

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Unidade Funcional USF Baguim

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto II - Gondomar, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Baguim representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande  
Porto II - Gondomar

O Coordenador da USF Baguim

.....

.....

# Plano de Ação 2021

**USF Baguim**

ACES Grande Porto II - Gondomar, ARS Norte

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	8
5. Atividades .....	11
6. Plano de Formação .....	20
7. Recursos .....	22
8. IDG .....	28
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	30
10. Plano de Melhoria .....	31

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF Baguim, ACES Grande Porto II - Gondomar, ARS Norte

Morada: Rua D. António Castro Meireles, 4435-667 - Baguim do Monte

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2008-12-09

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 10059

Data Parecer Técnico: 2019-08-06

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Ângela Sofia da Costa Pimenta

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
SOFIA ALEXANDRA SOUSA PINTO	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
ANA SOFIA CORREIA DIAS RIBEIRO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
ISABEL CRISTINA MORAIS CARVALHO LOPES BAPTISTA	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
SUSANA PATRICIA COSTA PEREIRA GONCALVES	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA CRISTINA ALMEIDA MONTEIRO AZEVEDO TEIXEIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA SOFIA CORREIA DIAS RIBEIRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
ELISABETE MARIA ASCENCAO CASTRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOANA FILIPA OLIVEIRA RODRIGUES	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANGELA SOFIA COSTA PIMENTA	Medicina Geral e Familiar	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.00</b>

#### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
JOANA RAQUEL COSTA CUNHA LOPES	Comunitária	1.0

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ELVIRA PAULA CRUZ OLIVEIRA MIRANDA ESTEVES	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
ISABEL CRISTINA MORAIS CARVALHO LOPES BAPTISTA	Sem especialidade	1.0
GRACA MANUELA OLIVEIRA MONTEIRO	Sem especialidade	1.0
TANIA ALICE TEIXEIRA MOREIRA SA	Sem especialidade	1.0
ISABEL CRISTINA MARQUES PINHEIRO NAVEGA	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.00</b>

