CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Alpendorada

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Tâmega I - Baixo Tâmega, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Alpendorada representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caraterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Tâmega I - Baixo Tâmega

O Coordenador da USF Alpendorada

....

Plano de Ação 2021

USF Alpendorada

ACES Tâmega I - Baixo Tâmega, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos 1
2. Quem Servimos 3
3. Visão Global do Plano de Ação 5
4. Problemas e Objetivos 7
5. Atividades 9
6. Plano de Formação 16
7. Recursos 17
8. IDG 19
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais 21
10. Plano de Melhoria 22

1. Quem Somos

Identificação

USF Alpendorada, ACES Tâmega I - Baixo Tâmega, ARS Norte

Morada: Rua Professor Raúl Gonçalves Soares, 215, 4575-043 - Alpendorada

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2006-09-18

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Isabel Maria Machado Silva Nuno

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
FERNANDO CARVALHO SILVA	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
RICARDO MANUEL BRAS SANTOS	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
VERA LUCIA FREITAS DOS SANTOS ALMEIDA	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos **N.º Total: 7.0**

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
ISABEL MARIA MACHADO SILVA NUNO	Medicina Geral e Familiar			1.0
PAULA ALEXANDRA RABAÇAL MARQUES	Medicina Geral e Familiar			1.0
ADRIANO MANUEL SILVA MOREIRA	Medicina Geral e Familiar			1.0
RUI ANTONIO ESTRELA MAGGIOLI GOUVEIA	Medicina Geral e Familiar			1.0
JOSE JOAO TEIXEIRA CARVALHO	Medicina Geral e Familiar			1.0
RICARDO MANUEL BRAS SANTOS	Medicina Geral e Familiar			1.0
RUI CARLOS LEAL TORRES CORREIA	Medicina Geral e Familiar			1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros **N.º Total: 7.0**

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
JOAQUIM ALEXANDRE MADUREIRA FREITAS	Comunitária			1.0
SOFIA AZEVEDO AGUIAR	Saúde Infantil e Pediátrica			1.0
EUGENIA FERNANDA PINTO FERRAZ	Sem especialidade			1.0
ELISABETE GONCALO CARNEIRO VIEIRA	Sem especialidade			1.0
VERA LUCIA FREITAS DOS SANTOS ALMEIDA	Sem especialidade			1.0
VITOR PINTO DOS SANTOS	Sem especialidade			1.0
HELOISA MARIA PEREIRA LEITAO	Sem especialidade			1.0

Secretários Clínicos **N.º Total: 5.0**

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
LILIANA PATRICIA PEREIRA MOREIRA	Sem especialidade			1.0
FERNANDO CARVALHO SILVA	Sem especialidade			1.0
MANUELA MARIA VIEIRA TAVARES	Sem especialidade			1.0
MANUELA CRISTINA GUEDES MONTEIRO	Sem especialidade			1.0
JOSE GUEDES BARBOSA	Sem especialidade			1.0

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 13174

Índice de Dependência	Jovens: 19.82%	Idosos: 22.07%	Total: 41.88%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	369	354	723	1084.5
>=7 e < 65 Anos	5180	5222	10402	10402
>= 65 e < 75 Anos	551	591	1142	2284
>= 75 Anos	359	548	907	2267.5

