

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Manuel Rocha Peixoto

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Cávado I - Braga, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Manuel Rocha Peixoto representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Cávado I  
- Braga

O Coordenador da USF Manuel Rocha  
Peixoto

.....

.....

# Plano de Ação 2021

**USF Manuel Rocha Peixoto**

ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	7
5. Atividades .....	8
6. Plano de Formação .....	18
7. Recursos .....	21
8. IDG .....	24
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	26
10. Plano de Melhoria .....	27

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF Manuel Rocha Peixoto, ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

Morada: Largo Paulo Orósio, 2º, 4700-036 - Braga

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2009-03-23

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 14749

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

Todos os dias úteis, fins de semana e feriados: 08:00 às 20:00

### Coordenação

Coordenador: José Ernesto Lima Barros Afonso Samarão

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
VERA LUCIA RODRIGUES REBELO	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
DANIELA FILIPA PINHEIRO RIBEIRO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
DIANA ANDREA BARROS RODRIGUES FIGUEIRA	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA MANUELA COSTA MACEDO	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA TERESA OLIVEIRA NOGUEIRA LEMOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANDRE FILIPE BORGES FERNANDES	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOSE ERNESTO LIMA BARROS AFONSO SAMARAO	Medicina Geral e Familiar	1.0
HELDER AUGUSTO SILVA LANHAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA JOAO MARTINS ALVES BOTELHO	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA FILIPA MELO COELHO CARVALHO PIMENTEL	Medicina Geral e Familiar	1.0
DANIELA FILIPA PINHEIRO RIBEIRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>8.00</b>

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
DIANA ANDREA BARROS RODRIGUES FIGUEIRA	Reabilitação	1.0
NUNA CLAUDIA PEREIRA PEIXOTO SOUSA	Reabilitação	1.0
SANDRA CRISTINA MARTINS LOUREIRO	Sem especialidade	1.0
PEDRO MIGUEL VEIGA CARVALHO MARQUES	Sem especialidade	1.0
MARLA SOFIA MENDES BARBOSA	Sem especialidade	1.0
CRISTINA AMERICA DIAS PEREIRA AFONSO	Sem especialidade	1.0
ANA MONICA MIRANDA FERREIRA	Sem especialidade	1.0
VERA LUCIA GOMES SOUSA	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>8.00</b>

