

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Lindo Vale

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Lindo Vale representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande
Porto VI - Porto Oriental

O Coordenador da USF Lindo Vale

Plano de Ação 2021

USF Lindo Vale

ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	24
7. Recursos	25
8. IDG	29
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	31
10. Plano de Melhoria	33

1. Quem Somos

Identificação

USF Lindo Vale, ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte
 Morada: Rua Vale Formoso, 466, 4200-510 - Porto
 Modelo: USF-A
 Data início de atividade: 2018-12-28

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 3
 Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 10
 Data Parecer Técnico: 2018-12-20

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Margarida Isabel dos Anjos Mauricio Rosado

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
DENISE VIEIRA ALMEIDA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
GUILHERME SOARES RIBEIRO MOREIRA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
NEUZA CELIA NARCISO CARDOSO	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
MARGARIDA ISABEL DOS ANJOS MAURICIO ROSADO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
INES MELO FERREIRA SOUSA	Medicina Geral e Familiar		06-01-2021	1.0	0.00
MARIA LORETA OLIVEIRA HORTA RENDEIRO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ISABEL INES SANTOS GONCALVES SOLHA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
GUILHERME SOARES RIBEIRO MOREIRA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
HELENA MARIA BARBOSA JACQUES SOUSA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TOTAL				6.00	5.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

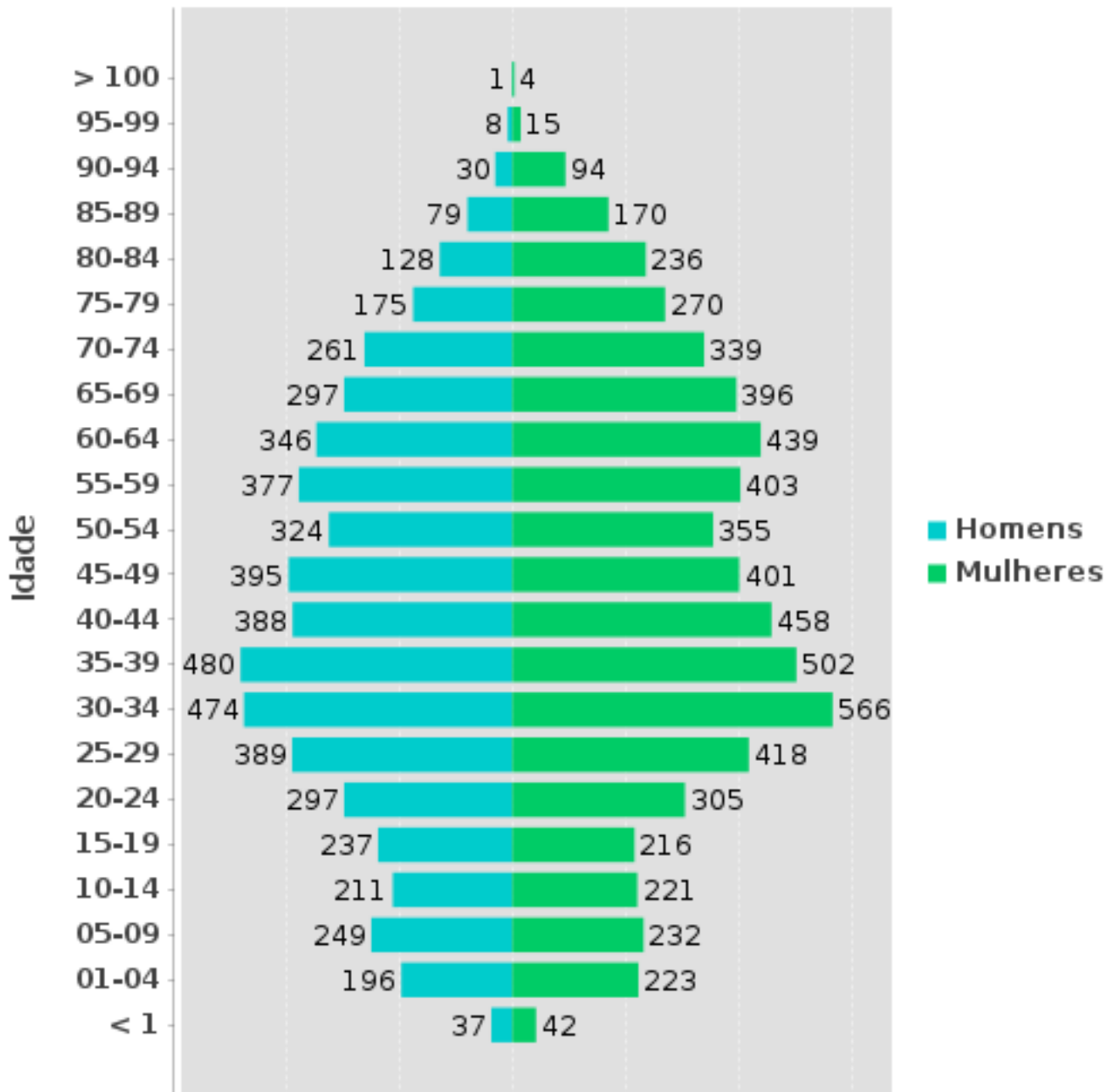
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
SONIA CRISTINA MELO CALISTO	Comunitária			1.0	1.00
ANA ISABEL BASTOS PEREIRA	Reabilitação		06-04-2021	1.0	0.25
NEUZA CELIA NARCISO CARDOSO	Saúde Infantil e Pediátrica			1.0	1.00
MARCIA ANDREIA FONTES COUTO CONCEICAO	Saúde Materna e Obstétrica			1.0	1.00
ELISABETE PALMIRA SANTULHÃO PINTO NOGUEIRO	Saúde Materna e Obstétrica		03-05-2021	1.0	0.33
JOANA CLAUDIA SOARES MONTALVAO	Sem especialidade			1.0	1.00
RITA SILVA SEABRA	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				7.00	5.58

