

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Brás-Oleiro

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto II - Gondomar, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Brás-Oleiro representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande
Porto II - Gondomar

O Coordenador da USF Brás-Oleiro

Plano de Ação 2021

USF Brás-Oleiro

ACES Grande Porto II - Gondomar, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	20
7. Recursos	21
8. IDG	32
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	34
10. Plano de Melhoria	35

1. Quem Somos

Identificação

USF Brás-Oleiro, ACES Grande Porto II - Gondomar, ARS Norte
 Morada: Rua de Chaimite, 344, 4435-025 - Rio Tinto
 Modelo: USF-A
 Data início de atividade: 2010-07-19

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1
 Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 7401
 Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Daniela Filipa Martins Duarte da Silva

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
JOAO PEDRO ARAUJO FONSECA SILVA	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
JOAO PEDRO VIEIRA ANTUNES	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARIA EUGENIA CASTRO MOREIRA PINTO SANTOS	Pessoal de Enfermagem	Comunitária

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ANA SANTOS ARRISCADO PALHARES DELGADO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANABELA MARQUES NEVES VIEIRA DE SOUSA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
DANIELA FILIPA MARTINS DUARTE DA SILVA	Medicina Geral e Familiar	04-02-2021		1.0	0.92
JOAO PEDRO VIEIRA ANTUNES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
FILOMENA ISABEL FARIA SA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TOTAL				5.00	4.92

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

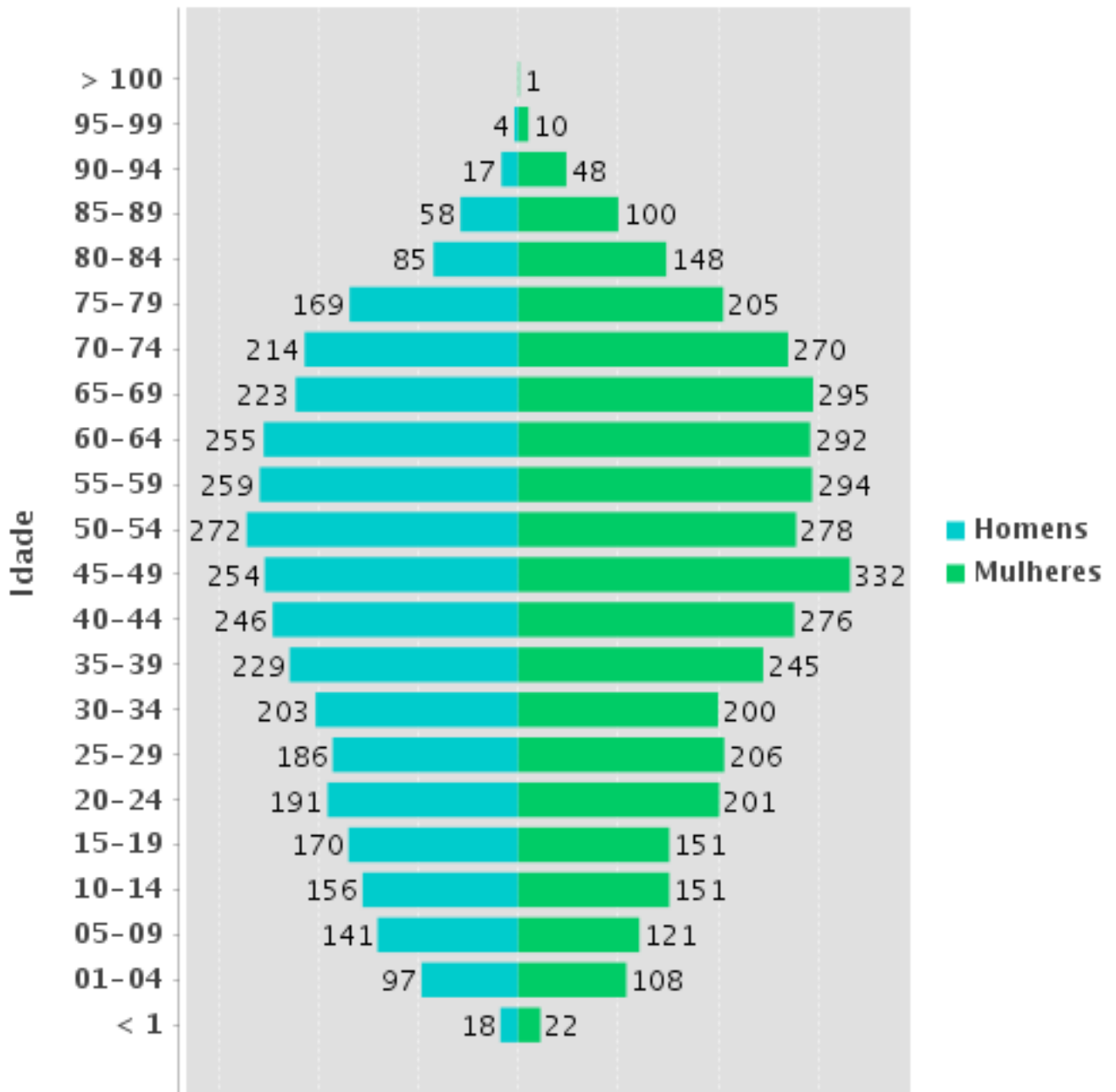
Nome	Especialidade	ETC
MARIA EUGENIA CASTRO MOREIRA PINTO SANTOS	Comunitária	1.0
MANUEL TEIXEIRA TOMAZ DE ANDRADE	Sem especialidade	1.0
CARLA MARIA BRANCO SOUSA	Sem especialidade	1.0
MONICA MARIA FERREIRA OLIVEIRA SILVA	Sem especialidade	1.0
CRISTINA MARIA SANTOS TOME	Sem especialidade	1.0
TOTAL		5.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
NADIA BRUNA MARQUES NEVES	Não especificado	1.0
MARIA MANUELA ROCHA SILVA COSTA	Não especificado	1.0
CRISTINA ISABEL MATOS ANTUNES	Não especificado	1.0
JOAO PEDRO ARAUJO FONSECA SILVA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		4.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				De acordo com "Operacionalização da Contratualização nos CSP 2020/2021"
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetória do Utente na Unidade Funcional				De acordo com "Operacionalização da Contratualização nos CSP 2020/2021"
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				De acordo com "Operacionalização da Contratualização nos CSP 2020/2021"
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes				Dimensão não contratualizada no Acordo Modificativo 2021 ACES Gondomar - ARS Norte
Serviços				

