

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional UCSP Macedo de Cavaleiros I

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Alto Trás-os-Montes - Nordeste, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP) denominada UCSP Macedo de Cavaleiros I representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Alto
Trás-os-Montes - Nordeste

O Coordenador da UCSP Macedo de
Cavaleiros I

.....

.....

Plano de Ação 2021

UCSP Macedo de Cavaleiros I

ACES Alto Trás-os-Montes - Nordeste, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	10
7. Recursos	11
8. IDG	15
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	17
10. Plano de Melhoria	18

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Macedo de Cavaleiros I, ACES Alto Trás-os-Montes - Nordeste, ARS Norte
Morada: Av. Dr. Urze Pires, 5340-273 - Macedo de Cavaleiros
Modelo: UCSP
Data início de atividade: 2015-06-01

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1
Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:
Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Raul Sousa

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
------	--------------------	---------------

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ADRIANO MANUEL PEREIRA VAZ	Medicina Geral e Familiar	0.7
JOANA CLAUDIA ALMEIDA VICENTE	Medicina Geral e Familiar	0.8
JOANA FILIPA REINO FREIRE	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANTONIO MANUEL FERREIRA PIMENTEL	Medicina Geral e Familiar	0.6
JOAO CARLOS SOBRAL CASTRO GANDRA	Medicina Geral e Familiar	0.5
ANA CATARINA FERNANDES PIRES	Medicina Geral e Familiar	0.7
LUIS MANUEL VALENTE CARNEIRO	Medicina Geral e Familiar	0.8
RAUL FERNANDO LOURO SOUSA	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		6.10

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ARMANDINA CONCEIÇÃO PENARROIAS	Comunitária	1.0
MARIA FILOMENA TEIXEIRA CARDOSO COSTA	Comunitária	0.07
SONIA PATRICIA RUIVO CORNELIO	Comunitária	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
FABIA MARIA FREIRE FERREIRA	Comunitária	1.0
CLAUDIA MARGARIDA AMADO CARDOSO	Reabilitação	0.07
ANNE SOPHIE FRANCINE DANIELE RODRIGUES VIDAL	Reabilitação	1.0
ALBERTO MANUEL PINELA SALGADO	Reabilitação	1.0
CLAUDIA PATRÍCIA PIRES ALMEIDA	Saúde Mental e Psiquiátrica	1.0
ANA MARIA FIGUEIREDO CARVALHO NETO BOURBON	Sem especialidade	1.0
SILVIA MARIA TEIXEIRA ESTEVES	Sem especialidade	1.0
MARIA JOSE MORAIS FERNANDES	Sem especialidade	1.0
CRISTINA LUZ CARVALHO MARQUES	Sem especialidade	1.0
MARIA JACINTA ALVES TEIXEIRA	Sem especialidade	1.0
ANA CONCEIÇÃO VARA FERNANDES PIRES	Sem especialidade	1.0
DEOLINDA DA CONCEIÇÃO COSTA ALVES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		13.14

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA CRISTINA CADETE SERRA	Não especificado	1.0
ESTER ANJOS RIBEIRO VALDEMAR QUINTAS	Não especificado	1.0
VERA CRISTINA AMARAL GABRIEL	Não especificado	1.0
MARIA CONCEIÇÃO FERNANDES	Sem especialidade	1.0
ANA PAULA LOURO SOUSA	Sem especialidade	0.5
MARIA CONCEIÇÃO PIRES TALHAS	Sem especialidade	1.0
MARIA JOSE SILVA RIBEIRO	Sem especialidade	1.0
TOTAL		6.50

