

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Azevedo de Campanhã

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Azevedo de Campanhã representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande
Porto VI - Porto Oriental

O Coordenador da USF Azevedo de
Campanhã

Plano de Ação 2021

USF Azevedo de Campanhã

ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	10
6. Plano de Formação	23
7. Recursos	25
8. IDG	27
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	29
10. Plano de Melhoria	30

1. Quem Somos

Identificação

USF Azevedo de Campanhã, ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte

Morada: Rua de Azevedo, nº 163, 4300-049 - Porto

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2020-06-29

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 7000

Data Parecer Técnico: 2020-06-18

Horário de Funcionamento

2ªF e 5ªF: 13:00 às 20:00; 3ªF, 4ªF e 6ªF: 08:00 às 15:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Joana Margarida Ferraz Ferreira

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
SONIA MARIA SANTOS SEIXAS ALVES	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
MARIA MARGARIDA COSTA PEREIRA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
PAULA DORES PINTO JANEIRO	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
JOANA MARGARIDA FERRAZ FERREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA MARGARIDA COSTA PEREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
CATIA ALEXANDRA FERREIRA MARTINS	Medicina Geral e Familiar	1.0
ELIANE CONCEICAO FONTES DUARTE	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		4.00

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ISABEL AFONSO FERREIRA LAMEIRÃO GONÇALVES	Comunitária	1.0
MARIA DOS ANJOS DE OLIVEIRA BARBOSA MORENO	Médico-Cirúrgica	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

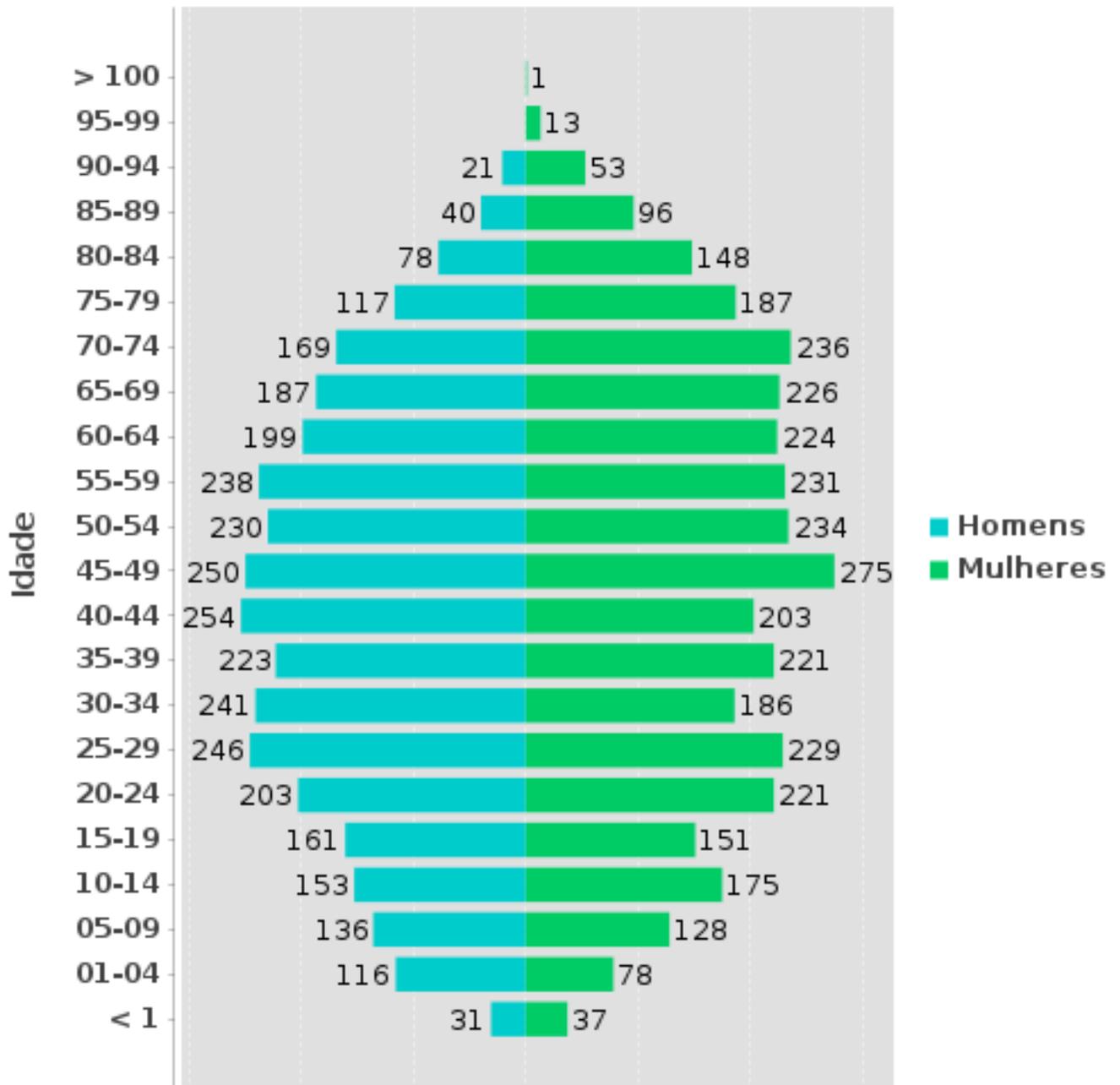
Nome	Especialidade	ETC
PAULA DORES PINTO JANEIRO	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
MIGUEL ANGELO CRUZ PEREIRA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		4.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA LUBELIA MARTINS MARQUES	Não especificado	1.0
SONIA MARIA SANTOS SEIXAS ALVES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		2.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Nos termos da Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Nos termos da Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Nos termos da Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Nos termos da Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes				Dimensão não contratualizada no ACES
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Nos termos da Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Nos termos da Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Nos termos da Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Nos termos da Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