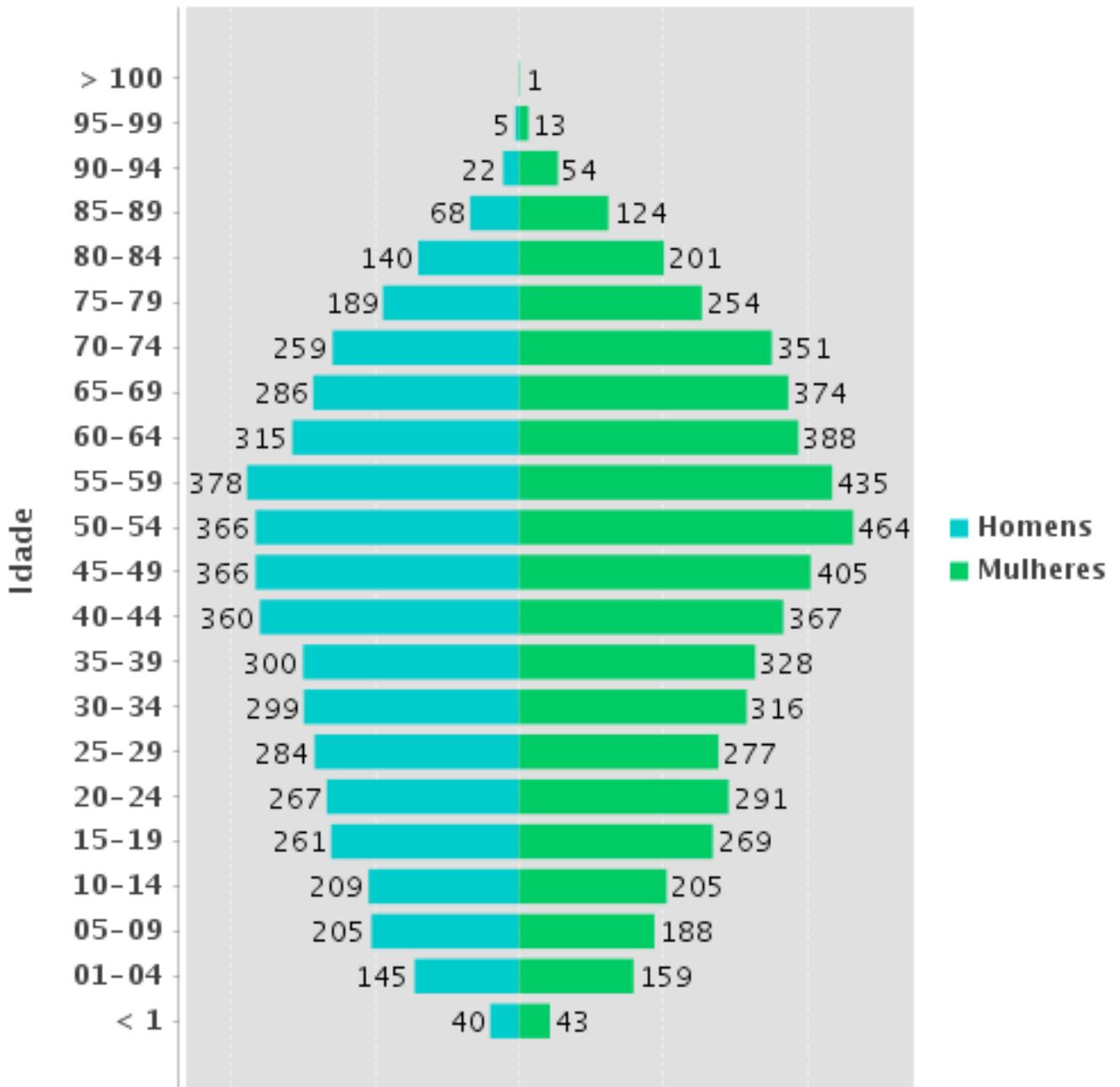
### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ALEXANDRA SOFIA MACHADO RAMOS SÁ	Administrativa			1.0	1.00
Tatiana Cardoso Ribeiro	Administrativa	07-05-2021		1.0	0.67
SOFIA ALEXANDRA SOUSA PINTO	Não especificado			1.0	1.00
FERNANDO JORGE OLIVEIRA CANELHAS	Sem especialidade			1.0	1.00
<b>TOTAL</b>				<b>4.00</b>	<b>3.67</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				De acordo com a "Operacionalização da Contratualização nos CSP Biénio 2020 / 2021", de Dezembro 2020
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				De acordo com a "Operacionalização da Contratualização nos CSP Biénio 2020 / 2021", de Dezembro 2020
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				De acordo com a "Operacionalização da Contratualização nos CSP Biénio 2020 / 2021", de Dezembro 2020
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				De acordo com a “Operacionalização da Contratualização nos CSP Biénio 2020 / 2021”, de Dezembro 2020
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				De acordo com a “Operacionalização da Contratualização nos CSP Biénio 2020 / 2021”, de Dezembro 2020
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				De acordo com a “Operacionalização da Contratualização nos CSP Biénio 2020 / 2021”, de Dezembro 2020
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				De acordo com a “Operacionalização da Contratualização nos CSP Biénio 2020 / 2021”, de Dezembro 2020
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				De acordo com a “Operacionalização da Contratualização nos CSP Biénio 2020 / 2021”, de Dezembro 2020

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				De acordo com a “Operacionalização da Contratualização nos CSP Biénio 2020 / 2021”, de Dezembro 2020

