

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Porto Centro

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Porto Centro representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande
Porto VI - Porto Oriental

O Coordenador da USF Porto Centro

Plano de Ação 2021

USF Porto Centro

ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	22
7. Recursos	23
8. IDG	26
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	28
10. Plano de Melhoria	29

1. Quem Somos

Identificação

USF Porto Centro, ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte

Morada: Rua de Santos Pousada, 297 - 1º, 4000-486 - Porto

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2007-12-17

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 14000

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Mariana Rio Sousa Ramos

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
ALEXANDRA MANUELA ALVES SILVA MODESTO	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
INES MELO FERREIRA SOUSA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
GISELA ALEXANDRA LEITAO CERQUEIRA	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
INES MELO FERREIRA SOUSA	Medicina Geral e Familiar	03-03-2021		1.0	0.83
EDMUNDO MIGUEL ANDRADE FERREIRA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
SILVIA PAULA SIMOES GUIMARAES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIANA RIO SOUSA RAMOS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIA DO CARMO MOREIRA GONÇALVES RAMALHO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
JOSE LUIS MARTINS COSTA LIMA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ROSA MARIA FERREIRA LARACHO DA SILVA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIA HELENA CASTRO FARIA COSTA LIMA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TOTAL				8.00	7.83

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

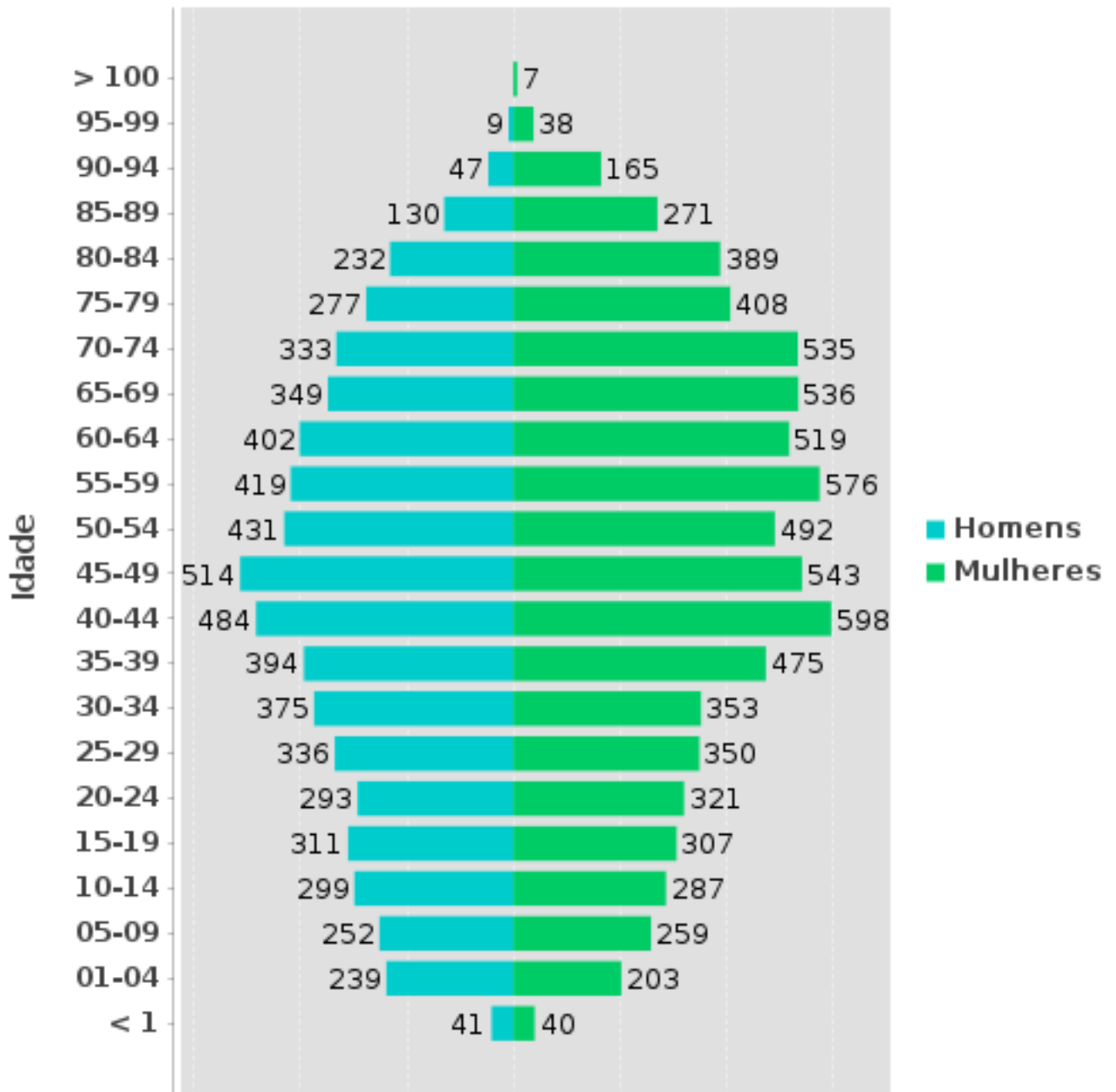
Nome	Especialidade	ETC
CARLA MARIA TEIXEIRA CASTRO	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
MARIA JOAO OSORIO MORA COSTA MORAES	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
SANDRA MARIA PEREIRA BAPTISTA	Sem especialidade	1.0
MONICA MARIA FERNANDES	Sem especialidade	1.0
GISELA ALEXANDRA LEITAO CERQUEIRA	Sem especialidade	1.0
MONICA RAQUEL CONCEICAO RODRIGUES	Sem especialidade	1.0
RUI MANUEL PINTO FERNANDES	Sem especialidade	1.0
ANA LUÍSA MACEDO SOUSA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		8.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MANUELA ISABEL PAULINO LIMA ARAUJO	Sem especialidade	1.0
ALEXANDRA MANUELA ALVES SILVA MODESTO	Sem especialidade	1.0
TERESA MANUELA TEIXEIRA VIEIRA	Sem especialidade	1.0
PAULA SOFIA SANTOS GUIMARAES	Sem especialidade	1.0
MARIA LUCILIA DOS SANTOS MOURA	Sem especialidade	1.0
MIQUELINA RIBEIRO FERREIRA PEREIRA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		6.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				dimensão não contratualizada em 2021
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				dimensão não contratualizada em 2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				dimensão não contratualizada em 2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				dimensão não contratualizada em 2021