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				De acordo com "Operacionalização da Contratualização nos CSP 2020/2021"

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes				Dimensão não contratualizada no Acordo Modificativo 2021 ACES Gondomar - ARS Norte
Segurança de Profissionais				Dimensão não contratualizada no Acordo Modificativo 2021 ACES Gondomar - ARS Norte
Gestão do Risco				De acordo com "Operacionalização da Contratualização nos CSP 2020/2021"
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				De acordo com "Operacionalização da Contratualização nos CSP 2020/2021"

Formação Profissional

Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				De acordo com "Operacionalização da Contratualização nos CSP 2020/2021"

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de	2021	2022	2023	Justificação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Comunicações e Participação em Conferências

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

De acordo com "Operacionalização da Contratualização nos CSP 2020/2021"

Trabalhos de Investigação

2021

2022

2023

Justificação

Trabalhos de Investigação

De acordo com "Operacionalização da Contratualização nos CSP 2020/2021"

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Gestão da Saúde do Idoso	Utilização de sedativos pelo doente idoso	Aumentar a proporção de utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos
Acesso à consulta médica domiciliária	Vigilância da saúde dos doentes dependentes	Aumentar o número de domicílios de gestão da saúde dos utentes dependentes
Gestão da Saúde da Mulher	Adesão ao rastreio do cancro do colo do útero	Aumentar a proporção de mulheres entre [25; 60[anos, com rastreio do cancro do colo do útero efetuado
Gestão da Saúde de Doentes Hipertensos	Gestão integrada do risco cardiovascular dos doentes hipertensos	Aumentar a proporção de utentes com hipertensão arterial, com determinação de risco cardiovascular nos últimos 3 anos
Gestão da Saúde do Adulto	Potencial consumo de substâncias nocivas - álcool e tabaco	Melhorar a prevenção e orientação cínica de casos de consumo abusivo de álcool e do tabagismo. Para tal, pretende-se: - Aumentar a proporção de utentes com idade igual ou superior a 14 anos, com quantificação do consumo de álcool, registado nos últimos 3 anos; - Aumentar a proporção de utentes com idade igual ou superior a 15 anos, com quantificação dos hábitos tabágicos nos últimos 3 anos
Qualificação da prescrição de consulta de fisioterapia	Gestão racional dos tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação	Otimizar o número médio de prescrições de consulta de fisioterapia, por utente utilizador
Vacinação antitetânica	Cobertura antitetânica da população de acordo com o Programa Nacional de Vacinação.	Aumentar a proporção de utentes com 25 ou mais anos, com vacina antitetânica atualizada.
Gestão Farmacoterapêutica na Diabetes	Otimização terapêutica da Diabetes Mellitus tipo 2 de acordo com a atual evidência clínica	Utilização racional de inibidores DPP-4 em relação ao total de antidiabéticos não insulínicos, em doentes com Diabetes Mellitus tipo 2
Pandemia Covid-19	Dar resposta às necessidades de seguimento de casos Covid-19	Vigiar utentes com suspeita ou critérios de infeção Covid que cumprem critérios para isolamento no domicílio

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso à consulta médica domiciliária												
Atividade Vigilância TraceCovid												
Atividade Risco CV no doente hipertenso												
Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Registo do consumo de álcool												
Atividade Registo dos hábitos tabágicos												
Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso à consulta médica domiciliária												
Atividade Vigilância TraceCovid												
Atividade Risco CV no doente hipertenso												
Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Registo do consumo de álcool												
Atividade Registo dos hábitos tabágicos												
Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso à consulta médica domiciliária												
Atividade Vigilância TraceCovid												
Atividade Risco CV no doente hipertenso												
Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Registo do consumo de álcool												
Atividade Registo dos hábitos tabágicos												
Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos												

Atividades

- Acesso à consulta médica domiciliária
- Vigilância TraceCovid
- Risco CV no doente hipertenso
- Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19
- Rastreio do Cancro do Colo do Útero
- Registo do consumo de álcool

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Registo dos hábitos tabágicos

Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso à consulta médica domiciliária												
Atividade Vigilância TraceCovid												
Atividade Risco CV no doente hipertenso												
Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Registo do consumo de álcool												
Atividade Registo dos hábitos tabágicos												
Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos												

Ano 2022

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso à consulta médica domiciliária												
Atividade Vigilância TraceCovid												
Atividade Risco CV no doente hipertenso												
Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Registo do consumo de álcool												
Atividade Registo dos hábitos tabágicos												
Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos												

Ano 2023

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso à consulta médica domiciliária												
Atividade Vigilância TraceCovid												
Atividade Risco CV no doente hipertenso												
Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Registo do consumo de álcool												
Atividade Registo dos hábitos tabágicos												
Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos												

Atividades

Acesso à consulta médica domiciliária

Vigilância TraceCovid

Risco CV no doente hipertenso

Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Rastreio do Cancro do Colo do Útero

Registo do consumo de álcool

Registo dos hábitos tabágicos

Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Acesso à consulta médica domiciliária

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vigilância TraceCovid

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Risco CV no doente hipertenso

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo do consumo de álcool

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo dos hábitos tabágicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Acesso à consulta médica domiciliária

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vigilância TraceCovid

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Risco CV no doente hipertenso

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo do consumo de álcool

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo dos hábitos tabágicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Acesso à consulta médica domiciliária

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vigilância TraceCovid

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Risco CV no doente hipertenso

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo do consumo de álcool

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo dos hábitos tabágicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Acesso à consulta médica domiciliária

Vigilância TraceCovid

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Risco CV no doente hipertenso

Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19

Rastreio do Cancro do Colo do Útero

Registo do consumo de álcool

Registo dos hábitos tabágicos

Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Acesso à consulta médica domiciliária

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vigilância TraceCovid

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Risco CV no doente hipertenso

