

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional UCSP Matosinhos

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Matosinhos, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP) denominada UCSP Matosinhos representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES
Matosinhos

O Coordenador da UCSP Matosinhos

.....

.....

Plano de Ação 2021

UCSP Matosinhos

ACES Matosinhos, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	15
7. Recursos	16
8. IDG	18
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	20
10. Plano de Melhoria	21

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Matosinhos, ACES Matosinhos, ARS Norte

Morada: Rua Alfredo Cunha, 367, 4450-021 - Matosinhos

Modelo: UCSP

Data início de atividade: 2007-03-20

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Silvio Almeida Cardoso Rafael

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
------	--------------------	---------------

Profissionais

Médicos

N.º Total: 10.5

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
CRISTINA ALEXANDRA AREIAS AMANDI SOUSA VALENTE	Medicina Geral e Familiar			1.0
ELISA MARIA JORGE SA GUERRA	Medicina Geral e Familiar			1.0
MARIA COUTO SOARES ALMEIDA SAMPAIO OSORIO	Medicina Geral e Familiar			1.0
CARLOS FRANCLIM MOREIRA SILVA	Medicina Geral e Familiar			1.0
JOSE MANUEL OLIVEIRA MONTEIRO	Medicina Geral e Familiar			1.0
EDITE MARIA CALDAS RIBEIRO SILVA	Medicina Geral e Familiar			1.0
SILVIO ALMEIDA CARDOSO RAFAEL	Medicina Geral e Familiar			1.0
CARLOS SANTOS NEVES	Medicina Geral e Familiar			1.0
MARIA LURDES DOMINGUES ROCHA	Medicina Geral e Familiar			1.0
MARIA AUGUSTA FERNANDES CARDOSO	Medicina Geral e Familiar			1.0
ANA SIMO LOPEZ	Sem especialidade			0.5

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros				N.º Total: 10.85
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
JULIA ADRIANA CUNHA FANGUEIRO NOVO	Comunitária			1.0
MARIA JOSE MOREIRA SILVA	Comunitária			1.0
FERNANDA ADELAIDE LISBOA PACHECO	Comunitária			1.0
MONICA ALEXANDRA PATRICIO TEIXEIRA SILVA LOPES	Saúde Infantil e Pediátrica			1.0
INES MARIA SOUSA FARIA OLIVEIRA	Saúde Materna e Obstétrica			0.85
MARIA INES BENTO AYRES PEREIRA DORIA	Sem especialidade			1.0
MARLENE CRISTINA ALVES NEVES	Sem especialidade			1.0
CATIA SOFIA SILVA TEIXEIRA	Sem especialidade			1.0
JOANA CRISTINA PINTO PEREIRA SOUTO FREITAS SILVA	Sem especialidade			1.0
ELSA MARIA CARVALHO ABREU ALVES	Sem especialidade			1.0
PAULA CRISTINA FARIA SILVA	Sem especialidade			1.0

Secretários Clínicos				N.º Total: 7.0
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
MARTA ALEXANDRA RODRIGUES MOTA	Não especificado			1.0
ISABEL MARIA ALVES COSTA MOURA	Não especificado			1.0
JOANA MARIA GUEDES VAZ FIGUEIREDO PIRES GALANTE	Sem especialidade			1.0
ALEXANDRA MARIA MATOS LIMA	Sem especialidade			1.0
SANDRA MARISA RODRIGUES VARANDAS	Sem especialidade			1.0
ANA MARIA LOPES PINTO	Sem especialidade			1.0
LAURA SILVA VEDOR	Sem especialidade			1.0

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 16261

Índice de Dependência Jovens: 23.02% Idosos: 27.29% Total: 50.3%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	536	546	1082	1623
>=7 e < 65 Anos	5710	6517	12227	12227
>= 65 e < 75 Anos	778	938	1716	3432
>= 75 Anos	459	777	1236	3090