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
DENISE VIEIRA ALMEIDA	Não especificado		27-04-2021	1.0	0.25
MARIA JOSE MANZANO ORTEGA	Não especificado			1.0	1.00
MARIA JOSE FREITAS QUEIROS	Sem especialidade			1.0	1.00
MARIA ROSA SOARES TEIXEIRA	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				4.00	3.25

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Nos termos da Operacionalização Contratualização de CSP – Biénio 2020/2021
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Nos termos da Operacionalização Contratualização de CSP – Biénio 2020/2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Nos termos da Operacionalização Contratualização de CSP – Biénio 2020/2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					Nos termos da Operacionalização Contratualização de CSP – Biénio 2020/2021
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes					Opção ACES
Segurança de Profissionais					Opção ACES
Gestão do Risco					Nos termos da Operacionalização Contratualização de CSP – Biénio 2020/2021
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão					Nos termos da Operacionalização Contratualização de CSP – Biénio 2020/2021
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					Nos termos da Operacionalização Contratualização de CSP – Biénio 2020/2021
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					Nos termos da Operacionalização Contratualização de CSP – Biénio 2020/2021
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					Nos termos da Operacionalização Contratualização de CSP – Biénio 2020/2021

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família	Verifica-se uma baixa taxa de proporção de consultas realizadas pelo médico e enfermeiro de família	Aumentar a acessibilidade do utente à equipa de saúde familiar
Vigilância e acompanhamento adequado da saúde materna	Défice de registo dos mcdt realizados nos 3 trimestres de gravidez Aumentar proporção de grávidas com ecografias nos 3 trimestres de gravidez Aumentar o índice de realização de exames laboratoriais nos 3 trimestres de gravidez Aumentar a proporção de consultas de micro-equipa com mais de 5 consultas de vigilância e revisão puerpério	Optimizar os registos no desempenho assistencial no programa de saúde materna Identificar e convocar as grávidas e/ou puérperas não cumpridoras dos respetivos indicadores supracitados
Rastreio do Cancro do Colo do Útero	Em 2020 verifica-se uma baixa proporção de mulheres com idades de [25; 60[anos rastreadas com RCCU	Identificar as mulheres elegíveis bem como as não cumpridoras do respetivo indicador supracitado; Operacionalizar o sistema Siima Rastreios no campo do rastreio organizado do cancro do colo do útero. Realizar rastreio do cancro do colo do útero de forma oportunística.
Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados	Insuficiente deteção de toxifilias em jovens e adultos	Optimizar a deteção precoce de hábitos alcoólicos em jovens e adultos através do registo na ficha individual e no aplicativo SClinico.
Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida	Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida	Identificar e convocar as crianças não cumpridoras do indicador supracitado Realizar o acompanhamento adequado no 2º ano e vida
Cobertura assistencial aos utentes dependentes	Verifica-se uma baixa proporção de domicílios médicos realizados	Identificar os utentes dependentes e realizar pelo menos 2 visitas domiciliárias anualmente; Implementar o Plano de Acompanhamento Interno: Visita Domiciliária aos Dependentes
Avaliação de IMC	Constata-se uma baixa proporção de utentes hipertensos com IMC avaliado	Identificar os utentes não cumpridores do respetivo indicador; Monitorizar e/ou atualizar o IMC nos utentes hipertensos anualmente
Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados	Insuficiente caracterização de consumos tabágicos em jovens, adultos e grávidas.	Optimizar a deteção precoce de hábitos tabágicos em jovens, adultos e grávidas através do registo na ficha individual e no aplicativo SClinico.
Vacinação Anti-Tetânica	Verifica-se uma baixa proporção de utentes 25 anos com vacina anti-tetânica atualizada	Identificar e convocar os utentes não cumpridores do respetivo indicador;

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
		Vacinar de forma oportunística o utente sempre que se verificar o não cumprimento de PNV
Acompanhamento adequado do doente com diabetes	Verifica-se um reduzido nº de utentes diabéticos com vigilância adequada	Incrementar o nº de utentes com a gestão/acompanhamento adequado da diabetes mellitus de forma a prevenir complicações minor e major; Operacionalizar o Plano de Acompanhamento Interno: Vigilância adequada da diabetes

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021												
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												
Ano 2022												
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												
Ano 2023												
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados

Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

Avaliação de IMC

Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna

Cobertura assistencial aos utentes dependentes

Rastreio do Cancro do Colo do Útero

Visitação domiciliária

Vacinação Anti-Tetânica

Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida

Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados

Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

Atividade Avaliação de IMC

Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna

Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes

Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero

Atividade Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve

Atividade Visitação domiciliária

Atividade Vacinação Anti-Tetânica

Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida

Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados

Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

Atividade Avaliação de IMC

Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna

Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes

Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero

Atividade Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve

Atividade Visitação domiciliária

Atividade Vacinação Anti-Tetânica

Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida

Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Atividades

-
- Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados
 - Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados
 - Avaliação de IMC
 - Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna
 - Cobertura assistencial aos utentes dependentes
 - Rastreio do Cancro do Colo do Útero
 - Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve
 - Visitação domiciliária
 - Vacinação Anti-Tetânica
 - Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida
 - Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Atividades

-
- Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados
 - Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados
 - Avaliação de IMC
 - Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna
 - Cobertura assistencial aos utentes dependentes
 - Rastreio do Cancro do Colo do Útero
 - Visitação domiciliária
 - Vacinação Anti-Tetânica
 - Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida
 - Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados												
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Avaliação de IMC												
Atividade Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna												
Atividade Cobertura assistencial aos utentes dependentes												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Atividades

-
- Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados
 - Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados
 - Avaliação de IMC
 - Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Vacinação Anti-Tetânica												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Atividades

