

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Viver Saúde

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto VIII - Espinho / Gaia, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Viver Saúde representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande
Porto VIII - Espinho / Gaia

O Coordenador da USF Viver Saúde

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Viver Saúde

ACES Grande Porto VIII - Espinho / Gaia, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	19
7. Recursos	20
8. IDG	23
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	25
10. Plano de Melhoria	26

1. Quem Somos

Identificação

USF Viver Saúde, ACES Grande Porto VIII - Espinho / Gaia, ARS Norte

Morada: Rua Professor José Marques Queirós Júnior, 71, 4415-135 - Pedroso

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2019-07-11

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Sara Santiago Gomes

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
CARLA MANUELA NOGUEIRA PINTO	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
FRANCISCA RODRIGUES GOMES ALMEIDA MAIA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARIANA CUNHA VAZ	Pessoal de Enfermagem	Comunitária

Profissionais

Médicos

N.º Total: 6.0

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
SARA SANTIAGO GOMES	Medicina Geral e Familiar			1.0
FRANCISCA RODRIGUES GOMES ALMEIDA MAIA	Medicina Geral e Familiar			1.0
MARIA ISABEL OLIVEIRA TEIXEIRA	Medicina Geral e Familiar			1.0
JOAQUIM NEVES OLIVEIRA	Medicina Geral e Familiar			1.0
MARCOS HENRIQUE FERNANDES MONTEIRO TEIXEIRA PEDRO	Medicina Geral e Familiar			1.0
SUSANA PATRICIA DIAS SÁ	Medicina Geral e Familiar			1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros			N.º Total: 6.0	
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
LUISA FARIA LUCAS	Comunitária			1.0
MARIANA CUNHA VAZ	Comunitária			1.0
PAULA CRISTINA FERREIRA FERNANDES SILVA	Médico-Cirúrgica			1.0
MARCO LUIS VALENTE OLIVEIRA	Saúde Infantil e Pediátrica			1.0
NATERCIA INES FERREIRA CASTRO	Sem especialidade			1.0
SANDRA MARIA PINHEIRO SILVA	Sem especialidade			1.0

Secretários Clínicos			N.º Total: 5.0	
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
BENEDITO MANUEL ALMADA MAIA TEIXEIRA LOPES	Administrativa			1.0
CARLA MARIA OLIVEIRA GOMES MOTA	Não especificado			1.0
ANABELA GONCALVES MAGALHAES FERREIRA	Não especificado			1.0
CARLA MANUELA NOGUEIRA PINTO	Não especificado			1.0
FRANCISCO MIGUEL RIBEIRO DE BRITO AGUIA	Sem especialidade			1.0

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 10216

Índice de Dependência	Jovens: 18.77%	Idosos: 34.26%	Total: 53.03%
-----------------------	----------------	----------------	---------------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	282	243	525	787.5
>=7 e < 65 Anos	3590	3814	7404	7404
>= 65 e < 75 Anos	592	690	1282	2564
>= 75 Anos	430	575	1005	2512.5

