

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Egas Moniz

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Entre Douro e Vouga I - Feira e Arouca, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Egas Moniz representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Entre  
Douro e Vouga I - Feira e Arouca

O Coordenador da USF Egas Moniz

# Plano de Ação 2021

**USF Egas Moniz**

ACES Entre Douro e Vouga I - Feira e Arouca, ARS Norte

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	7
5. Atividades .....	8
6. Plano de Formação .....	26
7. Recursos .....	27
8. IDG .....	30
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	32
10. Plano de Melhoria .....	33

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF Egas Moniz, ACES Entre Douro e Vouga I - Feira e Arouca, ARS Norte

Morada: Rua Professor Egas Moniz, 14, 4520-244 - Santa Maria da Feira

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2007-04-16

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Carlos Alberto Alves Oliveira

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
SUSANA MANUELA LEITE TAVARES DA SILVA	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
RICARDO PINHO OLIVEIRA SILVA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
JOANA CATARINA MORUJAO CANOSSA DIAS	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ISABEL MARIA SILVA SANTOS OLIVEIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOANA FILIPA BRANCO LOPES CORREIA	Medicina Geral e Familiar	1.0
RICARDO PINHO OLIVEIRA SILVA	Medicina Geral e Familiar	1.0
CARLOS ALBERTO ALVES OLIVEIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA LUZ ESTEVES	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA PAULA LEMOS RODRIGUES PEREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.00</b>

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ROSANE FONTE FERREIRA	Comunitária	1.0
JOANA CATARINA MORUJAO CANOSSA DIAS	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
ANDREIA MOREIRA SANTOS	Sem especialidade	1.0
REGINA SOFIA SOARES RIBEIRO	Sem especialidade	1.0
PATRICIA RAQUEL SILVA FERREIRA GOMES	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>5.00</b>

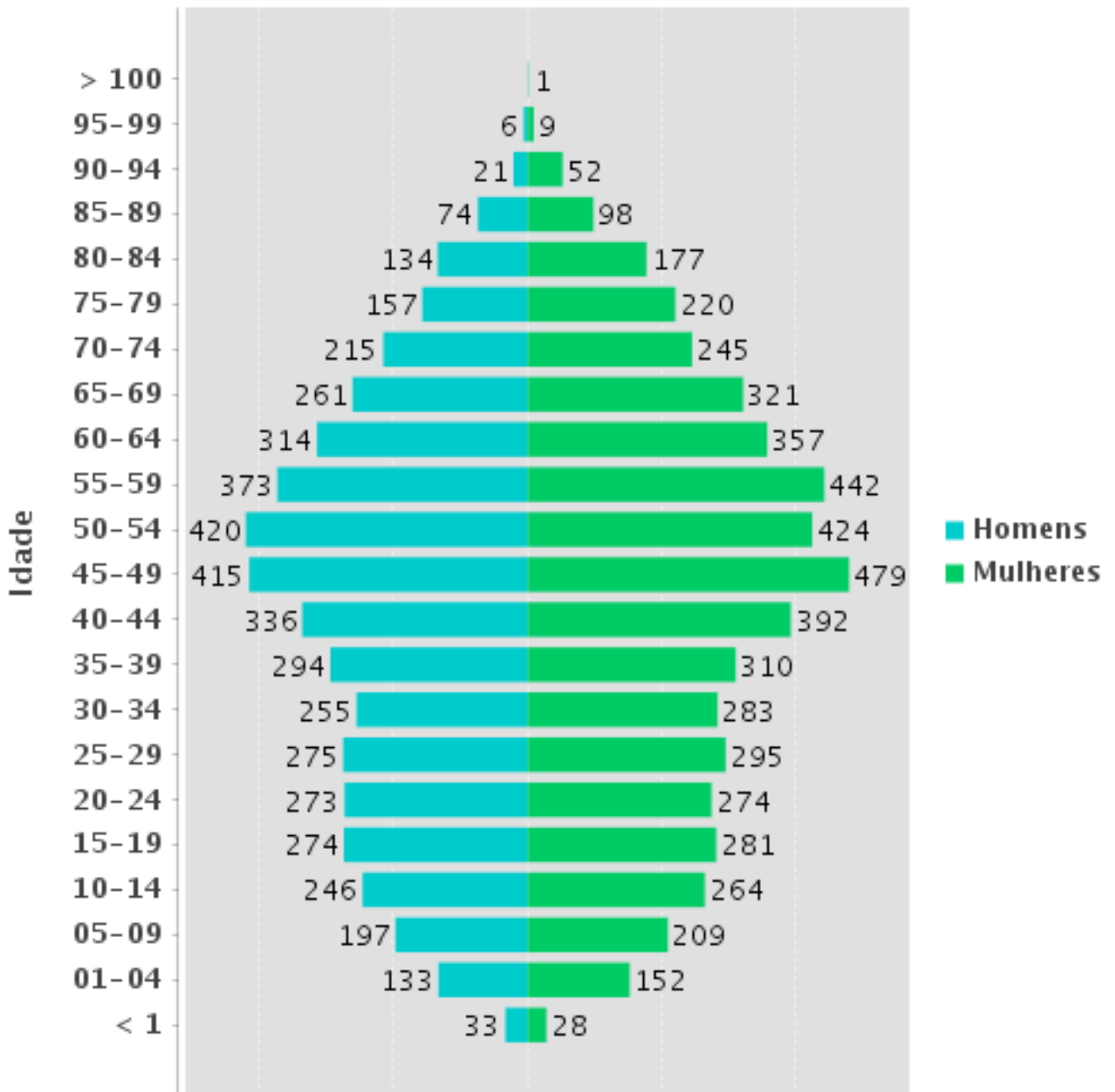
### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
SUSANA MANUELA LEITE TAVARES DA SILVA	Sem especialidade	1.0
ZITA FERNANDES DOS SANTOS	Sem especialidade	1.0
FERNANDA SANTOS COELHO	Sem especialidade	1.0
LIA SONIA SOUSA SILVA	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>4.00</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não operacionalizado pela ACSS
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Não operacionalizado pela ACSS
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não operacionalizado pela ACSS
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não operacionalizado pela ACSS
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco				Não operacionalizado pela ACSS	
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão				Não operacionalizado pela ACSS	
<b>Formação Profissional</b>					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa				Não operacionalizado pela ACSS	
<b>Atividade Científica</b>					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não operacionalizado pela ACSS	
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação				Não operacionalizado pela ACSS	

