CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Monte Crasto

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto II - Gondomar, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Monte Crasto representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caraterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande Porto II - Gondomar

O Coordenador da USF Monte Crasto

....

Plano de Ação 2021

USF Monte Crasto

ACES Grande Porto II - Gondomar, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos 1
2. Quem Servimos 3
3. Visão Global do Plano de Ação 5
4. Problemas e Objetivos 8
5. Atividades 9
6. Plano de Formação 17
7. Recursos 18
8. IDG 33
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais 35
10. Plano de Melhoria 37

1. Quem Somos

Identificação

USF Monte Crasto, ACES Grande Porto II - Gondomar, ARS Norte

Morada: Rua Sete Caminhos - Urbanização Vale Chão, 4420-330 - Gondomar

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2006-10-16

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 13000

Data Parecer Técnico: 2011-09-30

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: António Jorge Ramalho Andrade

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARCIA CRISTINA GUEDES DE CASTRO SILVA BANDEIRA	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
JACINTA MARIA SANTOS ANTUNES COELHO FREITAS	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
SANDRA ANDREIA FERREIRA CASTRO	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
TERESA MARIA PEREIRA LEAL PINTO	Medicina Geral e Familiar	1.0
DIOGO JORGE DURAIS CORREIA	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANTONIO JORGE RAMALHO ANDRADE	Medicina Geral e Familiar	1.0
ADRIANO ANTONIO TAVARES DIAS CARVALHO	Medicina Geral e Familiar	1.0
JACINTA MARIA SANTOS ANTUNES COELHO FREITAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA MANUELA ESTEVES MARTINS ALVES	Medicina Geral e Familiar	1.0
ALMERINDA GOMES MARTINS	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		**7.00**

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ANA ISABEL VILACA COSTA PINTO	Comunitária	1.0
ALEXANDRA JOANA DE SOUSA FERREIRA CARDOSO	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
MARIA PAULA FRANCA NUNES CUNHA	Saúde Mental e Psiquiátrica	1.0
PAULA MARGARIDA SILVA COSTA FERNANDES	Sem especialidade	1.0
SANDRA ANDREIA FERREIRA CASTRO	Sem especialidade	1.0
ANA LUISA PEREIRA DE OLIVEIRA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		**6.00**

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA EMILIA CARVALHO PACHECO	Sem especialidade	1.0
DORES MARIA ARAUJO ROCHA	Sem especialidade	1.0
TANIA MARLENE CONCEICAO GUEDES	Sem especialidade	1.0
MARCIA CRISTINA GUEDES DE CASTRO SILVA BANDEIRA	Sem especialidade	1.0
MARGARIDA DA LUZ FRANCA DA ROCHA SAAVEDRA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		**5.00**

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 12805

Índice de Dependência	Jovens: 19.97%	Idosos: 29.15%	Total: 49.12%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	361	346	707	1060.5
>=7 e < 65 Anos	4695	4900	9595	9595
>= 65 e < 75 Anos	676	797	1473	2946
>= 75 Anos	421	609	1030	2575