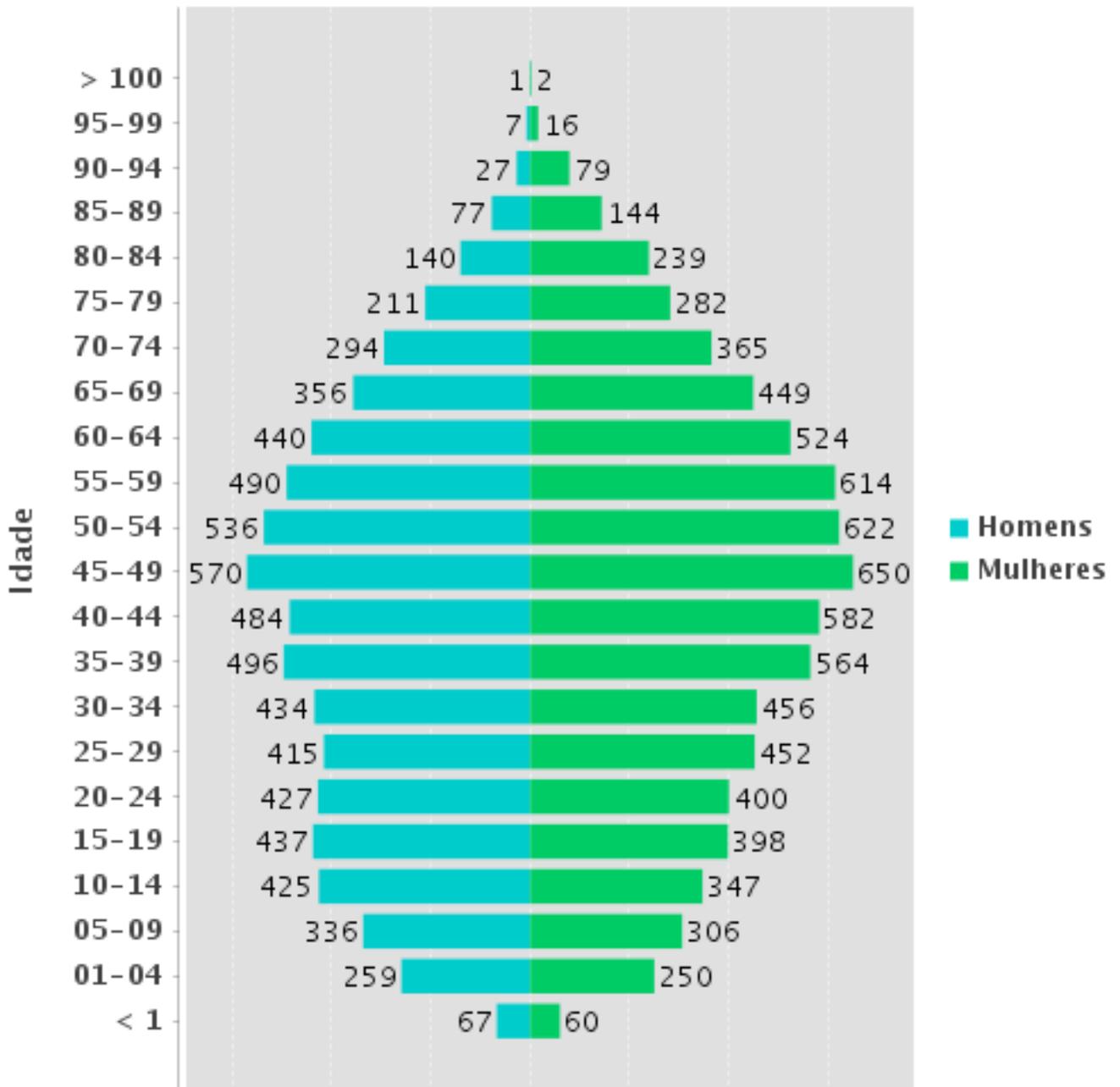
### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
JOSE PEDRO CUNHA SILVA	Motorista	1.0
PAULA MARIA ALVES RODRIGUES SOUSA	Sem especialidade	1.0
LIDIA JULIA FERNANDES FERRAZ	Sem especialidade	1.0
VERA LUCIA RODRIGUES REBELO	Sem especialidade	1.0
ELSA SOFIA GONCALVES FERNANDES	Sem especialidade	1.0
SARA RAQUEL FERREIRA ABREU GOMES	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.00</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não é possível operacionalizar em 2021 (para efeitos de cálculo de IDG)
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Não é possível operacionalizar em 2021 (para efeitos de cálculo de IDG)
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não é possível operacionalizar em 2021 (para efeitos de cálculo de IDG)
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					Não é possível operacionalizar em 2021 (para efeitos de cálculo de IDG)
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					Não é possível operacionalizar em 2021 (para efeitos de cálculo de IDG)
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão					Não é possível operacionalizar em 2021 (para efeitos de cálculo de IDG)
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					Não é possível operacionalizar em 2021 (para efeitos de cálculo de IDG)
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					Não é possível operacionalizar em 2021 (para efeitos de cálculo de IDG)
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					Não é possível operacionalizar em 2021 (para efeitos de cálculo de IDG)

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Segurança - Burnout	Equipa com sobrecarga, stress e conflitos laborais	Diminuir o nível de burnout na equipa
Desempenho - Acesso (Literacia em Saúde)	Pouca autonomia dos nossos utentes em resolver problemas simples	Promover a literacia em saúde dos nossos utentes
Desempenho - Qualificação da Prescrição (MCDT)	Uso excessivo de MCDT's no apoio ao algoritmo de decisão que poderá conduzir os profissionais a sobre diagnóstico	Utilização racional dos MCDT's
Desempenho - Qualificação de Prescrição (MFR)	Prescrição elevada de consultas de fisioterapia	Melhorar a adequação da duração de tratamentos de fisioterapia à patologia e ao utente em causa
Desempenho - Acesso (Comunicação com o Utente)	Múltiplos contactos com a USF, utilizando diferentes vias de acesso, para o mesmo problema	Divulgar amplamente aos utentes as regras de utilização das diferentes vias de acesso
Desempenho - Qualificação da Prescrição (Coxibes)	Prescrição elevada de Coxibes	Rever a correta prescrição de AINEs
Desempenho - Gestão da Saúde (Fumadores)	Baixa proporção de utentes fumadores com intervenção breve ou muito breve	Melhorar a intervenção nos utentes fumadores, de acordo com as boas práticas instituídas

