

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Faria Guimarães

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Faria Guimarães representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande
Porto VI - Porto Oriental

O Coordenador da USF Faria
Guimarães

Plano de Ação 2021

USF Faria Guimarães

ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	16
7. Recursos	17
8. IDG	19
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	21
10. Plano de Melhoria	22

1. Quem Somos

Identificação

USF Faria Guimarães, ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte
 Morada: Rua Faria Guimarães, 915/931, 4200-292 - Porto
 Modelo: USF-B
 Data início de atividade: 2006-10-02

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1
 Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:
 Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Dagoberto Marílio Monteiro Moura

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
SUSANA MARIA MARQUES TORRES	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
MARIA LUISA MARTINS SANTOS SOARES LEAL	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
ANTONIO JOAQUIM ROCHA FESTA	Pessoal de Enfermagem	Comunitária

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA LUISA MARTINS SANTOS SOARES LEAL	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOSE MANUEL MATOS SOUSA	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA RAQUEL MAIA PIMENTA ROCHA PORTUGAL PEERALLY	Medicina Geral e Familiar	1.0
JORGE MADEIRA CARMO SILVA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA JOSE CORRAL CARDOSO SILVA	Medicina Geral e Familiar	1.0
DAGOBERTO MARILIO MONTEIRO MOURA	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA MARIA FIGUEIREDO NUNES LOUREIRO CARNEIRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		7.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

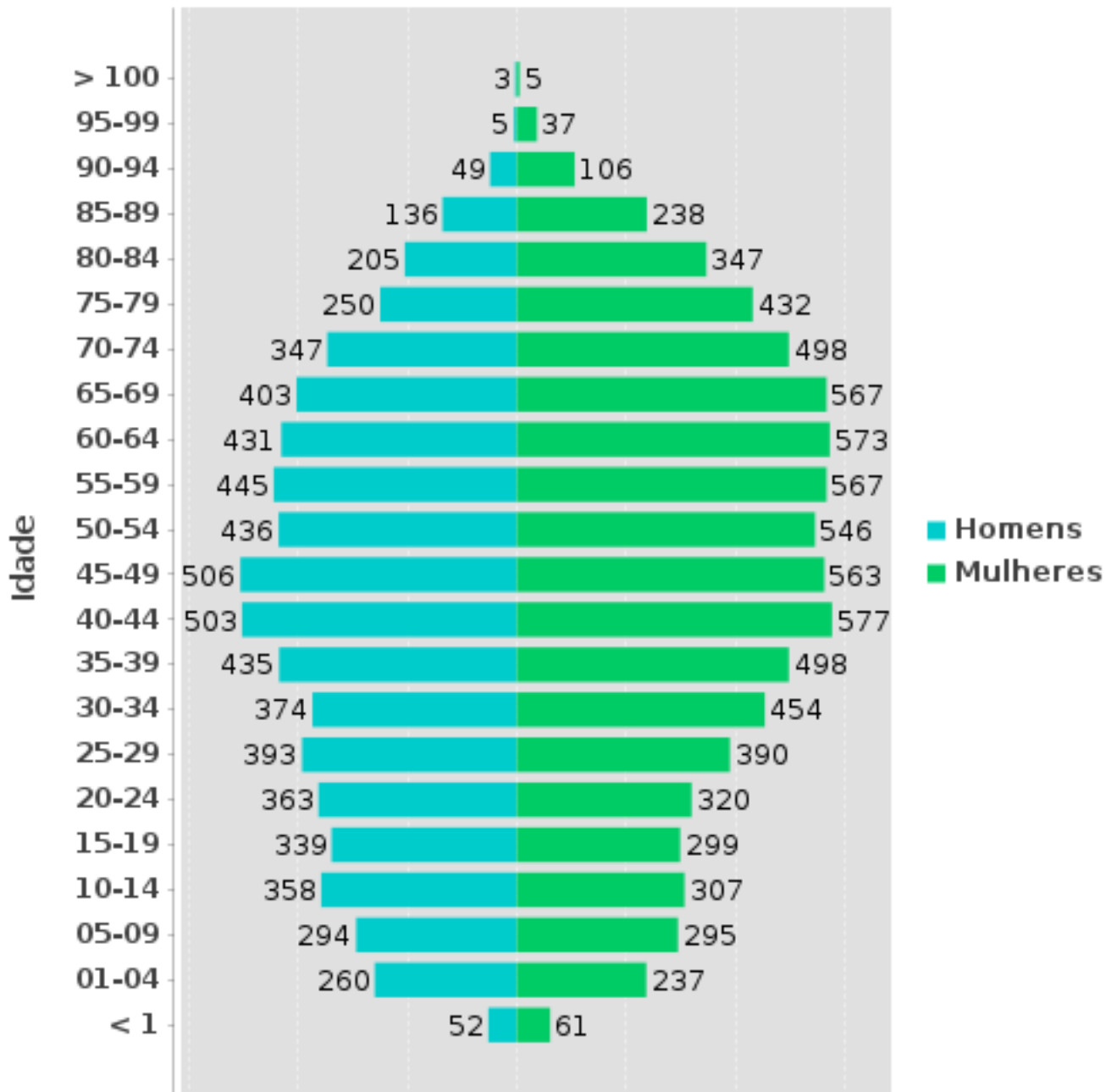
Nome	Especialidade	ETC
DIANA MARGARIDA BARROSO FONSECA	Comunitária	1.0
ANTONIO JOAQUIM ROCHA FESTA	Comunitária	1.0
ALEXANDRA MANUELA FONSECA QUEIROS MACEDO	Comunitária	1.0
MARIA LA SALETE FERNANDES MOTA	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
RICARDO MIGUEL VAZ PINTO RODRIGUES	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
RUBEN MIGUEL SOUSA SILVA	Sem especialidade	1.0
JOANA SOFIA MESQUITA SOARES	Sem especialidade	1.0
CARLOS FILIPE DE SOUSA MACIEL	Sem especialidade	1.0
TOTAL		8.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
VANIA EMANUELA MOREIRA SILVA DANTAS	Sem especialidade	1.0
SUSANA MARIA MARQUES TORRES	Sem especialidade	1.0
ANABELA CRISTINA COVAS BELEZA TEIXEIRA	Sem especialidade	1.0
MARIA ELISABETE VIEIRA PEREIRA TEIXEIRA	Sem especialidade	1.0
ANA MARIA PINHO SANTOS FREITAS	Sem especialidade	1.0
FERNANDA MARIA COSTA MATEUS	Sem especialidade	1.0
TOTAL		6.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Dimensão não contratualizada para 2021
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Dimensão não contratualizada para 2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Dimensão não contratualizada para 2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	X			
Qualidade Organizacional				