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Consulta breve ou muito breve de Tabagismo na População fumadora, Inscrita na USF Egas Moniz	Proporção de consulta breve/ muito breve de tabagismo em 2020 abaixo do mínimo aceitável	Realização de consultas relacionadas com o tabaco em 25% dos utentes identificados como fumadores
Consumo de álcool na população inscrita na USF Egas Moniz	Baixa proporção de utentes com consulta relacionada com o consumo excessivo de álcool nos últimos 3 anos	Realização de consulta relacionada com o consumo excessivo de álcool em 75% dos utentes identificados com o problema
Consultas realizadas pelo médico e pelo enfermeiro de família	Baixa proporção de consultas realizadas pelo médico de família Baixa proporção de consultas realizadas pelo enfermeiro de família	Aumentar a proporção de consultas realizadas pelo médico de família para 75% Aumentar a proporção de consultas realizadas pelo pelo enfermeiro de família para 67%
Edifício da USF com condições degradadas	Exterior do edifício completamente degradada, infiltração de água da chuva, sanitários com entupimentos constantes, gabinetes de consulta com infestação de insetos, infestação de ratos	Obras / Mudança de instalações
Consultas médicas realizadas no dia do agendamento	Elevada proporção de consultas médicas realizadas no dia do agendamento	Baixar a proporção de consultas médicas realizadas no dia do agendamento para 40%
Mulheres com Rastreio CCU	Baixa proporção de mulheres, 25-60 anos, com rastreio CCU	Aumento da proporção de mulheres, 25-60 anos, com rastreio CCU para 52%

## 5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF																						
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A																						
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal																						
Atividade ECCI																						
Atividade UCF Diabetes																						
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero																						
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal																						
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz																						
Atividade Atendimento esporádicos																						
Atividade Representação nas reuniões da CQS																						
Atividade Instrumentos de avaliação familiar																						
Atividade Centro de vacinação Covid																						
Atividade Gestão do tempo de consultas																						
Atividade Espiritualidade e envelhecimento																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF																						
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A																						
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal																						
Atividade ECCI																						
Atividade UCF Diabetes																						
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero																						
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal																						
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz																						
Atividade Atendimento esporádicos																						
Atividade Representação nas reuniões da CQS																						
Atividade Instrumentos de avaliação familiar																						
Atividade Centro de vacinação Covid																						
Atividade Gestão do tempo de consultas																						
Atividade Espiritualidade e envelhecimento																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF																						
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A																						
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal																						