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo do consumo de álcool

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo dos hábitos tabágicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Acesso à consulta médica domiciliária

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vigilância TraceCovid

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Risco CV no doente hipertenso

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo do consumo de álcool

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo dos hábitos tabágicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Acesso à consulta médica domiciliária

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vigilância TraceCovid

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Risco CV no doente hipertenso

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo do consumo de álcool

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Registo dos hábitos tabágicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Acesso à consulta médica domiciliária
- Vigilância TraceCovid
- Risco CV no doente hipertenso
- Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19
- Rastreio do Cancro do Colo do Útero
- Registo do consumo de álcool
- Registo dos hábitos tabágicos
- Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso à consulta médica domiciliária												
Atividade Vigilância TraceCovid												
Atividade Risco CV no doente hipertenso												
Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Registo do consumo de álcool												
Atividade Registo dos hábitos tabágicos												
Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso à consulta médica domiciliária												
Atividade Vigilância TraceCovid												
Atividade Risco CV no doente hipertenso												
Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Registo do consumo de álcool												
Atividade Registo dos hábitos tabágicos												
Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso à consulta médica domiciliária												
Atividade Vigilância TraceCovid												
Atividade Risco CV no doente hipertenso												
Atividade Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Registo do consumo de álcool												
Atividade Registo dos hábitos tabágicos												
Atividade Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos												

Atividades

Acesso à consulta médica domiciliária

Vigilância TraceCovid

Risco CV no doente hipertenso

Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19

Rastreio do Cancro do Colo do Útero

Registo do consumo de álcool

Registo dos hábitos tabágicos

Utilização racional de ansiolíticos e hipnóticos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de Conselhos Técnicos												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Reunião de Coordenadores												
Atividade ADR Gondomar												
Atividade Atendimento Complementar												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de Conselhos Técnicos												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Reunião de Coordenadores												
Atividade ADR Gondomar												
Atividade Atendimento Complementar												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de Conselhos Técnicos												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Reunião de Coordenadores												
Atividade ADR Gondomar												
Atividade Atendimento Complementar												

Atividades

- Reuniões de Conselhos Técnicos
- Centro de Vacinação Covid
- Reunião de Coordenadores
- ADR Gondomar
- Atendimento Complementar

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de Conselhos Técnicos												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Reunião de Coordenadores												
Atividade ADR Gondomar												
Atividade Atendimento Complementar												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de Conselhos Técnicos												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Reunião de Coordenadores												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade ADR Gondomar												
Atividade Atendimento Complementar												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de Conselhos Técnicos												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Reunião de Coordenadores												
Atividade ADR Gondomar												
Atividade Atendimento Complementar												

Atividades

- Reuniões de Conselhos Técnicos
- Centro de Vacinação Covid
- Reunião de Coordenadores
- ADR Gondomar
- Atendimento Complementar

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cheques Dentista												
Atividade Vacinação COVID-19: Aspetos Clínicos												
Atividade Revisão das Guidelines ADA "Standards of Medical Care in Diabetes—2021"												
Atividade Migrantes - Inscrição de utentes migrantes na RNU e legislação em vigor												
Atividade Auto-vigilância no rastreio do cancro do testículo												
Atividade Síndrome pós-COVID-19												
Atividade Vacinação "Extra-Plano"												
Atividade Referenciação a Medicina Física e de Reabilitação												
Atividade Vacinação contra o tétano e difteria no adulto												
Atividade Manual de Acolhimento												
Atividade Vacinação contra sarampo, papeira e rubéola no adulto												
Atividade LogIBÉRIA Gestão de Stocks												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cheques Dentista												
Atividade Vacinação COVID-19: Aspetos Clínicos												
Atividade Revisão das Guidelines ADA "Standards of Medical Care in Diabetes—2021"												
Atividade Migrantes - Inscrição de utentes migrantes na RNU e legislação em vigor												
Atividade Auto-vigilância no rastreio do cancro do testículo												
Atividade Síndrome pós-COVID-19												
Atividade Vacinação "Extra-Plano"												
Atividade Referenciação a Medicina Física e de Reabilitação												
Atividade Vacinação contra o tétano e difteria no adulto												
Atividade Manual de Acolhimento												
Atividade Vacinação contra sarampo, papeira e rubéola no adulto												
Atividade LogIBÉRIA Gestão de Stocks												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cheques Dentista												
Atividade Vacinação COVID-19: Aspetos Clínicos												
Atividade Revisão das Guidelines ADA "Standards of Medical Care in Diabetes—2021"												
Atividade Migrantes - Inscrição de utentes migrantes na RNU e legislação em vigor												
Atividade Auto-vigilância no rastreio do cancro do testículo												
Atividade Síndrome pós-COVID-19												
Atividade Vacinação "Extra-Plano"												
Atividade Referenciação a Medicina Física e de Reabilitação												
Atividade Vacinação contra o tétano e difteria no adulto												
Atividade Manual de Acolhimento												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação contra sarampo, papeira e rubéola no adulto												
Atividade LogIBÉRIA Gestão de Stocks												