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Rastreio VIH/SIDA inadequado	Baixa proporção de utentes com rastreio VIH/SIDA consultados nos últimos 12 meses	Aumentar para 9% a proporção de utentes consultados nos últimos 12 meses com rastreio VIH/SIDA
Vigilância inadequada do utente hipertenso	Diminuição do desempenho na vigilância do utente hipertenso	Aumentar para, pelo menos, 67% a proporção de utentes com hipertensão arterial, com idade inferior a 65 anos, com pressão arterial inferior a 150/90 mmHg Aumentar para, pelo menos, 65% a proporção de utentes com hipertensão arterial, com registo de pressão arterial em cada semestre
Défi ce de registo de vigilância dos utentes fumadores, incluindo grávidas	Falha no registo em módulo próprio da intervenção de aconselhamento breve ou muito breve aos utentes fumadores, incluindo grávidas	Aumentar para 40% a proporção de utentes grávidas fumadoras e com idade igual ou superior a 15 anos, a quem foi realizada e registada em módulo próprio uma intervenção de aconselhamento, tendo por base uma abordagem breve ou muito breve. Aumentar para 22% a proporção de utentes fumadores e idade igual ou superior a 15 anos, a quem foi realizada e registado em módulo próprio uma intervenção de aconselhamento, tendo por base uma abordagem breve ou muito breve, no último ano.
Vigilância inadequada dos jovens com 14 anos	Baixa proporção de jovens com 14 anos com peso e altura registados e com PNV cumprido	Aumentar para, pelo menos, 85% a proporção de jovens com 14 anos, com peso e altura registados no intervalo [11; 14[ anos. Aumentar para, pelo menos, 95% a proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador
Vigilância inadequada dos utentes com doenças do aparelho respiratório	Diminuição do desempenho na vigilância do utente com doenças do aparelho respiratório	Aumentar para, pelo menos, 80% a proporção de utentes adultos com registos clínicos evidenciando a existência de asma, DPOC ou bronquite crónica, com registo de diagnóstico na lista de problemas. Aumentar para, pelo menos, 60% a proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos
Vigilância inadequada de puérperas	Baixa proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de enfermagem em saúde materna durante a gravidez e com consulta de revisão de puerpério	Aumentar para, pelo menos, 70% a proporção de puérperas com 5 ou mais consultas de enfermagem de saúde materna e revisão de puerpério
Baixa cobertura vacinal antigripal	A cobertura vacinal antigripal nos doentes idosos ou com doença crónica encontra-se abaixo dos valores desejados, provavelmente	Aumentar para, pelo menos, 50%, a proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	por fatores relacionados com a recusa ou administração em outros locais que não na USF	crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses
Não cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos	Baixa proporção de consultas não presenciais com receituário prescrito nos primeiros 3 dias úteis após respetivo pedido	Aumentar para, pelo menos, 85% a proporção de consultas não presenciais com receituário prescrito nos primeiros 3 dias úteis após respetivo pedido
Défice na cobertura ou utilização, nomeadamente, no acesso a consultas de enfermagem na USF e a consultas médicas no domicílio	Baixa taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos e baixa taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos	Aumentar a taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos para, pelo menos, 70%. Aumentar a taxa de consultas médicas no domicílio por 1.000 inscritos, para, pelo menos, 12 por 1.000 inscritos.
Personalização inadequada - défice nas consultas realizadas pelo enfermeiro e pelo médico de família	Baixa proporção de consultas realizadas pelo enfermeiro e pelo médico de família	Aumentar para, pelo menos, 65% a proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família. Aumentar para, pelo menos, 75% a proporção de consultas realizadas pelo respetivo médico de família.
Vigilância inadequada em planeamento familiar	Baixa taxa de utilização de consultas de planeamento familiar (médicas ou de enfermagem)	Aumentar a taxa de utilização de consultas de planeamento familiar (médicas ou de enfermagem) para, pelo menos, 60%
Baixa cobertura vacinal antitetânica	A cobertura vacinal antitetânica nos utentes com 25 ou mais anos, encontra-se abaixo dos valores desejados, possivelmente por fatores relacionados com a recusa e com faltas sucessivas à convocação para a vacina	Aumentar para, pelo menos, 92% a proporção de utentes com 25 ou mais anos, que têm a vacina antitetânica atualizada
Vigilância inadequada do utente diabético	Diminuição do desempenho na vigilância do utente diabético	Aumentar para, pelo menos, 45% a proporção de utentes com diabetes com resultado de colesterol-LDL inferior a 100 mg/dl, nos últimos 12 meses Aumentar para, pelo menos, 75% a proporção de utentes com diabetes, com registo de gestão do regime terapêutico (3 itens) no último ano Reduzir para, pelo menos, 20% a proporção de utentes com diabetes com valor da última tensão arterial superior a 140/90 mmHg Aumentar para, pelo menos, 50% a proporção de utentes com diabetes, com o último registo de HbA1c igual ou inferior a 8,0% Aumentar para, pelo menos 85%, a proporção de utentes com diabetes, com consulta de enfermagem de vigilância em diabetes no último ano