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade ECCI												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz												
Atividade Atendimento esporádicos												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Centro de vacinação Covid												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												

### Atividades

- 
- Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
  - Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A
  - UCF Saúde Materna e Neonatal
  - ECCI
  - UCF Diabetes
  - SIIMA Rastreio cancro colo útero
  - Rastreio Cancro Colon Retal
  - Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz
  - Atendimento esporádicos
  - Representação nas reuniões da CQS
  - Instrumentos de avaliação familiar
  - Centro de vacinação Covid
  - Gestão do tempo de consultas
  - Espiritualidade e envelhecimento

### Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade ECCI												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz												
Atividade Atendimento esporádicos												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Centro de vacinação Covid												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Puérperas com vigilância de enfermagem na gravidez com Revisão de Puerpério												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade ECCI												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz												
Atividade Atendimento esporádicos												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Centro de vacinação Covid												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Puérperas com vigilância de enfermagem na gravidez com Revisão de Puerpério												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade ECCI												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento esporádicos												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Centro de vacinação Covid												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Puérperas com vigilância de enfermagem na gravidez com Revisão de Puerpério												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												

### Atividades

- 
- Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
  - Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A
  - UCF Saúde Materna e Neonatal
  - ECCI
  - UCF Diabetes
  - SIIMA Rastreio cancro colo útero
  - Rastreio Cancro Colon Retal
  - Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz
  - Atendimento esporádicos
  - Representação nas reuniões da CQS
  - Instrumentos de avaliação familiar
  - Centro de vacinação Covid
  - Gestão do tempo de consultas
  - Puérperas com vigilância de enfermagem na gravidez com Revisão de Puerpério
  - Espiritualidade e envelhecimento

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade ECCI												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz												
Atividade Atendimento esporádicos												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Centro de vacinação Covid												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade ECCI												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz												
Atividade Atendimento esporádicos												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Centro de vacinação Covid												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade ECCI												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz												
Atividade Atendimento esporádicos												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Centro de vacinação Covid												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

- Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
- Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A
- UCF Saúde Materna e Neonatal
- ECCI
- UCF Diabetes
- SIIMA Rastreio cancro colo útero
- Rastreio Cancro Colon Retal
- Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz
- Atendimento esporádicos
- Representação nas reuniões da CQS
- Instrumentos de avaliação familiar
- Centro de vacinação Covid
- Gestão do tempo de consultas
- Espiritualidade e envelhecimento

### Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade ECCI												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz												
Atividade Atendimento esporádicos												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Centro de vacinação Covid												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade ECCI												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade UCF Diabetes												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz												
Atividade Atendimento esporádicos												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Centro de vacinação Covid												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade ECCI												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz												
Atividade Atendimento esporádicos												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Centro de vacinação Covid												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												

### Atividades

- 
- Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
  - Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A
  - UCF Saúde Materna e Neonatal
  - ECCI
  - UCF Diabetes
  - SIIMA Rastreio cancro colo útero
  - Rastreio Cancro Colon Retal
  - Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz
  - Atendimento esporádicos



## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade ECCI												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz												
Atividade Atendimento esporádicos												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Centro de vacinação Covid												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												

### Atividades

- 
- Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
  - Proporção utentes que consomem álcool, c/ consulta 3A
  - UCF Saúde Materna e Neonatal
  - ECCI
  - UCF Diabetes
  - SIIMA Rastreio cancro colo útero
  - Rastreio Cancro Colon Retal
  - Consulta breve ou muito breve em tabagismo em utentes fumadores da USF Egas Moniz
  - Atendimento esporádicos
  - Representação nas reuniões da CQS
  - Instrumentos de avaliação familiar
  - Centro de vacinação Covid
  - Gestão do tempo de consultas
  - Espiritualidade e envelhecimento

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade ADR C												
Atividade ECL Feira Arouca												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade ADR C												
Atividade ECL Feira Arouca												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade ADR C												
Atividade ECL Feira Arouca												