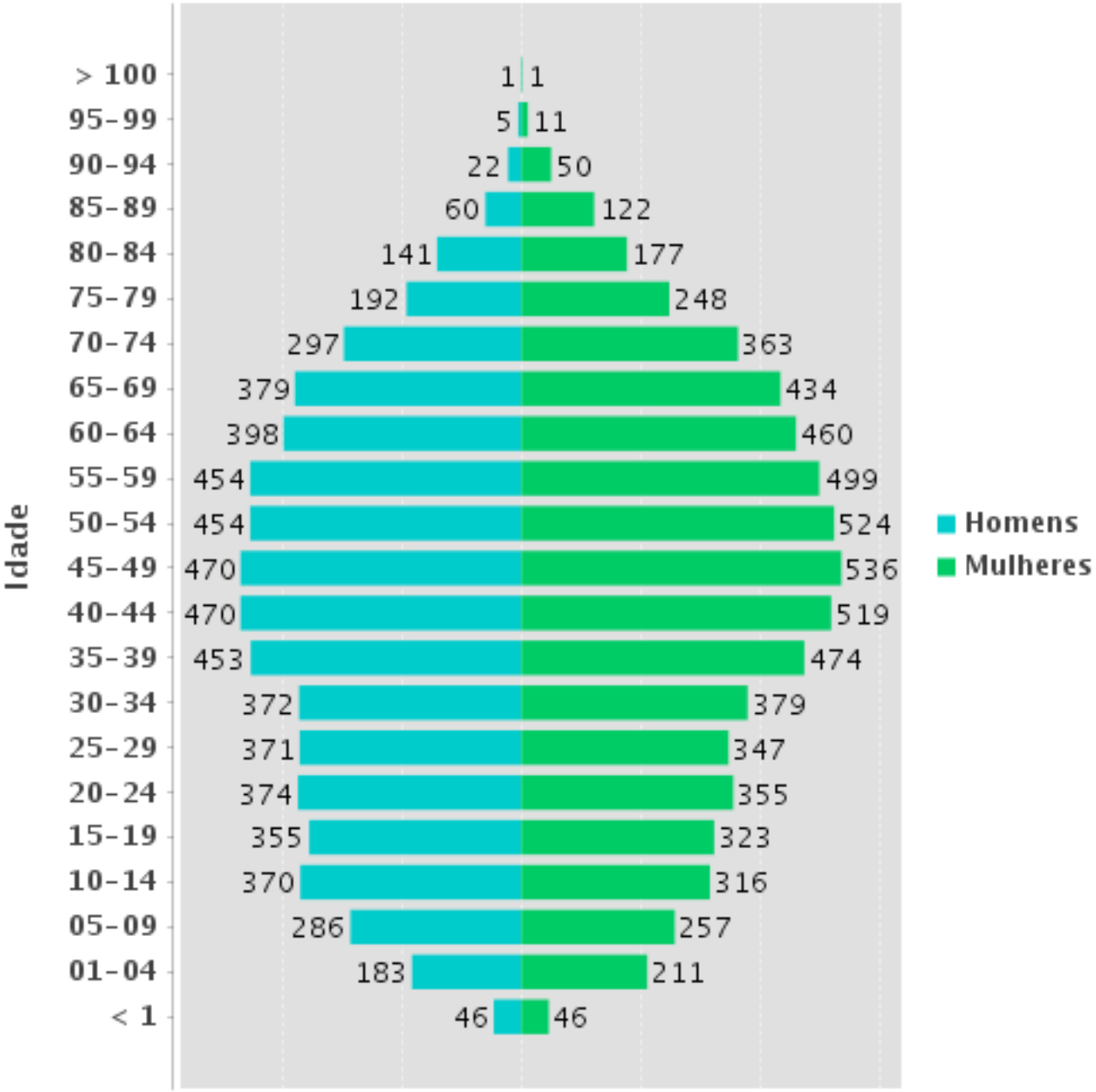
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	2933	2933	2933

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	46	46	92	138
10-13	294	256	550	550
15-17	223	193	416	416

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não é possivel contratualizar de acordo com documento ACSS - Operacionalização Contratualização
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajeto do Utente na Unidade Funcional				Não é possivel contratualizar de acordo com documento ACSS - Operacionalização Contratualização
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não é possivel contratualizar de acordo com documento ACSS - Operacionalização Contratualização
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			

Dimensões Contratualizadas

Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não é possivel contratualizar de acordo com documento ACSS - Operacionalização Contratualização
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não é possivel contratualizar de acordo com documento ACSS - Operacionalização Contratualização
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Não é possivel contratualizar de acordo com documento ACSS - Operacionalização Contratualização
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não é possivel contratualizar de acordo com documento ACSS - Operacionalização Contratualização
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não é possivel contratualizar de acordo com documento ACSS - Operacionalização Contratualização

Dimensões Contratualizadas

Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não é possivel contratualizar de acordo com documento ACSS - Operacionalização Contratualização