## 5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Contactar a USF: Diferentes Vias												
Atividade Acesso - Comunicação com os Utentes												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Linha Covid Braga												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Contactar a USF: Diferentes Vias												
Atividade Acesso - Comunicação com os Utentes												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Linha Covid Braga												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Contactar a USF: Diferentes Vias												
Atividade Acesso - Comunicação com os Utentes												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Linha Covid Braga												

### Atividades

- Vacinação COVID-19
- Contactar a USF: Diferentes Vias
- Acesso - Comunicação com os Utentes
- Acesso - Literacia em Saúde
- ADR
- Linha Covid Braga

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Gestão de Saúde - Fumadores												
Atividade Utentes sem rastreio VIH/SIDA que o efetuaram												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Linha Covid Braga												
Atividade Processo Assistencial Integrado - Pré Obesidade no Adulto												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Gestão de Saúde - Fumadores												
Atividade Utentes sem rastreio VIH/SIDA que o efetuaram												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Linha Covid Braga												
Atividade Processo Assistencial Integrado - Pré Obesidade no Adulto												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Gestão de Saúde - Fumadores												
Atividade Utentes sem rastreio VIH/SIDA que o efetuaram												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Linha Covid Braga												
Atividade Processo Assistencial Integrado - Pré Obesidade no Adulto												

### Atividades

- 
- Vacinação COVID-19
  - Gestão de Saúde - Fumadores
  - Utentes sem rastreio VIH/SIDA que o efetuaram
  - Acesso - Literacia em Saúde
  - ADR
  - Linha Covid Braga
  - Processo Assistencial Integrado - Pré Obesidade no Adulto

### Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utentes com diabetes e com registo GRT												
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Utentes com DPOC e com FEV1 em 3 anos												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utentes com diabetes e com avaliação do risco de úlcera do pé												
Atividade Linha Covid Braga												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utentes com diabetes e com registo GRT												
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Utentes com DPOC e com FEV1 em 3 anos												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Utentes com diabetes e com avaliação do risco de úlcera do pé												
Atividade Linha Covid Braga												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utentes com diabetes e com registo GRT												
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Utentes com DPOC e com FEV1 em 3 anos												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Utentes com diabetes e com avaliação do risco de úlcera do pé												
Atividade Linha Covid Braga												

### Atividades

- 
- Utentes com diabetes e com registo GRT
  - Vacinação COVID-19
  - Utentes com DPOC e com FEV1 em 3 anos
  - Acesso - Literacia em Saúde
  - ADR
  - Utentes com diabetes e com avaliação do risco de úlcera do pé
  - Linha Covid Braga

### Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade de prescrição (MCDT)												
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Qualificação prescrição - MFR												
Atividade Qualidade de prescrição - coxibes												
Atividade Linha Covid Braga												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade de prescrição (MCDT)												
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Qualificação prescrição - MFR												
Atividade Qualidade de prescrição - coxibes												
Atividade Linha Covid Braga												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade de prescrição (MCDT)												
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Qualificação prescrição - MFR												
Atividade Qualidade de prescrição - coxibes												
Atividade Linha Covid Braga												

### Atividades

- 
- Qualidade de prescrição (MCDT)
  - Vacinação COVID-19
  - Acesso - Literacia em Saúde
  - ADR
  - Qualificação prescrição - MFR
  - Qualidade de prescrição - coxibes
  - Linha Covid Braga

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Acesso - Comunicação com os Utentes												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Linha Covid Braga												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Acesso - Comunicação com os Utentes												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Linha Covid Braga												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Acesso - Comunicação com os Utentes												
Atividade Acesso - Literacia em Saúde												
Atividade ADR												
Atividade Linha Covid Braga												

### Atividades

---

Vacinação COVID-19

Acesso - Comunicação com os Utentes

Acesso - Literacia em Saúde

ADR

Linha Covid Braga

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Parentalidade Positiva - Programa "Anos Incríveis"												
Atividade Atendimento a utentes em situação esporádica												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Parentalidade Positiva - Programa "Anos Incríveis"												
Atividade Atendimento a utentes em situação esporádica												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Parentalidade Positiva - Programa "Anos Incríveis"												
Atividade Atendimento a utentes em situação esporádica												

### Atividades

Parentalidade Positiva - Programa "Anos Incríveis"  
 Atendimento a utentes em situação esporádica

### Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comissão para a Qualidade e Segurança												
Atividade Assessoria ao CCS												
Atividade Plenários de CT												
Atividade Reuniões Coordenadores das UF do ACeS												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comissão para a Qualidade e Segurança												
Atividade Assessoria ao CCS												
Atividade Plenários de CT												
Atividade Reuniões Coordenadores das UF do ACeS												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comissão para a Qualidade e Segurança												
Atividade Assessoria ao CCS												
Atividade Plenários de CT												
Atividade Reuniões Coordenadores das UF do ACeS												

### Atividades

Comissão para a Qualidade e Segurança  
 Assessoria ao CCS  
 Plenários de CT  
 Reuniões Coordenadores das UF do ACeS



## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Contactar a USF: Diferentes Vias												
Atividade Processo Assistencial Integrado - Pré Obesidade no Adulto												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Contactar a USF: Diferentes Vias												
Atividade Processo Assistencial Integrado - Pré Obesidade no Adulto												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Contactar a USF: Diferentes Vias												
Atividade Processo Assistencial Integrado - Pré Obesidade no Adulto												

#### Atividades

- Contactar a USF: Diferentes Vias
- Processo Assistencial Integrado - Pré Obesidade no Adulto

### Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação da dimensão "segurança de utentes", A07: prevenção de incidentes												
Atividade Avaliação da dimensão "segurança de utentes", A04: identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança - Burnout												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação da dimensão "segurança de utentes", A07: prevenção de incidentes												
Atividade Avaliação da dimensão "segurança de utentes", A04: identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança - Burnout												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação da dimensão "segurança de utentes", A07: prevenção de incidentes												
Atividade Avaliação da dimensão "segurança de utentes", A04: identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança - Burnout												

#### Atividades

- Avaliação da dimensão "segurança de utentes", A07: prevenção de incidentes
- Avaliação da dimensão "segurança de utentes", A04: identificação inequívoca dos utentes
- Segurança - Burnout

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Sistemas de Informacao: SClinico, RNU, MIMUF/SIARS, BI-CSP												
Atividade Abordagem do idoso												
Atividade SGTD												
Atividade Divulgação do Manual de Internos e alunos												
Atividade Atualização das orientações de exames endoscópicos												
Atividade Protecao de dados e Sigilo profissional												
Atividade Tornozelo e pé												
Atividade Novos Antidiabéticos orais												
Atividade Indicações para a prescrição de Tratamentos de Medicina física e de reabilitação												
Atividade Gestão de Stocks												
Atividade Novos consensos sobre contraceção												
Atividade Revisão prática sobre exame do pé diabético												
Atividade Patologia respiratória e dispositivos inalatórios												
Atividade Revisão das normas da Direção Geral de Saúde sobre Infecção por SARS COV 2 para Secretários Clínicos												
Atividade Abordagem prática da dor e outros sintomas em cuidados paliativos												
Atividade Dermatoses paraneoplásicas												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Sistemas de Informacao: SClinico, RNU, MIMUF/SIARS, BI-CSP												
Atividade Abordagem do idoso												
Atividade SGTD												
Atividade Divulgação do Manual de Internos e alunos												
Atividade Atualização das orientações de exames endoscópicos												
Atividade Protecao de dados e Sigilo profissional												
Atividade Tornozelo e pé												
Atividade Novos Antidiabéticos orais												
Atividade Indicações para a prescrição de Tratamentos de Medicina física e de reabilitação												
Atividade Gestão de Stocks												
Atividade Novos consensos sobre contraceção												
Atividade Revisão prática sobre exame do pé diabético												
Atividade Patologia respiratória e dispositivos inalatórios												
Atividade Revisão das normas da Direção Geral de Saúde sobre Infecção por SARS COV 2 para Secretários Clínicos												
Atividade Abordagem prática da dor e outros sintomas em cuidados paliativos												
Atividade Dermatoses paraneoplásicas												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Sistemas de Informacao: SClinico, RNU, MIMUF/SIARS, BI-CSP												
Atividade Abordagem do idoso												
Atividade SGTD												
Atividade Divulgação do Manual de Internos e alunos												
Atividade Atualização das orientações de exames endoscópicos												
Atividade Protecao de dados e Sigilo profissional												
Atividade Tornozelo e pé												
Atividade Novos Antidiabéticos orais												
Atividade Indicações para a prescrição de Tratamentos de Medicina física e de reabilitação												
Atividade Gestão de Stocks												
Atividade Novos consensos sobre contracepção												
Atividade Revisão prática sobre exame do pé diabético												
Atividade Patologia respiratória e dispositivos inalatórios												
Atividade Revisão das normas da Direção Geral de Saúde sobre Infecção por SARS COV 2 para Secretários Clínicos												
Atividade Abordagem prática da dor e outros sintomas em cuidados paliativos												
Atividade Dermatoses paraneoplásicas												