Técnicos Superiores de Saúde

Nome	Especialidade	ETC
EUNICE JOANA SOUSA RODRIGUES	Nutrição	0.4
TOTAL		0.40

Técnicos Superiores

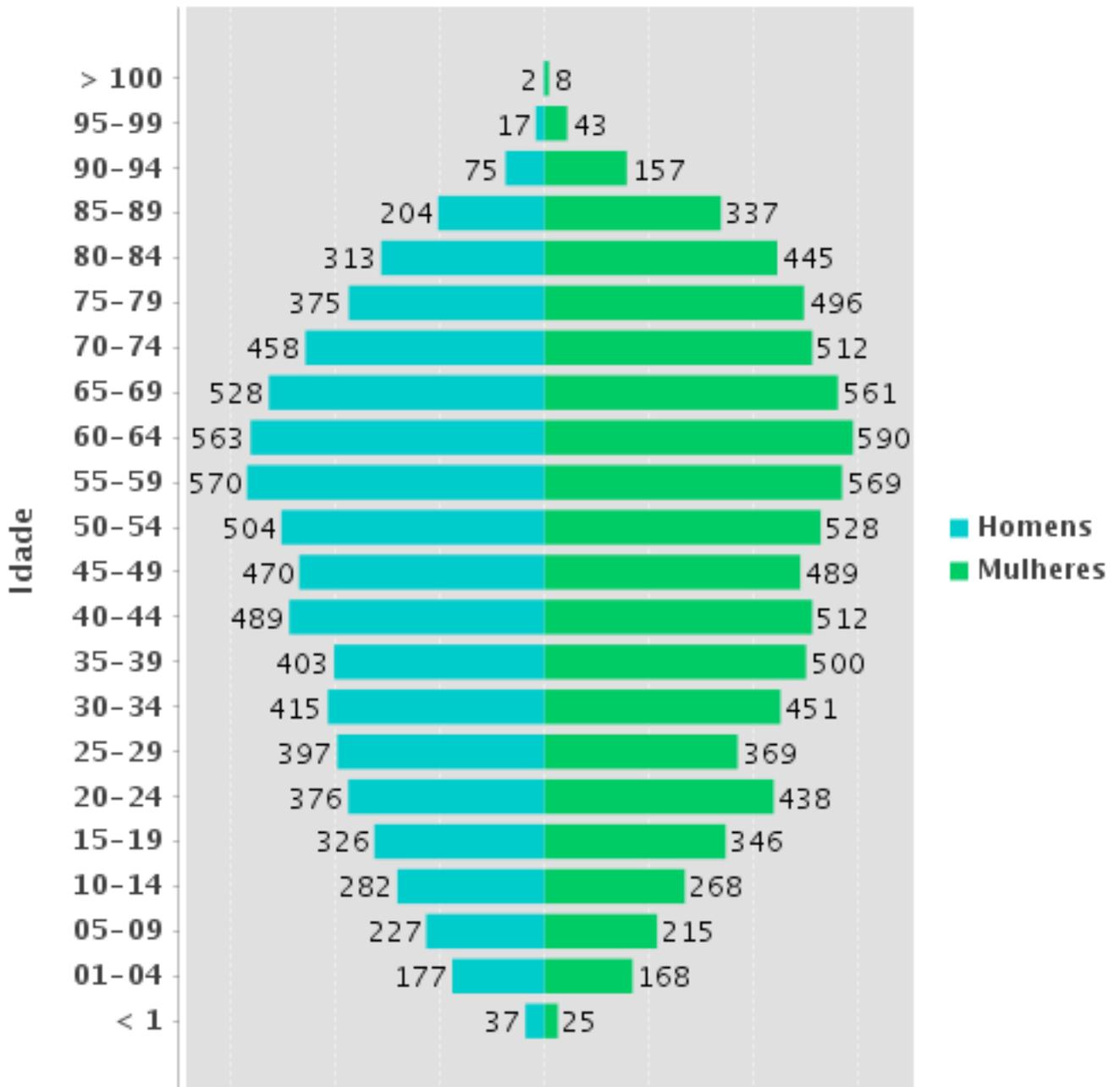
Nome	Especialidade	ETC
SARA CATARINA DA VEIGA FERNANDES	Psicologia	1.0
MARIANA ISABEL SILVA	Serviço Social	0.86
TOTAL		1.86

Técnico Superiores de Diagnóstico e Terapêutica

Nome	Especialidade	ETC
ROSA ALEXANDRA TELES DA COSTA	Podologia	1.0
MARISA PINELO RODRIGUES	Saúde Ambiental	1.0
TOTAL		2.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não contratualizada
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Não contratualizada
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não contratualizada
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes				Não contratualizada
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não contratualizada
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					Não contratualizada
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão					Não contratualizada
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					Não contratualizada
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					Não contratualizada
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					Não contratualizada

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
--------	----------	----------