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Vacinação Covid 19, em domicílio	Dificuldade de deslocação à USF, para vacinação contra a Covid 19, por parte de utentes dependentes	Garantir que 95% dos utentes dependentes completam o esquema vacinal em vigor, contra a Covid 19
Morbilidade e custos do controle do doente com Diabetes Mellitus e HTA	Atraso nas consultas de vigilância de utentes com diabetes Mellitus e hta (adiadas ou anuladas devido à pandemia) e gestão dos custos associados à terapêutica dos utente com DM e HTA	Melhorar o acompanhamento do utente com Diabetes , recuperando as consultas adiadas/anuladas devido ao confinamento, evitando assim o surgimento de complicações, permitindo consequentemente a redução de custos associados
Prescrição prolongada de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos em utentes com idade superior a 65 anos	Grande percentagem de utentes com idade superior a 65 anos com prescrição prolongada de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos	Gerir a prescrição prolongada de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos em utentes com idade superior a 65 anos, revendo e ajustando prescrições, sugerindo alternativas naturais.
Normas das vacinas covid 19	Atualização constante das normas relativas às vacinas disponíveis	Manter atualização adequada de todos os profissionais acerca das normas das vacinas covid 19, em vigor
Rastreio VIH/ Sida	Não cumprimento do indicador relacionado com a realização de rastreio VIH/ Sida	Realização de rastreio VIH/ Sida aos utentes inscritos na USF, que o solicitem ou que tenham indicação

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão do atendimento em situações de doença aguda						■			■			■
Atividade Acompanhamento do utente no domicilio						■			■			■
Atividade Gestão das consultas em função das necessidades dos utentes						■			■			■
Atividade Administração de vacinas covid19 no domicilio aos utentes dependentes	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Privilegiar a consulta programada em função da consulta não programada						■			■			■

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão do atendimento em situações de doença aguda						■			■			■
Atividade Acompanhamento do utente no domicilio						■			■			■
Atividade Gestão das consultas em função das necessidades dos utentes						■			■			■
Atividade Administração de vacinas covid19 no domicilio aos utentes dependentes												
Atividade Privilegiar a consulta programada em função da consulta não programada						■			■			■

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão do atendimento em situações de doença aguda						■			■			■
Atividade Acompanhamento do utente no domicilio						■			■			■
Atividade Gestão das consultas em função das necessidades dos utentes						■			■			■
Atividade Administração de vacinas covid19 no domicilio aos utentes dependentes												
Atividade Privilegiar a consulta programada em função da consulta não programada						■			■			■

Atividades

Gestão do atendimento em situações de doença aguda

Acompanhamento do utente no domicilio

Gestão das consultas em função das necessidades dos utentes

Administração de vacinas covid19 no domicilio aos utentes dependentes

Privilegiar a consulta programada em função da consulta não programada

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio VIH/ Sida						■			■			■
Atividade Prescrição prolongada de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos em utentes com idade superior a 65 ano						■			■			■
Atividade Intervenção dos hábitos alcoólicos em jovens e adultos						■			■			■
Atividade Vacinação dos idosos com vacina da gripe sazonal										■	■	■
Atividade Vacinação no domicilio de utentes dependentes com a vacina Covid19						■			■			■
Atividade Realização das consultas de vigilância dos 3 anos						■				■		

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio VIH/ Sida						■			■			■
Atividade Prescrição prolongada de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos em utentes com idade superior a 65 ano						■			■			■
Atividade Intervenção dos hábitos alcoólicos em jovens e adultos						■			■			■
Atividade Vacinação dos idosos com vacina da gripe sazonal	■	■								■	■	■
Atividade Vacinação no domicilio de utentes dependentes com a vacina Covid19			■									
Atividade Realização das consultas de vigilância dos 3 anos	■											

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio VIH/ Sida						■			■			■
Atividade Prescrição prolongada de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos em utentes com idade superior a 65 ano						■			■			■
Atividade Intervenção dos hábitos alcoólicos em jovens e adultos						■			■			■
Atividade Vacinação dos idosos com vacina da gripe sazonal	■	■								■	■	■
Atividade Vacinação no domicilio de utentes dependentes com a vacina Covid19												
Atividade Realização das consultas de vigilância dos 3 anos												

Atividades

Rastreio VIH/ Sida

Prescrição prolongada de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos em utentes com idade superior a 65 ano