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes				dimensão não contratualizada em 2021
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				dimensão não contratualizada em 2021
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				dimensão não contratualizada em 2021
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				dimensão não contratualizada em 2021
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				dimensão não contratualizada em 2021
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				dimensão não contratualizada em 2021

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Diabetes Mellitus	Taxa de cobertura de vigilância de utentes com DM insatisfatória	Aumentar a taxa de cobertura dos utentes com DM Optimizar controle metabólico
Personalização no acesso	Insuficiente personalização dos cuidados por equipa de saúde familiar	Aumentar o acesso aos cuidados personalizados pela equipa de saúde familiar
Hipertensão Arterial	Taxa de cobertura da vigilância de utentes com Hipertensão Arterial insatisfatória	Aumentar a taxa de cobertura dos utentes com HTA Optimizar o controle tensional
Saúde Materna	Dificuldade em cumprir os timings de vigilância adequada em SM	Otimizar a vigilância adequada de SM

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												

Atividades

- Vacinação
- Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
- Personalização de cuidados
- Testes VIH

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												

Atividades

Vacinação

Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021

Personalização de cuidados

Testes VIH

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												

Atividades

Vacinação

Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021

Personalização de cuidados

Testes VIH

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												

Atividades

- Vacinação
- Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
- Personalização de cuidados
- Testes VIH

