

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Covelo

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Covelo representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande
Porto VI - Porto Oriental

O Coordenador da USF Covelo

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Covelo

ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	14
7. Recursos	15
8. IDG	17
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	19
10. Plano de Melhoria	20

1. Quem Somos

Identificação

USF Covelo, ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte
 Morada: Rua Faria Guimarães, 915/931, 4200-292 - Porto
 Modelo: USF-A
 Data início de atividade: 2012-11-19

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1
 Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 13408
 Data Parecer Técnico: 2019-03-05

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Maria Cristina Santos Bacelar Machado

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
JULIA MARIA COELHO SILVA	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
CLAUDIA ANDREIA TEIXEIRA CONCEICAO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
PATRICIA MARIA SILVA SANTOS	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
GONCALO MANUEL NUNES GOMES PEREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA CRISTINA SANTOS BACELAR MACHADO	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA JOAO SILVA LEITE SA	Medicina Geral e Familiar	1.0
ALICE MARIA VITERBO GONCALVES SEIXAS MARTINS	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOANA CATARINA SILVA MOREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANDREIA SOFIA MACHADO RIBEIRINHO SOARES	Medicina Geral e Familiar	1.0
CLAUDIA ANDREIA TEIXEIRA CONCEICAO	Medicina Geral e Familiar	1.0
CARLA PATRICIA MONTEIRO PEREIRA CADAVEZ	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		8.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

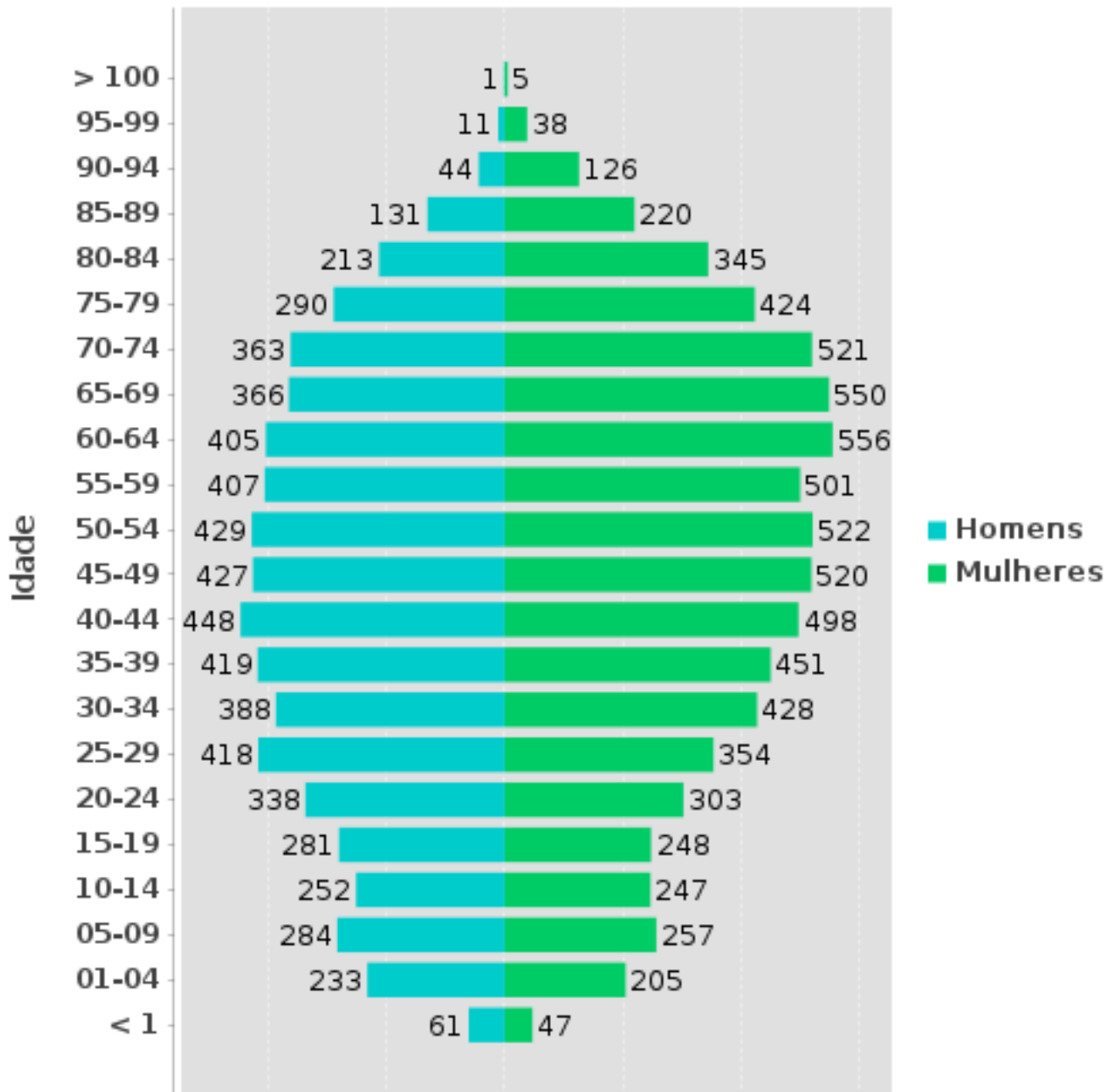
Nome	Especialidade	ETC
PATRICIA MARIA SILVA SANTOS	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
ANA MARIA MARTINS MORAIS	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
JOANA FILIPA LOPES COELHO	Saúde Mental e Psiquiátrica	1.0
JOANA ISABEL MOTA SILVA CARVALHO	Sem especialidade	1.0
MARIA JOAO MOTA SILVEIRA AMORIM	Sem especialidade	1.0
PATRICIA RODRIGUES MALHAO	Sem especialidade	1.0
CARLA ALEXANDRA SILVA ALVES	Sem especialidade	1.0
MICHELE FATIMA PINTO	Sem especialidade	1.0
TOTAL		8.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
RUI MIGUEL PINTO LIMA	Não especificado	1.0
CATARINA ALEXANDRA MOREIRA NEVES	Não especificado	1.0
MARIA CLARA MIRANDA SILVA PEREIRA	Sem especialidade	1.0
JOAO PAULO MARTINS MOTA	Sem especialidade	1.0
MARILIA CONCEICAO CARDOSO MONTEIRO RODRIGUES	Sem especialidade	1.0
JULIA MARIA COELHO SILVA	Sem especialidade	1.0
MONICA LIA FERREIRA ROCHA TAVARES SITO	Sem especialidade	1.0
TOTAL		7.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Dimensão não contratualizada em 2021
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Dimensão não contratualizada em 2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Dimensão não contratualizada em 2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	X			
Qualidade Organizacional				

