

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Canaviais

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto VIII - Espinho / Gaia, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Canaviais representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande
Porto VIII - Espinho / Gaia

O Coordenador da USF Canaviais

Plano de Ação 2021

USF Canaviais

ACES Grande Porto VIII - Espinho / Gaia, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	18
7. Recursos	20
8. IDG	23
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	25
10. Plano de Melhoria	26

1. Quem Somos

Identificação

USF Canaviais, ACES Grande Porto VIII - Espinho / Gaia, ARS Norte

Morada: Rua Dom Rodrigo Sanches, s/n, 4415-453 - Grijó

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2013-05-01

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Eva Salomé Pereira Gomes

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARIA MANUELA FERREIRA GUIMARAES	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
FERNANDA MANUELA PEREIRA GOMES	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
ANABELA SINEIRO BARBEDO	Pessoal de Enfermagem	Comunitária

Profissionais

Médicos

N.º Total: 4.86

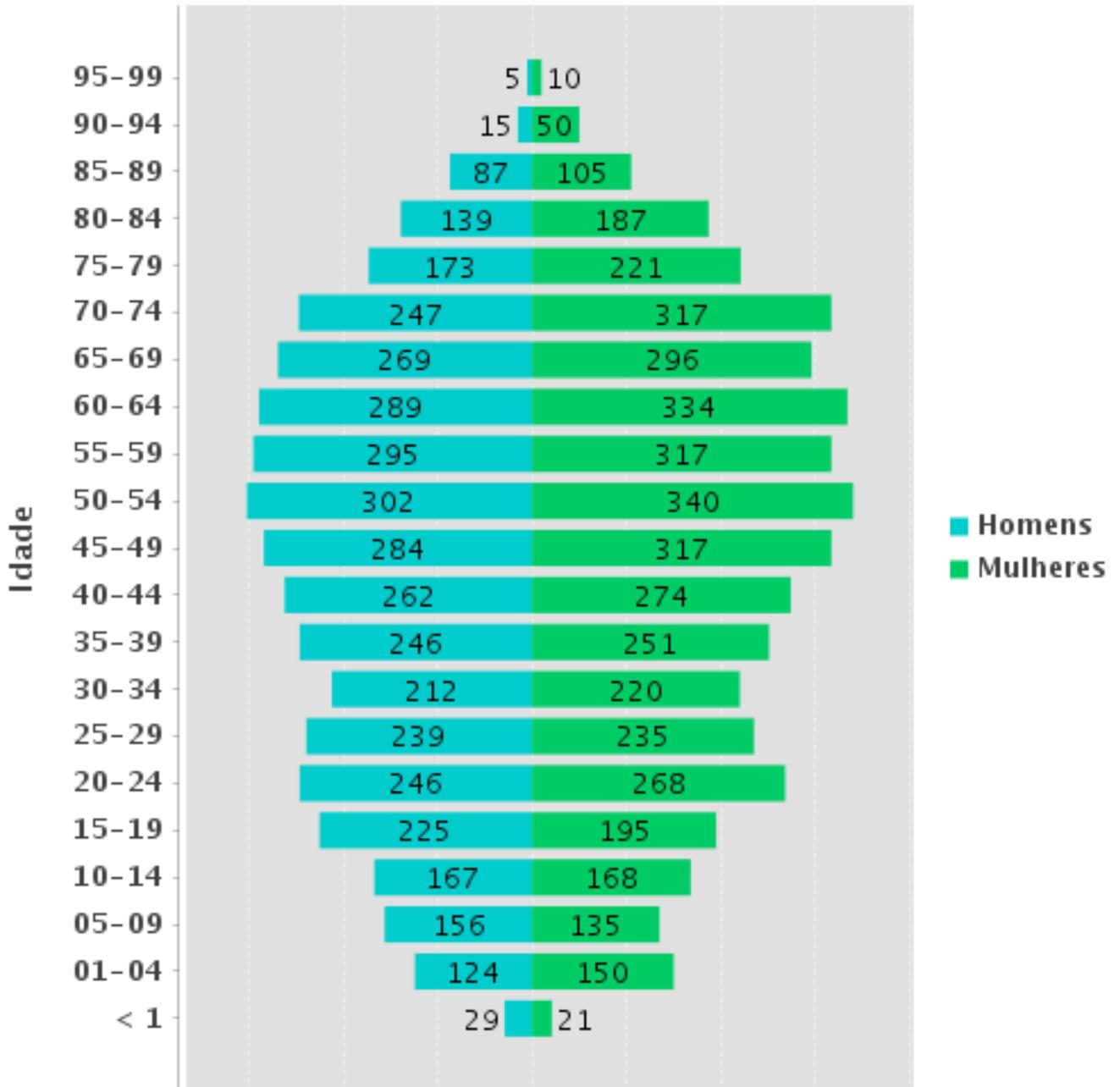
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
DIANA RAQUEL GARRIDO FIGUEIREDO	Medicina Geral e Familiar			1.0
ANA MARIA SILVA CARDOSO BRANDAO	Medicina Geral e Familiar			1.0
EVA SALOME PEREIRA GOMES	Medicina Geral e Familiar			1.0
FERNANDA MANUELA PEREIRA GOMES	Medicina Geral e Familiar			1.0
LAURA MARIA BRANCO PEREIRA SOUSA RAMOS SANTOS	Medicina Geral e Familiar			0.86