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Título	Problema	Objetivo
		<p>Aumentar para, pelo menos, 75% a proporção de utentes com diabetes, com avaliação do risco de ulceração do pé no último ano</p> <p>Aumentar para, pelo menos, 80% a proporção de utentes com diabetes, com pelo menos um exame dos pés registado no último ano</p> <p>Aumentar para, pelo menos, 70% a proporção de utentes com diabetes, com pelo menos 2 HbA1c no último ano, desde que abranjam os 2 semestres</p> <p>Aumentar para, pelo menos, 25% a proporção de utentes com diabetes, com idade inferior a 65 anos, com o último registo de HbA1c igual ou inferior a 6,5 %</p> <p>Aumentar para, pelo menos, 75% a proporção de utentes com diabetes, com microalbuminúria no último ano</p>

## 5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar a a taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos																						
Atividade Melhoria dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos - Renovação de receituário																						
Atividade Melhoria da taxa de consultas médicas no domicílio por 1000 inscritos																						
Atividade Melhoria da Personalização - consultas realizadas pelo médico de família																						
Atividade Melhoria da Personalização - consultas realizadas pelo enfermeiro de família																						
Atividade Adequar a oferta da consulta no próprio dia																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar a a taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos																						
Atividade Melhoria dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos - Renovação de receituário																						
Atividade Melhoria da taxa de consultas médicas no domicílio por 1000 inscritos																						
Atividade Melhoria da Personalização - consultas realizadas pelo médico de família																						
Atividade Melhoria da Personalização - consultas realizadas pelo enfermeiro de família																						
Atividade Adequar a oferta da consulta no próprio dia																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar a a taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos																						
Atividade Melhoria dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos - Renovação de receituário																						
Atividade Melhoria da taxa de consultas médicas no domicílio por 1000 inscritos																						
Atividade Melhoria da Personalização - consultas realizadas pelo médico de família																						
Atividade Melhoria da Personalização - consultas realizadas pelo enfermeiro de família																						
Atividade Adequar a oferta da consulta no próprio dia																						

### Atividades

- Melhorar a a taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos
- Melhoria dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos - Renovação de receituário
- Melhoria da taxa de consultas médicas no domicílio por 1000 inscritos
- Melhoria da Personalização - consultas realizadas pelo médico de família
- Melhoria da Personalização - consultas realizadas pelo enfermeiro de família
- Adequar a oferta da consulta no próprio dia