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes				Dimensão não contratualizada em 2021 pelo ACES
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Dimensão não contratualizada em 2021
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Dimensão não contratualizada em 2021
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Dimensão não contratualizada em 2021
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Dimensão não contratualizada em 2021
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Dimensão não contratualizada em 2021

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Saúde do Idoso	Acompanhamento ao doente idoso	Melhorar o acompanhamento do doente idoso
Saúde da Mulher	Acompanhamento da grávida	Melhorar o registo de vigilância analítica e ecográfica na gravidez Melhorar o acompanhamento da grávida
Diabetes mellitus	diabetes mellitus	Otimizar o custo/benefício, no tratamento de utentes com DM

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar o acompanhamento da grávida												
Atividade Taxa de Utilização de Consultas Médicas e/ou de Enfermagem a 3 anos em idosos com mais de 85 anos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar o acompanhamento da grávida												
Atividade Taxa de Utilização de Consultas Médicas e/ou de Enfermagem a 3 anos em idosos com mais de 85 anos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar o acompanhamento da grávida												
Atividade Taxa de Utilização de Consultas Médicas e/ou de Enfermagem a 3 anos em idosos com mais de 85 anos												

Atividades

- Melhorar o acompanhamento da grávida
- Taxa de Utilização de Consultas Médicas e/ou de Enfermagem a 3 anos em idosos com mais de 85 anos

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Otimizar o custo/benefício, no tratamento de utentes com DM												
Atividade Controlo glicémico do utente com diabetes mellitus com menos de 65 anos de idade												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Otimizar o custo/benefício, no tratamento de utentes com DM												
Atividade Controlo glicémico do utente com diabetes mellitus com menos de 65 anos de idade												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Otimizar o custo/benefício, no tratamento de utentes com DM												
Atividade Controlo glicémico do utente com diabetes mellitus com menos de 65 anos de idade												

Atividades

- Otimizar o custo/benefício, no tratamento de utentes com DM
- Controlo glicémico do utente com diabetes mellitus com menos de 65 anos de idade