Baixa proporção de utentes 15 anos sem hábitos tabágicos registados

Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

Avaliação de IMC

Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna

Cobertura assistencial aos utentes dependentes

Rastreio do Cancro do Colo do Útero

Visitação domiciliária

Vacinação Anti-Tetânica

Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida

Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

Atividade Rastreio de Saúde Visual Infantil

Atividade Controle de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos

Atividade Prescrição de Ansiolíticos em Idosos

Atividade Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias

Atividade Vigilância Clínica de utentes com COVID 19

Atividade Vacinação Covid 19

Atividade Atendimento no ADR Porto Oriental

Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida

Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Rastreio de Saúde Visual Infantil												
Atividade Controle de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos												
Atividade Prescrição de Ansiolíticos em Idosos												
Atividade Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias												
Atividade Vigilância Clínica de utentes com COVID 19												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Atendimento no ADR Porto Oriental												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

Atividade Rastreio de Saúde Visual Infantil

Atividade Controle de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos

Atividade Prescrição de Ansiolíticos em Idosos

Atividade Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias

Atividade Vigilância Clínica de utentes com COVID 19

Atividade Vacinação Covid 19

Atividade Atendimento no ADR Porto Oriental

Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida

Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Rastreio de Saúde Visual Infantil												
Atividade Controle de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos												
Atividade Prescrição de Ansiolíticos em Idosos												
Atividade Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias												
Atividade Vigilância Clínica de utentes com COVID 19												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Atendimento no ADR Porto Oriental												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

Atividade Rastreio de Saúde Visual Infantil

Atividade Controle de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos

Atividade Prescrição de Ansiolíticos em Idosos

Atividade Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias

Atividade Vigilância Clínica de utentes com COVID 19

Atividade Vacinação Covid 19

Atividade Atendimento no ADR Porto Oriental

Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida

Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Rastreio de Saúde Visual Infantil												
Atividade Controle de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos												
Atividade Prescrição de Ansiolíticos em Idosos												
Atividade Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias												
Atividade Vigilância Clínica de utentes com COVID 19												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Atendimento no ADR Porto Oriental												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Atividades

Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

Rastreio de Saúde Visual Infantil

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Controle de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos
- Prescrição de Ansiolíticos em Idosos
- Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias
- Vigilância Clínica de utentes com COVID 19
- Vacinação Covid 19
- Atendimento no ADR Porto Oriental
- Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida
- Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Rastreio de Saúde Visual Infantil												
Atividade Controle de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos												
Atividade Prescrição de Ansiolíticos em Idosos												
Atividade Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias												
Atividade Vigilância Clínica de utentes com COVID 19												
Atividade Atendimento no ADR Porto Oriental												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Ano 2022

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Rastreio de Saúde Visual Infantil												
Atividade Controle de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos												
Atividade Prescrição de Ansiolíticos em Idosos												
Atividade Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias												
Atividade Vigilância Clínica de utentes com COVID 19												
Atividade Atendimento no ADR Porto Oriental												
Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida												
Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família												

Ano 2023

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Rastreio de Saúde Visual Infantil												
Atividade Controle de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos												
Atividade Prescrição de Ansiolíticos em Idosos												
Atividade Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias												
Atividade Vigilância Clínica de utentes com COVID 19												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Atendimento no ADR Porto Oriental

Atividade Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida

Atividade Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

Atividades

Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

Rastreio de Saúde Visual Infantil

Controle de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos

Prescrição de Ansiolíticos em Idosos

Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias

Vigilância Clínica de utentes com COVID 19

Atendimento no ADR Porto Oriental

Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida

Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes																						
Atividade Visitação domiciliária																						
Atividade Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes																						
Atividade Visitação domiciliária																						
Atividade Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes																						
Atividade Visitação domiciliária																						
Atividade Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus																						

Atividades

- Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes
- Visitação domiciliária
- Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus