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reduzir a prescrição de ansiolíticos, sedativos ou hipnóticos no doente idoso												
Atividade Melhorar a cobertura da vacinação antitetânica												
Atividade Melhorar o rastreio VIH/SIDA												
Atividade Melhorar a vigilância das puérperas												
Atividade Melhorar a vigilância das grávidas fumadoras												
Atividade Melhorar a vigilância dos utentes fumadores												
Atividade Melhorar a vigilancia dos jovens com 14 anos												
Atividade Melhorar a vigilância em planeamento familiar												
Atividade Vacinação contra a Covid-19 de utentes dependentes / acamados												
Atividade Melhorar o registo do consumo de álcool e a respetiva codificação nas consultas												
Atividade Melhorar a cobertura da vacinação antigripal												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reduzir a prescrição de ansiolíticos, sedativos ou hipnóticos no doente idoso												
Atividade Melhorar a cobertura da vacinação antitetânica												
Atividade Melhorar o rastreio VIH/SIDA												
Atividade Melhorar a vigilância das puérperas												
Atividade Melhorar a vigilância das grávidas fumadoras												
Atividade Melhorar a vigilância dos utentes fumadores												
Atividade Melhorar a vigilancia dos jovens com 14 anos												
Atividade Melhorar a vigilância em planeamento familiar												
Atividade Vacinação contra a Covid-19 de utentes dependentes / acamados												
Atividade Melhorar o registo do consumo de álcool e a respetiva codificação nas consultas												
Atividade Melhorar a cobertura da vacinação antigripal												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reduzir a prescrição de ansiolíticos, sedativos ou hipnóticos no doente idoso												
Atividade Melhorar a cobertura da vacinação antitetânica												
Atividade Melhorar o rastreio VIH/SIDA												
Atividade Melhorar a vigilância das puérperas												
Atividade Melhorar a vigilância das grávidas fumadoras												
Atividade Melhorar a vigilância dos utentes fumadores												
Atividade Melhorar a vigilancia dos jovens com 14 anos												
Atividade Melhorar a vigilância em planeamento familiar												
Atividade Vacinação contra a Covid-19 de utentes dependentes / acamados												
Atividade Melhorar o registo do consumo de álcool e a respetiva codificação nas consultas												
Atividade Melhorar a cobertura da vacinação antigripal												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

- Reduzir a prescrição de ansiolíticos, sedativos ou hipnóticos no doente idoso
- Melhorar a cobertura da vacinação antitetânica
- Melhorar o rastreio VIH/SIDA
- Melhorar a vigilância das puérperas
- Melhorar a vigilância das grávidas fumadoras
- Melhorar a vigilância dos utentes fumadores
- Melhorar a vigilância dos jovens com 14 anos
- Melhorar a vigilância em planeamento familiar
- Vacinação contra a Covid-19 de utentes dependentes / acamados
- Melhorar o registo do consumo de álcool e a respetiva codificação nas consultas
- Melhorar a cobertura da vacinação antigripal

### Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Vigilância de utentes na plataforma Trace-Covid
- Atividade Melhorar a vigilância do utente com diabetes
- Atividade Melhorar a vigilância do utente com hipertensão
- Atividade Melhorar a vigilância do utente com doenças do aparelho respiratório
- Atividade Vacinação contra a Covid-19 de utentes dependentes / acamados


Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Vigilância de utentes na plataforma Trace-Covid
- Atividade Melhorar a vigilância do utente com diabetes
- Atividade Melhorar a vigilância do utente com hipertensão
- Atividade Melhorar a vigilância do utente com doenças do aparelho respiratório
- Atividade Vacinação contra a Covid-19 de utentes dependentes / acamados


Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Vigilância de utentes na plataforma Trace-Covid
- Atividade Melhorar a vigilância do utente com diabetes
- Atividade Melhorar a vigilância do utente com hipertensão
- Atividade Melhorar a vigilância do utente com doenças do aparelho respiratório
- Atividade Vacinação contra a Covid-19 de utentes dependentes / acamados


### Atividades

- Vigilância de utentes na plataforma Trace-Covid
- Melhorar a vigilância do utente com diabetes
- Melhorar a vigilância do utente com hipertensão
- Melhorar a vigilância do utente com doenças do aparelho respiratório

**Atividades**

---

Vacinação contra a Covid-19 de utentes dependentes / acamados

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento Complementar (AC) do ACES Gondomar												
Atividade Prestação de cuidados na Área Dedicada ao Covid-19 na Comunidade (ADR-C) do ACeS de Gondomar												
Atividade Prestação de cuidados no Centro de Vacinação Covid-19 em Gondomar (Pavilhão Multiusos)												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento Complementar (AC) do ACES Gondomar												
Atividade Prestação de cuidados na Área Dedicada ao Covid-19 na Comunidade (ADR-C) do ACeS de Gondomar												
Atividade Prestação de cuidados no Centro de Vacinação Covid-19 em Gondomar (Pavilhão Multiusos)												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento Complementar (AC) do ACES Gondomar												
Atividade Prestação de cuidados na Área Dedicada ao Covid-19 na Comunidade (ADR-C) do ACeS de Gondomar												
Atividade Prestação de cuidados no Centro de Vacinação Covid-19 em Gondomar (Pavilhão Multiusos)												