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros				N.º Total: 5.0
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
ANABELA SINEIRO BARBEDO	Comunitária			1.0
MARIA JOSE OLIVEIRA BARROS	Comunitária			1.0
CAMILA MARIA CARVALHO SOARES NUNES	Saúde Materna e Obstétrica			1.0
ISABEL MARGARIDA ALVES MOREIRA SANTOS	Sem especialidade			1.0
PAULA MARIA RIBEIRO MOREIRA	Sem especialidade			1.0

Secretários Clínicos				N.º Total: 5.0
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
MARIA LUCINDA SOUSA FERREIRA GOMES ROCHA	Sem especialidade			1.0
DELMIRA FERREIRA SANTOS VIEIRA	Sem especialidade			1.0
MARIA MANUELA FERREIRA GUIMARAES	Sem especialidade			1.0
TERESA LASSALETTE BELO RIBEIRO	Sem especialidade			1.0
MARLENE JESUS SOARES BRAGA	Sem especialidade	01-04-2021		1.0

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Esta dimensão não faz parte da matriz de contratualização para 2021
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Esta dimensão não faz parte da matriz de contratualização para 2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Esta dimensão não faz parte da matriz de contratualização para 2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					Esta dimensão não faz parte da matriz de contratualização para 2021
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					Esta dimensão não faz parte da matriz de contratualização para 2021
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão					Esta dimensão não faz parte da matriz de contratualização para 2021
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					Esta dimensão não faz parte da matriz de contratualização para 2021
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					Esta dimensão não faz parte da matriz de contratualização para 2021
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					Esta dimensão não faz parte da matriz de contratualização para 2021

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Saúde do Adulto	Diminuição no cumprimento dos indicadores associados à Saúde do Adulto	Aumentar a proporção de utentes consultados nos últimos 12 meses e sem rastreio VIH/SIDA que o efetuaram nesse período para $\geq 9\%$
Diabetes Mellitus	Queda acentuada do cumprimento dos indicadores relacionados com a DM	Retomar o acompanhamento habitual dos utentes com DM, nomeadamente a realização mínima de duas consultas de vigilância anuais, com respetiva vigilância da HbA1c, com conseqüente melhoria progressiva dos indicadores associados a este problema.
Hipertensão Arterial	Diminuição do cumprimento dos indicadores relacionados com a HTA	Retomar o acompanhamento habitual dos utentes com HTA, nomeadamente a realização mínima de duas consultas de vigilância anuais com conseqüente melhoria progressiva dos indicadores associados a este problema.
Saúde Mental e Gestão de Problemas Sociais e Familiares	Aparecimento/agravamento de problemas de saúde mental, sociais e familiares decorrentes da pandemia por COVID-19	Aumentar a proporção de utentes adultos com registos clínicos evidenciando a existência de depressão ou ansiedade, com registo de diagnóstico na lista de problemas para $\geq 75\%$
Prescrição farmacoterapêutica	Custos com a medicação acima do intervalo aceitável	Reduzir os custos com a medicação
Resposta à COVID-19	Acompanhamento nem sempre adequado dos utentes inseridos na plataforma Trace COVID em vigilância sobreativa	Atingir pelo menos 75% de 1º contacto telefónico com novos doentes com COVID-19 nas primeiras 24h e 100% nas primeiras 48 horas.
Cobertura/Utilização	Quebra acentuada do número de consultas médicas durante o ano de 2020	Aumentar o índice anual de consultas médicas para $\geq 0,80$
Saúde da Mulher	Diminuição franca no cumprimento dos indicadores associados à Saúde da Mulher	Aumentar a proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de vigilância da gravidez de enfermagem/médicas e com revisão do puerpério para $\geq 70\%$
Saúde Infantil e Juvenil	Diminuição no cumprimento dos indicadores associados à Saúde Infantil e Juvenil	Aumentar a proporção de crianças com 3 ou mais consultas de vigilância no 2º ano de vida para $\geq 65\%$
Saúde da Mulher - RCCU	Apesar do bom resultado da USF Canaviais no indicador “proporção de mulheres entre [25; 60[anos, com rastreio do cancro do colo do útero efetuado”, verifica-se no ACES Espinho/Gaia uma quebra global acentuada no número de mulheres rastreadas através do SiiMA. Acreditamos que a USF Canaviais, também contribuiu para esta quebra, apesar do cumprimento do indicador através de outras formas de rastreio (citologia em lâmina e/ou	Aumentar a proporção de mulheres entre [25; 60[anos rastreadas para o cancro do colo do útero, através do SiiMA.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	rastreios realizados a nível hospitalar/particular devidamente registados).	

