

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Aqueduto

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto IV - Póvoa do Varzim / Vila do Conde, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Aqueduto representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande
Porto IV - Póvoa do Varzim / Vila do
Conde

O Coordenador da USF Aqueduto

Plano de Ação 2021

USF Aqueduto

ACES Grande Porto IV - Póvoa do Varzim / Vila do Conde, ARS
Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	17
7. Recursos	18
8. IDG	21
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	23
10. Plano de Melhoria	24

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos

Identificação

USF Aqueduto, ACES Grande Porto IV - Póvoa do Varzim / Vila do Conde, ARS Norte
Morada: Rua Dr. António José de Sousa Pereira, 4480-807 - Vila do Conde
Modelo: USF-B
Data início de atividade: 2010-07-01

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1
Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:
Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Maria Luísa Pinto Basto

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
------	--------------------	---------------

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA LUISA PINTO BASTO	Medicina Geral e Familiar	1.0
ELISA FERNANDES RIBEIRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
CARINA FERNANDA VALE REIS	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOANA SOFIA REIS AMORIM	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARISA ALEXANDRA SILVA PINHEIRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOANA LIMA TORRES CORREIA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARISA LOIO RAINHO RODRIGUES	Medicina Geral e Familiar	1.0
MANUEL ANTONIO COSTA MOREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		8.00

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ANA SOFIA MIRANDA PORTELA	Comunitária	1.0
MARIA IRENE TORRES AZEVEDO	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
ADRIANA FILIPA RAMOS AZEVEDO NEVES	Saúde Materna e Obstétrica	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

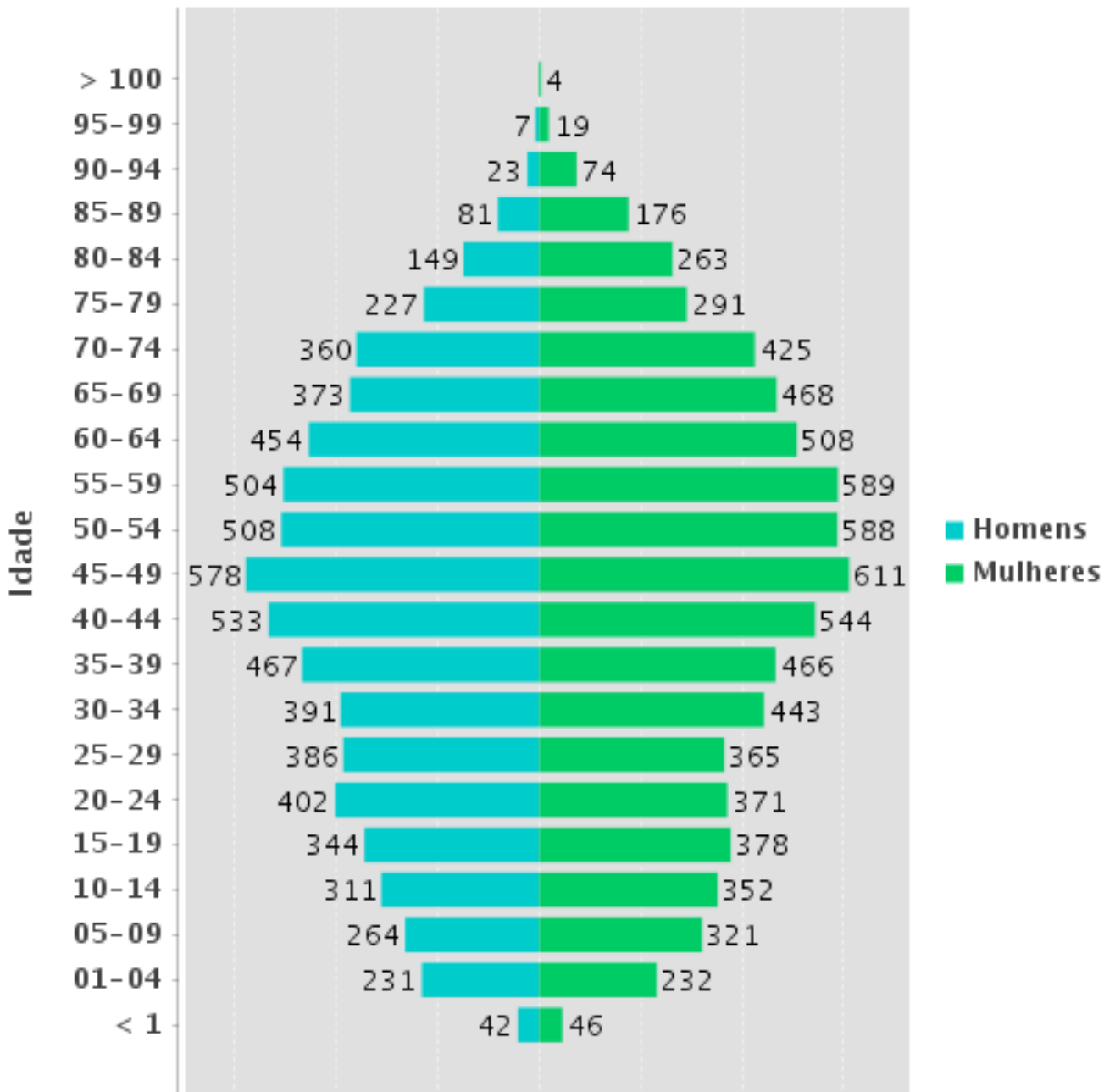
Nome	Especialidade	ETC
MARIA MANUELA SILVA MATOS	Sem especialidade	1.0
MARIA JOANA RIBEIRO ARAUJO	Sem especialidade	1.0
MARISA CRISTINA SARAIVA VIEIRA	Sem especialidade	1.0
ORLANDO JOSE ANDRADE MACHADO	Sem especialidade	1.0
SOFIA OLINDA REIS TEIXEIRA ABREU	Sem especialidade	1.0
TOTAL		8.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
BEATRIZ TERESA NOBREGA TEIXEIRA ANDRADE	Sem especialidade	1.0
MARIA FERNANDA GONCALVES CARVALHO	Sem especialidade	1.0
MARIA MADALENA FERREIRA BARROSO CARVALHO	Sem especialidade	1.0
LURDES EDUARDA ALVES GARCIA PIMENTA	Sem especialidade	1.0
MARIA LUISA SILVA ALMEIDA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		5.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	X			
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados	X			
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	X			
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco	X				
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão	X				
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					Em contexto de pandemia a USF não se consegue comprometer na realização deste tipo de formação
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	X				
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					Em contexto de pandemia a USF não se consegue comprometer na realização deste tipo de trabalho