### Atividades

- Atendimento Complementar (AC) do ACES Gondomar
- Prestação de cuidados na Área Dedicada ao Covid-19 na Comunidade (ADR-C) do ACeS de Gondomar
- Prestação de cuidados no Centro de Vacinação Covid-19 em Gondomar (Pavilhão Multiusos)

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões do Conselho de Coordenadores do ACeS de Gondomar												
Atividade Reuniões Conselhos Técnicos e Conselho Clínico e da Saúde do ACeS de Gondomar												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões do Conselho de Coordenadores do ACeS de Gondomar												
Atividade Reuniões Conselhos Técnicos e Conselho Clínico e da Saúde do ACeS de Gondomar												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões do Conselho de Coordenadores do ACeS de Gondomar												
Atividade Reuniões Conselhos Técnicos e Conselho Clínico e da Saúde do ACeS de Gondomar												

**Atividades**

---

Reuniões do Conselho de Coordenadores do ACeS de Gondomar

Reuniões Conselhos Técnicos e Conselho Clínico e da Saúde do ACeS de Gondomar

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação do acompanhamento dos utentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Optimização do registo da intervenção breve antitabágica nos utentes fumadores												
Atividade Avaliação da prescrição de receituário nas primeiras 72 horas após o pedido												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação do acompanhamento dos utentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Optimização do registo da intervenção breve antitabágica nos utentes fumadores												
Atividade Avaliação da prescrição de receituário nas primeiras 72 horas após o pedido												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação do acompanhamento dos utentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Optimização do registo da intervenção breve antitabágica nos utentes fumadores												
Atividade Avaliação da prescrição de receituário nas primeiras 72 horas após o pedido												

### Atividades

- 
- Avaliação do acompanhamento dos utentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
  - Optimização do registo da intervenção breve antitabágica nos utentes fumadores
  - Avaliação da prescrição de receituário nas primeiras 72 horas após o pedido

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Luto												
Atividade Técnicas de comunicação												
Atividade Intervenção breve na cessação tabágica												
Atividade Controlo de infeção												
Atividade Vacinação COVID 19 – Normas DGS												
Atividade Novos antidiabéticos vs insulino terapia												
Atividade Manual de Acolhimento de Internos e Alunos												
Atividade Dor abdominal crónica em pediatria												
Atividade NOC – Vitamina D												
Atividade Pé diabético												
Atividade Deterioração cognitiva ligeira												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Luto												
Atividade Técnicas de comunicação												
Atividade Intervenção breve na cessação tabágica												
Atividade Controlo de infeção												
Atividade Vacinação COVID 19 – Normas DGS												
Atividade Novos antidiabéticos vs insulino terapia												
Atividade Manual de Acolhimento de Internos e Alunos												
Atividade Dor abdominal crónica em pediatria												
Atividade NOC – Vitamina D												
Atividade Pé diabético												
Atividade Deterioração cognitiva ligeira												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Luto												
Atividade Técnicas de comunicação												
Atividade Intervenção breve na cessação tabágica												
Atividade Controlo de infeção												
Atividade Vacinação COVID 19 – Normas DGS												
Atividade Novos antidiabéticos vs insulino terapia												
Atividade Manual de Acolhimento de Internos e Alunos												
Atividade Dor abdominal crónica em pediatria												
Atividade NOC – Vitamina D												
Atividade Pé diabético												
Atividade Deterioração cognitiva ligeira												