				2020/2021
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Nos termos da Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Acompanhamento adequado de utentes diabéticos	A Proporção de utentes com HbA1c <8%, TA<140/90 e LDL<100 está abaixo do esperado	Melhorar o grau de controlo metabólico de utentes diabéticos
Gestão da saúde Infantil - 1º e 2º ano de vida	O índice de acompanhamento adequado dos 1º e 2º anos de vida não atingem o resultado esperado	1- promover a 1ª consulta do recém nascido até aos 28 dias de vida 2- Promover o esquema cronológico de vigilância recomendado para os 2 primeiros anos de vida, principalmente aos 9 e aos 15 meses em que não há vacinas do PNV programas 3- Promover o contacto precoce dos pais com a unidade no pós-parto
Realização de intervenção breve ou muito breve a fumadores	Realização de intervenção breve ou muito breve a fumadores	Melhorar o registo de intervenção breve ou muito breve a utentes fumadores Melhorar o registo de intervenção breve ou muito breve em grávidas fumadoras
Controlo de Hipertensão Arterial	Proporção de utentes hipertensos controlados abaixo do esperado	Aumentar a proporção de utentes hipertensos com tensão arterial abaixo do valor alvo
Utilização da consulta médica e de enfermagem	Baixas taxas de adesão a consultas médicas e de enfermagem	Aumentar a adesão a consultas médicas e de enfermagem
Registo de FEV 1 em utentes com DPOC	Verificou-se um baixo registo de FEV1 e prescrição de provas funcionais respiratórias em utentes com DPOC	Aumentar o número de utentes com DPOC com execução de PFRs e registo de FEV1
Realização de consulta em utentes com consumo de álcool	Verificou-se que a proporção de utentes com registo de "abuso crónico do álcool" que tiveram consulta nos últimos 3 anos não atinge o valor esperado	Melhorar a proporção de utentes com abuso crónico de álcool com consulta realizada nos últimos 3 anos
Avaliação do risco de úlcera do pé diabético	A proporção de utentes diabéticos com avaliação do risco de úlcera do pé está abaixo do valor esperado	Aumentar a proporção de utentes com avaliação do risco de úlcera do pé
Cálculo do risco cardiovascular em utentes hipertensos	A proporção de utentes hipertensos com cálculo do risco cardiovascular está muito baixa	Aumentar a proporção de utentes hipertensos com calculo do risco cardiovascular
Qualidade da Prescrição em utentes diabéticos	1- Os custos com os utentes com diabetes controlados e não controlados estão elevados 2- Existem utentes diabéticos com indicação para insulina que necessitam de revisão terapêutica	1- Diminuir os custos com a prescrição em utentes com diabetes. 2- Aumentar o numero de utentes diabéticos insulino-tratados com essa indicação
Gestão da saúde da mulher - acesso a consultas de PF	1- A taxa de utilização de consulta de PF está muito abaixo do esperado 2- A proporção de mulheres entre os 25 e os 60 com rastreio de CCV está abaixo do	1- Melhorar a adesão de utentes em idade fértil a consulta de PF 2- Melhorar os registos e aumentar a realização de CCV