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Resposta à COVID-19												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												
Atividade Índice de utilização anual de consultas médicas												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Resposta à COVID-19												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												
Atividade Índice de utilização anual de consultas médicas												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Resposta à COVID-19												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												
Atividade Índice de utilização anual de consultas médicas												

Atividades

- Resposta à COVID-19
- Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"
- Índice de utilização anual de consultas médicas

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Melhoria da qualidade da vigilância em Saúde Materna"												
Atividade Saúde da Mulher - RCCU												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Saúde da Mulher												
Atividade Saúde Mental e Gestão de Problemas Sociais e Familiares												
Atividade Saúde de Adultos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Melhoria da qualidade da vigilância em Saúde Materna"												
Atividade Saúde da Mulher - RCCU												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Saúde da Mulher												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde Mental e Gestão de Problemas Sociais e Familiares												
Atividade Saúde de Adultos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Melhoria da qualidade da vigilância em Saúde Materna"												
Atividade Saúde da Mulher - RCCU												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Saúde da Mulher												
Atividade Saúde Mental e Gestão de Problemas Sociais e Familiares												
Atividade Saúde de Adultos												

Atividades

-
- Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"
 - Plano de Acompanhamento Interno: "Melhoria da qualidade da vigilância em Saúde Materna"
 - Saúde da Mulher - RCCU
 - Saúde Infantil e Juvenil
 - Saúde da Mulher
 - Saúde Mental e Gestão de Problemas Sociais e Familiares
 - Saúde de Adultos

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Resposta à COVID-19												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												
Atividade Saúde Mental e Gestão de Problemas Sociais e Familiares												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Resposta à COVID-19												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												
Atividade Saúde Mental e Gestão de Problemas Sociais e Familiares												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Resposta à COVID-19												
Atividade Diabetes Mellitus												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												
Atividade Saúde Mental e Gestão de Problemas Sociais e Familiares												

Atividades

Resposta à COVID-19
 Diabetes Mellitus
 Hipertensão Arterial
 Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"
 Saúde Mental e Gestão de Problemas Sociais e Familiares

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"												

Atividades

Diabetes Mellitus
 Hipertensão Arterial
 Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Resposta à COVID-19												
Atividade Saúde da Mulher												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Resposta à COVID-19												
Atividade Saúde da Mulher												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Resposta à COVID-19												
Atividade Saúde da Mulher												