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes				Não contratualizado com o ACES
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Dimensão não contratualizada para 2021
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Dimensão não contratualizada para 2021
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Dimensão não contratualizada para 2021
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Dimensão não contratualizada para 2021
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Dimensão não contratualizada para 2021

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Cumprimento do PNV nos adultos	Numero insuficiente de utentes com 25 ou mais anos de idade, com vacina do Td, para a percentagem estabelecida de imunidade de grupo.	Promover o cumprimento do PNV em pelo menos 92% dos utentes com 25 ou mais anos de idade
Prescrição de ansiólíticos/sedativos/hipnóticos nos idosos	Elevada números de idosos com prescrição de ansiólíticos/sedativos/hipnóticos nos idosos	Monitorizar e avaliar a prescrição de ansiólíticos/sedativos/hipnóticos nos idosos através de auditoria e acções de sensibilização interna para a redução da prescrição
Prescrição de consulta de fisioterapia por utilizador	Despesa elevada na prescrição de pedidos de fisioterapia por utilizador	Monitorizar e avaliar a prescrição de MCDT's através de auditorias internas
Morbilidade por doenças cardiovasculares	Elevada taxa de incidência de doenças cardiovasculares na área de influencia da USF	Promover a redução dos fatores de risco cardiovascular
Cumprimento de consultas de vigilância de Saúde Materna	Incumprimento de grávidas ou puérperas na realização de consultas de vigilância de saúde materna	Realizar vigilância adequada na consulta de saúde materna
Prescrição terapêutica na Diabetes Méllitus	Prescrição no que diz respeito aos DM2 sobre a Insulina em terapêutica adequada, com metformina em monoterapia, e nos diabeticos em geral no que diz respeito ao custo com a terapêutica do doente	Monitorização e avaliação da prescrição terapêutica nos DM2
Rastreio do cancro do colo do útero	Comportamento de procura de saúde para realização no rastreio do cancro do colo do útero	Realizar o rastreio do cancro do colo do útero em pelo menos 52% de mulheres de idade entre os 25 e 60 anos
Visitação domiciliária aos idosos	Insuficiente visitação domiciliária a idosos	Promover o aumento da visitação domiciliária ao idoso
VIH/SIDA	Reduzido numero de rastreio de VIH	Aumentar a realização de teste rápido de detecção VIH