Qualidade Organizacional - Segurança																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes																						
Atividade Visitação domiciliária																						
Atividade Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes																						
Atividade Visitação domiciliária																						
Atividade Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes																						
Atividade Visitação domiciliária																						
Atividade Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus																						

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes

Visitação domiciliária

Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021 J F M A M J J A S O N D

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus												

Ano 2022 J F M A M J J A S O N D

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus												

Ano 2023 J F M A M J J A S O N D

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes												
Atividade Visitação domiciliária												
Atividade Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus												

Atividades

Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes

Visitação domiciliária

Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Protocolo de Atuação na Reação Anafilática

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Suporte Básico de Vida Adulto

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Desobstrução da Via Aérea Adulto e Pediátrico

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Feridas: novas abordagens e apósitos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Suporte Básico de Vida Pediátrico

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Avaliação das perturbações articulatórias/fonológicas da infância

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Protocolo de Atuação na Reação Anafilática

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Suporte Básico de Vida Adulto

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Desobstrução da Via Aérea Adulto e Pediátrico

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Feridas: novas abordagens e apósitos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Suporte Básico de Vida Pediátrico

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Avaliação das perturbações articulatórias/fonológicas da infância

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Protocolo de Atuação na Reação Anafilática

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Suporte Básico de Vida Adulto

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Desobstrução da Via Aérea Adulto e Pediátrico

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Feridas: novas abordagens e apósitos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Suporte Básico de Vida Pediátrico

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Avaliação das perturbações articulatórias/fonológicas da infância

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados

Protocolo de Atuação na Reação Anafilática

Suporte Básico de Vida Adulto

Desobstrução da Via Aérea Adulto e Pediátrico

Feridas: novas abordagens e apósitos

Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve

Suporte Básico de Vida Pediátrico

Avaliação das perturbações articulatórias/fonológicas da infância

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Externa												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Protocolo de Atuação na Reação Anafilática												
Atividade Suporte Básico de Vida Adulto												
Atividade Desobstrução da Via Aérea Adulto e Pediátrico												
Atividade Feridas: novas abordagens e apósitos												
Atividade Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve												
Atividade Suporte Básico de Vida Pediátrico												
Atividade Avaliação das perturbações articulatórias/fonológicas da infância												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Protocolo de Atuação na Reação Anafilática												
Atividade Suporte Básico de Vida Adulto												
Atividade Desobstrução da Via Aérea Adulto e Pediátrico												
Atividade Feridas: novas abordagens e apósitos												
Atividade Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve												
Atividade Suporte Básico de Vida Pediátrico												
Atividade Avaliação das perturbações articulatórias/fonológicas da infância												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados												
Atividade Protocolo de Atuação na Reação Anafilática												
Atividade Suporte Básico de Vida Adulto												
Atividade Desobstrução da Via Aérea Adulto e Pediátrico												
Atividade Feridas: novas abordagens e apósitos												
Atividade Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve												
Atividade Suporte Básico de Vida Pediátrico												
Atividade Avaliação das perturbações articulatórias/fonológicas da infância												

Atividades

-
- Baixa proporção de utentes 14 anos sem hábitos etílicos registados
 - Protocolo de Atuação na Reação Anafilática
 - Suporte Básico de Vida Adulto
 - Desobstrução da Via Aérea Adulto e Pediátrico
 - Feridas: novas abordagens e apósitos
 - Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve
 - Suporte Básico de Vida Pediátrico

Atividades

Avaliação das perturbações articulatórias/fonológicas da infância

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Necessidade de aprofundar e/ou atualizar conhecimento na evidência científica vigente nas seguintes áreas temáticas: SBV e DVA; Anafilaxia; Feridas; Perturbações Uso Álcool; Perturbações articulatórias e fonológicas da Infância.