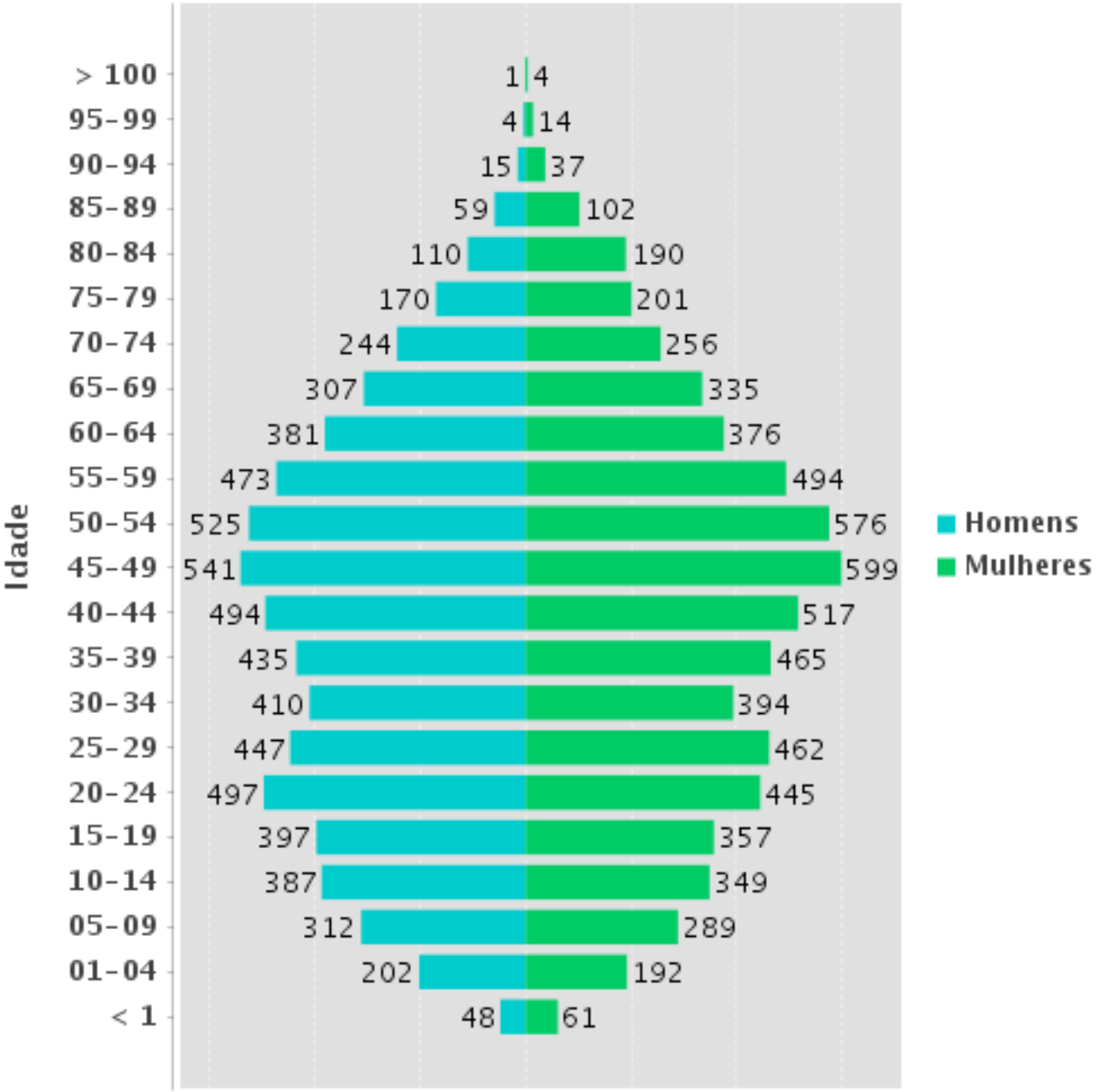
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	3239	3239	3239

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	48	61	109	163.5
10-13	288	273	561	561
15-17	235	217	452	452

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não contratualizado
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajeto do Utente na Unidade Funcional				Não contratualizado
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não contratualizado
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não contratualizado
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não contratualizado
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Não contratualizado
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não contratualizado
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não contratualizado
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não contratualizado