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RSVI												
Atividade ADR - Supervisão												
Atividade Trace covid												
Atividade Vacinação Sars Cov2												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RSVI												
Atividade ADR - Supervisão												
Atividade Trace covid												
Atividade Vacinação Sars Cov2												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RSVI												
Atividade ADR - Supervisão												
Atividade Trace covid												
Atividade Vacinação Sars Cov2												

Atividades

- RSVI
- ADR - Supervisão
- Trace covid
- Vacinação Sars Cov2

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reunião Plenárias de Conselho Técnico												
Atividade PPCIRA												
Atividade Qualificação da Prescrição												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reunião Plenárias de Conselho Técnico												
Atividade PPCIRA												
Atividade Qualificação da Prescrição												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reunião Plenárias de Conselho Técnico												
Atividade PPCIRA												
Atividade Qualificação da Prescrição												

Atividades

Reunião Plenárias de Conselho Técnico

PPCIRA

Qualificação da Prescrição

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cancro colo-retal : Consulta no ambito SIIMA Rastreios												
Atividade Novos fármacos injectáveis na DM - estado da arte												
Atividade Controlo glicémico do utente com diabetes mellitus com menos de 65 anos de idade												
Atividade Guidelines da Diabetes 2021												
Atividade Taxa de Utilização de Consultas Médicas e/ou de Enfermagem a 3 anos em idosos com mais de 85 anos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cancro colo-retal : Consulta no ambito SIIMA Rastreios												
Atividade Novos fármacos injectáveis na DM - estado da arte												
Atividade Controlo glicémico do utente com diabetes mellitus com menos de 65 anos de idade												
Atividade Guidelines da Diabetes 2021												
Atividade Taxa de Utilização de Consultas Médicas e/ou de Enfermagem a 3 anos em idosos com mais de 85 anos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cancro colo-retal : Consulta no ambito SIIMA Rastreios												
Atividade Novos fármacos injectáveis na DM - estado da arte												
Atividade Controlo glicémico do utente com diabetes mellitus com menos de 65 anos de idade												
Atividade Guidelines da Diabetes 2021												
Atividade Taxa de Utilização de Consultas Médicas e/ou de Enfermagem a 3 anos em idosos com mais de 85 anos												

Atividades

Cancro colo-retal : Consulta no ambito SIIMA Rastreios

Novos fármacos injectáveis na DM - estado da arte

Controlo glicémico do utente com diabetes mellitus com menos de 65 anos de idade

Guidelines da Diabetes 2021

Taxa de Utilização de Consultas Médicas e/ou de Enfermagem a 3 anos em idosos com mais de 85 anos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Patologias Psiquiátricas mais comuns em CSP
- Atividade Novos fármacos injectáveis na DM - estado da arte
- Atividade Abordagem e tratamento da hipoglicemia em adultos
- Atividade Melhorar o atendimento ao utente: visão do secretariado clínico
- Atividade Saúde da Família - documentação dos cuidados
- Atividade Como lidar com a morte - Processos de luto
- Atividade Entrevista motivacional - promover a adesão ao regime terapêutico
- Atividade Guidelines da Diabetes 2021
- Atividade Desprescrição - prevenção quaternária
- Atividade AVC - o impacto nas famílias
- Atividade Protocolos de antibioterapia em úlceras crónicas

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Patologias Psiquiátricas mais comuns em CSP
- Atividade Novos fármacos injectáveis na DM - estado da arte
- Atividade Abordagem e tratamento da hipoglicemia em adultos
- Atividade Melhorar o atendimento ao utente: visão do secretariado clínico
- Atividade Saúde da Família - documentação dos cuidados
- Atividade Como lidar com a morte - Processos de luto
- Atividade Entrevista motivacional - promover a adesão ao regime terapêutico
- Atividade Guidelines da Diabetes 2021
- Atividade Desprescrição - prevenção quaternária
- Atividade AVC - o impacto nas famílias
- Atividade Protocolos de antibioterapia em úlceras crónicas

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Patologias Psiquiátricas mais comuns em CSP
- Atividade Novos fármacos injectáveis na DM - estado da arte
- Atividade Abordagem e tratamento da hipoglicemia em adultos
- Atividade Melhorar o atendimento ao utente: visão do secretariado clínico
- Atividade Saúde da Família - documentação dos cuidados
- Atividade Como lidar com a morte - Processos de luto
- Atividade Entrevista motivacional - promover a adesão ao regime terapêutico
- Atividade Guidelines da Diabetes 2021
- Atividade Desprescrição - prevenção quaternária
- Atividade AVC - o impacto nas famílias
- Atividade Protocolos de antibioterapia em úlceras crónicas