Atividades Formativas

Feridas: novas abordagens e apósitos
 Desobstrução da Via Aérea Adulto e Pediátrico
 Suporte Básico de Vida Adulto
 Protocolo de Atuação na Reação Anafilática
 Perturbações de Uso de Álcool - intervenção breve
 Avaliação das perturbações articulatórias/fonológicas da infância
 Suporte Básico de Vida Pediátrico

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	6.0	11.0	54.55 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	4.0	6.0	66.67 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	6.0	8.0	75 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	7.0	6.0	26.0	61.9 %
Enfermeiros	7.0	6.0	26.0	61.9 %
Secretários Clínicos	5.0	6.0	15.0	50 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	2	2	8	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	44	4	352	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	6	4	168	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	6	4	168	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	44	4	352	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	44	7	616	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	2	2	28	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	6	7	294	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	2	44	7	616	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	44	7	616	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
microfones	10	30.0	300.0	Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família
Colunas de som	15	30.0	450.0	Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família
Webcams	15	50.0	750.0	Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
micro-ondas	1	70.0	70.0	Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida, Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família
Cadeiras com apoio cervical e de braços	14	175.0	2450.0	Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família
Frigorífico	1	500.0	500.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Balança portátil para domicílios	1	30.0	30.0	Avaliação de IMC, Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes, Cobertura assistencial aos utentes dependentes
Esfingomanómetro automático	14	50.0	700.0	
oxímetros de dedo	14	50.0	700.0	Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família, Cobertura assistencial aos utentes dependentes, Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes
Escala Optométrica	8	15.0	120.0	Baixo índice de acompanhamento adequado SIJ 2º ano de vida, Rastreio de Saúde Visual Infantil, Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Kit ginecológico	3	80.0	240.0	Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna
Lâmpadas de observação	12	900.0	10800.0	
Electrocardiógrafo 12 derivações	1	1460.0	1460.0	
Plano rígido e aranha	1	223.0	223.0	
marquesa ginecológica	1	1500.0	1500.0	Vigilância e acompanhamento adequado de saúde materna, Rastreo do Cancro do Colo do Útero
Balança mecânica - adulto	1	90.0	90.0	Avaliação de IMC

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Panfletos de educação para a saúde	9000	0.5	4500.0	

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Criação de corredor de acesso secretaria/área clinica e avanço de porta de sala de espera	1	500.0	500.0	Auditorias Internas em CSP, Teste rápido HIV, Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias, Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família, Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes, Cobertura assistencial aos utentes dependentes, Programa de micro-eliminação da Hepatite C, Perturbações

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

				de Uso de Álcool - intervenção breve
--	--	--	--	--------------------------------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
comunicação em saúde	19	150.0	2850.0	Auditorias Internas em CSP, Atendimento do utente pelo respetivo médico e enfermeiro de família, Atividade de Governação Clínica do ACES – Reuniões Plenárias

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
62.2

IDG Esperado em Dezembro 2021
80.92

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	62.2	79.06
S - Acesso	75.9	92.5
D - Cobertura ou Utilização	20.0	75.0
D - Personalização	0.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	80.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	90.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	46.3	76.25
D - Saúde Infantil e Juvenil	50.0	80.0
D - Saúde da Mulher	20.0	75.0
D - Saúde do Adulto	31.8	65.0
D - Saúde do Idoso	83.3	85.0
S - Gestão da Doença	58.9	78.75
D - Diabetes Mellitus	27.3	75.0
D - Hipertensão Arterial	58.3	70.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	100.0	100.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	50.0	70.0
S - Qualificação da Prescrição	67.9	68.75
D - Prescrição Farmacoterapêutica	78.6	80.0
D - Prescrição MCDT	50.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	88.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	85.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	85.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	75.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	75.0
D - Acesso	0.0	90.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	70.0
S - Segurança	0.0	75.0
D - Segurança de Utentes	0.0	75.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	95.0
S - Formação Interna	0.0	95.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	90.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES **Total: 3,020 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
micro-ondas	1	70 €	conforto de profissionais e utentes (SI)	70 €
Cadeiras com apoio cervical e de braços	14	175 €	Cadeira Executiva VINSETTO - ergonomia no trabalho com ganhos para a saúde dos profissionais	2,450 €
Frigorífico	1	500 €	Para refrigeração de comida da Equipa - serventia Copa na USF Lindo Vale	500 €