Intervenção dos hábitos alcoólicos em jovens e adultos

Vacinação dos idosos com vacina da gripe sazonal

Vacinação no domicilio de utentes dependentes com a vacina Covid19

Realização das consultas de vigilância dos 3 anos

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão dos custos associados à terapêutica dos utentes com diabetes e /ou HTA						■	■	■	■	■	■	■
Atividade Acompanhamento adequado dos utentes com DM						■	■	■	■	■	■	■
Atividade Acompanhamento adequado dos utentes com HTA						■	■	■	■	■	■	■

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão dos custos associados à terapêutica dos utentes com diabetes e /ou HTA	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Acompanhamento adequado dos utentes com DM	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Acompanhamento adequado dos utentes com HTA	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão dos custos associados à terapêutica dos utentes com diabetes e /ou HTA	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acompanhamento adequado dos utentes com DM												
Atividade Acompanhamento adequado dos utentes com HTA												

Atividades

Gestão dos custos associados à terapêutica dos utentes com diabetes e /ou HTA

Acompanhamento adequado dos utentes com DM

Acompanhamento adequado dos utentes com HTA

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição prolongada de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos em utentes com idade superior a 65 ano												
Atividade Gestão dos custos associados à terapêutica dos utentes com diabetes e /ou HTA												
Atividade Gestão da prescrição de Consulta de Fisiatria												
Atividade Gestão da prescrição de antibioterapia, em particular no recurso a quinolonas												
Atividade Despesa PVP medicação prescrita comparticipada por inscrição padrão												
Atividade Gestão da prescrição de terapêutica AINEs												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição prolongada de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos em utentes com idade superior a 65 ano												
Atividade Gestão dos custos associados à terapêutica dos utentes com diabetes e /ou HTA												
Atividade Gestão da prescrição de Consulta de Fisiatria												
Atividade Gestão da prescrição de antibioterapia, em particular no recurso a quinolonas												
Atividade Despesa PVP medicação prescrita comparticipada por inscrição padrão												
Atividade Gestão da prescrição de terapêutica AINEs												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição prolongada de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos em utentes com idade superior a 65 ano												
Atividade Gestão dos custos associados à terapêutica dos utentes com diabetes e /ou HTA												
Atividade Gestão da prescrição de Consulta de Fisiatria												
Atividade Gestão da prescrição de antibioterapia, em particular no recurso a quinolonas												
Atividade Despesa PVP medicação prescrita comparticipada por inscrição padrão												
Atividade Gestão da prescrição de terapêutica AINEs												

Atividades

Prescrição prolongada de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos em utentes com idade superior a 65 ano

Gestão dos custos associados à terapêutica dos utentes com diabetes e /ou HTA

Gestão da prescrição de Consulta de Fisiatria

Gestão da prescrição de antibioterapia, em particular no recurso a quinolonas

Despesa PVP medicação prescrita comparticipada por inscrição padrão

Gestão da prescrição de terapêutica AINEs

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento complementar												
Atividade Vacinação Covid19 no domicílio												
Atividade Vacinação com vacina Covid19 no Centro de Vacinação Central (CVC)												
Atividade Atendimento Doença Respiratória												
Atividade Vigilância do utente na plataforma Trace Covid												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento complementar												
Atividade Vacinação Covid19 no domicílio												
Atividade Vacinação com vacina Covid19 no Centro de Vacinação Central (CVC)												
Atividade Atendimento Doença Respiratória												
Atividade Vigilância do utente na plataforma Trace Covid												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento complementar												
Atividade Vacinação Covid19 no domicílio												
Atividade Vacinação com vacina Covid19 no Centro de Vacinação Central (CVC)												
Atividade Atendimento Doença Respiratória												
Atividade Vigilância do utente na plataforma Trace Covid												

Atividades

Atendimento complementar

Vacinação Covid19 no domicílio

Vacinação com vacina Covid19 no Centro de Vacinação Central (CVC)

Atendimento Doença Respiratória

Vigilância do utente na plataforma Trace Covid

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Plenário de Conselho Técnico												
Atividade Reuniões Conselho Coordenadores												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Plenário de Conselho Técnico												
Atividade Reuniões Conselho Coordenadores												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Plenário de Conselho Técnico												
Atividade Reuniões Conselho Coordenadores												