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	esperado	
Vacina do tétano	Baixa proporção de utentes com mais de 25 anos e com a vacina do tétano atualizada	Aumentar a proporção de utentes com mais de 25 anos com registo atualizado da vacina do tétano
Pandemia por COVID-19	A Pandemia por COVID-19 recrutou um aumento da acessibilidade da USF por receio de frequência dos cuidados hospitalares e amputou a USF em recursos humanos para ADR e vigilância clínica dos utentes com COVID-19	Prestar cuidados aos utentes
Registo de hábitos tabágicos	A proporção de utentes com registo dos hábitos tabágicos está abaixo do desejável	Aumentar os registos de hábitos tabágicos em utentes acima dos 14 anos
Registo do consumo de álcool	A proporção de utentes com registo dos hábitos etílicos acima dos 14 anos encontra-se baixa	Melhorar os registos dos hábitos etílicos na ficha individual

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Melhorar os índices de acompanhamento adequado dos 1º e 2º anos												
Atividade Promover a adesão a consulta de planeamento familiar												
Atividade Taxa de utilização de consultas médicas e de enfermagem a 3 anos												
Atividade Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Melhorar os índices de acompanhamento adequado dos 1º e 2º anos												
Atividade Promover a adesão a consulta de planeamento familiar												
Atividade Taxa de utilização de consultas médicas e de enfermagem a 3 anos												
Atividade Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Melhorar os índices de acompanhamento adequado dos 1º e 2º anos												
Atividade Promover a adesão a consulta de planeamento familiar												
Atividade Taxa de utilização de consultas médicas e de enfermagem a 3 anos												
Atividade Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado												