Atividades

Resposta à COVID-19

Saúde da Mulher

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial											
Ano 2021	J F M A M J J A S O N D										
Atividade Colaboração com a equipa de vigilância Trace COVID do ACES de Espinho/Gaia											
Atividade Atividade realizada no Atendimento Complementar em Vilar de Andorinho e Espinho											
Atividade Colaboração com o Centro de Vacinação contra a COVID-19 do ACES de Espinho/Gaia											
Atividade Saúde da Mulher - RCCU											
Atividade Saúde da Mulher											
Atividade Colaboração na ADR-C Canelas											
Ano 2022	J F M A M J J A S O N D										
Atividade Colaboração com a equipa de vigilância Trace COVID do ACES de Espinho/Gaia											
Atividade Atividade realizada no Atendimento Complementar em Vilar de Andorinho e Espinho											
Atividade Colaboração com o Centro de Vacinação contra a COVID-19 do ACES de Espinho/Gaia											
Atividade Saúde da Mulher - RCCU											
Atividade Saúde da Mulher											
Atividade Colaboração na ADR-C Canelas											
Ano 2023	J F M A M J J A S O N D										
Atividade Colaboração com a equipa de vigilância Trace COVID do ACES de Espinho/Gaia											
Atividade Atividade realizada no Atendimento Complementar em Vilar de Andorinho e Espinho											
Atividade Colaboração com o Centro de Vacinação contra a COVID-19 do ACES de Espinho/Gaia											
Atividade Saúde da Mulher - RCCU											
Atividade Saúde da Mulher											
Atividade Colaboração na ADR-C Canelas											

Atividades

-
- Colaboração com a equipa de vigilância Trace COVID do ACES de Espinho/Gaia
 - Atividade realizada no Atendimento Complementar em Vilar de Andorinho e Espinho
 - Colaboração com o Centro de Vacinação contra a COVID-19 do ACES de Espinho/Gaia
 - Saúde da Mulher - RCCU
 - Saúde da Mulher
 - Colaboração na ADR-C Canelas

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de Materiais												
Atividade Reuniões dos Conselhos Técnicos e CCS												
Atividade PPCIRA												
Atividade Núcleo de Crianças e Jovens em Risco												
Atividade Grupo Balint												
Atividade Reuniões de Conselho de Coordenadores												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de Materiais												
Atividade Reuniões dos Conselhos Técnicos e CCS												
Atividade PPCIRA												
Atividade Núcleo de Crianças e Jovens em Risco												
Atividade Grupo Balint												
Atividade Reuniões de Conselho de Coordenadores												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de Materiais												
Atividade Reuniões dos Conselhos Técnicos e CCS												
Atividade PPCIRA												
Atividade Núcleo de Crianças e Jovens em Risco												
Atividade Grupo Balint												
Atividade Reuniões de Conselho de Coordenadores												

Atividades

-
- Gestão de Materiais
 - Reuniões dos Conselhos Técnicos e CCS
 - PPCIRA
 - Núcleo de Crianças e Jovens em Risco
 - Grupo Balint
 - Reuniões de Conselho de Coordenadores

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Melhoria da qualidade da vigilância em Saúde Materna"

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Melhoria da Qualidade da vigilância em Saúde Materna

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Domicílios médicos e de enfermagem

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Melhoria da qualidade da vigilância em Saúde Materna"

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Melhoria da Qualidade da vigilância em Saúde Materna

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Domicílios médicos e de enfermagem

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de Acompanhamento Interno: "Melhoria da qualidade da vigilância em Saúde Materna"

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Melhoria da Qualidade da vigilância em Saúde Materna

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Domicílios médicos e de enfermagem

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Plano de Acompanhamento Interno: "Melhoria da qualidade da vigilância em Saúde Materna"

Plano de Acompanhamento Interno - Melhoria da Qualidade da vigilância em Saúde Materna

Plano de Acompanhamento Interno - Domicílios médicos e de enfermagem

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Organização e conteúdo do saco de emergência

Plano Nacional de Vacinação

Formação de alunos de enfermagem - estágio

Prevenção e Controlo de Infeções (PPCIRA)

Formação Profissional - Formação Externa

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Suporte Básico de Vida + DAE

Atividade Anafilaxia

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Suporte Básico de Vida + DAE

Atividade Anafilaxia

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Suporte Básico de Vida + DAE

Atividade Anafilaxia

Atividades

Suporte Básico de Vida + DAE

Anafilaxia

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Anafilaxia
 Suporte Básico de Vida + DAE
 Organização e conteúdo do saco de emergência
 Resiliência
 Prevenção e Controlo de Infeções (PPCIRA)
 Plano Nacional de Vacinação
 Terapêutica antidiabética oral e insulinoaterapia
 Prescrição e desprescrição de benzodiazepinas
 Diversificação alimentar em idade pediátrica
 Manuseamento do software RNU