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Deteção Precoce do Vírus da Imunodeficiência Humana (VIH)	O VIH é desde há várias décadas um problema de saúde pública com especial importância. A infeção por VIH faz parte das “doenças de notificação obrigatória”, o que atesta a sua importância para a saúde pública. Não existindo ainda nenhum tratamento de cura, a intervenção em cuidados de saúde passa essencialmente pela promoção da prevenção da infeção e deteção precoce. A deteção precoce da infeção por VIH, além de promover o aumento do conhecimento das pessoas sobre a sua situação serológica face ao VIH/Sida, deve também, promover a prevenção primária desta infeção, através do aconselhamento (reforço da componente informativa e da prevenção de comportamentos de risco – domínio da sexualidade) e auto perceção de risco. Problema: Historicamente, a USF Alpendorada|Tabuado apresenta uma percentagem de 2,86% de utentes com registo do teste de VIH, muito abaixo dos valores esperados que se situam num mínimo aceitável de 9,0% e um mínimo esperado de 12,0%.	Propõe-se a realização de um teste rápido de VIH aos utentes entre os 18 e os 64 anos inscritos na unidade. A proporção sugerida para a contratualização pretende que se consiga um valor de 10% de utentes sem rastreio de VIH que o efetuaram.
Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado	A pandemia de COVID-19 trouxe constrangimentos no funcionamento do Serviço Nacional de Saúde. A reorganização funcional da USF Alpendorada|Tabuado implicou, desde uma fase inicial, a reestruturação dos horários dos profissionais para um modelo em espelho, com a constituição de equipas fixas com horários presenciais não sobreponíveis em cada dia.	Propõe-se avaliar durante o ano 2021 o impacto destas mudanças na sua oferta assistencial e nos compromissos contratualizados. - Comparação do número total de consultas médicas realizadas em cada ano do estudo. - Comparação do número total de contactos de enfermagem realizados em cada ano do estudo - Avaliação da distribuição das consultas presenciais no dia, médicas e de enfermagem, ano 2021.
Melhoria da qualidade dos registos no âmbito da Visitação Domiciliária	Os cuidados no domicílio são uma das áreas de intervenção básica das equipas de saúde e deverão estar na primeira linha dos programas prioritários de saúde e bem-estar social. Só assim é possível incrementar e potenciar o desenvolvimento dos Cuidados de Saúde Primários no caminho da qualidade assistencial. A Visitação Domiciliária (VD) é	Este Plano de Acompanhamento Interno visa fomentar a prática contínua de visitação domiciliária médica e de enfermagem, preventivas e de diagnóstico, por forma a garantir a continuidade de cuidados aos utentes dependentes e respetivos ensinos e apoio aos prestadores de cuidados. Objetivos:

Título	Problema	Objetivo
	um instrumento de realização de cuidados no domicílio, sendo constituído por ações sistematizadas para viabilizar o cuidado a pessoas com algum nível de alteração no estado de saúde ou para realizar atividades preventivas vinculadas aos programas de saúde. Os cuidados de saúde no domicílio assentam em duas atividades principais: VD preventiva e VD para diagnóstico, tratamento e reabilitação. Problema: Ausência de método de avaliação dos registos e efetivação das VD agendadas	- Preenchimento correto da folha de visitação domiciliária - Agendamento das Visitas Domiciliárias - Registos de Enfermagem (risco de úlcera de pressão, risco de queda, stress do prestador de cuidados e avaliação inicial relativa ao cuidador) - Registos Médicos (escala de Barthel)

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

Atividades

Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19

Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

Atividades

Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19

Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Trace Covid-19												
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Trace Covid-19												
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Trace Covid-19												
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

Atividades

Trace Covid-19

Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19

Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

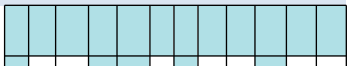
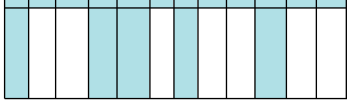
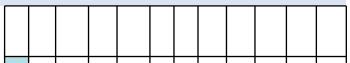
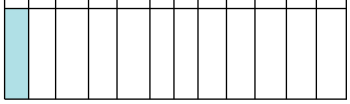
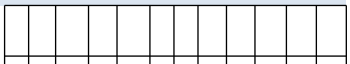
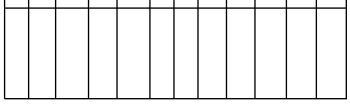
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19												
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado												

Atividades

Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19

Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes	
Ano 2021	J F M A M J J A S O N D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19	
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado	
Ano 2022	J F M A M J J A S O N D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19	
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado	
Ano 2023	J F M A M J J A S O N D
Atividade Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19	
Atividade Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado	