Atividades

- Teste rápido VIH
- Melhorar os índices de acompanhamento adequado dos 1º e 2º anos
- Promover a adesão a consulta de planeamento familiar
- Taxa de utilização de consultas médicas e de enfermagem a 3 anos
- Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Melhorar os registos de hábitos alcoólicos e tabágicos em utentes com mais de 14 anos												
Atividade Melhorar os índices de acompanhamento adequado dos 1º e 2º anos												
Atividade Promover a adesão a consulta de planeamento familiar												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Promover a consulta oportunística de enfermagem para vacina antitetânica												
Atividade PAI - Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Rastreio do cancro do colo do útero												
Atividade Melhorar a cobertura de utentes com vacina do tétano atualizada												
Atividade Programa Nacional de Vacinação												
Atividade Realização de intervenção breve ou muito breve em utentes fumadores												
Atividade Realização de intervenção breve ou muito breve na primeira consulta de saúde materna em fumadoras												
Atividade Realização de consulta em utentes com consumo de álcool												
Atividade Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Melhorar os registos de hábitos alcoólicos e tabágicos em utentes com mais de 14 anos												
Atividade Melhorar os índices de acompanhamento adequado dos 1º e 2º anos												
Atividade Promover a adesão a consulta de planeamento familiar												
Atividade Promover a consulta oportunística de enfermagem para vacina antitetânica												
Atividade PAI - Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Rastreio do cancro do colo do útero												
Atividade Melhorar a cobertura de utentes com vacina do tétano atualizada												
Atividade Programa Nacional de Vacinação												
Atividade Realização de intervenção breve ou muito breve em utentes fumadores												
Atividade Realização de intervenção breve ou muito breve na primeira consulta de saúde materna em fumadoras												
Atividade Realização de consulta em utentes com consumo de álcool												
Atividade Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Melhorar os registos de hábitos alcoólicos e tabágicos em utentes com mais de 14 anos												
Atividade Melhorar os índices de acompanhamento adequado dos 1º e 2º anos												
Atividade Promover a adesão a consulta de planeamento familiar												
Atividade Promover a consulta oportunística de enfermagem para vacina antitetânica												
Atividade PAI - Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Rastreio do cancro do colo do útero												
Atividade Melhorar a cobertura de utentes com vacina do tétano atualizada												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa Nacional de Vacinação												
Atividade Realização de intervenção breve ou muito breve em utentes fumadores												
Atividade Realização de intervenção breve ou muito breve na primeira consulta de saúde materna em fumadoras												
Atividade Realização de consulta em utentes com consumo de álcool												
Atividade Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado												

Atividades

- Teste rápido VIH
- Melhorar os registos de hábitos alcoólicos e tabágicos em utentes com mais de 14 anos
- Melhorar os índices de acompanhamento adequado dos 1º e 2º anos
- Promover a adesão a consulta de planeamento familiar
- Promover a consulta oportunística de enfermagem para vacina antitetânica
- PAI - Saúde Infantil e Juvenil
- Rastreio do cancro do colo do útero
- Melhorar a cobertura de utentes com vacina do tétano atualizada
- Programa Nacional de Vacinação
- Realização de intervenção breve ou muito breve em utentes fumadores
- Realização de intervenção breve ou muito breve na primeira consulta de saúde materna em fumadoras
- Realização de consulta em utentes com consumo de álcool
- Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Registo de FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade PAI - Registo de FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade Promover as boas práticas no controlo da HTA												
Atividade Promover consultas de enfermagem de diabetes												
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade DPOC: do diagnóstico à terapêutica												
Atividade Apresentação do protocolo do PAI - Registo do FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade Avaliação do risco de úlcera do pé diabético												
Atividade Revisão das recomendações para a terapêutica da Tensão Arterial. Cálculo do risco cardiovascular												
Atividade Aumentar a proporção de utentes hipertensos com calculo de risco cardiovascular												
Atividade Revisão das Recomendações para a terapêutica da Diabetes mellitus. Insulinoterapia												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rever a prescrição de medicação para a DM												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Registo de FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade PAI - Registo de FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade Promover as boas práticas no controlo da HTA												
Atividade Promover consultas de enfermagem de diabetes												
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade DPOC: do diagnóstico à terapêutica												
Atividade Apresentação do protocolo do PAI - Registo do FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade Avaliação do risco de úlcera do pé diabético												
Atividade Revisão das recomendações para a terapêutica da Tensão Arterial. Cálculo do risco cardiovascular												
Atividade Aumentar a proporção de utentes hipertensos com calculo de risco cardiovascular												
Atividade Revisão das Recomendações para a terapêutica da Diabetes mellitus. Insulinoterapia												
Atividade Rever a prescrição de medicação para a DM												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Registo de FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade PAI - Registo de FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade Promover as boas práticas no controlo da HTA												
Atividade Promover consultas de enfermagem de diabetes												
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade DPOC: do diagnóstico à terapêutica												
Atividade Apresentação do protocolo do PAI - Registo do FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade Avaliação do risco de úlcera do pé diabético												
Atividade Revisão das recomendações para a terapêutica da Tensão Arterial. Cálculo do risco cardiovascular												
Atividade Aumentar a proporção de utentes hipertensos com calculo de risco cardiovascular												
Atividade Revisão das Recomendações para a terapêutica da Diabetes mellitus. Insulinoterapia												
Atividade Rever a prescrição de medicação para a DM												