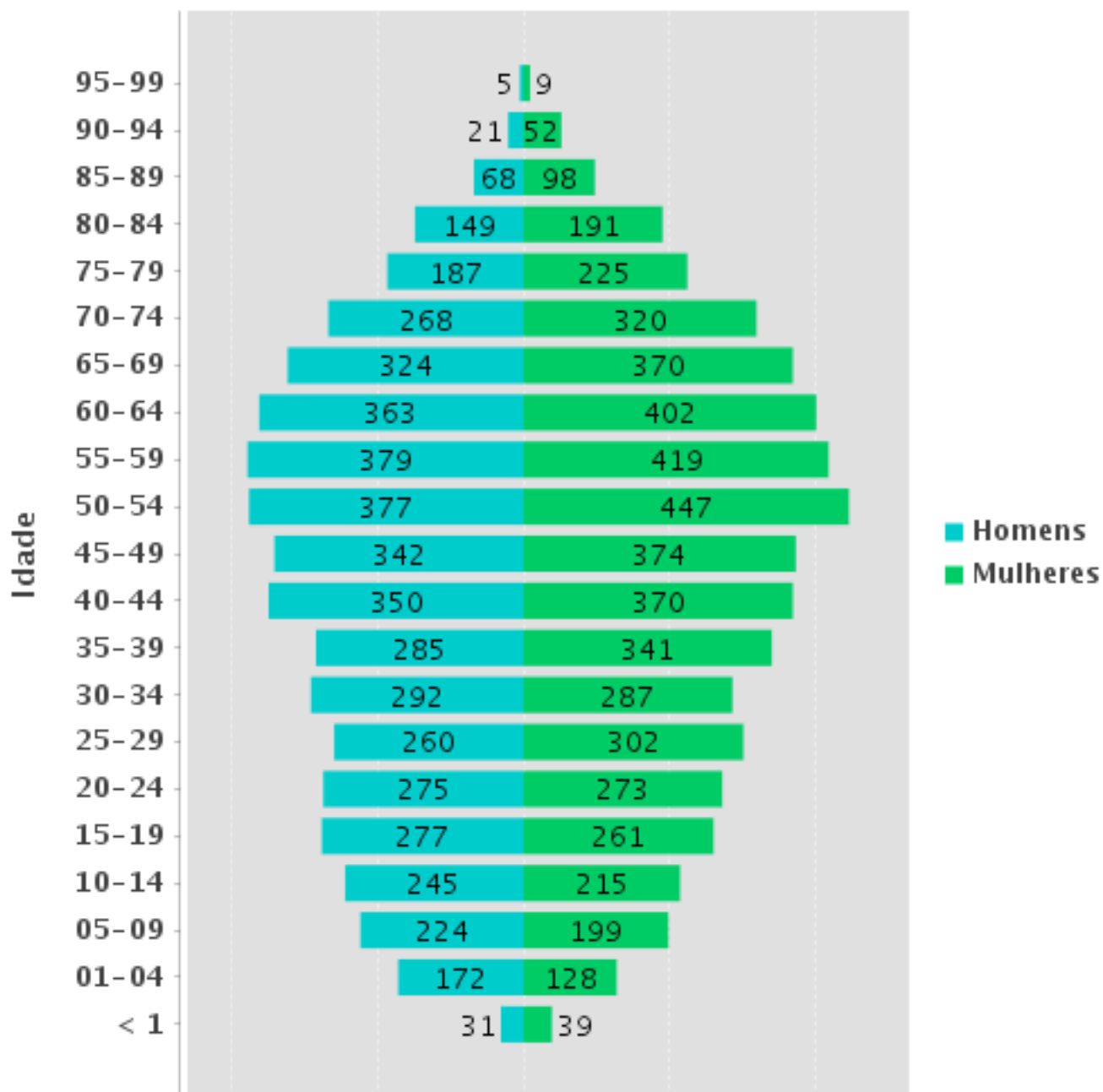
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	2208	2208	2208

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	31	39	70	105
10-13	193	170	363	363
15-17	162	154	316	316

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				não operacionalizada em 2021
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetória do Utente na Unidade Funcional				não operacionalizada em 2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				não operacionalizada em 2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				não operacionalizada em 2021
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					não operacionalizada em 2021
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão	X				
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos					Não contratualizado por falta de estrutura física
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					não operacionalizada em 2021
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					não operacionalizada em 2021
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					não operacionalizada em 2021

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Plano de Acompanhamento Interno (Gestão da Doença)- Diabetes	Inexistência de um PAI de DM	Desenhar e executar de forma adequada um PAI - DM por forma atingir score 1;
Prevenção de incidentes	Inexistência de medidas de prevenção de incidentes na USF Viver Saúde	Elaborar e aplicar medidas de prevenção de incidentes na USF Viver Saúde
Identificação inequívoca dos utentes	necessidade de melhoria de medidas de identificação inequívoca dos utentes na USF Viver Saúde	Melhoria de identificação inequívoca dos utentes na USF Viver Saúde
Gestão da Informação Documentada	Organização adequada da informação documentada	Iniciar a implementação da gestão adequada da informação documentada.
Manual de procedimentos	Necessidade de atualização e elaboração de procedimentos do Manual.	Atualizar o Manual de procedimentos
Necessidade de melhoria do planeamento das Reuniões da Equipa	Necessidade de organização do Plano Anual de reuniões de acordo com os Critérios DiOr	Organizar o Plano Anual de reuniões de acordo com os Critérios DiOr
Alargamento da Equipa	necessidade de alargamento da equipa de acordo com as Unidades Ponderadas	Melhorar a capacidade assistencial à população
Consultas Enfermagem pelo próprio enfermeiro de família	Taxa de consultas de de Enfermagem realizadas pelo Enfermeiro de família menor que o esperado pela falta de estrutura física.	Aumentar a Taxa de consultas de de Enfermagem realizadas pelo Enfermeiro de família.
Resposta à pandemia Covid-19	Participar nas atividades do ACES no combate à Pandemia Covid-19	Participar no ADR, CVC e Acompanhamento TraceCovid de acordo com os objetivos traçados pelo ACES.
Qualificação Prescrição Médica	Prescrição desadequada segundo intervalos avaliativos de IDS	Melhoria da prescrição (ADO, antibióticos e AINES)
Avaliação da satisfação dos utentes	Inexistência de Avaliação da satisfação utentes	Avaliar satisfação utentes
Necessidade de atualização do Plano de Acompanhamento Interno (Gestão da Saúde)- Saúde Materna	Necessidade de atualização do PAI SM por forma a atingir score 1.	Atingir score 1 na área PAI SM.
Plano de Formação Interna da USF Viver Saúde	Organizar a Formação Interna da USF Viver Saúde	Cumprir o Plano de Formação Interna da USF Viver Saúde
Vigilância adequada das Listas de Utes	Necessidade de melhorar a monitorização da vigilância adequada das Listas de Utes	Melhorar a capacidade assistencial