**Atividades**

---

Luto

Técnicas de comunicação

Intervenção breve na cessação tabágica

Controlo de infeção

Vacinação COVID 19 – Normas DGS

Novos antidiabéticos vs insulinoaterapia

Manual de Acolhimento de Internos e Alunos

Dor abdominal crónica em pediatria

NOC – Vitamina D

Pé diabético

Deterioração cognitiva ligeira

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

Foi realizado o diagnóstico de situação da formação da USF Baguim. As necessidades de formação foram conjugadas e as atividades de formação propostas foram as seguintes:

- Novos antidiabéticos vs insulino terapia
- Vacinação COVID 19 – Normas DGS
- NOC – Vitamina D
- Intervenção breve na cessação tabágica
- Controlo de infeção
- Deterioração cognitiva ligeira
- Luto
- Técnicas de comunicação
- Pé diabético
- Dor abdominal crónica em pediatria

### Atividades Formativas

Dor abdominal crónica em pediatria

Vacinação COVID 19 – Normas DGS

Pé diabético

Manual de Acolhimento de Internos e Alunos

NOC – Vitamina D

Controlo de infeção

Deterioração cognitiva ligeira

Luto

Novos antidiabéticos vs insulino terapia

Técnicas de comunicação

Intervenção breve na cessação tabágica

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	11.0	20.0	55 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	8.0	11.0	72.73 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	6.0	6.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	5.0	11.0	30.0	54.55 %

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Enfermeiros	5.0	11.0	20.0	36.36 %
Secretários Clínicos	3.0	11.0	15.0	45.45 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	3	1	18	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	5	1	30	
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	1	1	6	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	1	1	6	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	Prestação de serviços em ADR-C, 6 horas por dia, 7 dias por semana, mediante escala do ACeS e

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							alterado de acordo com a evolução da pandemia Covid-19.
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	1	1	6	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	10	1	60	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	17	1	102	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	9	1	54	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	17	1	102	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	17	1	102	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	17	1	102	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	17	1	102	Prestação de serviços no Centro de Vacinação Covid-19 do ACeS de Gondomar no Pavilhão Multiusos, 6 horas por dia, 7 dias por semana, mediante escala do ACeS
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	3	1	18	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	11	1	66	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	11	1	66	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	6	1	36	

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Recursos Humanos							
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	1	1	6	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	6	1	36	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	6	1	36	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	6	1	36	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	6	1	36	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	6	1	36	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	6	1	36	Prestação de serviços em ADR-C, 6 horas por dia, 7 dias por semana, mediante escala do ACeS e alterado de acordo com a evolução da pandemia Covid-19.
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	Prestação de serviços no Centro de Vacinação Covid-19 do ACeS de Gondomar no Pavilhão Multiusos, 6 horas por dia, 7 dias por semana, mediante escala do ACeS
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	1	1	6	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	2	72	
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	1	2	12	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	5	2	60	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	1	72	Prestação de serviços em ADR-C, 6 horas por dia, 7 dias por semana, mediante escala do ACeS e alterado de acordo com a evolução da pandemia Covid-19.
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	1	72	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	1	72	
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	1	1	6	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	1	72	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	1	72	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	1	72	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	1	72	

### Recursos Físicos

#### Comunicações

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Auriculares com microfone antiruído, sem fios	5	150.0	750.0	

**Sistemas de informação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Amenidades**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Cobertura policarbonato compacto para as portas laterais da USF	2	150.0	300.0	
Barra lateral de apoio W.C. (rebatível)	1	100.0	100.0	
Dispensador eletrónico de senhas	1	4500.0	4500.0	
Estores black-out para portas laterais	2	70.0	140.0	

**Equipamento clínico**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Transportes**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Outros**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Documentos técnicos**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Obras****Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Formação****Formação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Inscrição em acções formativas	1	3000.0	3000.0	
Formação em "Gestão de Tempo e Organização de Trabalho"	19	120.0	2280.0	