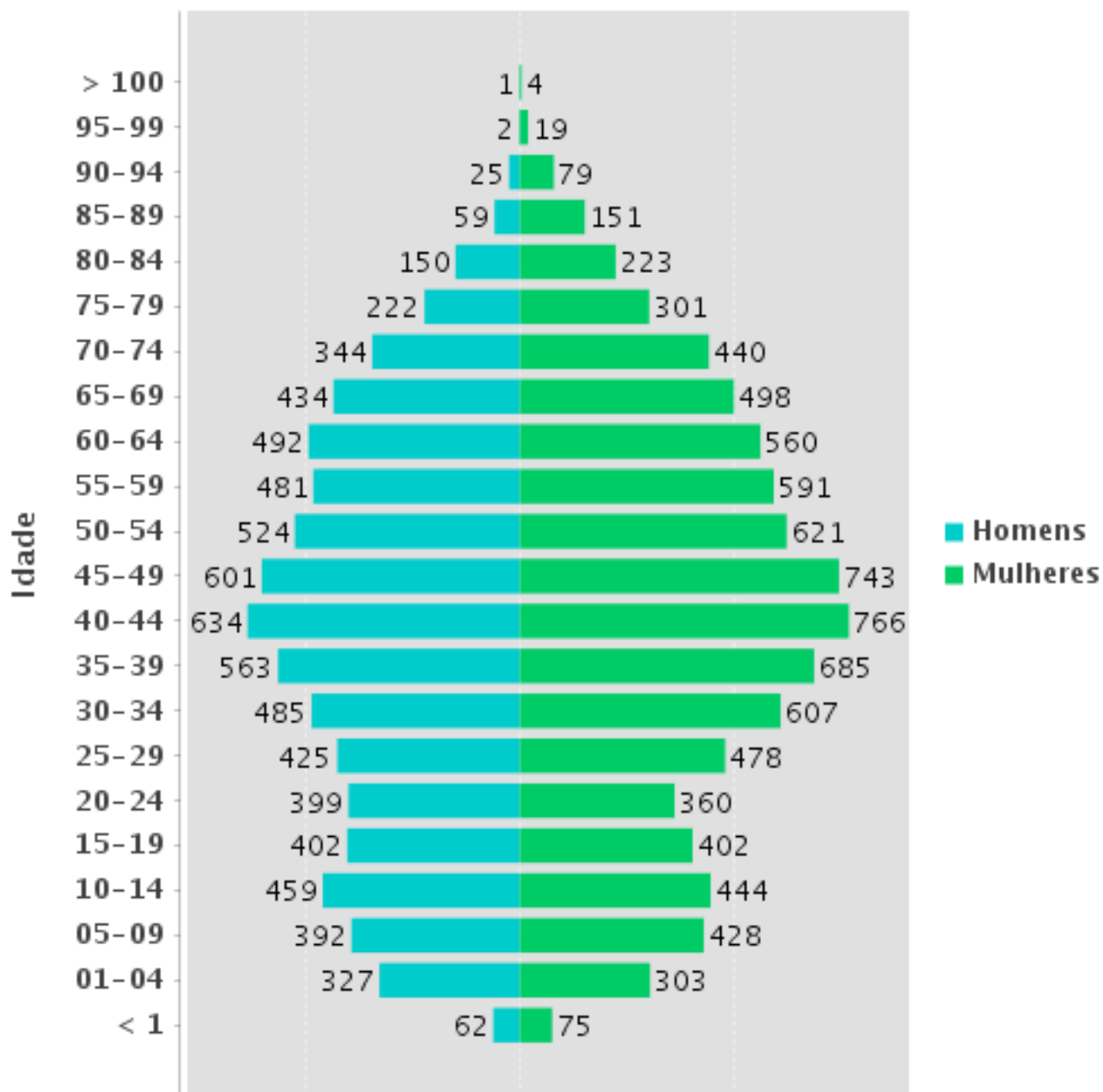
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	4041	4041	4041

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	62	75	137	205.5
10-13	372	352	724	724
15-17	246	227	473	473

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não contratualizado, segundo documento da operacionalização da contratualização dos CSP
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetória do Utente na Unidade Funcional				Não contratualizado, segundo documento da operacionalização da contratualização dos CSP
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não contratualizado, segundo documento da operacionalização da contratualização dos CSP
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes				Não contratualizado, segundo documento da operacionalização da contratualização dos CSP
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				Não contratualizado, segundo documento da operacionalização

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

				da contratualização dos CSP
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não contratualizado, segundo documento da operacionalização da contratualização dos CSP
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não contratualizado, segundo documento da operacionalização da contratualização dos CSP
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Não contratualizado, segundo documento da operacionalização da contratualização dos CSP
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não contratualizado, segundo documento da operacionalização da contratualização dos CSP
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não contratualizado, segundo documento da operacionalização da contratualização dos CSP
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não contratualizado, segundo documento da operacionalização