Atividades

- Cheques Dentista
- Vacinação COVID-19: Aspectos Clínicos
- Revisão das Guidelines ADA "Standards of Medical Care in Diabetes—2021"
- Migrantes - Inscrição de utentes migrantes na RNU e legislação em vigor
- Auto-vigilância no rastreio do cancro do testículo
- Síndrome pós-COVID-19
- Vacinação "Extra-Plano"
- Referenciação a Medicina Física e de Reabilitação
- Vacinação contra o tétano e difteria no adulto
- Manual de Acolhimento
- Vacinação contra sarampo, papeira e rubéola no adulto
- LogIBÉRIA Gestão de Stocks

Formação Profissional - Formação Externa												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cheques Dentista												
Atividade Vacinação COVID-19: Aspectos Clínicos												
Atividade Revisão das Guidelines ADA "Standards of Medical Care in Diabetes—2021"												
Atividade Migrantes - Inscrição de utentes migrantes na RNU e legislação em vigor												
Atividade Auto-vigilância no rastreio do cancro do testículo												
Atividade Síndrome pós-COVID-19												
Atividade Vacinação "Extra-Plano"												
Atividade Referenciação a Medicina Física e de Reabilitação												
Atividade Vacinação contra o tétano e difteria no adulto												
Atividade Manual de Acolhimento												
Atividade Vacinação contra sarampo, papeira e rubéola no adulto												
Atividade LogIBÉRIA Gestão de Stocks												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cheques Dentista												
Atividade Vacinação COVID-19: Aspectos Clínicos												
Atividade Revisão das Guidelines ADA "Standards of Medical Care in Diabetes—2021"												
Atividade Migrantes - Inscrição de utentes migrantes na RNU e legislação em vigor												
Atividade Auto-vigilância no rastreio do cancro do testículo												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Síndrome pós-COVID-19												
Atividade Vacinação "Extra-Plano"												
Atividade Referenciação a Medicina Física e de Reabilitação												
Atividade Vacinação contra o tétano e difteria no adulto												
Atividade Manual de Acolhimento												
Atividade Vacinação contra sarampo, papeira e rubéola no adulto												
Atividade LogIBÉRIA Gestão de Stocks												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cheques Dentista												
Atividade Vacinação COVID-19: Aspetos Clínicos												
Atividade Revisão das Guidelines ADA "Standards of Medical Care in Diabetes—2021"												
Atividade Migrantes - Inscrição de utentes migrantes na RNU e legislação em vigor												
Atividade Auto-vigilância no rastreio do cancro do testículo												
Atividade Síndrome pós-COVID-19												
Atividade Vacinação "Extra-Plano"												
Atividade Referenciação a Medicina Física e de Reabilitação												
Atividade Vacinação contra o tétano e difteria no adulto												
Atividade Manual de Acolhimento												
Atividade Vacinação contra sarampo, papeira e rubéola no adulto												
Atividade LogIBÉRIA Gestão de Stocks												

Atividades

Cheques Dentista

Vacinação COVID-19: Aspetos Clínicos

Revisão das Guidelines ADA "Standards of Medical Care in Diabetes—2021"