5. Atividades

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Cessação tabágica												
Atividade Júri de Avaliação Final do Internato Médico												
Atividade Consulta de Atendimento a Doenças Respiratórias-- ADR												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade CoviDrive												
Atividade Task Force de Assessoria a Direção Clínica de Cuidados de Saúde Primários												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Cessação tabágica												
Atividade Júri de Avaliação Final do Internato Médico												
Atividade Consulta de Atendimento a Doenças Respiratórias-- ADR												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade CoviDrive												
Atividade Task Force de Assessoria a Direção Clínica de Cuidados de Saúde Primários												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Cessação tabágica												
Atividade Júri de Avaliação Final do Internato Médico												
Atividade Consulta de Atendimento a Doenças Respiratórias-- ADR												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade CoviDrive												
Atividade Task Force de Assessoria a Direção Clínica de Cuidados de Saúde Primários												

Atividades

- Consulta de Cessação tabágica
- Júri de Avaliação Final do Internato Médico
- Consulta de Atendimento a Doenças Respiratórias-- ADR
- Vacinação Covid 19
- CoviDrive
- Task Force de Assessoria a Direção Clínica de Cuidados de Saúde Primários

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Cessação tabágica												
Atividade Júri de Avaliação Final do Internato Médico												
Atividade Consulta de Atendimento a Doenças Respiratórias-- ADR												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade CoviDrive												
Atividade Task Force de Assessoria a Direção Clínica de Cuidados de Saúde Primários												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Cessação tabágica												
Atividade Júri de Avaliação Final do Internato Médico												
Atividade Consulta de Atendimento a Doenças Respiratórias-- ADR												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade CoviDrive												
Atividade Task Force de Assessoria a Direção Clínica de Cuidados de Saúde Primários												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Cessação tabágica												
Atividade Júri de Avaliação Final do Internato Médico												
Atividade Consulta de Atendimento a Doenças Respiratórias-- ADR												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade CoviDrive												
Atividade Task Force de Assessoria a Direção Clínica de Cuidados de Saúde Primários												

Atividades

Consulta de Cessação tabágica

Júri de Avaliação Final do Internato Médico

Consulta de Atendimento a Doenças Respiratórias-- ADR

Vacinação Covid 19

CoviDrive

Task Force de Assessoria a Direção Clínica de Cuidados de Saúde Primários

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividades Formativas

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	0.00	0.00	0.00 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	0.00	0.00	0.00 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	0.00	0.00	0.00 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Enfermeiros	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Secretários Clínicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	44	2	616	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	44	2	616	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	44	2	616	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	44	2	616	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	44	2	616	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	22	1	44	2h de Consultas de cessação tabagica
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	Escala rotativa de 2ª a 6ª para centro de vacinação
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	Se necessário dar resposta em altura de pico pandémico

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	2	312	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	2	22	1	44	Apoio da Enf.ª Cristina Marques para consulta de cessação tabágica
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	6	2184	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	6	2184	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	6	2184	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	6	2184	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	3	52	1	156	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	
6.ª feira	Pessoal Assistente Operacional	Auxiliar Acção Médica	7	52	1	364	
5.ª feira	Pessoal Assistente Operacional	Auxiliar Acção Médica	7	52	1	364	
3.ª feira	Pessoal Assistente Operacional	Auxiliar Acção Médica	7	52	1	364	
5.ª feira	Pessoal Assistente Operacional	Auxiliar Acção Médica	7	52	1	364	
2.ª feira	Pessoal Assistente Operacional	Auxiliar Acção Médica	7	52	1	364	
4.ª feira	Pessoal Assistente Operacional	Auxiliar Acção Médica	7	52	1	364	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)	IDG Esperado em Dezembro 2021
53.8	63.93

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	53.8	63.93
S - Acesso	76.6	78.13
D - Cobertura ou Utilização	50.0	50.0
D - Personalização	50.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	37.5	37.5
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	75.0	87.5
S - Gestão da Saúde	55.1	70.55
D - Saúde Infantil e Juvenil	87.5	87.5
D - Saúde da Mulher	30.0	69.0
D - Saúde do Adulto	36.4	59.0
D - Saúde do Idoso	66.7	66.7
S - Gestão da Doença	33.0	57.75
D - Diabetes Mellitus	31.8	56.0
D - Hipertensão Arterial	25.0	50.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	50.4	49.31
D - Prescrição Farmacoterapêutica	35.7	35.7
D - Prescrição MCDT	75.0	72.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	0.0
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

10. Plano de Melhoria

Agendamento de reunião com as equipas das duas unidades de saúde para análise e apresentação de estratégias para melhoria dos indicadores.