Atividades

Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19

Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões dos Conselhos Técnicos												
Atividade Núcleo de Formação e Atividades Científicas												
Atividade Apoio à vacinação												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões dos Conselhos Técnicos												
Atividade Núcleo de Formação e Atividades Científicas												
Atividade Apoio à vacinação												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões dos Conselhos Técnicos												
Atividade Núcleo de Formação e Atividades Científicas												
Atividade Apoio à vacinação												

Atividades

Reuniões dos Conselhos Técnicos

Núcleo de Formação e Atividades Científicas

Apoio à vacinação

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões dos Conselhos Técnicos												
Atividade Núcleo de Formação e Atividades Científicas												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões dos Conselhos Técnicos												
Atividade Núcleo de Formação e Atividades Científicas												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões dos Conselhos Técnicos												
Atividade Núcleo de Formação e Atividades Científicas												

Atividades

Reuniões dos Conselhos Técnicos

Núcleo de Formação e Atividades Científicas

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ano 2021												
Atividade Melhoria da qualidade dos registos no âmbito da Visitação Domiciliária			■	■					■	■		
Atividade Deteção Precoce do Vírus da Imunodeficiência Humana (VIH)		■	■	■		■		■	■	■		■
Ano 2022												
Atividade Melhoria da qualidade dos registos no âmbito da Visitação Domiciliária	■											
Atividade Deteção Precoce do Vírus da Imunodeficiência Humana (VIH)	■											
Ano 2023												
Atividade Melhoria da qualidade dos registos no âmbito da Visitação Domiciliária												
Atividade Deteção Precoce do Vírus da Imunodeficiência Humana (VIH)												

Atividades

Melhoria da qualidade dos registos no âmbito da Visitação Domiciliária

Deteção Precoce do Vírus da Imunodeficiência Humana (VIH)

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comunicação interpessoal						■						
Atividade Estratégias para a resistência ao stress						■						
Atividade Formação de internos e alunos	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Artrite Reumatóide				■								
Atividade Deteção precoce de infeção VIH					■							
Atividade Matriz de registos clínicos médicos e de enfermagem na Saúde Infantil e Juvenil										■		
Atividade Abordagem de problemas geriátricos						■						
Atividade Matriz de registos clínicos médico e de enfermagem na Diabetes Mellitus tipo 2									■			

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comunicação interpessoal												
Atividade Estratégias para a resistência ao stress												
Atividade Formação de internos e alunos												
Atividade Artrite Reumatóide												
Atividade Deteção precoce de infeção VIH												
Atividade Matriz de registos clínicos médicos e de enfermagem na Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Abordagem de problemas geriátricos												
Atividade Matriz de registos clínicos médico e de enfermagem na Diabetes Mellitus tipo 2												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comunicação interpessoal												
Atividade Estratégias para a resistência ao stress												
Atividade Formação de internos e alunos												
Atividade Artrite Reumatóide												
Atividade Deteção precoce de infeção VIH												
Atividade Matriz de registos clínicos médicos e de enfermagem na Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Abordagem de problemas geriátricos												
Atividade Matriz de registos clínicos médico e de enfermagem na Diabetes Mellitus tipo 2												

Atividades

Comunicação interpessoal

Estratégias para a resistência ao stress

Formação de internos e alunos

Artrite Reumatóide

Deteção precoce de infeção VIH

Matriz de registos clínicos médicos e de enfermagem na Saúde Infantil e Juvenil

Abordagem de problemas geriátricos

Matriz de registos clínicos médico e de enfermagem na Diabetes Mellitus tipo 2

Formação Profissional - Formação Externa												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comunicação interpessoal						■						
Atividade Estratégias para a resistência ao stress						■						
Atividade Artrite Reumatóide				■								
Atividade Deteção precoce de infeção VIH					■							
Atividade Matriz de registos clínicos médicos e de enfermagem na Saúde Infantil e Juvenil										■		
Atividade Abordagem de problemas geriátricos						■						
Atividade Matriz de registos clínicos médico e de enfermagem na Diabetes Mellitus tipo 2									■			