Atividades Formativas

Diversificação alimentar em idade pediátrica
 Organização e conteúdo do saco de emergência
 Prescrição e desprescrição de benzodiazepinas
 Suporte Básico de Vida + DAE
 Formação de alunos de enfermagem - estágio
 Resiliência
 Terapêutica antidiabética oral e insulinoaterapia
 Anafilaxia
 Plano Nacional de Vacinação
 Prevenção e Controlo de Infeções (PPCIRA)
 Manuseamento do software RNU

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	8.0	40.0	20 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	3.0	8.0	37.5 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	3.0	8.0	37.5 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	5.0	8.0	12.0	30 %
Enfermeiros	5.0	8.0	10.0	25 %
Secretários Clínicos	4.0	8.0	9.0	28.12 %

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %
----------------------	------	------	------	--------

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	25	1	75	Dias da semana rotativos
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	10	1	60	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	10	1	60	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	10	1	60	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	10	1	60	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	10	1	60	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	7	1	35	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	10	1	60	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	12	1	60	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	10	1	60	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral	4	7	1	28	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos

		e Familiar					
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	3	10	1	30	Dias da semana rotativos
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	90	1	630	Dias úteis
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	5	1	30	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	18	1	108	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	8	1	48	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	18	1	108	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
63.9

IDG Esperado em Dezembro 2021
66.7

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	63.9	62.07
S - Acesso	83.4	66.48
D - Cobertura ou Utilização	30.0	36.0
D - Personalização	50.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	62.5
D - Consulta no Próprio Dia	100.0	83.3
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	87.5
S - Gestão da Saúde	60.7	62.83
D - Saúde Infantil e Juvenil	75.0	60.7
D - Saúde da Mulher	45.0	63.3
D - Saúde do Adulto	72.7	77.3
D - Saúde do Idoso	50.0	50.0
S - Gestão da Doença	56.8	55.1
D - Diabetes Mellitus	27.3	43.3
D - Hipertensão Arterial	75.0	68.8
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	50.0	33.3
S - Qualificação da Prescrição	54.5	63.88
D - Prescrição Farmacoterapêutica	57.1	72.2
D - Prescrição MCDT	50.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	90.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	50.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	50.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	75.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	50.0
D - Segurança de Utentes	0.0	50.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	50.0
S - Formação Interna	0.0	50.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	50.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	50.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

10. Plano de Melhoria

Tendo em conta o contexto de pandemia por COVID-19 vivido ao longo do último ano, foram várias as áreas afetadas quer ao nível do acesso, quer ao nível das atividades assistenciais.

Assim, após a identificação dos problemas já constantes neste PAUF, a equipa propõe-se a retomar gradualmente a sua atividade habitual (ainda que vá ser condicionada pela Vacinação contra a COVID-19), melhorando o desempenho assistencial e, conseqüentemente os indicadores.

Serão pontos de maior preocupação a visitação domiciliária, na área do acesso, que sofreu uma grande queda no último ano, bem como a área da Saúde Materna, na área da Gestão da Saúde, pelo mesmo motivo. Deste modo, propomo-nos a desenvolver dois Planos de Acompanhamento Interno no ano de 2021, relativo a estes dois temas.

Desempenho Assistencial - Acesso
Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"
Resposta à COVID-19
Índice de utilização anual de consultas médicas
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"
Resposta à COVID-19
Hipertensão Arterial
Saúde Mental e Gestão de Problemas Sociais e Familiares
Diabetes Mellitus
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Plano de Acompanhamento Interno - Domicílios médicos e de enfermagem
Plano de Acompanhamento Interno: "Melhoria da qualidade da vigilância em Saúde Materna"
Plano de Acompanhamento Interno - Melhoria da Qualidade da vigilância em Saúde Materna
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Saúde da Mulher
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"
Hipertensão Arterial
Diabetes Mellitus
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Plano de Acompanhamento Interno: "Domicílios médicos e de enfermagem"
Saúde de Adultos
Saúde Infantil e Juvenil
Saúde Mental e Gestão de Problemas Sociais e Familiares
Saúde da Mulher
Plano de Acompanhamento Interno: "Melhoria da qualidade da vigilância em Saúde Materna"
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Resposta à COVID-19
Saúde da Mulher