Atividades

Reuniões Plenário de Conselho Técnico

Reuniões Conselho Coordenadores

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de vigilância de Saúde Infantil dos 3 anos						■	■	■	■	■	■	■
Atividade Realização de Rastreio de Cancro do colo do útero						■	■	■	■	■	■	■
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de vigilância de Saúde Infantil dos 3 anos	■											
Atividade Realização de Rastreio de Cancro do colo do útero												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de vigilância de Saúde Infantil dos 3 anos												
Atividade Realização de Rastreio de Cancro do colo do útero												

Atividades

Consulta de vigilância de Saúde Infantil dos 3 anos

Realização de Rastreio de Cancro do colo do útero

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Manual de Acolhimento do Interno	■											
Atividade Atualizações em Geriatria					■							
Atividade Patologia gástrica- atualizações						■						
Atividade Acompanhamento de utentes suspeitos/infetados : Trace Covid	■						■					
Atividade Atualização de normas acerca das vacinas Covid 19 disponíveis	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Higienização das mãos e outras normas de segurança e controle da infeção	■						■					

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Manual de Acolhimento do Interno	■											
Atividade Atualizações em Geriatria												
Atividade Patologia gástrica- atualizações												
Atividade Acompanhamento de utentes suspeitos/infetados : Trace Covid												
Atividade Atualização de normas acerca das vacinas Covid 19 disponíveis												
Atividade Higienização das mãos e outras normas de segurança e controle da infeção												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Manual de Acolhimento do Interno	■											
Atividade Atualizações em Geriatria												
Atividade Patologia gástrica- atualizações												
Atividade Acompanhamento de utentes suspeitos/infetados : Trace Covid												
Atividade Atualização de normas acerca das vacinas Covid 19 disponíveis												
Atividade Higienização das mãos e outras normas de segurança e controle da infeção												

Atividades

Manual de Acolhimento do Interno

Atualizações em Geriatria

Patologia gástrica- atualizações

Acompanhamento de utentes suspeitos/infetados : Trace Covid

Atualização de normas acerca das vacinas Covid 19 disponíveis

Higienização das mãos e outras normas de segurança e controle da infeção

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atualização de normas acerca das vacinas Covid 19 disponíveis
Higienização das mãos e outras normas de segurança e controle da infeção
Acompanhamento de utentes suspeitos/infetados : Trace Covid
Atualizações em Geriatria
Patologia gástrica- atualizações
Sexologia e identidade de géneros

Atividades Formativas

Manual de Acolhimento do Interno

Atualização de normas acerca das vacinas Covid 19 disponíveis

Higienização das mãos e outras normas de segurança e controle da infeção

Acompanhamento de utentes suspeitos/infetados : Trace Covid

Atualizações em Geriatria

Patologia gástrica- atualizações

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	12.0	24.0	50 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	11.0	12.0	91.67 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	4.0	4.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	7.0	9.0	54.0	85.71 %
Enfermeiros	6.0	9.0	45.0	83.33 %
Secretários Clínicos	4.0	8.0	24.0	75 %
Outros Profissionais	6.0	9.0	18.0	33.33 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	"Prestação de cuidados de Sábado a Domingo (6h x 2 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	"Prestação de cuidados de sábado a domingo (6h x 2 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	48	1	288	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES

Recursos Humanos							
							Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	15	1	90	Carga horária ajustada ás necessidades da população.
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	7	364	A carga de trabalho alocada a esta atividade não é estática, é ajustada diariamente à situação epidemiológica do momento.
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a

Recursos Humanos							
							alterações mediante evolução da pandemia"
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	7	364	A carga de trabalho alocada a esta atividade não é estática, é ajustada diariamente à situação epidemiológica do momento.
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	7	364	A carga de trabalho alocada a esta atividade não é estática, é ajustada diariamente à situação epidemiológica do momento.
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	7	364	A carga de trabalho alocada a esta atividade não é estática, é ajustada diariamente à