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comunicação interpessoal												
Atividade Estratégias para a resistência ao stress												
Atividade Artrite Reumatóide												
Atividade Deteção precoce de infeção VIH												
Atividade Matriz de registos clínicos médicos e de enfermagem na Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Abordagem de problemas geriátricos												
Atividade Matriz de registos clínicos médico e de enfermagem na Diabetes Mellitus tipo 2												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comunicação interpessoal												
Atividade Estratégias para a resistência ao stress												
Atividade Artrite Reumatóide												
Atividade Deteção precoce de infeção VIH												
Atividade Matriz de registos clínicos médicos e de enfermagem na Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Abordagem de problemas geriátricos												
Atividade Matriz de registos clínicos médico e de enfermagem na Diabetes Mellitus tipo 2												

Atividades

Comunicação interpessoal

Estratégias para a resistência ao stress

Artrite Reumatóide

Deteção precoce de infeção VIH

Matriz de registos clínicos médicos e de enfermagem na Saúde Infantil e Juvenil

Abordagem de problemas geriátricos

Matriz de registos clínicos médico e de enfermagem na Diabetes Mellitus tipo 2

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

- Educação sexual e saúde no adolescente
- Geriatria
- Gestão da doença crónica
- Gestão de trabalho em equipa
- Organização de reuniões
- Programas informáticos
- Gestão de conflitos e da informação

Atividades Formativas

Comunicação interpessoal

Artrite Reumatóide

Deteção precoce de infeção VIH

Matriz de registos clínicos médicos e de enfermagem na Saúde Infantil e Juvenil

Abordagem de problemas geriátricos

Estratégias para a resistência ao stress

Matriz de registos clínicos médico e de enfermagem na Diabetes Mellitus tipo 2

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	7.0	44.0	15.91 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	7.0	7.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	7.0	7.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	7.0	7.0	35.0	71.43 %
Enfermeiros	7.0	7.0	35.0	71.43 %
Secretários Clínicos	5.0	7.0	25.0	71.43 %
Outros Profissionais	5.0	7.0	25.0	71.43 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	0	44	5	0	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	48	5	240	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	48	7	672	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	0	44	7	0	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	44	7	616	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	48	7	336	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Computador	4	500.0	2000.0	
Impressoras	4	250.0	1000.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Esfingmomanómetro digital	6	50.0	300.0	
Marquesa ginecológica	1	1000.0	1000.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Formação em Suporte Básico de Vida com DAE	24	60.0	1440.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Pesquisa de Legionella em águas quentes	2	100.0	200.0	

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)	IDG Esperado em Dezembro 2021
73.4	78.31

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	73.4	78.31
S - Acesso	92.2	92.19
D - Cobertura ou Utilização	100.0	100.0
D - Personalização	50.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	87.5
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	72.6	78.93
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	100.0
D - Saúde da Mulher	60.0	76.0
D - Saúde do Adulto	63.6	72.7
D - Saúde do Idoso	66.7	67.0
S - Gestão da Doença	65.3	75.25
D - Diabetes Mellitus	86.4	93.0
D - Hipertensão Arterial	100.0	100.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	75.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	33.0
S - Qualificação da Prescrição	63.4	66.88
D - Prescrição Farmacoterapêutica	71.4	77.0
D - Prescrição MCDT	50.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	0.0
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

EQUIPAMENTO CLÍNICO **Total: 1,300 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Esfingmomanómetro digital	6	50 €		300 €
Marquesa ginecológica	1	1,000 €		1,000 €

FORMAÇÃO **Total: 1,440 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Formação em Suporte Básico de Vida com DAE	24	60 €	Atualização	1,440 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO **Total: 3,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Computador	4	500 €		2,000 €
Impressoras	4	250 €		1,000 €

ACREDITAÇÃO **Total: 200 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Pesquisa de Legionella em águas quentes	2	100 €	Controlo de qualidade da água	200 €

10. Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial - Acesso
Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19
Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19
Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Melhoria da qualidade dos registos no âmbito da Visitação Domiciliária
Deteção Precoce do Vírus da Imunodeficiência Humana (VIH)
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19
Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19
Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Plano de Melhoria Contínua: Resposta à Pandemia por Covid-19
Impacto da pandemia Covid-19 na oferta assistencial da USF Alpendorada|Tabuado