COMUNICAÇÕES **Total: 1,500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
microfones	10	30 €	comunicação em teleconsulta	300 €
Colunas de som	15	30 €	Realização de Teleconsulta + assiduidade a tele-reuniões	450 €
Webcams	15	50 €	Realização de Teleconsulta	750 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO **Total: 15,863 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Balança portátil para domicílios	1	30 €	Necessidade de avaliar IMC nos doentes dependentes	30 €
Esfingomanómetro automático	14	50 €	Necessidade de aparelhos de medição da tensão arterial, para substituição de antigos em mau-estado	700 €
oxímetros de dedo	14	50 €	acompanhamento adequado das patologias cardio-respiratórias	700 €
Escala Optométrica	8	15 €	necessidade de avaliação da acuidade visual	120 €
Kit ginecológico	3	80 €	Necessidade de pinça pausy, tesoura de pontas rombas e histerómetro para introdução de DIU	240 €
Lâmpadas de observação	12	900 €	Procedimentos clínicos de diagnóstico e terapêutica	10,800 €
Electrocardiógrafo 12 derivações	1	1,460 €	MCDT auxiliar situações de urgência + orientação precoce de pulso arritmico de novo em utente com estabilidade hemodinâmica	1,460 €
Plano rígido e aranha	1	223 €	Transporte utente inconsciente até marquesa da unidade - prestação de primeiros cuidados	223 €
marquesa ginecológica	1	1,500 €	Necessidade de substituição de marquesa em mau estado	1,500 €
Balança mecânica - adulto	1	90 €	Avaliação biométrica na consulta	90 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021**FORMAÇÃO****Total: 2,850 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
comunicação em saúde	19	150 €	Capacitar toda a equipa em comunicação quer inter/itra pares quer com o utente aumento a qualidade de prestação de serviço e a satisfação de profissionais e utentes	2,850 €

OBRAS**Total: 500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Criação de corredor de acesso secretaria/área clinica e avanço de porta de sala de espera	1	500 €	Necessidade imperiosa de manter a privacidade e celeridade na comunicação da equipe	500 €

DOCUMENTOS TÉCNICOS**Total: 4,500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Panfletos de educação para a saúde	9000	0.5 €		4,500 €

10. Plano de Melhoria

Integra as dimensões através de 3 processos de Melhoria Contínua da Qualidade:

- dois na dimensão " Programa de melhoria contínua de qualidade e processos assistenciais integrados": PAI - Acompanhamento Adequado do utente com Diabetes Mellitus; PAI - rastreio oncológico de cancro do colo do útero;
- um na dimensão do acesso: PAI – VD Dependentes.

Desempenho Assistencial - Acesso
Visitação domiciliária
Cobertura assistencial aos utentes dependentes
Rastreio do Cancro do Colo do Útero
Qualidade Organizacional - Segurança
Visitação domiciliária
Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes
Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Visitação domiciliária
Cobertura assistencial aos utentes dependentes
Rastreio do Cancro do Colo do Útero
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Visitação domiciliária
Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes
Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Visitação domiciliária
Cobertura assistencial aos utentes dependentes
Rastreio do Cancro do Colo do Útero
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Visitação domiciliária
Cobertura assistencial aos utentes dependentes
Rastreio do Cancro do Colo do Útero
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Visitação domiciliária
Cobertura assistencial aos utentes dependentes
Rastreio do Cancro do Colo do Útero
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Visitação domiciliária
Programa de Melhoria Contínua da Qualidade na área do acesso PAI – VD Dependentes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Acompanhamento adequado do utente com diabetes mellitus