Recursos Humanos							
							situação epidemiológica do momento.
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	7	364	A carga de trabalho alocada a esta atividade não é estática, é ajustada diariamente à situação epidemiológica do momento.
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	4	1	24	"Prestação de cuidados de Segunda a

Recursos Humanos							
							Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	2	96	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	4	1	24	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por

Recursos Humanos							
							semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	10	2	120	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	2	2	24	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo

Recursos Humanos							
							escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	4	2	48	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	3	1	18	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	1	1	6	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	8	1	48	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana)

Recursos Humanos							
							segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	7	1	42	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	1	1	6	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	15	1	90	Carga horária ajustada ás necessidades da população.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	26	6	156	iA carga de trabalho alocada a esta

Recursos Humanos							
							atividade não é estática, é ajustada diariamente à situação epidemiológica do momento.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	48	1	288	"Prestação de cuidados de Segunda a Sexta (6h x 5 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	26	6	156	A carga de trabalho alocada a esta atividade não é estática, é ajustada diariamente à situação epidemiológica do momento.
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	48	1	288	"Prestação de cuidados de Segunda a Sexta (6h x 5 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"

Recursos Humanos							
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	26	6	156	A carga de trabalho alocada a esta atividade não é estática, é ajustada diariamente à situação epidemiológica do momento.
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	48	1	288	"Prestação de cuidados de Segunda a Sexta (6h x 5 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	26	6	156	A carga de trabalho alocada a esta atividade não é estática, é ajustada diariamente à situação epidemiológica do momento.
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	48	1	288	"Prestação de cuidados de Segunda a Sexta (6h x 5 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações

Recursos Humanos							
							mediante evolução da pandemia"
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	26	6	156	A carga de trabalho alocada a esta atividade não é estática, é ajustada diariamente à situação epidemiológica do momento.
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	48	1	288	"Prestação de cuidados de Segunda a Sexta (6h x 5 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	4	2	48	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	6	1	36	"Prestação de cuidados de Sábado a

Recursos Humanos

							Domingo (6h x 2 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	6	1	36	"Prestação de cuidados de Sabado a a Domingo (6h x 2 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	4	2	48	"Prestação de cuidados de Segunda a Domingo (6h x 7 dias por semana) segundo escala do ACES Gondomar e susceptível a alterações mediante evolução da pandemia"

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Sistema de comunicação TeleQ	1	5000.0	5000.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
necessidade de equipar os computadores com web cams	14	15.0	210.0	
computador portatil	1	340.0	340.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
compra de televisão LED para a copa	1	230.0	230.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Pediómetro infantil	2	60.0	120.0	Privilegiar a consulta programada em função da consulta não programada, Gestão das consultas em função das necessidades dos utentes, Gestão do atendimento em situações de doença aguda, Realização das consultas de vigilância dos 3 anos
Facilitar o trabalho do secretariado clinico permitido que sejam libertados para outras tarefas, ass	1	9000.0	9000.0	
Balança para obesos	1	150.0	150.0	
esfigmomanómetro digital para as malas de domicilio tanto medica como de enfermagem	3	40.0	120.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
necessidade de pintura das instalações	1	5000.0	5000.0	Acompanhamento adequado dos utentes com DM, Consulta de vigilância de Saúde Infantil dos 3 anos , Rastreio VIH/ Sida, Acompanhamento adequado dos utentes com HTA, Gestão das consultas em função das necessidades dos utentes, Gestão do atendimento em situações de doença aguda
Sistema de alimentação ininterrupta (UPS)	3	200.0	600.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Formação em suporte básico de vida pediátrico	19	1000.0	19000.0	
inscrição no site UPDATE	1	360.0	360.0	Acompanhamento adequado dos utentes com DM, Gestão da prescrição de antibioterapia, em particular no recurso a quinolonas, Acompanhamento adequado dos utentes com HTA, Gestão do atendimento em situações de doença aguda, Acompanhamento do utente no domicilio

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)	IDG Esperado em Dezembro 2021
59.0	72.66

