

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional UCSP Melgaço

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Alto Minho, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP) denominada UCSP Melgaço representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Alto
Minho

O Coordenador da UCSP Melgaço

Plano de Ação 2021

UCSP Melgaço

ACES Alto Minho, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	9
7. Recursos	10
8. IDG	12
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	14
10. Plano de Melhoria	15

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Melgaço, ACES Alto Minho, ARS Norte

Morada: Rua Fonte da Vila, s/n - Vila, 4960-546 - Melgaço

Modelo: UCSP

Data início de atividade: 2007-03-20

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Ivone Maria Alves Ricardo

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARIA ALICE FERNANDES	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
RAQUEL RANHA TEIXEIRA DIAS	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
PAULA OTILIA MARQUES	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ANA PATRICIA DE CASTRO XAVIER	Medicina Geral e Familiar	1.0
IVONE MARIA ALVES RICARDO	Medicina Geral e Familiar	1.0
LUCILIA DO SAMEIRO CALDAS RODRIGUES	Medicina Geral e Familiar	0.9
RAQUEL RANHA TEIXEIRA DIAS	Medicina Geral e Familiar	0.9
MARIA FERNANDA MORUJA CORUJO	Medicina Geral e Familiar	0.93
TOTAL		4.73

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ANA MARIA GONCALVES RODRIGUES	Comunitária	1.0
CARLA MANUELA VILAS GONCALVES	Sem especialidade	1.0
PAULA OTILIA MARQUES	Sem especialidade	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
LUIS MANUEL DE CASTRO GONCALVES RIBEIRO	Sem especialidade	1.0
INES DAS DORES CARDOSO VAZ	Sem especialidade	1.0
DANIELA DA CONCEICAO BARROS GOMES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		6.00

Secretários Clínicos

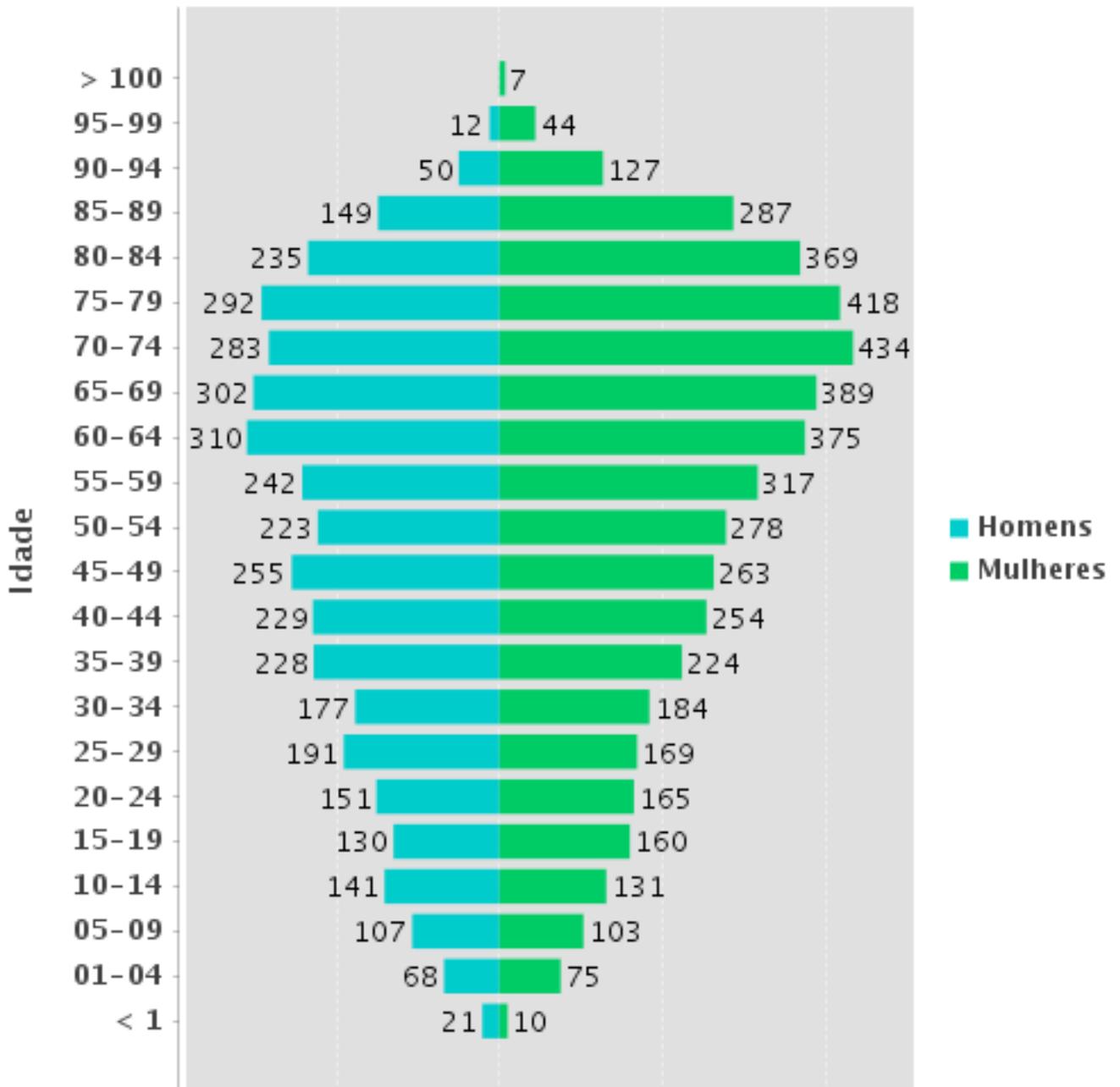
Nome	Especialidade	ETC
LUIS FILIPE PEREIRA PASSOS	Não especificado	1.0
CARLOS ALBERTO MAGALHAES	Não especificado	1.0
EMILIA ROSA BALEIXO PERES DO PACO FERREIRA	Não especificado	1.0
JOSEFA DA CONCEICAO DA ROCHA PEREIRA	Não especificado	1.0
MARIA ALICE FERNANDES	Não especificado	0.72
ROSALINA AFONSO DA SILVA	Não especificado	1.0
MARIA FÁTIMA VAZ	Não especificado	1.0
ANA PAULA DA TRINDADE MARQUES	Não especificado	1.0
TOTAL		7.72

Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	ETC
ALEXANDRA MARTINS GONCALVES	Nutrição	0.06
TOTAL		0.06

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	X			
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados	X			
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	X			
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco	X				
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão	X				
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa	X				
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	X				
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação	X				

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
--------	----------	----------

5. Atividades

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividades Formativas

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	0.00	0.00	0.00 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	0.00	0.00	0.00 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	0.00	0.00	0.00 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Enfermeiros	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Secretários Clínicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
---------------	--------------------	---------------	-------------	-------------------	----------------------------------	-------------------	-------------

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
43.4

IDG Esperado em Dezembro 2021
0.0

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	43.4	0.0
S - Acesso	60.3	0.0
D - Cobertura ou Utilização	20.0	0.0
D - Personalização	100.0	0.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	50.0	0.0
D - Consulta no Próprio Dia	75.0	0.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	0.0
S - Gestão da Saúde	53.1	0.0
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	0.0
D - Saúde da Mulher	20.0	0.0
D - Saúde do Adulto	9.1	0.0
D - Saúde do Idoso	83.3	0.0
S - Gestão da Doença	13.6	0.0
D - Diabetes Mellitus	4.5	0.0
D - Hipertensão Arterial	0.0	0.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	0.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	0.0
S - Qualificação da Prescrição	46.4	0.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	14.3	0.0
D - Prescrição MCDT	100.0	0.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	0.0
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

10. Plano de Melhoria

Área de recuperação da qualificação do acesso da vigilância de grupos vulneráveis e de risco.

- Acessibilidade- manter toda a actividade desenvolvida pela unidade ate ao momento: SM,SI,Vacinação infantil, hipocoagulados , visitação domiciliária de enfermagem, atendimento á doença aguda, consultas de enfermagem/médica presenciais.

Alargar, gradualmente, as consultas presenciais sem no entanto descorar a teleconsulta já existente.

IDS 67,7%

-Saúde do Diabético-

Aumentar gradualmente o numero de consultas presenciais da UF, monitorizando e avaliando os indicadores a cada trimestre.

IDS 25%

-Saúde do Hipertenso

Convocatória gradual par consulta presencial na UF dos hipertensos sem consulta de vigilância há mais de um ano na unidade.

IDS 25%

-Rastreio do cancro colo útero

Convocar em função da disponibilidade da unidade, as utentes em lista de rastreio no ano de 2020.

IDS 40%

-Vacinação contra a COVID 19 na unidade

Integrar a campanha de vacinação COVID 19 mediante plano de resposta à pandemia por infecção de SARS COV2.