Atividades

- Registo de FEV1 em utentes com DPOC
- PAI - Registo de FEV1 em utentes com DPOC
- Promover as boas práticas no controlo da HTA

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Promover consultas de enfermagem de diabetes
- Teste rápido VIH
- DPOC: do diagnóstico à terapêutica
- Apresentação do protocolo do PAI - Registo do FEV1 em utentes com DPOC
- Avaliação do risco de úlcera do pé diabético
- Revisão das recomendações para a terapêutica da Tensão Arterial. Cálculo do risco cardiovascular
- Aumentar a proporção de utentes hipertensos com calculo de risco cardiovascular
- Revisão das Recomendações para a terapêutica da Diabetes mellitus. Insulinoterapia
- Rever a prescrição de medicação para a DM

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Norma de Orientação Clínica 013/2011, atualizada em 13/02/2013												
Atividade Promover as boas práticas no controlo da HTA												
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Revisão das recomendações para a terapêutica da Tensão Arterial. Cálculo do risco cardiovascular												
Atividade Recomendações para antibioterapia nas infeções do trato urinário												
Atividade Revisão das Recomendações para a terapêutica da Diabetes mellitus. Insulinoterapia												
Atividade Rever a prescrição de medicação para a DM												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Norma de Orientação Clínica 013/2011, atualizada em 13/02/2013												
Atividade Promover as boas práticas no controlo da HTA												
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Revisão das recomendações para a terapêutica da Tensão Arterial. Cálculo do risco cardiovascular												
Atividade Recomendações para antibioterapia nas infeções do trato urinário												
Atividade Revisão das Recomendações para a terapêutica da Diabetes mellitus. Insulinoterapia												
Atividade Rever a prescrição de medicação para a DM												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Norma de Orientação Clínica 013/2011, atualizada em 13/02/2013												
Atividade Promover as boas práticas no controlo da HTA												
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Revisão das recomendações para a terapêutica da Tensão Arterial. Cálculo do risco cardiovascular												
Atividade Recomendações para antibioterapia nas infeções do trato urinário												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Revisão das Recomendações para a terapêutica da Diabetes mellitus. Insulinoterapia												
Atividade Rever a prescrição de medicação para a DM												

Atividades

Norma de Orientação Clínica 013/2011, atualizada em 13/02/2013

Promover as boas práticas no controlo da HTA

Teste rápido VIH

Revisão das recomendações para a terapêutica da Tensão Arterial. Cálculo do risco cardiovascular

Recomendações para antibioterapia nas infeções do trato urinário

Revisão das Recomendações para a terapêutica da Diabetes mellitus. Insulinoterapia

Rever a prescrição de medicação para a DM

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Teste rápido VIH												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Teste rápido VIH												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Teste rápido VIH												

Atividades

Teste rápido VIH

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Colaboração em Áreas dedicadas os doentes respiratórios												
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Vigilância clínica COVID-19												
Atividade Programa RSVI aos 2 anos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Colaboração em Áreas dedicadas os doentes respiratórios												
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Vigilância clínica COVID-19												
Atividade Programa RSVI aos 2 anos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Colaboração em Áreas dedicadas os doentes respiratórios												
Atividade Teste rápido VIH												
Atividade Vigilância clínica COVID-19												
Atividade Programa RSVI aos 2 anos												