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Testes VIH												

Atividades

Vacinação

Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021

Personalização de cuidados

Testes VIH

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RSVI Saude Infantil																						
Atividade Atendimento Complementar e Atendimento Doenças Respiratórias																						
Atividade Reuniões plenárias dos CT e CCS- a ocorrer de acordo com calendarização determinada pelo CCS do ACeS																						
Atividade Qualidade e Segurança - Manutenção de boas práticas																						
Atividade Testes VIH																						
Atividade Vacinação Covid																						
Atividade Qualidade e Segurança																						
Atividade Qualificação da prescrição																						
Atividade Atividades PCIRA																						
Atividade Desbenzodiazepinar																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RSVI Saude Infantil																						
Atividade Atendimento Complementar e Atendimento Doenças Respiratórias																						
Atividade Reuniões plenárias dos CT e CCS- a ocorrer de acordo com calendarização determinada pelo CCS do ACeS																						
Atividade Qualidade e Segurança - Manutenção de boas práticas																						
Atividade Testes VIH																						
Atividade Vacinação Covid																						
Atividade Qualidade e Segurança																						
Atividade Qualificação da prescrição																						
Atividade Atividades PCIRA																						
Atividade Desbenzodiazepinar																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RSVI Saude Infantil																						
Atividade Atendimento Complementar e Atendimento Doenças Respiratórias																						
Atividade Reuniões plenárias dos CT e CCS- a ocorrer de acordo com calendarização determinada pelo CCS do ACeS																						
Atividade Qualidade e Segurança - Manutenção de boas práticas																						
Atividade Testes VIH																						
Atividade Vacinação Covid																						
Atividade Qualidade e Segurança																						
Atividade Qualificação da prescrição																						
Atividade Atividades PCIRA																						
Atividade Desbenzodiazepinar																						

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade RSVI Saude Infantil												
Atividade Atendimento Complementar e Atendimento Doenças Respiratórias												
Atividade Reuniões plenárias dos CT e CCS- a ocorrer de acordo com calendarização determinada pelo CCS do ACeS												
Atividade Qualidade e Segurança - Manutenção de boas práticas												
Atividade Testes VIH												
Atividade Vacinação Covid												
Atividade Qualidade e Segurança												
Atividade Qualificação da prescrição												
Atividade Atividades PCIRA												
Atividade Desbenzodiazepinar												

Atividades

RSVI Saude Infantil

Atendimento Complementar e Atendimento Doenças Respiratórias

Reuniões plenárias dos CT e CCS- a ocorrer de acordo com calendarização determinada pelo CCS do ACeS

Qualidade e Segurança - Manutenção de boas práticas

Testes VIH

Vacinação Covid

Qualidade e Segurança

Qualificação da prescrição

Atividades PCIRA

Desbenzodiazepinar

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade NOCs												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade Testes VIH												
Atividade Atividades PCIRA												
Atividade DM e HTA: Acesso à consulta												
Atividade Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade NOCs												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade Testes VIH												
Atividade Atividades PCIRA												
Atividade DM e HTA: Acesso à consulta												
Atividade Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade NOCs												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade Testes VIH												
Atividade Atividades PCIRA												
Atividade DM e HTA: Acesso à consulta												
Atividade Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade NOCs												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade Testes VIH												
Atividade Atividades PCIRA												
Atividade DM e HTA: Acesso à consulta												
Atividade Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos												

Atividades

-
- Vacinação
 - Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
 - Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA
 - NOCs
 - Personalização de cuidados
 - Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA
 - Testes VIH
 - Atividades PCIRA
 - DM e HTA: Acesso à consulta
 - Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade NOCs												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade Testes VIH												
Atividade Atividades PCIRA												
Atividade DM e HTA: Acesso à consulta												
Atividade Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade NOCs												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade Testes VIH												
Atividade Atividades PCIRA												
Atividade DM e HTA: Acesso à consulta												
Atividade Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade NOCs												
Atividade Personalização de cuidados												
Atividade Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA												
Atividade Testes VIH												
Atividade Atividades PCIRA												
Atividade DM e HTA: Acesso à consulta												
Atividade Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos												

Atividades

-
- Vacinação
 - Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
 - Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA
 - NOCs
 - Personalização de cuidados
 - Qualidade e Segurança - Elo de ligação PPCIRA
 - Testes VIH
 - Atividades PCIRA
 - DM e HTA: Acesso à consulta
 - Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PNPSO												
Atividade Dinamização /trabalho em equipa-Team building												
Atividade BI Self service												
Atividade Dor crónica em patologia osteoarticular degenerativa												
Atividade Formação de Médicos Internos de MGF e Formação Geral												
Atividade NOCs												
Atividade Formação alunos enfermagem do curso geral ou especialidade												
Atividade Journal club												
Atividade Formas de lidar com o stress(coping) relacionado com o COVID-19: Psicóloga												
Atividade COMUNICAÇÃO: Acolhimento de utentes/Atendimento telefónico / Reflexão												
Atividade Desbenzodiazepinar												
Atividade Atualização em antibioterapia												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PNPSO												
Atividade Dinamização /trabalho em equipa-Team building												
Atividade BI Self service												
Atividade Dor crónica em patologia osteoarticular degenerativa												
Atividade Formação de Médicos Internos de MGF e Formação Geral												
Atividade NOCs												
Atividade Formação alunos enfermagem do curso geral ou especialidade												
Atividade Journal club												
Atividade Formas de lidar com o stress(coping) relacionado com o COVID-19: Psicóloga												
Atividade COMUNICAÇÃO: Acolhimento de utentes/Atendimento telefónico / Reflexão												
Atividade Desbenzodiazepinar												
Atividade Atualização em antibioterapia												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PNPSO												
Atividade Dinamização /trabalho em equipa-Team building												
Atividade BI Self service												
Atividade Dor crónica em patologia osteoarticular degenerativa												
Atividade Formação de Médicos Internos de MGF e Formação Geral												
Atividade NOCs												
Atividade Formação alunos enfermagem do curso geral ou especialidade												
Atividade Journal club												
Atividade Formas de lidar com o stress(coping) relacionado com o COVID-19: Psicóloga												
Atividade COMUNICAÇÃO: Acolhimento de utentes/Atendimento telefónico / Reflexão												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Desbenzodiazepinar												
Atividade Atualização em antibioterapia												