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Atividades

Patologias Psiquiátricas mais comuns em CSP
Novos fármacos injectáveis na DM - estado da arte
Abordagem e tratamento da hipoglicemia em adultos
Melhorar o atendimento ao utente: visão do secretariado clínico
Saúde da Família - documentação dos cuidados
Como lidar com a morte - Processos de luto
Entrevista motivacional - promover a adesão ao regime terapêutico
Guidelines da Diabetes 2021
Desprescrição - prevenção quaternária
AVC - o impacto nas famílias
Protocolos de antibioterapia em úlceras crónicas

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividades Formativas

Entrevista motivacional - promover a adesão ao regime terapêutico

Saúde da Família - documentação dos cuidados

Desprescrição - prevenção quaternária

Como lidar com a morte - Processos de luto

Abordagem e tratamento da hipoglicemia em adultos

Patologias Psiquiátricas mais comuns em CSP

Guidelines da Diabetes 2021

Protocolos de antibioterapia em úlceras crónicas

AVC - o impacto nas famílias

Novos fármacos injectáveis na DM - estado da arte

Melhorar o atendimento ao utente: visão do secretariado clínico

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	11.0	47.0	23.4 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	7.0	11.0	63.64 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	5.0	10.0	50 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	6.0	11.0	50.0	75.76 %
Enfermeiros	8.0	11.0	66.0	75 %
Secretários Clínicos	5.0	7.0	27.0	77.14 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	52	2	104	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	4	1	20	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	52	1	312	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	5	4	1	20	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	3	156	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	1	156	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	52	1	104	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	3	156	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	52	1	312	

Recursos Físicos

Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Headsets para SC	6	45.0	270.0	
Blocos de gavetas para apoio ao SC no front-office	3	50.0	150.0	
Porta/ barreira de front-office	1	60.0	60.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Esfignomanometro digitais	6	60.0	360.0	
Marquesa clínica	1	200.0	200.0	
Balança de chão	6	40.0	240.0	
oto-oftalmoscopio de parede	10	500.0	5000.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Porta na sala de espera piso -1	1	1000.0	1000.0	
Pintura de paredes interiores da USF	50	50.0	2500.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Atividade de Team Building	22	25.0	550.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Ac creditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
70.5

IDG Esperado em Dezembro 2021
88.08

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	70.5	79.75
S - Acesso	83.4	86.25
D - Cobertura ou Utilização	30.0	50.0
D - Personalização	50.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	50.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	90.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	68.4	79.25
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	89.0
D - Saúde da Mulher	60.0	76.0
D - Saúde do Adulto	63.6	77.0
D - Saúde do Idoso	50.0	75.0
S - Gestão da Doença	52.8	73.5
D - Diabetes Mellitus	36.4	63.0
D - Hipertensão Arterial	75.0	81.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	100.0	100.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	77.2	80.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	78.6	80.0
D - Prescrição MCDT	75.0	80.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	97.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	97.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	96.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES Total: 480 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Headsets para SC	6	45 €		270 €
Blocos de gavetas para apoio ao SC no front-office	3	50 €		150 €
Porta/ barreira de front-office	1	60 €		60 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 5,800 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Esignomanometro digitais	6	60 €		360 €
Marquesa clínica	1	200 €		200 €
Balança de chão	6	40 €		240 €
oto-oftalmoscópio de parede	10	500 €		5,000 €

FORMAÇÃO Total: 550 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Atividade de Team Building	22	25 €		550 €

OBRAS Total: 3,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Porta na sala de espera piso -1	1	1,000 €	Garantir a privacidade dos utentes/profissionais no decurso de consulta	1,000 €
Pintura de paredes interiores da USF	50	50 €		2,500 €

10. Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Controlo glicémico do utente com diabetes mellitus com menos de 65 anos de idade
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Controlo glicémico do utente com diabetes mellitus com menos de 65 anos de idade
Cancro colo-retal : Consulta no ambito SIIMA Rastreios
Taxa de Utilização de Consultas Médicas e/ou de Enfermagem a 3 anos em idosos com mais de 85 anos
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Taxa de Utilização de Consultas Médicas e/ou de Enfermagem a 3 anos em idosos com mais de 85 anos