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Curso Suporte Básico de Vida Pediátrico	19	150.0	2850.0	
Formação em Sinistro	24	100.0	2400.0	
Curso Suporte Básico de Vida com DAE	19	150.0	2850.0	
Formação em "Assertividade e Gestão de Conflitos"	19	120.0	2280.0	

**Serviços****Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Acreditação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
56.9

IDG Esperado em Dezembro 2021
61.4

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	56.9	61.4
S - Acesso	61.9	63.59
D - Cobertura ou Utilização	20.0	40.0
D - Personalização	0.0	0.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	75.0	75.0
D - Consulta no Próprio Dia	75.0	68.75
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	67.0	72.21
D - Saúde Infantil e Juvenil	75.0	62.5
D - Saúde da Mulher	75.0	97.2
D - Saúde do Adulto	68.2	79.15
D - Saúde do Idoso	50.0	50.0
S - Gestão da Doença	58.1	64.49
D - Diabetes Mellitus	40.9	37.1
D - Hipertensão Arterial	91.7	95.85
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	75.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	50.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	40.6	45.31
D - Prescrição Farmacoterapêutica	50.0	65.0
D - Prescrição MCDT	25.0	12.5
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### AMENIDADES Total: 5,040 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Cobertura policarbonato compacto para as portas laterais da USF	2	150 €	Necessidade de proteção da chuva nas portas laterais de acesso à USF Baguim	300 €
Barra lateral de apoio W.C. (rebatível)	1	100 €	Necessidade de barra de apoio lateral rebatível no W.C. dos utentes localizado no corredor das salas de tratamentos	100 €
Dispensador eletrónico de senhas	1	4,500 €	Organização dos utentes nas filas de espera e da prestação de serviços	4,500 €
Estores black-out para portas laterais	2	70 €	Necessidade de protecção da luz solar e privacidade.	140 €

### COMUNICAÇÕES Total: 750 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Auriculares com microfone antiruído, sem fios	5	150 €	Melhorar qualidade do atendimento telefónico da USF Baguim	750 €

### FORMAÇÃO Total: 15,660 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Inscrição em acções formativas	1	3,000 €	Formação da equipa multiprofissional	3,000 €
Formação em "Gestão de Tempo e Organização de Trabalho"	19	120 €	Formação da equipa multiprofissional	2,280 €
Curso Suporte Básico de Vida Pediátrico	19	150 €	Formação da equipa multiprofissional	2,850 €
Formação em Sinistro	24	100 €	Formação equipa multiprofissional e outros profissionais que trabalham na USF Baguim	2,400 €
Curso Suporte Básico de Vida com DAE	19	150 €	Formação da equipa multiprofissional	2,850 €
Formação em "Assertividade e Gestão de Conflitos"	19	120 €	Formação da equipa multiprofissional	2,280 €

## 10. Plano de Melhoria

A USF Baguim pretende realizar as seguintes atividades para cumprir o Plano de Melhoria até ao final do ano:

- Melhoria dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos - Renovação de receituário, através da aplicação do Plano de Auditoria na área da Qualidade - Acesso "Avaliação da prescrição de receituário nas primeiras 72 horas após o pedido"
- Melhorar a vigilância dos utentes fumadores, através da aplicação do Plano de Auditoria na área da Qualidade - Processos Assistenciais Integrados "Optimização do registo da intervenção breve antitabágica nos utentes fumadores"
- Melhorar a vigilância do utente com doenças do aparelho respiratório, através da aplicação do Plano de Auditoria na área da Qualidade - Processos Assistenciais Integrados "Avaliação do acompanhamento dos utentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica"

Desempenho Assistencial - Acesso
Melhoria dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos - Renovação de receituário
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Melhorar a vigilância do utente com doenças do aparelho respiratório
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Optimização do registo da intervenção breve antitabágica nos utentes fumadores
Avaliação do acompanhamento dos utentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
Avaliação da prescrição de receituário nas primeiras 72 horas após o pedido
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Melhorar a vigilância dos utentes fumadores
Formação Profissional - Formação Interna
Intervenção breve na cessação tabágica