Dimensões Contratualizadas

da contratualização dos CSP

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Cobertura utilização	Diminuição da acessibilidade global dos utentes aos cuidados de saúde	Melhorar os circuitos de contacto do utente com a UCSP: correio eletrónico, telefónico e presencial. Aumentar o IDS do Acesso para 25.
Gestão utente com Diabetes Mellitus	Redução do acesso dos utentes com diabetes aos cuidados de saúde com os constrangimentos da pandemia.	Aumentar a proporção de utentes com registo de vigilância do pé. Obter, pelo menos, o valor de 36.5% de IDS de Diabetes.
Gestão utente com HTA	Baixa proporção de utentes com registo de TA nos valores terapêuticos alvo	Aumento da proporção de utentes com registo de TA <150/90mmHg Aumentar o IDS de HTA para 45.85%
Pandemia Covid - 19	Pandemia por infeção SARS-COV-2	Seguimento dos doentes positivos. Atingir a cobertura vacinal de acordo com as orientações e disponibilidade das vacinas.
Rastreio Oncológico	Rastreio do cancro do colo do útero	Aumento da proporção de mulheres em idade fértil com registo de citologia em meio líquido nos últimos 5 anos. Aumentar os valores do rastreio (Indicador 45) para o mínimo aceitável: 47%

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhoria cobertura utilização												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhoria cobertura utilização												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhoria cobertura utilização												

Atividades

Melhoria cobertura utilização

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colo útero no ACESM												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colo útero no ACESM												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colo útero no ACESM												

Atividades

Rastreio cancro colo útero

Rastreio Cancro Colo útero no ACESM

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão HTA												
Atividade Trace Covid												
Atividade Hipertensos fumadores com intervenção breve no tabagismo												
Atividade Qualidade de vigilância da pessoa com diabetes no ACESM												
Atividade Marcação proativa das consultas dos utentes com Diabetes Mellitus e HTA.												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão HTA												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Trace Covid												
Atividade Hipertensos fumadores com intervenção breve no tabagismo												
Atividade Qualidade de vigilância da pessoa com diabetes no ACESM												
Atividade Marcação proativa das consultas dos utentes com Diabetes Mellitus e HTA.												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão HTA												
Atividade Trace Covid												
Atividade Hipertensos fumadores com intervenção breve no tabagismo												
Atividade Qualidade de vigilância da pessoa com diabetes no ACESM												
Atividade Marcação proativa das consultas dos utentes com Diabetes Mellitus e HTA.												

Atividades

Gestão HTA

Trace Covid

Hipertensos fumadores com intervenção breve no tabagismo

Qualidade de vigilância da pessoa com diabetes no ACESM

Marcação proativa das consultas dos utentes com Diabetes Mellitus e HTA.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento a utentes esporádicos												
Atividade Centro Vacinação Covid-19												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento a utentes esporádicos												
Atividade Centro Vacinação Covid-19												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento a utentes esporádicos												
Atividade Centro Vacinação Covid-19												

Atividades

Atendimento a utentes esporádicos
Centro Vacinação Covid-19

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elos de ligação												
Atividade Reuniões Conselho Técnico												
Atividade Auditorias Internas da Qualidade												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elos de ligação												
Atividade Reuniões Conselho Técnico												
Atividade Auditorias Internas da Qualidade												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elos de ligação												
Atividade Reuniões Conselho Técnico												
Atividade Auditorias Internas da Qualidade												

Atividades

Elos de ligação
Reuniões Conselho Técnico
Auditorias Internas da Qualidade

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PAI Diabetes Mellitus												
Atividade PAI Rastreio Cancro Colo Útero												
Atividade PAI Hipertensão arterial												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PAI Diabetes Mellitus												
Atividade PAI Rastreio Cancro Colo Útero												
Atividade PAI Hipertensão arterial												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PAI Diabetes Mellitus												
Atividade PAI Rastreio Cancro Colo Útero												
Atividade PAI Hipertensão arterial												

Atividades

PAI Diabetes Mellitus

PAI Rastreio Cancro Colo Útero

PAI Hipertensão arterial

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Covid-19												
Atividade Novos apóritos												
Atividade Gestão de Risco Clínico e Não Clínico												
Atividade Formação Kaizen UCSPM												
Atividade Diabetes novas abordagens												
Atividade Gestão de conflitos												
Atividade Saco Emergência												
Atividade CIRA												
Atividade Revisão registros SClínico												
Atividade Novas Vacinas												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Covid-19												
Atividade Novos apóritos												
Atividade Gestão de Risco Clínico e Não Clínico												
Atividade Formação Kaizen UCSPM												
Atividade Diabetes novas abordagens												
Atividade Gestão de conflitos												
Atividade Saco Emergência												
Atividade CIRA												
Atividade Revisão registros SClínico												
Atividade Novas Vacinas												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Covid-19												
Atividade Novos apóritos												
Atividade Gestão de Risco Clínico e Não Clínico												
Atividade Formação Kaizen UCSPM												
Atividade Diabetes novas abordagens												
Atividade Gestão de conflitos												
Atividade Saco Emergência												
Atividade CIRA												
Atividade Revisão registros SClínico												
Atividade Novas Vacinas												