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Dislipidemia	Dislipidemia em idade pediátrica.	Diminuir o risco cardiovascular.
Obesidade	Obesidade infantil	Diminuir o excesso de peso e a obesidade infantil.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Consulta no próprio dia												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Consulta no próprio dia												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Consulta no próprio dia												

Atividades

- Saúde da mulher
- Saúde Infantil e Juvenil
- Consulta no próprio dia

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Saúde do Adulto												
Atividade Saúde Materna												
Atividade Saúde do Idoso												
Atividade Saúde Do Idoso												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Saúde do Adulto												
Atividade Saúde Materna												
Atividade Saúde do Idoso												
Atividade Saúde Do Idoso												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde da mulher												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Saúde do Adulto												
Atividade Saúde Materna												
Atividade Saúde do Idoso												
Atividade Saúde Do Idoso												

Atividades

Saúde da mulher

Saúde Infantil e Juvenil

Saúde do Adulto

Saúde Materna

Saúde do Idoso

Saúde Do Idoso

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Doenças cardiovasculares e respiratórias												
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Diabetes mellitus												
Atividade Hipertensão arterial												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Doenças cardiovasculares e respiratórias												
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Diabetes mellitus												
Atividade Hipertensão arterial												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Doenças cardiovasculares e respiratórias												
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Diabetes mellitus												
Atividade Hipertensão arterial												

Atividades

Doenças cardiovasculares e respiratórias

Saúde da mulher

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Saúde Infantil e Juvenil
 Diabetes mellitus
 Hipertensão arterial

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição de MCDT's												
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Prescrição farmacoterapêutica												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição de MCDT's												
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Prescrição farmacoterapêutica												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição de MCDT's												
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Prescrição farmacoterapêutica												

