

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional UCC Montalegre

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Alto Trás-os-Montes - Alto Tâmega e Barroso, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC) denominada UCC Montalegre representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Alto
Trás-os-Montes - Alto Tâmega e
Barroso

O Coordenador da UCC Montalegre

Plano de Ação 2021

UCC Montalegre

ACES Alto Trás-os-Montes - Alto Tâmega e Barroso, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	18
7. Recursos	19
8. IDG	21
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	23
10. Plano de Melhoria	24

1. Quem Somos

Identificação

UCC Montalegre, ACES Alto Trás-os-Montes - Alto Tâmega e Barroso, ARS Norte

Morada: Rua Lama do Moinho, 400, 5470-225 - Montalegre

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2011-06-01

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: 09:00 às 16:00

Coordenação

Coordenador: Maria Ester Fernandes dos Santos

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
Sameiro Afonso Rocha Alves	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa
António Rodrigues de Sousa	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
LILIANA ALVES TABOSA	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
António Rodrigues de Sousa	Medicina Geral e Familiar	06-11-2011		0.03	0.03
TOTAL				0.03	0.03

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
JOSE JOAQUIM DE MOURA NOGUEIRA	Comunitária	1.0
CELIA MARIA PEREIRA FERREIRA	Reabilitação	1.0
MARIA ESTER FERNANDES DOS SANTOS	Saúde Materna e Obstétrica	0.7
ANABELA SILVA	Sem especialidade	1.0
JOSE DIOGO VIEIRA VAZ PEREIRA	Sem especialidade	0.2
LILIANA ALVES TABOSA	Sem especialidade	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
MARIA LEONOR RUA MOURA RODRIGUES NUNES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		5.90

Secretários Clínicos

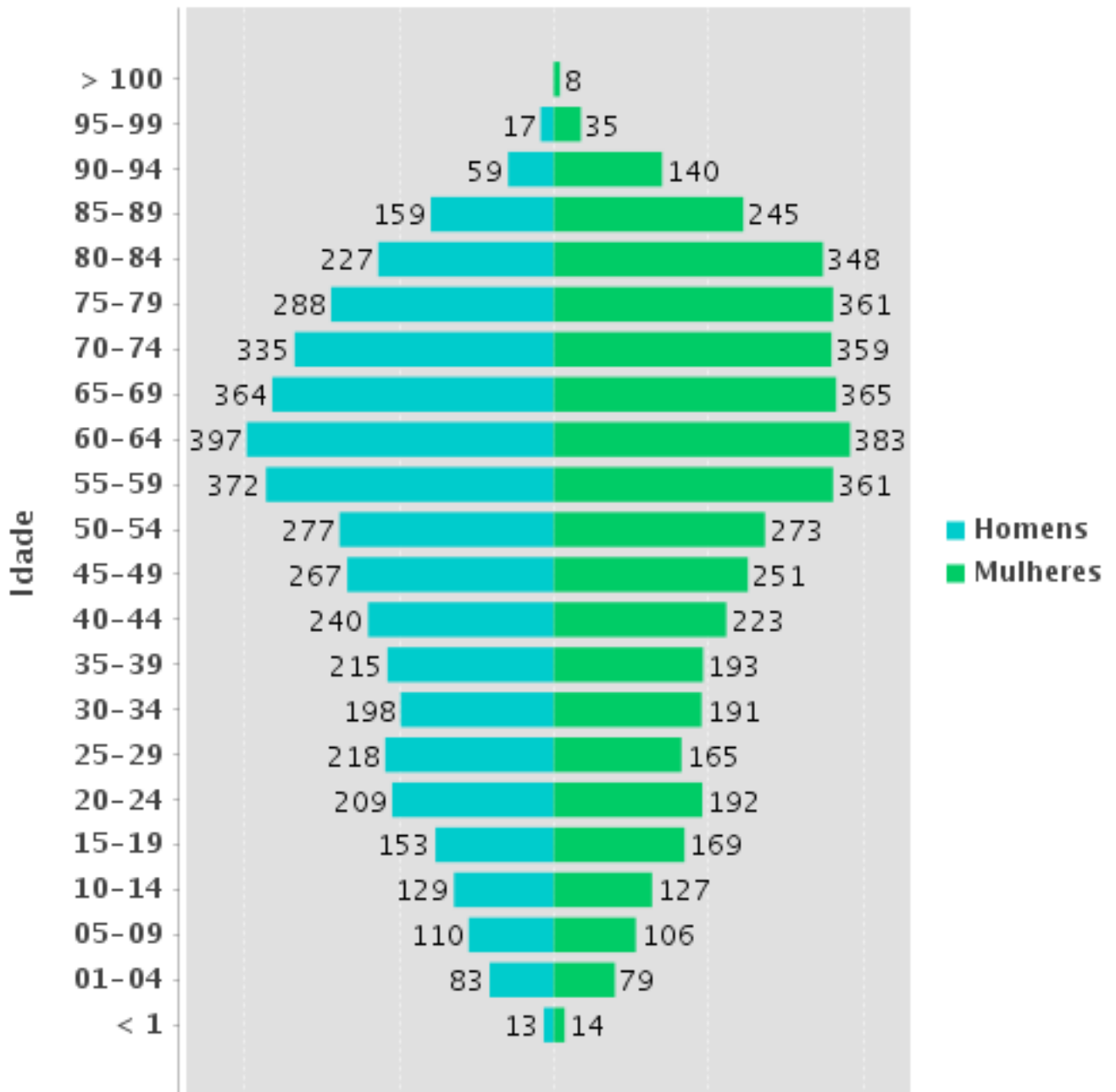
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Sameiro Afonso Rocha Alves	Administrativa	31-05-2011		0.6	0.60
TOTAL				0.60	0.60

Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Paulo Vítor Veiga Ribeiro	Psicologia	29-03-2021		0.03	0.02
LILIANA ISABEL PIRES CONCEIÇÃO	Psicologia		29-03-2021	0.03	0.00
ANA SOFIA SILVA FERNANDES FONSECA	Serviço Social			0.1	0.10
TOTAL				0.16	0.13

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Criança e Adolescência				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biênio 2020/2021"
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biênio 2020/2021"
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crônica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biênio 2020/2021"
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biênio 2020/2021"
Núcleo Local de Inserção				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biênio 2020/2021"
Comissão de Proteção de Jovens em Risco				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biênio 2020/2021"

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

				2020/2021"
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biénio 2020/2021"
Rede Social				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biénio 2020/2021"
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biénio 2020/2021"
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biénio 2020/2021"
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Centralidade no Cidadão				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biénio 2020/2021"
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biênio 2020/2021"	
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biênio 2020/2021"	
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação				De acordo com "Operacionalização Contratualização CSP /Biênio 2020/2021"	

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Avaliação pela equipa multidisciplinar nas primeiras 48 horas aos utentes integrados na ECCI	Ao longo do ano de 2018 verificou-se, pela análise do Indicador n.º 280 "Proporção de Utesntes avaliados pela Equipa Multidisciplinar nas primeiras 48 horas", um valor de 40, inferior ao mínimo aceite que é 50.	Aumentar a "Proporção de Utesntes avaliados pela Equipa Multidisciplinar nas primeiras 48 horas" para o valor mínimo aceite de 50.
Úlceras de pressão nos utentes integrados na ECCI	Incidência de úlceras de pressão nos utentes integrados na ECCI com 16,6, acima do valor máximo esperado de 15. Proporção de úlceras de pressão melhoradas de 42,5, abaixo do valor mínimo esperado de 50.	1 -Diminuir a incidência de úlceras de pressão nos utentes integrados na ECCI para um valor abaixo do máximo esperado (15) 2- Aumentar a proporção de úlceras de pressão melhoradas de 42,5, para o valor mínimo esperado de 50.
Utentes integrados na ECCI com ganhos no controlo da dor	Verificou-se, pela análise do Indicador "Utentes integrados na ECCI com ganhos no controlo da dor" que não se obteve o valor mínimo aceite de 40.	Aumentar a proporção de utentes integrados na ECCI com ganhos no controlo da dor, para o valor mínimo aceite de 40
Intervenção da ECCI nos utentes com Dependência no Autocuidado	Verificou-se, pela análise do indicador "Utentes integrados na ECCI com melhorias ao nível da Dependência no Autocuidado", que os resultados atingidos foram de 50, abaixo do mínimo esperado que é 60.	Aumentar o resultado do indicador "Utentes integrados na ECCI com melhorias ao nível da Dependência no Autocuidado" para o valor mínimo esperado de 60.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												

Atividades

- Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado
- Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal
- Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI
- Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												

Atividades

- Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado
- Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal
- Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI
- Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												

Atividades

- Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado
- Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal
- Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI
- Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												

Atividades

- Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado
- Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal
- Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI
- Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado												
Atividade Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal												
Atividade Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"												

Atividades

Intervenção da UCC nos utentes com dependência no auto cuidado

Intervenção da UCC no apoio ao Cuidador informal

Auditoria aos registos dos utentes integrados na ECCI

Análise e discussão do BI 387 "Proporção de utentes com melhorias funcionais"

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinas Covid 19												
Atividade Testes PCR na ADR de Montalegre												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinas Covid 19												
Atividade Testes PCR na ADR de Montalegre												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinas Covid 19												
Atividade Testes PCR na ADR de Montalegre												