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação domiciliária ao idoso												
Atividade Visitação domiciliária aos idosos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação domiciliária ao idoso												
Atividade Visitação domiciliária aos idosos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação domiciliária ao idoso												
Atividade Visitação domiciliária aos idosos												

Atividades

- Visitação domiciliária ao idoso
- Visitação domiciliária aos idosos

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio do cancro colo útero												
Atividade Rastreio VIH/SIDA												
Atividade VIH/SIDA												
Atividade Prescrição de ansiolíticos/sedativos/hipnóticos												
Atividade Visitação domiciliária aos idosos												
Atividade Prescrição de benzodiazepinas/ hipnóticos e sedativos nos idosos												
Atividade Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular												
Atividade Consulta de vigilância de saúde materna												
Atividade Cumprimento do PNV												
Atividade Vacina da gripe em época sazonal												
Atividade Rastreio do cancro do colo do útero												
Atividade PNV Adultos e idosos												
Atividade Consulta médica e de enfermagem de saúde materna												
Atividade Prescrição de ansiolíticos/sedativos/hipnóticos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio do cancro colo útero												
Atividade Rastreio VIH/SIDA												
Atividade VIH/SIDA												
Atividade Prescrição de ansiolíticos/sedativos/hipnóticos												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação domiciliária aos idosos												
Atividade Prescrição de benzodiazepinas/ hipnóticos e sedativos nos idosos												
Atividade Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular												
Atividade Consulta de vigilância de saúde materna												
Atividade Cumprimento do PNV												
Atividade Vacina da gripe em época sazonal												
Atividade Rastreio do cancro do colo do útero												
Atividade PNV Adultos e idosos												
Atividade Consulta médica e de enfermagem de saúde materna												
Atividade Prescrição de ansiólíticos/sedativos/hipnóticos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio do cancro colo útero												
Atividade Rastreio VIH/SIDA												
Atividade VIH/SIDA												
Atividade Prescrição de ansiólíticos/sedativos/hipnóticos												
Atividade Visitação domiciliária aos idosos												
Atividade Prescrição de benzodiazepinas/ hipnóticos e sedativos nos idosos												
Atividade Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular												
Atividade Consulta de vigilância de saúde materna												
Atividade Cumprimento do PNV												
Atividade Vacina da gripe em época sazonal												
Atividade Rastreio do cancro do colo do útero												
Atividade PNV Adultos e idosos												
Atividade Consulta médica e de enfermagem de saúde materna												
Atividade Prescrição de ansiólíticos/sedativos/hipnóticos												

Atividades

-
- Rastreio do cancro colo útero
 - Rastreio VIH/SIDA
 - VIH/SIDA
 - Prescrição de ansiólíticos/sedativos/hipnóticos
 - Visitação domiciliária aos idosos
 - Prescrição de benzodiazepinas/ hipnóticos e sedativos nos idosos
 - Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular
 - Consulta de vigilância de saúde materna
 - Cumprimento do PNV
 - Vacina da gripe em época sazonal

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Rastreio do cancro do colo do útero
- PNV Adultos e idosos
- Consulta médica e de enfermagem de saúde materna
- Prescrição de ansiolíticos/sedativos/hipnóticos