### Atividades

- 
- Sistemas de Informacao: SClinico, RNU, MIMUF/SIARS, BI-CSP
  - Abordagem do idoso
  - SGTD
  - Divulgação do Manual de Internos e alunos
  - Atualização das orientações de exames endoscópicos
  - Protecao de dados e Sigilo profissional
  - Tornozelo e pé
  - Novos Antidiabéticos orais
  - Indicações para a prescrição de Tratamentos de Medicina física e de reabilitação
  - Gestão de Stocks
  - Novos consensos sobre contracepção
  - Revisão prática sobre exame do pé diabético
  - Patologia respiratória e dispositivos inalatórios
  - Revisão das normas da Direção Geral de Saúde sobre Infecção por SARS COV 2 para Secretários Clínicos
  - Abordagem prática da dor e outros sintomas em cuidados paliativos
  - Dermatoses paraneoplásicas

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

---

Os grupos profissionais da unidade identificaram as seguintes necessidades formativas que serviram de base à elaboração do Plano formativo 2021:

#### SECRETARIADO CLÍNICO

1. Revisão das normas da Direção Geral de Saúde sobre Infecção por SARS COV 2 para Secretários Clínicos
2. SGTD
3. Gestão de stocks
4. Sistemas de Informacao: SClinico, RNU, MIMUF/SIARS, BI-CSP \*
5. Protecao de dados e Sigilo profissional. \*\*
6. Parentalidade positiva \*\*\*

#### MÉDICOS

1. Tornozelo e pé
2. Alterações endoscópicas
3. Novos Antidiabéticos orais
4. Dermatoses paraneoplásicas
5. Abordagem do idoso
6. Indicações para fisioterapia
7. Novos consensos sobre contraceção
8. Patologia respiratória e dispositivos inalatórios
9. Abordagem prática da dor e outros sintomas em cuidados paliativos
10. Sistemas de Informacao: SClinico, RNU, MIMUF/SIARS, BI-CSP \*
11. Protecao de dados e Sigilo profissional. \*\*
12. Parentalidade positiva \*\*\*

#### ENFERMEIROS

1. Revisão prático sobre exame de pé diabético

**Identificação das necessidades formativas**

---

2. Novos Antidiabéticos orais
3. Abordagem do idoso
4. Indicações para fisioterapia
5. Novos consensos sobre contraceção
6. Patologia respiratória e dispositivos inalatórios
7. Abordagem prática da dor e outros sintomas em cuidados paliativos
8. Sistemas de Informacao: SClinico, RNU, MIMUF/SIARS, BI-CSP \*
9. Protecao de dados e Sigilo profissional. \*\*
10. Parentalidade positiva \*\*\*

**Atividades Formativas**

---

- Novos consensos sobre contraceção
- Patologia respiratória e dispositivos inalatórios
- SGTD
- Abordagem do idoso
- Revisão prática sobre exame do pé diabético
- Novos Antidiabéticos orais
- Atualização das orientações de exames endoscópicos
- Protecao de dados e Sigilo profissional
- Sistemas de Informacao: SClinico, RNU, MIMUF/SIARS, BI-CSP
- Revisão das normas da Direção Geral de Saúde sobre Infecção por SARS COV 2 para Secretários Clínicos
- Divulgação do Manual de Internos e alunos
- Indicações para a prescrição de Tratamentos de Medicina física e de reabilitação
- Tornozelo e pé
- Gestão de Stocks
- Abordagem prática da dor e outros sintomas em cuidados paliativos
- Dermatoses paraneoplásicas

**Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional**

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	15.0	50.0	30 %
% Ações de formação realizadas/ total das	14.0	16.0	87.5 %

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

**Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional**

ações de formação programadas			
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	3.0	4.0	75 %