Migrantes - Inscrição de utentes migrantes na RNU e legislação em vigor

Auto-vigilância no rastreio do cancro do testículo

Síndrome pós-COVID-19

Vacinação "Extra-Plano"

Referenciação a Medicina Física e de Reabilitação

Vacinação contra o tétano e difteria no adulto

Manual de Acolhimento

Vacinação contra sarampo, papeira e rubéola no adulto

LogIBÉRIA Gestão de Stocks

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

- Vacinação no Adulto: Vacinação Covid e Vacinas do Programa Nacional de Vacinação
- Vigilância de doentes com antecedentes de infeção Covid
- Tratamento farmacológico da Diabetes
- Atualização de medidas preventivas - Saúde Oral e Rastreio Oncológico
- Gestão racional dos tratamentos de Medicina Física e de Reabilitação
- Uniformização de procedimentos administrativos na USF

Atividades Formativas

Síndrome pós-COVID-19

Cheques Dentista

Revisão das Guidelines ADA "Standards of Medical Care in Diabetes—2021"

Vacinação contra o tétano e difteria no adulto

Referenciação a Medicina Física e de Reabilitação

Manual de Acolhimento

Vacinação contra sarampo, papeira e rubéola no adulto

Vacinação COVID-19: Aspetos Clínicos

Auto-vigilância no rastreio do cancro do testículo

LogIBÉRIA Gestão de Stocks

Migrantes - Inscrição de utentes migrantes na RNU e legislação em vigor

Vacinação "Extra-Plano"

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	12.0	24.0	50 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	12.0	83.33 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	10.0	10.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	4.8	12.0	38.0	65.97 %
Enfermeiros	4.0	12.0	30.0	62.5 %
Secretários Clínicos	3.9	4.0	11.0	70.51 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	3	1	18	Nº de horas planeadas em função da atividade de 1º semestre de 2021 e prevendo redução para metade na atividade de 2º semestre de 2021, segundo escala do ACES de Gondomar e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia.
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	3	1	18	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	3	1	18	Nº de horas planeadas em função da atividade de 1º semestre de 2021 e

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos

							prevendo redução para metade na atividade de 2º semestre de 2021, segundo escala do ACES de Gondomar e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia.
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	5	1	30	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	3	1	18	Nº de horas planeadas em função da atividade de 1º semestre de 2021 e prevendo redução para metade na atividade de 2º semestre de 2021, segundo escala do ACES de Gondomar e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia.
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral	6	5	1	30	Nº de horas

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
		e Familiar					estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	3	1	18	Nº de horas planeadas em função da atividade de 1º semestre de 2021 e prevendo redução para metade na atividade de 2º semestre de 2021, segundo escala do ACES de Gondomar e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia.
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	4	1	24	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral	6	3	1	18	Nº de horas

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos

		e Familiar					planeadas em função da atividade de 1º semestre de 2021 e prevendo redução para metade na atividade de 2º semestre de 2021, segundo escala do ACES de Gondomar e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia.
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	1	1	6	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	1	1	6	Nº de horas planeadas para o 1º semestre de 2021 e a ajustar segundo escala anual do ACES de Gondomar e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia.
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	Nº de horas estimado tendo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	10	2	120	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	1	1	6	Nº de horas planeadas para o 1º semestre de 2021 e a ajustar segundo escala anual do ACES de Gondomar e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia.
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	1	1	6	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	2	96	
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	3	2	36	
Sábado	Pessoal de	Sem	6	2	1	12	Nº de horas

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
	Enfermagem	especialidade					estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	2	1	12	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	2	1	12	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	2	1	12	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	2	1	12	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	2	1	12	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	2	1	12	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							escala anual do ACES de Gondomar.
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	3	1	18	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	6	1	36	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	3	1	18	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	4	1	24	
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	1	1	6	Nº de horas estimado tendo em conta a atividade do 1º semestre de 2021 e suscetível a alterações mediante

