem critério para integração em ECCI

**Recursos a alocar:**

- Recursos humanos: 3 enfermeiros
- Recursos materiais: viaturas, computadores e telemóvel de serviço

**Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:**

- Taxa de cobertura de VD de Enfermagem: N.º de utentes visitados com critério para VD/N.º de utentes referenciados com critérios para VD x 100

- Taxa de visitas domiciliárias: Número médio de visitas domiciliárias de enfermagem por utente, por mês

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

#### Atividade n.º 5

---

**Objeto e âmbito:** Aula de Movimento

**População abrangida:** Idosos frequentadores da Associação Unitária de reformados, pensionistas e idosos da freguesia de Montelavar

**Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:** Enfermagem: 1h/semana

**Resultados esperados:** Estimulação motora e cognitiva e promoção do envelhecimento ativo

**Recursos a alocar:**

- Recursos humanos: 1 enfermeira especialista em enfermagem de reabilitação
- Recursos materiais: Bola, colchões
- Instalações: Associação Unitária de reformados, pensionistas e idosos da freguesia de Montelavar

**Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:**

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

#### Atividade n.º 6

---

**Objeto e âmbito:** Idosos em Isolamento

**População abrangida:** Idosos que se encontram em situação de isolamento social

**Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:**

Enfermagem - 8h/mês

TSSS - 4h/mês

**Resultados esperados:** Promover a integração dos idosos na comunidade e prevenir o isolamento social

**Recursos a alocar:**

Recursos humanos: Enfermeira e TSSS

Recursos materiais: esfigmomanómetro, glicómetro

**Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:**

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

#### Atividade n.º 7

---

**Objeto e âmbito:** Comer melhor para crescer saudável

**População abrangida:** Crianças que frequentam os jardins de infância e escolas do ensino básico do 1º ciclo do agrupamento de escolas Lapiás e pais

**Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:**

Enfermeira: 3h/semana

Terapeuta da fala: 3h/semana

Higienista oral: 3h/semana

**Resultados esperados:** Melhoria da qualidade nutricional dos lanches escolares, sensibilização das crianças e pais para a importância de uma alimentação saudável, promoção estilos de vida saudáveis na área da alimentação, adoção de hábitos de mastigação e higiene oral adequados

**Recursos a alocar:**

Recursos humanos: 1 enfermeira, 1 terapeuta da fala, 1 higienista oral

Materiais: Datashow, computador portátil, tela para projetar, multifunções a cores, viatura automóvel para as deslocações, fantocheiro, fantoches, boca e escova demonstrativa

**Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:**

- Nº de Jardins de infância e Escolas do Ensino básico do 1º ciclo do parque escolar abrangido pelo projeto/Nº total de crianças que frequentam os jardins de infância e Escolas do Ensino básico do 1º ciclo do parque escolar da UCC X 100

- Nº de Jardins de infância e Escolas do Ensino básico do 1º ciclo que aderiram ao projeto/Nº total de jardins de infância e Escolas do Ensino básico do 1º ciclo do parque escolar da UCC X 100

- Nº de crianças abrangidas pelo projeto/Nº total de crianças que frequentam os jardins de infância e Escolas do Ensino básico do 1º ciclo do parque escolar da UCC X 100

- Nº de familiares abrangidos pelo projeto/Nº total de crianças que frequentam os jardins de infância e Escolas do Ensino básico do 1º ciclo do parque escolar da UCC X 100

- Nº de crianças com lanche avaliado como saudável/Nº de crianças com lanche avaliado como não saudável no final do 2º período X100

- Nº de crianças com lanche avaliado como saudável/Nº de crianças com lanche avaliado como não saudável no final do 3º período X100

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

---

## Atividade n.º 8

**Objeto e âmbito:** Reabilitar em casa: promover o autocuidado

**População abrangida:** pessoas em situação de dependência, integradas em ECCI

**Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional:**

Enfermagem de reabilitação: 15h/semana (2 utentes /dia - 1:30 por utente)

**Resultados esperados:** Promoção do autocuidado com ganhos expressos no grau de dependência do autocuidado

**Recursos a alocar:** Recursos humanos: 2 enfermeiras especialistas em enfermagem comunitária  
materiais: carro, ajudas técnicas (pedaleira, pesos, andarilho, elevador de sanita, tripé, cadeira de banho, etc...)

**Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação:**

Com vista á avaliação e monitorização do trabalho desenvolvido, elaboramos os seguintes Indicadores:

- Indicadores de Estrutura;
- Indicadores de Processo;
- Indicadores de Resultado.
- Indicadores de Estrutura
- Taxa de Prevalência de utentes dependentes no Autocuidado:. Alimentar-se;
- Taxa de Prevalência de utentes dependentes no Autocuidado:. Beber;
- Taxa de Prevalência de utentes dependentes no Autocuidado: Uso do Sanitário;
- Taxa de Prevalência de utentes dependentes no Autocuidado: Transferir-se;
- Taxa de Prevalência de utentes dependentes no Autocuidado: Deambular;
- Taxa de Prevalência de utentes dependentes no Autocuidado: Higiene;
- Taxa de Prevalência de utentes dependentes no Autocuidado: Vestir-se.
- Indicadores de processo
- Taxa de Efetividade de dependência ligeira nos Autocuidados;
- Taxa de Efetividade de dependência moderada nos Autocuidados;
- Taxa de Efetividade de dependência grave nos Autocuidados.
- Indicadores de Resultado
- Modificação positiva no status do diagnóstico *Conhecimento não demonstrado* no Autocuidado: Alimentar-se;
- Modificação positiva no status do diagnóstico *Conhecimento não demonstrado* no Autocuidado: Beber;
- Modificação positiva no status do diagnóstico *Conhecimento não demonstrado* no Autocuidado: Uso do Sanitário;
- Modificação positiva no status do diagnóstico *Conhecimento não demonstrado* no Autocuidado: Transferir-se;
- Modificação positiva no status do diagnóstico *Conhecimento não demonstrado* no Autocuidado: Deambular;
- Modificação positiva no status do diagnóstico *Conhecimento não demonstrado* no Autocuidado: Higiene;
- Modificação positiva no status do diagnóstico *Conhecimento não demonstrado* no Autocuidado: Vestir-se;

**Dimensões associadas:** Serviços de Carácter Assistencial;

### Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

#### Atividade n.º 1

**Identificação:** Reuniões ordinárias dos Conselhos Técnicos

**Identificação dos profissionais envolvidos:** Enfª Ana Catarina Redondo e Enfª Ana Lúcia Dionísio

**Nº de horas contratualizadas:** 60h/ano (3h por enfermeiro por mês)

**Dimensões associadas:** Outras Atividades não Assistenciais;

### Qualidade Organizacional

### Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

### Atividade n.º 1

**Identificação:** Os registos na plataforma Gest Care CCI não estão de acordo com o preconizado RNCCI

**Definição do processo:** Realização de auditoria interna

**Resultado esperado:** Que se verifique uma melhoria contínua na periodicidade dos registos, de forma a ir ao encontro das normas preconizadas pela RNCCI

**Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:**

- **Avaliação do desempenho atual:** setembro 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** novembro 2018
- **Introdução das mudanças:** janeiro 2019
- **Reavaliação:** junho 2019

**Dimensões associadas:** Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

### Atividade n.º 2

**Identificação:** Ausência de divulgação dos diferentes programas e projetos da UCC e respetivo acesso à Unidade

**Definição do processo:** Elaboração de Posters e distribuição de panfletos com a descrição da Unidade e os serviços que presta à população

**Resultado esperado:** Maior conhecimento da população sobre a unidade e sua intervenção

**Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:**

- **Avaliação do desempenho atual:** junho 2018
- **Discussão e análise dos resultados:** julho 2018
- **Introdução das mudanças:** setembro 2018
- **Reavaliação:** fevereiro 2019

**Dimensões associadas:** Acesso;

## Segurança

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

### Atividade n.º 1

Formação de atualização no âmbito das Precauções Básicas no Controlo das Infecções