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	59.0	72.66
S - Acesso	80.0	85.19
D - Cobertura ou Utilização	40.0	75.0
D - Personalização	25.0	37.5
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	75.0	75.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	94.0
S - Gestão da Saúde	68.6	74.38
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	93.75
D - Saúde da Mulher	70.0	77.1
D - Saúde do Adulto	54.5	85.0
D - Saúde do Idoso	50.0	41.65
S - Gestão da Doença	41.7	68.55
D - Diabetes Mellitus	50.0	47.35
D - Hipertensão Arterial	41.7	70.8
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	87.5
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	0.0
S - Qualificação da Prescrição	45.5	62.5
D - Prescrição Farmacoterapêutica	42.9	70.0
D - Prescrição MCDT	50.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	0.0
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES **Total: 230 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
compra de televisão LED para a copa	1	230 €	serve para tornar a copa / sala de refeição mais acolhedora e agradável, necessário para o bem estar dos funcionários	230 €

COMUNICAÇÕES **Total: 5,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Sistema de comunicação TeleQ	1	5,000 €	Melhorar o sistema de comunicação com a USF	5,000 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO **Total: 9,390 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Pediómetro infantil	2	60 €	Essencial na consulta de Saúde Infantil	120 €
esfigmomanómetro digital para as malas de domicilio tanto medica como de enfermagem	3	40 €	as malas de domicilio necessitam de esfigmomanómetro como parte da avaliação básica de qualquer doente ao domicilio, os esfigmomanómetros de mercúrio que possuímos são grandes e de difícil transporte para os domicílios	120 €
Balança para obesos	1	150 €	as balanças de que dispomos são de má qualidade e limitadas a um peso máximo de 130KG, acontece que temos utentes com peso superior e é impossível fazer uma monitorização adequada a todos os nossos utentes com obesidade mórbida	150 €
Facilitar o trabalho do secretariado clinico permitido que sejam libertados para outras tarefas, ass	1	9,000 €	Facilitar o trabalho do secretariado clinico permitido que sejam libertados para outras tarefas, assim como facilitar o circuito do utente e monitorização desse circuito	9,000 €

FORMAÇÃO **Total: 19,360 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Formação em suporte básico de vida pediátrico	19	1,000 €	necessidade de todos os membros da equipa possuírem formação em suporte básico de vida pediátrico	19,000 €
inscrição no site UPDATE	1	360 €	objeto de pesquisa e consulta importante para o nosso trabalho	360 €

OBRAS

Total: 5,600 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
necessidade de pintura das instalações	1	5,000 €	a pintura existente está suja e desgastada dando um mau aspeto ás instalações	5,000 €
Sistema de alimentação ininterrupta (UPS)	3	200 €	dotar os frigoríficos da USF onde se armazenam as vacinas de um sistema de controlo de temperatura em caso de corte de energia	600 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Total: 550 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
necessidade de equipar os computadores com web cams	14	15 €	uma vez que foi recomendado e implementamos um Maior numero de consultas não presenciais seria importante haver camaras para os utentes poderem ver (e não só falar) com os seus profissionais de saúde	210 €
computador portatil	1	340 €	necessidade de haver um computador portátil nas reuniões de serviço onde são apresentados trabalhos, neste momento os profissionais devem trazer os seu computadores de casa.	340 €

10. Plano de Melhoria

A USF Monte Crasto prevê a realização de três Planos de Acompanhamento Interno, a inlcuir na àrea do Plano de Melhoria, um deles na área do Acesso, relativo à realização de consultas de vigilância de saúde infantil aos 3 anos a todos os utentes inscritos que completem 3 anos em 2021, o segundo e terceiro na área da Melhoria da Qualidade Organizacional, nomeadamente vacinação dos utentes dependentes elegíveis para vacina Covid19 no domicilio e realização de colpocitologia de rastreio às mulheres inscritas na USF em idade elegível, com colpocitologia realizada há mais de 5 anos.

Desempenho Assistencial - Acesso
Administração de vacinas covid19 no domicilio aos utentes dependentes
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Realização de Rastreio de Cancro do colo do útero
Consulta de vigilância de Saúde Infantil dos 3 anos
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Vacinação Covid19 no domicílio
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Vacinação no domicilio de utentes dependentes com a vacina Covid19
Realização das consultas de vigilância dos 3 anos