Atividades

Vacinação Covid-19

Novos apóritos

Atividades

Gestão de Risco Clínico e Não Clínico

Formação Kaizen UCSPM

Diabetes novas abordagens

Gestão de conflitos

Saco Emergência

CIRA

Revisão registros SClinico

Novas Vacinas

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Estão previstas formações em serviço no âmbito da CCIRA, Qualidade e PNV, conforme levantamento efetuado pelo formador em serviço.

Atividades Formativas

Diabetes novas abordagens

Novos apóritos

Novas Vacinas

Revisão registos SClinico

Saco Emergência

Gestão de Risco Clínico e Não Clínico

Gestão de conflitos

Formação Kaizen UCSPM

Vacinação Covid-19

CIRA

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	10.0	30.0	33.33 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	7.0	10.0	70 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	2.0	2.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	10.0	6.0	40.0	66.67 %
Enfermeiros	10.0	8.0	60.0	75 %
Secretários Clínicos	7.0	4.0	18.0	64.29 %
Outros Profissionais	0.0	0.0	0.0	0 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	46	1	230	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	46	1	276	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	2	46	1	92	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
PC's	4	200.0	800.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Balança de adulto com craveira	10	200.0	2000.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Substituição da viatura de serviço	1	12000.0	12000.0	

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Fardamento de Enfermagem	10	100.0	1000.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Vestiários para as assistentes Técnicas	1	1.0	1.0	
Vestiários para enfermagem	1	1.0	1.0	
Novas instalações	1	1.0	1.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
41.9

IDG Esperado em Dezembro 2021
74.06

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	41.9	53.3
S - Acesso	84.4	87.5
D - Cobertura ou Utilização	0.0	25.0
D - Personalização	100.0	100.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	87.5
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	87.5
S - Gestão da Saúde	18.6	42.63
D - Saúde Infantil e Juvenil	0.0	37.5
D - Saúde da Mulher	20.0	25.0
D - Saúde do Adulto	4.5	25.0
D - Saúde do Idoso	50.0	83.0
S - Gestão da Doença	14.8	33.09
D - Diabetes Mellitus	9.1	36.5
D - Hipertensão Arterial	25.0	45.85
D - Doenças Aparelho Respiratório	25.0	25.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	25.0
S - Qualificação da Prescrição	50.0	50.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	50.0	50.0
D - Prescrição MCDT	50.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	100.0
D - Segurança de Utentes	0.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

EQUIPAMENTO CLÍNICO				Total: 2,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Balança de adulto com craveira	10	200 €	Substituição das existentes	2,000 €
OBRAS				Total: 3 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Vestiários para as assistentes Técnicas	1	1 €		1 €
Vestiários para enfermagem	1	1 €		1 €
Novas instalações	1	1 €		1 €
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO				Total: 800 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
PC's	4	200 €	Substituição dos existentes	800 €
TRANSPORTES				Total: 12,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Substituição da viatura de serviço	1	12,000 €		12,000 €
OUTROS				Total: 1,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Fardamento de Enfermagem	10	100 €	Substituição do fardamento existente.	1,000 €

10. Plano de Melhoria

A equipa compromete-se a garantir os cuidados à população inscrita com ênfase na melhoria do Acesso e da Gestão da doença nomeadamente HTA e DM2. Para atingir essa melhoria propõem um conjunto de atividades com recurso a uma aplicação interna que nos permite saber os utentes com HTA e DM2 que ainda não tiveram consulta médica ou de enfermagem no ano, se já realizaram ou não análises clínicas. Além disso irá colaborar nos PAI de Acesso, HTA e DM2.

Desempenho Assistencial - Acesso
Melhoria cobertura utilização
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Gestão HTA
Marcação proativa das consultas dos utentes com Diabetes Mellitus e HTA.
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
PAI Hipertensão arterial
PAI Rastreio Cancro Colo Útero
PAI Diabetes Mellitus
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Rastreio cancro colo útero
Formação Profissional - Formação Interna
Novas Vacinas
Saco Emergência
Novos apóritos
Gestão de Risco Clínico e Não Clínico
Diabetes novas abordagens
Vacinação Covid-19
Revisão registos SClinico
Formação Kaizen UCSPM
CIRA
Gestão de conflitos