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021 J F M A M J J A S O N D

Atividade Prescrição terapêutica na Diabetes Méllitus											
Atividade Utentes com DM2 sob Insulinoterapia em terapêutica adequada, metformina em monoterapia e custo geral											
Atividade VIH/SIDA											
Atividade Visitação domiciliária aos idosos											
Atividade Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular											
Atividade Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular											

Ano 2022 J F M A M J J A S O N D

Atividade Prescrição terapêutica na Diabetes Méllitus											
Atividade Utentes com DM2 sob Insulinoterapia em terapêutica adequada, metformina em monoterapia e custo geral											
Atividade VIH/SIDA											
Atividade Visitação domiciliária aos idosos											
Atividade Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular											
Atividade Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular											

Ano 2023 J F M A M J J A S O N D

Atividade Prescrição terapêutica na Diabetes Méllitus											
Atividade Utentes com DM2 sob Insulinoterapia em terapêutica adequada, metformina em monoterapia e custo geral											
Atividade VIH/SIDA											
Atividade Visitação domiciliária aos idosos											
Atividade Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular											
Atividade Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular											

Atividades

- Prescrição terapêutica na Diabetes Méllitus
- Utentes com DM2 sob Insulinoterapia em terapêutica adequada, metformina em monoterapia e custo geral
- VIH/SIDA
- Visitação domiciliária aos idosos
- Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular
- Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição de consulta de fisioterapia por utilizador												
Atividade Prescrição terapêutica na Diabetes Méllitus												
Atividade Utentes com DM2 sob Insulinoterapia em terapêutica adequada, metformina em monoterapia e custo geral												
Atividade Prescrição de ansiolíticos/sedativos/hipnóticos												
Atividade Prescrição de benzodiazepinas/ hipnóticos e sedativos nos idosos												
Atividade Prescrição de consulta de fisioterapia segundo as NOC's												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição de consulta de fisioterapia por utilizador												
Atividade Prescrição terapêutica na Diabetes Méllitus												
Atividade Utentes com DM2 sob Insulinoterapia em terapêutica adequada, metformina em monoterapia e custo geral												
Atividade Prescrição de ansiolíticos/sedativos/hipnóticos												
Atividade Prescrição de benzodiazepinas/ hipnóticos e sedativos nos idosos												
Atividade Prescrição de consulta de fisioterapia segundo as NOC's												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição de consulta de fisioterapia por utilizador												
Atividade Prescrição terapêutica na Diabetes Méllitus												
Atividade Utentes com DM2 sob Insulinoterapia em terapêutica adequada, metformina em monoterapia e custo geral												
Atividade Prescrição de ansiolíticos/sedativos/hipnóticos												
Atividade Prescrição de benzodiazepinas/ hipnóticos e sedativos nos idosos												
Atividade Prescrição de consulta de fisioterapia segundo as NOC's												

Atividades

-
- Prescrição de consulta de fisioterapia por utilizador
 - Prescrição terapêutica na Diabetes Méllitus
 - Utentes com DM2 sob Insulinoterapia em terapêutica adequada, metformina em monoterapia e custo geral
 - Prescrição de ansiolíticos/sedativos/hipnóticos
 - Prescrição de benzodiazepinas/ hipnóticos e sedativos nos idosos
 - Prescrição de consulta de fisioterapia segundo as NOC's

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID 19												
Atividade Trace Covid												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade Saúde Visual Infantil												
Atividade ADR - C												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID 19												
Atividade Trace Covid												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade Saúde Visual Infantil												
Atividade ADR - C												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID 19												
Atividade Trace Covid												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade Saúde Visual Infantil												
Atividade ADR - C												

Atividades

- Vacinação COVID 19
- Trace Covid
- Atendimento Complementar
- Saúde Visual Infantil
- ADR - C

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões plenárias dos CT e CCS												
Atividade Elo de Ligação PCIRA												
Atividade Qualificação da prescrição												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões plenárias dos CT e CCS												
Atividade Elo de Ligação PCIRA												
Atividade Qualificação da prescrição												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Reuniões plenárias dos CT e CCS