Atividades

- Vacinação COVID-19
- Colaboração em Áreas dedicadas os doentes respiratórios
- Teste rápido VIH
- Vigilância clínica COVID-19
- Programa RSVI aos 2 anos

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Assembleias conselhos técnicos												
Atividade Controlo de infeção e resistência aos antimicrobianos												
Atividade Qualificação da prescrição de quinolonas												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Assembleias conselhos técnicos												
Atividade Controlo de infeção e resistência aos antimicrobianos												
Atividade Qualificação da prescrição de quinolonas												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Assembleias conselhos técnicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Controlo de infeção e resistência aos antimicrobianos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Qualificação da prescrição de quinolonas

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Assembleias conselhos técnicos

Controlo de infeção e resistência aos antimicrobianos

Qualificação da prescrição de quinolonas

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PAI - Registo de FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade DPOC: do diagnóstico à terapêutica												
Atividade PAI - Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade PAI - Diabetes												
Atividade Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PAI - Registo de FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade DPOC: do diagnóstico à terapêutica												
Atividade PAI - Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade PAI - Diabetes												
Atividade Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PAI - Registo de FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade DPOC: do diagnóstico à terapêutica												
Atividade PAI - Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade PAI - Diabetes												
Atividade Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado												

Atividades

- PAI - Registo de FEV1 em utentes com DPOC
- DPOC: do diagnóstico à terapêutica
- PAI - Saúde Infantil e Juvenil
- PAI - Diabetes
- Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Estratégias de comunicação e acolhimento aos utentes												
Atividade Prevenção de incidentes												
Atividade Gestão de conflitos												
Atividade Identificação inequívoca do utente												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Estratégias de comunicação e acolhimento aos utentes												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenção de incidentes												
Atividade Gestão de conflitos												
Atividade Identificação inequívoca do utente												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Estratégias de comunicação e acolhimento aos utentes												
Atividade Prevenção de incidentes												
Atividade Gestão de conflitos												
Atividade Identificação inequívoca do utente												

Atividades

Estratégias de comunicação e acolhimento aos utentes

Prevenção de incidentes

Gestão de conflitos

Identificação inequívoca do utente

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado												
Atividade Identificação inequívoca do utente												
Atividade Rever a prescrição de medicação para a DM												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Norma de Orientação Clínica 013/2011, atualizada em 13/02/2013												
Atividade DPOC: do diagnóstico à terapêutica												
Atividade Avaliação do risco de úlcera do pé diabético												
Atividade Gestão de conflitos												
Atividade Apresentação do Protocolo do PAI - Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Programa Nacional de Vacinação												
Atividade Promover as boas práticas no controlo da HTA												
Atividade Promover consultas de enfermagem de diabetes												
Atividade Prevenção de incidentes												
Atividade Apresentação do protocolo do PAI - Registo do FEV1 em utentes com DPOC												
Atividade Revisão das recomendações para a terapêutica da Tensão Arterial. Cálculo do risco cardiovascular												
Atividade Recomendações para antibioterapia nas infeções do trato urinário												
Atividade Consensos sobre Contraceção												
Atividade Revisão das Recomendações para a terapêutica da Diabetes mellitus. Insulinoterapia												
Atividade Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado												
Atividade Identificação inequívoca do utente												
Atividade Rever a prescrição de medicação para a DM												

Atividades

-
- Norma de Orientação Clínica 013/2011, atualizada em 13/02/2013
 - DPOC: do diagnóstico à terapêutica
 - Avaliação do risco de úlcera do pé diabético
 - Gestão de conflitos
 - Apresentação do Protocolo do PAI - Saúde Infantil e Juvenil
 - Programa Nacional de Vacinação
 - Promover as boas práticas no controlo da HTA
 - Promover consultas de enfermagem de diabetes
 - Prevenção de incidentes
 - Apresentação do protocolo do PAI - Registo do FEV1 em utentes com DPOC
 - Revisão das recomendações para a terapêutica da Tensão Arterial. Cálculo do risco cardiovascular