Atividades

Vacinas Covid 19
 Testes PCR na ADR de Montalegre

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinas Covid 19												
Atividade Testes PCR na ADR de Montalegre												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinas Covid 19												
Atividade Testes PCR na ADR de Montalegre												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinas Covid 19												
Atividade Testes PCR na ADR de Montalegre												

Atividades

Vacinas Covid 19
 Testes PCR na ADR de Montalegre

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI												

Atividades

- Avaliação dos utentes integrados na ECCI
- Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI												

Atividades

- Avaliação dos utentes integrados na ECCI
- Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação dos utentes integrados na ECCI												
Atividade Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Avaliação dos utentes integrados na ECCI

Atividade Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI

Atividades

Avaliação dos utentes integrados na ECCI

Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atualização do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos												
Atividade Análise e discussão do indicador 285 "Taxa de efetividade na Prevenção de úlceras de pressão"												
Atividade Análise e discussão do Indicador 289 "Proporção de utentes com ganhos no controlo da dor"												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atualização do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos												
Atividade Análise e discussão do indicador 285 "Taxa de efetividade na Prevenção de úlceras de pressão"												
Atividade Análise e discussão do Indicador 289 "Proporção de utentes com ganhos no controlo da dor"												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atualização do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos												
Atividade Análise e discussão do indicador 285 "Taxa de efetividade na Prevenção de úlceras de pressão"												
Atividade Análise e discussão do Indicador 289 "Proporção de utentes com ganhos no controlo da dor"												

Atividades

- Atualização do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos
- Análise e discussão do indicador 285 "Taxa de efetividade na Prevenção de úlceras de pressão"
- Análise e discussão do Indicador 289 "Proporção de utentes com ganhos no controlo da dor"

Formação Profissional - Formação Externa												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atualização do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos												
Atividade Análise e discussão do indicador 285 "Taxa de efetividade na Prevenção de úlceras de pressão"												
Atividade Análise e discussão do Indicador 289 "Proporção de utentes com ganhos no controlo da dor"												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atualização do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos												
Atividade Análise e discussão do indicador 285 "Taxa de efetividade na Prevenção de úlceras de pressão"												
Atividade Análise e discussão do Indicador 289 "Proporção de utentes com ganhos no controlo da dor"												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Atualização do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos

Atividade Análise e discussão do indicador 285 "Taxa de efetividade na Prevenção de úlceras de pressão

Atividade Análise e discussão do Indicador 289 "Proporção de utentes com ganhos no controlo da dor"

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Atividades

Atualização do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos

Análise e discussão do indicador 285 "Taxa de efetividade na Prevenção de úlceras de pressão

Análise e discussão do Indicador 289 "Proporção de utentes com ganhos no controlo da dor"

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividades Formativas

Atualização do Manual de Acolhimento de Internos e Alunos

Análise e discussão do indicador 285 "Taxa de efetividade na Prevenção de úlceras de pressão

Análise e discussão do Indicador 289 "Proporção de utentes com ganhos no controlo da dor"

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	2.0	4.0	50 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	1.0	1.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	1.0	1.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	1.0	4.0	4.0	100 %
Enfermeiros	6.0	4.0	16.0	66.67 %
Secretários Clínicos	1.0	4.0	2.0	50 %
Outros Profissionais	4.0	4.0	8.0	50 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	40	1	280	Todos os dias da semana
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	40	1	280	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)	IDG Esperado em Dezembro 2021
78.1	81.29

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	78.1	81.33
S - Acesso	75.0	100.0
D - Cobertura ou Utilização	100.0	100.0
D - Distribuição da Atividade	100.0	100.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	50.0	100.0
S - Gestão da Saúde	100.0	75.0
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	100.0	100.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	0.0	50.0
S - Gestão da Doença	37.5	69.0
D - Reabilitação	0.0	50.0
D - Saúde Mental	0.0	50.0
D - Abordagem Paliativa	25.0	60.0
D - Doença Crónica	50.0	100.0
D - ECCI	75.0	85.0
S - Intervenção Comunitária	100.0	0.0
D - Saúde Escolar	100.0	0.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	70.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	75.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	75.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	50.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	50.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	90.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	80.0
D - Acesso	0.0	80.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	80.0
S - Segurança	0.0	100.0
D - Segurança de Utentes	0.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Centralidade no Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	75.0
S - Formação Interna	0.0	75.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	75.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	75.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

10. Plano de Melhoria

Identificação e avaliação dos utentes integrados na ECCI pela equipa multidisciplinar nas primeiras 48 horas.
Realizar VD a todos os utentes integrados na ECCI para avaliação do risco de ulcera de pressão e determinação da taxa de incidência

Qualidade Organizacional - Segurança
Avaliação dos utentes integrados na ECCI
Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Avaliação dos utentes integrados na ECCI
Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Avaliação dos utentes integrados na ECCI
Úlceras de Pressão nos utentes integrados na ECCI