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							evolução da pandemia e escala anual do ACES de Gondomar.
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	2	1	12	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	15	1	105	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	15	1	105	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	21	1	147	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	14	1	98	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	15	1	105	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	11	1	66	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	6	1	42	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	2	2	24	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	1	1	6	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	6	1	36	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	3	2	36	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	4	1	24	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	2	1	12	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	1	2	12	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	2	1	12	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Central telefónica	1	1000.0	1000.0	
--------------------	---	--------	--------	--

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Oxímetro	2	30.0	60.0	
Termómetro de infravermelhos	3	100.0	300.0	
Esfigmomanómetro	6	50.0	300.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Frigorífico grande médio	1	600.0	600.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Assinatura UpDate (por 3 anos)	1	1200.0	1200.0	

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Copa	1	2000.0	2000.0	
Sala de espera	1	3000.0	3000.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Sessões educação para a saúde	4	150.0	600.0	
Team Building	14	85.0	1190.0	

Serviços

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
64.9

IDG Esperado em Dezembro 2021
68.3

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	64.9	68.3
S - Acesso	81.3	80.31
D - Cobertura ou Utilização	50.0	55.0
D - Personalização	50.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	75.0	62.5
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	75.0	75.0
S - Gestão da Saúde	49.2	52.88
D - Saúde Infantil e Juvenil	50.0	50.0
D - Saúde da Mulher	30.0	36.25
D - Saúde do Adulto	50.0	66.65
D - Saúde do Idoso	66.7	58.6
S - Gestão da Doença	70.1	64.58
D - Diabetes Mellitus	63.6	62.5
D - Hipertensão Arterial	66.7	70.8
D - Doenças Aparelho Respiratório	100.0	100.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	50.0	25.0
S - Qualificação da Prescrição	58.9	75.44
D - Prescrição Farmacoterapêutica	64.3	75.7
D - Prescrição MCDT	50.0	75.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	0.0
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

COMUNICAÇÕES				Total: 1,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Central telefónica	1	1,000 €	reforço das vias de comunicação não presenciais	1,000 €
EQUIPAMENTO CLÍNICO				Total: 660 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Oxímetro	2	30 €		60 €
Termómetro de infravermelhos	3	100 €		300 €
Esfigmomanómetro	6	50 €	material clínico insuficiente/avariado	300 €
FORMAÇÃO				Total: 1,790 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Sessões educação para a saúde	4	150 €	Realização de sessões de educação para a saúde dirigidas aos utentes da USF	600 €
Team Building	14	85 €		1,190 €
OBRAS				Total: 5,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Copa	1	2,000 €	copa partilhada pela USF Brás Oleiro/USF Despertar insuficiente	2,000 €
Sala de espera	1	3,000 €	Amplificação da Sala de espera partilhada USF Brás Oleiro/USF Despertar	3,000 €
OUTROS				Total: 600 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Frigorífico grande médio	1	600 €		600 €
DOCUMENTOS TÉCNICOS				Total: 1,200 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Assinatura UpDate (por 3 anos)	1	1,200 €	Necessidade de atualização de conteúdos científicos	1,200 €

10. Plano de Melhoria

O atual contexto pandémico impôs uma redução na atividade assistencial na prevenção, gestão da saúde e da doença nos Cuidados de Saúde Primários.

O aumento da atividade assistencial a doentes com infeção Covid e a casos suspeitos de doença nas "Áreas Dedicadas", acrescido da atividade de vacinação em massa da população, levou à diminuição da atividade assistencial que até aqui era prestada à população da USF Brás Oleiro. Nomeadamente, a vigilância dos doentes dependentes em consultas domiciliárias e o rastreio oncológico do cancro do colo do útero foram duas das áreas afetadas e que a Equipa se propõem a melhorar em 2021.

Desempenho Assistencial - Acesso
Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19
Acesso à consulta médica domiciliária
Rastreio do Cancro do Colo do Útero
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19
Acesso à consulta médica domiciliária
Rastreio do Cancro do Colo do Útero
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19
Acesso à consulta médica domiciliária
Rastreio do Cancro do Colo do Útero
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19
Acesso à consulta médica domiciliária
Rastreio do Cancro do Colo do Útero
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utesntes
Vacinação dos utentes dependentes contra a Covid-19
Acesso à consulta médica domiciliária
Rastreio do Cancro do Colo do Útero