Atividade Elo de Ligação PCIRA

Atividade Qualificação da prescrição

Atividades

Reuniões plenárias dos CT e CCS

Elo de Ligação PCIRA

Qualificação da prescrição

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RCCV												
Atividade Diabetes Méllitus tipo 2												
Atividade Prescrição de ansiólíticos/sedativos/hipnóticos												
Atividade Visitação domiciliária do idosos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RCCV												
Atividade Diabetes Méllitus tipo 2												
Atividade Prescrição de ansiólíticos/sedativos/hipnóticos												
Atividade Visitação domiciliária do idosos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RCCV												
Atividade Diabetes Méllitus tipo 2												
Atividade Prescrição de ansiólíticos/sedativos/hipnóticos												
Atividade Visitação domiciliária do idosos												

Atividades

RCCV

Diabetes Méllitus tipo 2

Prescrição de ansiólíticos/sedativos/hipnóticos

Visitação domiciliária do idosos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Actualização do Manual de acolhimento de Internos/Alunos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Actualização do Manual de acolhimento de Internos/Alunos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Actualização do Manual de acolhimento de Internos/Alunos												

Atividades

Actualização do Manual de acolhimento de Internos/Alunos

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividades Formativas

Consulta de vigilância de saúde materna

Estilos de vida saudáveis e factores de Risco Cardiovascular

Utentes com DM2 sob Insulinoterapia em terapêutica adequada, metformina em monoterapia e custo geral

Rastreio do cancro colo útero

Prescrição de benzodiazepinas/ hipnóticos e sedativos nos idosos

Actualização do Manual de acolhimento de Internos/Alunos

PNV Adultos e idosos

Visitação domiciliária aos idosos

Prescrição de consulta de fisioterapia segundo as NOC's

VIH/SIDA

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	6.0	30.0	20 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	6.0	10.0	60 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	5.0	8.0	62.5 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	7.0	10.0	40.0	57.14 %
Enfermeiros	8.0	10.0	45.0	56.25 %
Secretários Clínicos	5.0	10.0	28.0	56 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	1	30	8	240	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	12	30	1	360	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	30	7	210	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	30	1	180	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	5	4	1	20	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	1	48	1	48	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	5	4	1	20	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	48	1	96	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	2	48	1	96	

Recursos Físicos					
Comunicações					
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades	
Sistemas de informação					
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades	
Amenidades					
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades	
Equipamento clínico					
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades	
Transportes					
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021**Outros**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras**Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação**Formação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Formação nas áreas carenciadas da equipa multiprofissional	1	10000.0	10000.0	
Programa de acreditação ACSA	1	5000.0	5000.0	

Serviços**Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)	IDG Esperado em Dezembro 2021
55.4	89.67

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	55.4	81.41
S - Acesso	82.8	94.0
D - Cobertura ou Utilização	50.0	90.0
D - Personalização	25.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	87.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	62.0	72.88
D - Saúde Infantil e Juvenil	87.5	87.5
D - Saúde da Mulher	30.0	70.0
D - Saúde do Adulto	63.6	84.0
D - Saúde do Idoso	66.7	50.0
S - Gestão da Doença	31.6	77.5
D - Diabetes Mellitus	18.2	60.0
D - Hipertensão Arterial	58.3	100.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	75.0
S - Qualificação da Prescrição	45.1	81.25
D - Prescrição Farmacoterapêutica	57.1	100.0
D - Prescrição MCDT	25.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

FORMAÇÃO				Total: 15,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Formação nas áreas carenciadas da equipa multiprofissional	1	10,000 €		10,000 €
Programa de acreditação ACSA	1	5,000 €		5,000 €

10. Plano de Melhoria

- Identificação de áreas de atenção prioritárias e de necessidades de cuidados de saúde nas pessoas idosas e respectivos cuidadores em contexto domiciliário
- Revisão do perfil de prescrição e respectivos resultados, segundo NOC e procedimentos na consulta médica e de enfermagem na vigilância dos utentes com DM2

Desempenho Assistencial - Acesso
Visitação domiciliária ao idoso
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Prescrição terapêutica na Diabetes Méllitus
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Prescrição terapêutica na Diabetes Méllitus