### Atividades

ADR C

ECL Feira Arouca

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Representantes nas reuniões do PPCIRA												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Rastreio cancro colo útero												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade Acesso a informação clínica												
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Auditorias Clínica no âmbito da CQS												
Atividade Gestão do tempo de consultas												

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Representantes nas reuniões do PPCIRA												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Rastreio cancro colo útero												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade Acesso a informação clínica												
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Auditorias Clínica no âmbito da CQS												
Atividade Gestão do tempo de consultas												

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Representantes nas reuniões do PPCIRA												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade Rastreio cancro colo útero												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade Acesso a informação clínica												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Auditorias Clínica no âmbito da CQS												
Atividade Gestão do tempo de consultas												

### Atividades

- Representantes nas reuniões do PPCIRA
- Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
- Rastreio cancro colo útero
- UCF Saúde Materna e Neonatal
- UCF Diabetes
- Acesso a informação clínica
- Gestão de risco
- SIIMA Rastreio cancro colo útero
- Rastreio Cancro Colon Retal
- Segurança do utente
- Notificação de incidentes
- Representação nas reuniões da CQS
- Auditorias Clínica no âmbito da CQS
- Gestão do tempo de consultas

Qualidade Organizacional - Segurança												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Representantes nas reuniões do PPCIRA												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade Acesso a informação clínica												
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditorias Clínica no âmbito da CQS												
Atividade Gestão do tempo de consultas												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Representantes nas reuniões do PPCIRA												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade Acesso a informação clínica												
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Auditorias Clínica no âmbito da CQS												
Atividade Gestão do tempo de consultas												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Representantes nas reuniões do PPCIRA												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade Acesso a informação clínica												
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Auditorias Clínica no âmbito da CQS												
Atividade Gestão do tempo de consultas												

### Atividades

- 
- Representantes nas reuniões do PPCIRA
  - Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
  - UCF Saúde Materna e Neonatal
  - UCF Diabetes
  - Acesso a informação clínica

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

- Gestão de risco
- SIIMA Rastreio cancro colo útero
- Rastreio Cancro Colon Retal
- Segurança do utente
- Notificação de incidentes
- Representação nas reuniões da CQS
- Auditorias Clínica no âmbito da CQS
- Gestão do tempo de consultas

### Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Representantes nas reuniões do PPCIRA												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade Acesso a informação clínica												
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Auditorias Clínica no âmbito da CQS												
Atividade Gestão do tempo de consultas												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Representantes nas reuniões do PPCIRA												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade Acesso a informação clínica												
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Auditorias Clínica no âmbito da CQS												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Representantes nas reuniões do PPCIRA												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF												
Atividade UCF Saúde Materna e Neonatal												
Atividade UCF Diabetes												
Atividade Acesso a informação clínica												
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Rastreio Cancro Colon Retal												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												
Atividade Representação nas reuniões da CQS												
Atividade Auditorias Clínica no âmbito da CQS												
Atividade Gestão do tempo de consultas												

### Atividades

- 
- Representantes nas reuniões do PPCIRA
  - Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
  - UCF Saúde Materna e Neonatal
  - UCF Diabetes
  - Acesso a informação clínica
  - Gestão de risco
  - SIIMA Rastreio cancro colo útero
  - Rastreio Cancro Colon Retal
  - Segurança do utente
  - Notificação de incidentes
  - Representação nas reuniões da CQS
  - Auditorias Clínica no âmbito da CQS
  - Gestão do tempo de consultas

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenção do burnout em profissionais de saúde												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Acesso a informação clínica												
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												
Atividade Realização testes Covid 19												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												

Ano 2022

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenção do burnout em profissionais de saúde												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Acesso a informação clínica												
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												
Atividade Realização testes Covid 19												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												

Ano 2023

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenção do burnout em profissionais de saúde												
Atividade Instrumentos de avaliação familiar												
Atividade Gestão do tempo de consultas												
Atividade Acesso a informação clínica												
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												
Atividade Realização testes Covid 19												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												

### Atividades

Prevenção do burnout em profissionais de saúde

Instrumentos de avaliação familiar



## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de risco												
Atividade SIIMA Rastreio cancro colo útero												
Atividade Espiritualidade e envelhecimento												
Atividade Realização testes Covid 19												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Notificação de incidentes												