**Dimensões associadas:** Segurança de Profissionais;

## Centralidade no Cidadão

Sem Atividades

## Formação Profissional

## Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														

### Atividade n.º 1

**Título:** Precauções Básicas no Controlo das Infeções

**Formador:** ? Lurdes Neto

**Destinatários:** Equipa multiprofissional da UCC

**Localização:** Sala de Reuniões de Pêro Pinheiro

**Descrição:** Formação de atualização no âmbito das Precauções Básicas no Controlo das Infeções

**Dimensões associadas:** Segurança de Profissionais; Formação da Equipa Multiprofissional;

### Atividade n.º 2

**Título:** Registos em SClinico - Indicadores contratualizados em 2018

**Formador:** ? Ilda Gouveia

**Destinatários:** Equipa multiprofissional da UCC

**Localização:** Sala de Reuniões de Pêro Pinheiro

**Descrição:** Formação de atualização no âmbito dos Registos em SClinico para os indicadores contratualizados em 2018

**Dimensões associadas:** Cobertura ou Utilização; Distribuição da Atividade; Tempos Máximos de Resposta Garantidos; Criança e Adolescência; Saúde Reprodutiva; Saúde do Idoso; Reabilitação; Saúde Mental; Abordagem Paliativa; Doença Crónica; ECCL; Saúde Escolar; Formação da Equipa Multiprofissional;

### Atividade n.º 3

**Título:** Formação em Tratamento de feridas complexas

**Formador:** ? Carlos Mateus

**Destinatários:** Enfermeiros da UCC

**Localização:** Sala de Reuniões de Pêro Pinheiro

**Descrição:** Formação de atualização no âmbito do tratamento de feridas complexas

**Dimensões associadas:** ECCL; Formação da Equipa Multiprofissional;

### Atividade n.º 4

**Título:** Gestão de conflitos

**Formador:**

**Destinatários:** Equipa multidisciplinar da UCC

**Localização:** Sala de Reuniões de Pêro Pinheiro

**Descrição:** Formação no âmbito da gestão de conflitos

**Dimensões associadas:** Formação da Equipa Multiprofissional;

## Atividade n.º 5

---

**Título:** Cuidados Paliativos

**Formador:** ECSCP do ACES Sintra

**Destinatários:** Equipa multidisciplinar da UCC

**Localização:** Sala de Reuniões de Pêro Pinheiro

**Descrição:** Formação no âmbito dos Cuidados Paliativos

**Dimensões associadas:** Abordagem Paliativa;

## Atividade n.º 6

---

**Título:** Manual de acolhimento de alunos

**Formador:** Equipa da UCC

**Destinatários:** Alunos que realizem ensino clínico na UCC

**Localização:** UCC Albus Petra

**Descrição:** Elaboração do Manual de acolhimento de alunos

**Dimensões associadas:** Formação de Internos e Alunos;

## Formação Externa

Sem Atividades

## Atividade Científica

### Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

## Atividade n.º 1

---

**Dimensões associadas:**

## Trabalhos de Investigação

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

## Atividade n.º 1

---

Participação no trabalho de investigação "Risco de quedas em idosos residentes na comunidade", em parceria com a Escola Superior de Saúde Atlântica.

**Dimensões associadas:** Trabalhos de Investigação;

## 5. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

---

- Formação em registos em SClinico
- Formação em Tratamento de feridas complexas
- Gestão de conflitos
- Cuidados Paliativos

### Metodologia de Avaliação

---

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	10.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	60.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	70.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	70.0

## 7. Recursos

### Recursos humanos

#### Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
		35	0.0	5.0	0.0	5.0	ECCI, cuidados continuados e Intervenção comunitária	
	8	0.0	0.0	0.0	0.0	TSS - ECCI (7h) + Idosos em isolamento (1h)		
1	0.0	0.0	0.0	0.0	Psicóloga - SE e ECCI (3h/mês) + 2h/bimestral CPP		3	
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	Terapia da fala - Projeto Cum er melhor para com er saudável (3h)	7	0.0	
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	Fisioterapia - ECCI (5h) e CPP (2h)	6	0.0	0.0

#### Profissionais

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
		12	1.0	0.0	0.0	1.0	ECCI	
	0	0.0	0.0	1.0	1.0	Secretariado da UCC		

## Recursos Físicos

### Comunicações

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Telemóvel	1	100			facilitar a acessibilidade aos cuidados

### Sistemas de informação

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Computador portátil	1	700			Recurso necessário para o CPP + Projeto cuidar dos Cuidadores

### Amenidades

Sem Recursos

### Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Oxímetro	2	120			Equipamento a constar nas malas de cuidados

### Outros

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Carro	1	10000			Essencial para a prestação de cuidados na comunidade (ECCI +Saúde Escola)

### Obras

### Obras

Sem Recursos

### Formação

### Formação

Sem Recursos

## 8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Formação

Total: 1000 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Congressos/Encontros/Cursos	5	200	Aquisição de conhecimentos e desenvolvimento de competências com vista a um melhor desempenho profissional

## 9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

## 9.1 Manual de Articulação