Atividades

-
- PNPSO
 - Dinamização /trabalho em equipa-Team building
 - BI Self service
 - Dor crónica em patologia osteoarticular degenerativa
 - Formação de Médicos Internos de MGF e Formação Geral
 - NOCs
 - Formação alunos enfermagem do curso geral ou especialidade
 - Journal club
 - Formas de lidar com o stress(coping) relacionado com o COVID-19: Psicóloga
 - COMUNICAÇÃO: Acolhimento de utentes/Atendimento telefónico / Reflexão
 - Desbenzodiazepinar
 - Atualização em antibioterapia

Formação Profissional - Formação Externa												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PNPSO												
Atividade Dinamização /trabalho em equipa-Team building												
Atividade BI Self service												
Atividade Dor crónica em patologia osteoarticular degenerativa												
Atividade Formação de Médicos Internos de MGF e Formação Geral												
Atividade NOCs												
Atividade Formação alunos enfermagem do curso geral ou especialidade												
Atividade Journal club												
Atividade Formas de lidar com o stress(coping) relacionado com o COVID-19: Psicóloga												
Atividade COMUNICAÇÃO: Acolhimento de utentes/Atendimento telefónico / Reflexão												
Atividade Desbenzodiazepinar												
Atividade Atualização em antibioterapia												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PNPSO												
Atividade Dinamização /trabalho em equipa-Team building												
Atividade BI Self service												
Atividade Dor crónica em patologia osteoarticular degenerativa												
Atividade Formação de Médicos Internos de MGF e Formação Geral												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NOCs												
Atividade Formação alunos enfermagem do curso geral ou especialidade												
Atividade Journal club												
Atividade Formas de lidar com o stress(coping) relacionado com o COVID-19: Psicóloga												
Atividade COMUNICAÇÃO: Acolhimento de utentes/Atendimento telefónico / Reflexão												
Atividade Desbenzodiazepinar												
Atividade Atualização em antibioterapia												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PNPSO												
Atividade Dinamização /trabalho em equipa-Team building												
Atividade BI Self service												
Atividade Dor crónica em patologia osteoarticular degenerativa												
Atividade Formação de Médicos Internos de MGF e Formação Geral												
Atividade NOCs												
Atividade Formação alunos enfermagem do curso geral ou especialidade												
Atividade Journal club												
Atividade Formas de lidar com o stress(coping) relacionado com o COVID-19: Psicóloga												
Atividade COMUNICAÇÃO: Acolhimento de utentes/Atendimento telefónico / Reflexão												
Atividade Desbenzodiazepinar												
Atividade Atualização em antibioterapia												

Atividades

-
- PNPSO
 - Dinamização /trabalho em equipa-Team building
 - BI Self service
 - Dor crónica em patologia osteoarticular degenerativa
 - Formação de Médicos Internos de MGF e Formação Geral
 - NOCs
 - Formação alunos enfermagem do curso geral ou especialidade
 - Journal club
 - Formas de lidar com o stress(coping) relacionado com o COVID-19: Psicóloga
 - COMUNICAÇÃO: Acolhimento de utentes/Atendimento telefónico / Reflexão
 - Desbenzodiazepinar
 - Atualização em antibioterapia

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

O plano de formação elaborado a partir do levantamento das necessidades formativas, foi estendido pelo biénio 2021-2022, devido à alocação de recursos humanos da equipa para outras valências prioritárias nesta fase atípica que estamos a atravessar e a necessidade de concentrar esforços na recuperação da atividade assistencial.