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
Domicílios Médicos	Baixa Taxa de domicílios Médicos dos utentes com critérios clássicos e idade sup ou igual a 80 anos	Aumento da Taxa de domicílios Médicos dos utentes com critérios clássicos e idade sup ou igual a 80 anos.
Ausência de agendamento programado para utentes não urgentes que recorrem ao SU	1.Reservar uma consulta de intersubstituição por período para estes utentes (a qual poderá ser preenchida pelo serviço 1 hora antes do encerramento do período de atendimento)	1.Reservar uma consulta de intersubstituição por período para estes utentes (a qual poderá ser preenchida pelo serviço 1 hora antes do encerramento do período de atendimento)
Avaliação da satisfação dos profissionais	Inexistência da Avaliação de satisfação dos profissionais	Avaliar a satisfação dos profissionais
Necessidade de elaboração do Plano de Melhoria Contínua da Qualidade: dimensão Acesso - Cobertura e utilização	Inexistência de um Plano de Melhoria Contínua da Qualidade: dimensão Acesso - Cobertura e utilização	Elaborar e Implementar um Plano de Melhoria Contínua da Qualidade: dimensão Acesso por forma a atingir score 1.
Utentes não urgentes que recorrem ao SU	Inexistência deste tipo de agendamento nos horários Médicos.	Reduzir o número de utentes que recorrem ao SU por motivos não urgentes.
Rastreio Cancro Colo Útero	Não vigilância adequada do Rastreio Cancro Colo útero	Atingir mínimo aceitável de 47%

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso											
Ano 2021						J	F	M	A	M	J
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna											
Ano 2022						J	F	M	A	M	J
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna											
Ano 2023						J	F	M	A	M	J
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna											

Atividades

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus

Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde											
Ano 2021						J	F	M	A	M	J
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna											
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna											
Ano 2022						J	F	M	A	M	J
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus											

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna												

Atividades

- Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus
- Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus
- Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização
- Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna
- Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus

Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna

Atividades

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus

Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna												
Atividade Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna												

Atividades

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Doença - Diabetes Mellitus

Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna

Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial																		
Ano 2021						J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Atividade Colaboração com outras Unidades Funcionais																		
Atividade Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde																		
Atividade Apoio a TraceCovid																		
Atividade Rastreio Visual de Saúde Infantil																		
Atividade Apoio a Atendimento Complementar																		
Atividade Núcleo de Formação																		
Ano 2022						J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Atividade Colaboração com outras Unidades Funcionais																		
Atividade Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde																		
Atividade Apoio a TraceCovid																		
Atividade Rastreio Visual de Saúde Infantil																		
Atividade Apoio a Atendimento Complementar																		
Atividade Núcleo de Formação																		
Ano 2023						J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Atividade Colaboração com outras Unidades Funcionais																		
Atividade Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde																		
Atividade Apoio a TraceCovid																		
Atividade Rastreio Visual de Saúde Infantil																		
Atividade Apoio a Atendimento Complementar																		
Atividade Núcleo de Formação																		