Atividades

Prescrição de MCDT's
 Saúde da mulher
 Saúde Infantil e Juvenil
 Prescrição farmacoterapêutica

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Satisfação dos utentes e profissionais												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde da mulher												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Satisfação dos utentes e profissionais												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Saúde da mulher

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Saúde Infantil e Juvenil

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Satisfação dos utentes e profissionais

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Saúde da mulher

Saúde Infantil e Juvenil

Satisfação dos utentes e profissionais

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Gripe Sazonal												
Atividade Utentes Esporádicos												
Atividade Colaboração no cumprimento do PNV em contextos específicos e grupos vulneráveis												
Atividade Trace Covid												
Atividade Serviço de atendimento complementar												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Gripe Sazonal												
Atividade Utentes Esporádicos												
Atividade Colaboração no cumprimento do PNV em contextos específicos e grupos vulneráveis												
Atividade Trace Covid												
Atividade Serviço de atendimento complementar												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Gripe Sazonal												
Atividade Utentes Esporádicos												
Atividade Colaboração no cumprimento do PNV em contextos específicos e grupos vulneráveis												
Atividade Trace Covid												
Atividade Serviço de atendimento complementar												

Atividades

-
- Vacinação Gripe Sazonal
 - Utentes Esporádicos
 - Colaboração no cumprimento do PNV em contextos específicos e grupos vulneráveis
 - Trace Covid
 - Serviço de atendimento complementar

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Esterilização												
Atividade Gestão de Risco												
Atividade Comissão de prevenção de tratamentos de feridas												
Atividade Reuniões Conselhos Técnicos												
Atividade PPCIRA												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Esterilização												
Atividade Gestão de Risco												
Atividade Comissão de prevenção de tratamentos de feridas												
Atividade Reuniões Conselhos Técnicos												
Atividade PPCIRA												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Esterilização												
Atividade Gestão de Risco												
Atividade Comissão de prevenção de tratamentos de feridas												
Atividade Reuniões Conselhos Técnicos												
Atividade PPCIRA												

Atividades

Esterilização

Gestão de Risco

Comissão de prevenção de tratamentos de feridas

Reuniões Conselhos Técnicos

PPCIRA

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Processo único: identificação do utente na instituição de saúde.												
Atividade Diagnóstico de hipertensão nos diabéticos												
Atividade Determinação da microalbuminúria nos diabéticos tipo 2 em contexto pandémico												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Processo único: identificação do utente na instituição de saúde.												
Atividade Diagnóstico de hipertensão nos diabéticos												
Atividade Determinação da microalbuminúria nos diabéticos tipo 2 em contexto pandémico												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Processo único: identificação do utente na instituição de saúde.												
Atividade Diagnóstico de hipertensão nos diabéticos												
Atividade Determinação da microalbuminúria nos diabéticos tipo 2 em contexto pandémico												

Atividades

Processo único: identificação do utente na instituição de saúde.

Diagnóstico de hipertensão nos diabéticos

Determinação da microalbuminúria nos diabéticos tipo 2 em contexto pandémico

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenção e controlo de infeção												
Atividade Doença venosa												
Atividade Doenças infecciosas												
Atividade Neurologia												
Atividade Reumatologia												
Atividade Ortopedia / Medicina Física e de reabilitação												
Atividade Endocrinologia												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenção e controlo de infeção												
Atividade Doença venosa												
Atividade Doenças infecciosas												
Atividade Neurologia												
Atividade Reumatologia												
Atividade Ortopedia / Medicina Física e de reabilitação												
Atividade Endocrinologia												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenção e controlo de infeção												
Atividade Doença venosa												
Atividade Doenças infecciosas												
Atividade Neurologia												
Atividade Reumatologia												
Atividade Ortopedia / Medicina Física e de reabilitação												
Atividade Endocrinologia												

Atividades

-
- Prevenção e controlo de infeção
 - Doença venosa
 - Doenças infecciosas
 - Neurologia
 - Reumatologia
 - Ortopedia / Medicina Física e de reabilitação
 - Endocrinologia