Atividades

Recomendações para antibioterapia nas infeções do trato urinário

Consensos sobre Contraceção

Revisão das Recomendações para a terapêutica da Diabetes mellitus. Insulinoterapia

Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado

Identificação inequívoca do utente

Rever a prescrição de medicação para a DM

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

As necessidades formativas foram identificadas com base nos problemas detetados. Identificou-se a necessidade de visitar as recomendações terapêuticas para patologias prevalentes, como HTA, DM e DPOC. Na área da saúde infantil e juvenil e saúde do adulto prevê-se a visita dos Programas Nacionais de Vacinação e Saúde Infantil e Juvenil. Os objetivos na qualificação da prescrição ficaram abaixo do esperado, pelo que irão ser abordados temas nessa área.

Atividades Formativas

Prevenção de incidentes

Revisão das Recomendações para a terapêutica da Diabetes mellitus. Insulinoterapia

Apresentação do protocolo do PAI - Registo do FEV1 em utentes com DPOC

Recomendações para antibioterapia nas infeções do trato urinário

Revisão das recomendações para a terapêutica da Tensão Arterial. Cálculo do risco cardiovascular

Programa Nacional de Saúde Infantil e Juvenil – idades chave e acompanhamento adequado

Consensos sobre Contraceção

Norma de Orientação Clínica 013/2011, atualizada em 13/02/2013

Avaliação do risco de úlcera do pé diabético

Estratégias de comunicação e acolhimento aos utentes

Identificação inequívoca do utente

Gestão de conflitos

DPOC: do diagnóstico à terapêutica

Apresentação do Protocolo do PAI - Saúde Infantil e Juvenil

Programa Nacional de Vacinação

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	13.0	26.0	50 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	13.0	76.92 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	3.0	10.0	30 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	4.0	13.0	36.0	69.23 %
Enfermeiros	4.0	13.0	36.0	69.23 %
Secretários Clínicos	3.0	13.0	27.0	69.23 %

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %
----------------------	------	------	------	--------

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	3	1	18	Vacina COVID-19
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	15	1	15	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	1	1	8	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	15	1	90	Vacina COVID-19
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	44	3	132	Vigilância COVID-19 na plataforma Trace COVID
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	6	1	42	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	1	44	3	132	Vigilância COVID-19 na plataforma Trace COVID
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	30	1	180	Vacina COVID-19
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	30	1	180	Vacina COVID-19
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	30	1	180	Vacina COVID-19
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	30	1	180	Vacina COVID-19
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	44	4	176	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	8	1	2	16	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	7	6	1	42	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Requalificação das instalações	1	5000.0	5000.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
46.5

IDG Esperado em Dezembro 2021
74.37

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	46.5	68.86
S - Acesso	74.7	85.94
D - Cobertura ou Utilização	10.0	50.0
D - Personalização	50.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	62.5	75.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	75.0	87.5
S - Gestão da Saúde	39.7	69.5
D - Saúde Infantil e Juvenil	12.5	75.0
D - Saúde da Mulher	55.6	65.0
D - Saúde do Adulto	40.9	70.0
D - Saúde do Idoso	50.0	68.0
S - Gestão da Doença	30.7	70.0
D - Diabetes Mellitus	22.7	60.0
D - Hipertensão Arterial	50.0	70.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	75.0
S - Qualificação da Prescrição	41.1	50.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	35.7	50.0
D - Prescrição MCDT	50.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	62.5
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	25.0
D - Segurança de Utentes	0.0	25.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

OBRAS				Total: 5,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Requalificação das instalações	1	5,000 €		5,000 €

10. Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
PAI - Registo de FEV1 em utentes com DPOC
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
PAI - Saúde Infantil e Juvenil
PAI - Registo de FEV1 em utentes com DPOC
PAI - Diabetes
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
PAI - Saúde Infantil e Juvenil
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
Qualificação da prescrição de quinolonas