Atividades

Colaboração com outras Unidades Funcionais

Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde

Apoio a TraceCovid

Rastreio Visual de Saúde Infantil

Apoio a Atendimento Complementar

Núcleo de Formação

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial																	
Ano 2021						J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com outras Unidades Funcionais																	
Atividade Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde																	
Atividade Apoio a TraceCovid																	
Atividade Rastreio Visual de Saúde Infantil																	
Atividade Apoio a Atendimento Complementar																	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Núcleo de Formação												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com outras Unidades Funcionais												
Atividade Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde												
Atividade Apoio a TraceCovid												
Atividade Rastreio Visual de Saúde Infantil												
Atividade Apoio a Atendimento Complementar												
Atividade Núcleo de Formação												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com outras Unidades Funcionais												
Atividade Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde												
Atividade Apoio a TraceCovid												
Atividade Rastreio Visual de Saúde Infantil												
Atividade Apoio a Atendimento Complementar												
Atividade Núcleo de Formação												

Atividades

Colaboração com outras Unidades Funcionais

Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde

Apoio a TraceCovid

Rastreio Visual de Saúde Infantil

Apoio a Atendimento Complementar

Núcleo de Formação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes												

Atividades

Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes

Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes												

Atividades

Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes

Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes												

Atividades

Segurança dos Doentes - Identificação inequívoca dos utentes

Segurança dos Doentes - Prevenção de incidentes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "Controlo de Infecção na USF Viver Saúde"												
Atividade "Vigilância em Gestão da Doença"												
Atividade "Qualificação da Prescrição"												
Atividade "Vigilância em Gestão da Saúde"												
Atividade Formação												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "Controlo de Infecção na USF Viver Saúde"												
Atividade "Vigilância em Gestão da Doença"												
Atividade "Qualificação da Prescrição"												
Atividade "Vigilância em Gestão da Saúde"												
Atividade Formação												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "Controlo de Infecção na USF Viver Saúde"												
Atividade "Vigilância em Gestão da Doença"												
Atividade "Qualificação da Prescrição"												
Atividade "Vigilância em Gestão da Saúde"												
Atividade Formação												

Atividades

"Controlo de Infecção na USF Viver Saúde"

"Vigilância em Gestão da Doença"

"Qualificação da Prescrição"

"Vigilância em Gestão da Saúde"

Formação

Formação Profissional - Formação Externa												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "Controlo de Infecção na USF Viver Saúde"												
Atividade "Vigilância em Gestão da Doença"												
Atividade "Qualificação da Prescrição"												
Atividade "Vigilância em Gestão da Saúde"												
Atividade Formação												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "Controlo de Infecção na USF Viver Saúde"												
Atividade "Vigilância em Gestão da Doença"												
Atividade "Qualificação da Prescrição"												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "Vigilância em Gestão da Saúde"												
Atividade Formação												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "Controlo de Infecção na USF Viver Saúde"												
Atividade "Vigilância em Gestão da Doença"												
Atividade "Qualificação da Prescrição"												
Atividade "Vigilância em Gestão da Saúde"												
Atividade Formação												

Atividades

"Controlo de Infecção na USF Viver Saúde"

"Vigilância em Gestão da Doença"

"Qualificação da Prescrição"

"Vigilância em Gestão da Saúde"

Formação

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

- Procedimento em Anafilaxia;
- Controlo de Infecção na USF Viver Saúde;
- Vigilância em Gestão da Doença (Diabetes; Doenças do Aparelho Respiratório e HTA) – novos indicadores 2020/21;
- Vigilância em Gestão da Saúde (Saúde Materna; Planeamento Familiar; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso; Domicílios; Saúde Infantil) - novos indicadores 2020/21;
- Qualificação da Prescrição.

Atividades Formativas

Formação

"Qualificação da Prescrição"

"Vigilância em Gestão da Doença"

"Vigilância em Gestão da Saúde"

"Controlo de Infecção na USF Viver Saúde"

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	5.0	49.0	10.2 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	12.0	83.33 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	0.00	0.00	0.00 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	4.0	5.0	20.0	100 %
Enfermeiros	4.0	4.0	16.0	100 %
Secretários Clínicos	2.0	4.0	8.0	100 %
Outros Profissionais	1.0	1.0	1.0	100 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	1	44	1	44	Apoio da equipa Médica e de Enfermagem á plataforma trace covid
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	44	1	44	O Cronograma de atividade de apoio ao ADR é definido pelo DE do ACES.
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	44	1	44	Apoio da equipa Médica e de Enfermagem á plataforma trace covid
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	44	2	264	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	1	44	1	44	O Cronograma de Atividade de Apoio ao ADR é definido pela DE do ACES.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	44	1	44	O Cronograma de Atividade de Apoio ao ADR é definido pela DE do ACES.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	3	44	2	264	O Cronograma de Atividade de Apoio ao AC é definido pelo ACES.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica	35	1	1	35	