Formação Profissional - Formação Externa

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenção e controlo de infeção												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Doença venosa												
Atividade Doenças infecciosas												
Atividade Neurologia												
Atividade Reumatologia												
Atividade Ortopedia / Medicina Física e de reabilitação												
Atividade Endocrinologia												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenção e controlo de infeção												
Atividade Doença venosa												
Atividade Doenças infecciosas												
Atividade Neurologia												
Atividade Reumatologia												
Atividade Ortopedia / Medicina Física e de reabilitação												
Atividade Endocrinologia												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenção e controlo de infeção												
Atividade Doença venosa												
Atividade Doenças infecciosas												
Atividade Neurologia												
Atividade Reumatologia												
Atividade Ortopedia / Medicina Física e de reabilitação												
Atividade Endocrinologia												

Atividades

-
- Prevenção e controlo de infeção
 - Doença venosa
 - Doenças infecciosas
 - Neurologia
 - Reumatologia
 - Ortopedia / Medicina Física e de reabilitação
 - Endocrinologia

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

As necessidades formativas foram identificadas através da realização de inquérito formativo á equipa multiprofissional no fim do ano de 2020. Foram identificadas as seguintes necessidades major: doença venosa; doenças infecciosas; reumatologia; ortopedia; medicina física e de reabilitação; neurologia; etiqueta respiratória; higiene das mãos; endocrinologia; doenças cardiovasculares.

Atividades Formativas

Prevenção e controlo de infeção

Doença venosa

Ortopedia / Medicina Física e de reabilitação

Reumatologia

Endocrinologia

Neurologia

Doenças infecciosas

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	7.0	34.0	20.59 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	5.0	7.0	71.43 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	5.0	6.0	83.33 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	8.0	7.0	35.0	62.5 %
Enfermeiros	8.0	7.0	35.0	62.5 %
Secretários Clínicos	5.0	1.0	4.0	80 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	22	2	44	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	44	1	264	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	16	1	16	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	6	1	36	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	22	2	88	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	44	1	264	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	16	2	32	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	44	1	44	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	22	2	88	
2.ª feira	Pessoal de	Não	7	44	2	616	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos

	Enfermagem	especificado					
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	16	2	32	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	6	1	36	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	6	1	36	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Impressoras	25	100.0	2500.0	
Telefones	25	30.0	750.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Pavimento da Unidade	1	5000.0	5000.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
SBV	21	250.0	5250.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
70.2

IDG Esperado em Dezembro 2021
85.0

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	70.2	85.0
S - Acesso	78.4	88.75
D - Cobertura ou Utilização	40.0	85.0
D - Personalização	0.0	85.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	75.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	90.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	90.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	90.0
S - Gestão da Saúde	71.8	82.5
D - Saúde Infantil e Juvenil	87.5	87.0
D - Saúde da Mulher	65.0	85.0
D - Saúde do Adulto	68.2	83.0
D - Saúde do Idoso	66.7	75.0
S - Gestão da Doença	62.5	83.75
D - Diabetes Mellitus	50.0	85.0
D - Hipertensão Arterial	75.0	85.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	85.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	50.0	80.0
S - Qualificação da Prescrição	67.9	85.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	78.6	85.0
D - Prescrição MCDT	50.0	85.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	0.0
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 3,250 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Impressoras	25	100 €		2,500 €
Telefones	25	30 €		750 €

FORMAÇÃO Total: 5,250 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
SBV	21	250 €		5,250 €

OBRAS Total: 5,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Pavimento da Unidade	1	5,000 €		5,000 €

10. Plano de Melhoria

A dinâmica assistencial e não assistencial da equipa durante o ano de 2020 foram alterados pelo contexto pandémico em que nos encontramos. Esta situação fez evidenciar alguns problemas, como a importância da identificação do utente e o seguimento dos utentes nomeadamente grupos de risco.

Dessa forma, a equipa identificou três problemas, um na área de acesso e dois na área assistencial, que pretende melhorar relativamente a dificuldades percecionadas.

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Diagnóstico de hipertensão nos diabéticos
Determinação da microalbuminúria nos diabéticos tipo 2 em contexto pandémico
Processo único: identificação do utente na instituição de saúde.
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Serviço de atendimento complementar
Trace Covid
Vacinação Gripe Sazonal
Colaboração no cumprimento do PNV em contextos específicos e grupos vulneráveis
Utentes Esporádicos