<b>% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)</b>	<b>Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)</b>	<b>Nº reuniões formativas (Previsão) (B)</b>	<b>Nº total de presenças (Previsão) (A)</b>	<b>Meta contratualizada (A/(BXC))</b>
Médicos	8.0	11.0	77.0	87.5 %
Enfermeiros	8.0	9.0	63.0	87.5 %
Secretários Clínicos	6.0	6.0	30.0	83.33 %
Outros Profissionais	5.0	11.0	33.0	60 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	24	1	48	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	52	1	312	escala rotativa por todos os dias de semana, inclusive fins-de-semana e feriados
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	24	1	120	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	Escala rotativa por todos os dias de semana, inclusive fins-de-semana e feriados
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	28	1	56	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	47	1	188	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	52	1	312	escala rotativa por todos os dias de semana, inclusive fins-de-semana e feriados
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	8	9	1	72	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	5	24	1	120	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Newletter	1	200.0	200.0	Acesso - Comunicação

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

				com os Utentes
--	--	--	--	----------------

### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Auscultadores para atendimento telefónico	3	50.0	150.0	
Suportes articulados para monitores	20	40.0	800.0	
Ratos com scanner	20	60.0	1200.0	
Computador portátil	2	1000.0	2000.0	
Webcam USB	18	30.0	540.0	

### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Assinatura anual de American Family Phisician	1	250.0	250.0	
Assinatura anual de revista Prescrire	1	375.0	375.0	
Assinatura Up-to-date	1	1000.0	1000.0	

### Obras

### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Formação

### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Serviços

### Investigação

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)	IDG Esperado em Dezembro 2021
77.8	85.11

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	77.8	85.11
S - Acesso	90.3	91.69
D - Cobertura ou Utilização	60.0	86.0
D - Personalização	75.0	100.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	90.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	87.5
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	84.0	85.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	89.0
D - Saúde da Mulher	80.0	85.0
D - Saúde do Adulto	72.7	86.0
D - Saúde do Idoso	83.3	83.0
S - Gestão da Doença	78.4	89.25
D - Diabetes Mellitus	63.6	85.0
D - Hipertensão Arterial	75.0	87.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	85.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	100.0
S - Qualificação da Prescrição	58.5	73.75
D - Prescrição Farmacoterapêutica	78.6	88.0
D - Prescrição MCDT	25.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

<b>AMENIDADES</b>				<b>Total: 4,690 €</b>
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Auscultadores para atendimento telefónico	3	50 €		150 €
Suportes articulados para monitores	20	40 €	Os suportes para monitores permitem uma melhor adaptação do profissional ao seu local de trabalho e tem um grande impacto na sua saúde a longo prazo.	800 €
Ratos com scanner	20	60 €	Necessidade de rapidamente digitalizar informação para introduzir no registo do utente (Sclínico)	1,200 €
Computador portátil	2	1,000 €	Computador portátil como meio para permitir melhor gestão do espaço físico da unidade	2,000 €
Webcam USB	18	30 €	Webcam como meio para possibilitar teleconsulta e acesso a reuniões virtuais	540 €
<b>COMUNICAÇÕES</b>				<b>Total: 200 €</b>
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Newletter	1	200 €	Adesão a serviço de Newletter de forma a melhorar a comunicação por endereços eletrónicos dos nossos utentes	200 €
<b>DOCUMENTOS TÉCNICOS</b>				<b>Total: 1,625 €</b>
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Assinatura anual de American Family Phisician	1	250 €	Ferramenta para atualização periódica de conhecimentos baseados em evidência científica	250 €
Assinatura anual de revista Prescrire	1	375 €	Ferramenta para atualização periódica de conhecimentos baseados em evidência científica	375 €
Assinatura Up-to-date	1	1,000 €	(uma assinatura para a equipa) Ferramenta de apoio à decisão clínica durante a consulta	1,000 €

## 10. Plano de Melhoria

Os profissionais da USF MRP ponderaram os resultados obtidos durante o ano de 2020 (ano de muitas mudanças e que exigiu uma rápida adaptação aos desafios da pandemia), definiram as áreas com maior potencial e escolheram atividades específicas, de forma a melhorar o índice de desempenho da equipa.

Desempenho Assistencial - Acesso
Contactar a USF: Diferentes Vias
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Utentes com DPOC e com FEV1 em 3 anos
Utentes com diabetes e com avaliação do risco de úlcera do pé
Utentes com diabetes e com registo GRT
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Contactar a USF: Diferentes Vias
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Qualidade de prescrição (MCDT)
Qualificação prescrição - MFR
Qualidade de prescrição - coxibes
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Utentes sem rastreio VIH/SIDA que o efetuaram
Gestão de Saúde - Fumadores
Formação Profissional - Formação Interna
Revisão prática sobre exame do pé diabético
Indicações para a prescrição de Tratamentos de Medicina física e de reabilitação