Recursos Físicos

Comunicações

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Rede WiFi em toda a área da unidade - amplificador de WiFi	1	60.0	60.0	
Porta de rede	1	50.0	50.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Intervenção Técnica de Reformatação de Equipamentos	1	50.0	50.0	
Portátil	1	600.0	600.0	
Impressoras	3	80.0	240.0	
Computador com monitor teclado e rato	1	1000.0	1000.0	
Fotocopiadora	1	600.0	600.0	
Projetor	1	350.0	350.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Balança pediátrica	1	60.0	60.0	
Biombo Tripartido	6	150.0	900.0	
Balança digital	5	60.0	300.0	
Otoscópio e Oftalmoscópio de parede	6	300.0	1800.0	
Esfigmomanómetro digital	5	50.0	250.0	
Mesa de apoio de inox	6	200.0	1200.0	
Marquesa ginecológica articulada elétrica	5	1000.0	5000.0	
Saturímetro	2	25.0	50.0	
Dinamap	1	300.0	300.0	
Estadiómetro Adultos	1	200.0	200.0	
Estadiómetro Pediátrico	1	60.0	60.0	
Foco ginecológico de luz fria	6	900.0	5400.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021**Outros**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
telefone	1	50.0	50.0	
cadeira rodada com apoio braços e cabeça em material lavável	6	400.0	2400.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras**Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação**Formação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços**Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
43.7

IDG Esperado em Dezembro 2021
57.32

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	43.7	53.58
S - Acesso	77.8	56.81
D - Cobertura ou Utilização	10.0	50.0
D - Personalização	50.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	50.0
D - Consulta no Próprio Dia	75.0	67.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	87.5
S - Gestão da Saúde	25.1	50.5
D - Saúde Infantil e Juvenil	25.0	50.0
D - Saúde da Mulher	30.0	52.0
D - Saúde do Adulto	45.5	50.0
D - Saúde do Idoso	0.0	50.0
S - Gestão da Doença	39.6	53.25
D - Diabetes Mellitus	50.0	50.0
D - Hipertensão Arterial	58.3	55.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	33.0
S - Qualificação da Prescrição	32.1	53.75
D - Prescrição Farmacoterapêutica	21.4	44.0
D - Prescrição MCDT	50.0	70.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	93.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	65.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	65.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	50.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	50.0
D - Acesso	0.0	50.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	50.0
S - Segurança	0.0	50.0
D - Segurança de Utentes	0.0	50.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	55.0
S - Formação Interna	0.0	55.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	55.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

COMUNICAÇÕES

Total: 110 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Rede WiFi em toda a área da unidade - amplificador de WiFi	1	60 €		60 €
Porta de rede	1	50 €	Necessidade de mão de obra	50 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO

Total: 15,520 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Balança pediátrica	1	60 €		60 €
Biombo Tripartido	6	150 €		900 €
Balança digital	5	60 €		300 €
Otoscópio e Oftalmoscópio de parede	6	300 €		1,800 €
Esfigmomanómetro digital	5	50 €		250 €
Mesa de apoio de inox	6	200 €		1,200 €
Marquesa ginecológica articulada elétrica	5	1,000 €		5,000 €
Saturímetro	2	25 €		50 €
Dinamap	1	300 €		300 €
Estadiómetro Adultos	1	200 €		200 €
Estadiómetro Pediátrico	1	60 €		60 €
Foco ginecológico de luz fria	6	900 €		5,400 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Total: 2,840 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Intervenção Técnica de Reformatação de Equipamentos	1	50 €		50 €
Portátil	1	600 €		600 €
Impressoras	3	80 €		240 €
Computador com monitor teclado e rato	1	1,000 €		1,000 €
Fotocopiadora	1	600 €		600 €
Projektor	1	350 €		350 €

OUTROS

Total: 2,450 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
telefone	1	50 €		50 €
cadeira rodada com apoio braços e cabeça em material lavável	6	400 €		2,400 €

10. Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial - Acesso
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna
Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna
Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna
Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna
Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Saúde - Saúde Materna
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão da Saúde - Saúde Materna
Plano de Acompanhamento Interno - Acesso - Cobertura ou Utilização
Plano de Acompanhamento Interno - Gestão Doença - Diabetes Mellitus