Atividades Formativas

PNPSO

NOCs

Dor crónica em patologia osteoarticular degenerativa

COMUNICAÇÃO: Acolhimento de utentes/Atendimento telefónico / Reflexão

Formas de lidar com o stress(coping) relacionado com o COVID-19: Psicóloga

Journal club

Dinamização /trabalho em equipa-Team building

BI Self service

Atualização em antibioterapia

Desbenzodiazepinar

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	10.0	38.0	26.32 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	6.0	10.0	60 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	7.0	10.0	70 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	8.0	10.0	45.0	56.25 %
Enfermeiros	8.0	10.0	40.0	50 %
Secretários Clínicos	6.0	10.0	30.0	50 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	40	1	280	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	7	1	5	35	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	40	1	280	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	40	2	560	
2.ª feira	Pessoal Assistente Operacional	Não especificado	7	40	1	280	
Sábado	Pessoal Assistente Operacional	Não especificado	7	10	1	70	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	7	11	3	231	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	40	2	560	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	20	4	560	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
rede wifi	1	400.0	400.0	
Central telefónica e telefones portáteis	1	400.0	400.0	
microfones e camaras para computador	15	55.0	825.0	

Sistemas de informação				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Computador Portátil para a	1	1500.0	1500.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

sala de reuniões				
------------------	--	--	--	--

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
rato com scanner	9	90.0	810.0	
Cadeiras ergonômicas em pele/napa	20	100.0	2000.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Equipamento de climatização para a sala de reuniões e a copa	2	200.0	400.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Assinatura Uptodate	1	443.0	443.0	
Euract: formação para orientador de internos	4	200.0	800.0	
Inscrição na Academia de CSP da USF AN	8	400.0	3200.0	
Formação SBV com DAE	22	100.0	2200.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
55.3

IDG Esperado em Dezembro 2021
81.01

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	55.3	67.91
S - Acesso	75.9	86.0
D - Cobertura ou Utilização	20.0	55.0
D - Personalização	0.0	55.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	98.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	88.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	98.0
S - Gestão da Saúde	48.0	61.25
D - Saúde Infantil e Juvenil	75.0	75.0
D - Saúde da Mulher	35.0	50.0
D - Saúde do Adulto	31.8	50.0
D - Saúde do Idoso	50.0	70.0
S - Gestão da Doença	34.1	56.25
D - Diabetes Mellitus	36.4	60.0
D - Hipertensão Arterial	50.0	60.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	55.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	63.4	68.13
D - Prescrição Farmacoterapêutica	71.4	73.0
D - Prescrição MCDT	50.0	60.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	89.5
S - Formação Interna	0.0	89.5
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	80.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	99.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES Total: 2,810 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
rato com scanner	9	90 €		810 €
Cadeiras ergonómicas em pele/napa	20	100 €		2,000 €

COMUNICAÇÕES Total: 1,625 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
rede wifi	1	400 €		400 €
Central telefónica e telefones portáteis	1	400 €		400 €
microfones e camaras para computador	15	55 €	Realização de tele consultas especialmente devido ao contexto de pandemia que atravessamos	825 €

FORMAÇÃO Total: 6,643 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Assinatura Uptodate	1	443 €		443 €
Euract: formação para orientador de internos	4	200 €		800 €
Inscrição na Academia de CSP da USF AN	8	400 €		3,200 €
Formação SBV com DAE	22	100 €	Atualização de conhecimentos	2,200 €

OBRAS Total: 400 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Equipamento de climatização para a sala de reuniões e a copa	2	200 €		400 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO Total: 1,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Computador Portátil para a sala de reuniões	1	1,500 €		1,500 €

10. Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial - Acesso
Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
Personalização de cuidados
Qualidade Organizacional - Segurança
Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos
DM e HTA: Acesso à consulta
Personalização de cuidados
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
Personalização de cuidados
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos
DM e HTA: Acesso à consulta
Personalização de cuidados
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
Personalização de cuidados
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
Personalização de cuidados
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
Personalização de cuidados
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Vigilância da gravidez de baixo risco na equipa de saúde familiar 2020/2021
Melhoria contínua da qualidade em Saúde Materna-Qualidade dos Registos Clínicos
DM e HTA: Acesso à consulta
Personalização de cuidados