### Atividades

---

Prevenção do burnout em profissionais de saúde

Instrumentos de avaliação familiar

Gestão do tempo de consultas

Acesso a informação clínica

Gestão de risco

SIIMA Rastreio cancro colo útero

Espiritualidade e envelhecimento

Realização testes Covid 19

Segurança do utente

Notificação de incidentes

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

O plano anual de formação da USF 2021, foi elaborado no sentido de dar resposta às atividades formativas contempladas para 2020 e que devido à pandemia não foram concretizadas. As formações planeadas tinham como objetivo dotar os profissionais de conhecimentos na área da qualidade / melhoria contínua e gestão de competências, tendo em vista o processo de acreditação. Outra área identificada como prioritária, foi a segurança do utente, como forma de dar cumprimento às medidas estratégicas do plano nacional para a segurança do utente.

### Atividades Formativas

Instrumentos de avaliação familiar  
 Gestão do tempo de consultas  
 Notificação de incidentes  
 Acesso a informação clínica  
 Espiritualidade e envelhecimento  
 Prevenção do burnout em profissionais de saúde  
 Realização testes Covid 19  
 Gestão de risco  
 Rastreio Cancro Colon Retal  
 Segurança do utente  
 SIIMA Rastreio cancro colo útero

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	11.0	36.0	30.56 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	11.0	11.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	3.0	6.0	50 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	6.0	10.0	38.0	63.33 %
Enfermeiros	5.0	10.0	30.0	60 %
Secretários Clínicos	4.0	8.0	16.0	50 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	44	1	352	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	26	1	26	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	44	1	220	O dia da semana será rotativo; 1 médico 1x semana, em turno de 5h
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	45	1	45	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	45	1	45	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	45	1	45	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	45	1	90	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	45	1	90	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	26	1	26	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	4	1	24	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	4	1	24	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	4	1	24	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	4	1	24	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	44	1	264	turnos de 12h de quinze em quinze dias
4.ª feira	Pessoal de	Sem	6	44	1	264	turnos de 12h

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Recursos Humanos

	Enfermagem	especialidade					de quinze em quinze dias
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	44	1	264	turnos de 12h de quinze em quinze dias
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	44	1	264	turnos de 12h de quinze em quinze dias
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	44	1	264	turnos de 12h de quinze em quinze dias
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	1	26	1	26	
3.ª feira	Pessoal Médico	Sem especialidade	3	45	1	135	

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Central telefónica	1	2000.0	2000.0	

#### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
PC portátil	1	800.0	800.0	Acesso a informação clínica
Computadores fixos	14	500.0	7000.0	Gestão do tempo de consultas, Prevenção do burnout em profissionais de saúde, Gestão de risco, Segurança do utente, Acesso a informação clínica
Impressoras	14	100.0	1400.0	Notificação de incidentes, Gestão do tempo de consultas
Expositores acrílicos	3	150.0	450.0	Segurança do utente
Sinalética interna	20	90.0	1800.0	Gestão de risco, Segurança do utente

#### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Máquina de Café	1	150.0	150.0	Prevenção do burnout em profissionais de saúde

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Cadeiras para profissionais da USF	15	50.0	750.0	Prevenção do burnout em profissionais de saúde, Notificação de incidentes, Gestão de risco
------------------------------------	----	------	-------	--

### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Candeeiros de pé	6	250.0	1500.0	SIIMA Rastreio cancro colo útero, Segurança do utente
Termómetros digitais	3	15.0	45.0	

### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

#### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Obras/ NOVAS INSTALAÇÕES	1	300000.0	300000.0	

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
79.3

IDG Esperado em Dezembro 2021
84.91

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	79.3	83.84
S - Acesso	97.5	98.13
D - Cobertura ou Utilização	80.0	85.0
D - Personalização	100.0	100.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	100.0	100.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	85.8	88.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	100.0
D - Saúde da Mulher	75.0	80.0
D - Saúde do Adulto	68.2	75.0
D - Saúde do Idoso	100.0	100.0
S - Gestão da Doença	60.6	73.5
D - Diabetes Mellitus	59.1	75.0
D - Hipertensão Arterial	83.3	90.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	100.0	99.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	30.0
S - Qualificação da Prescrição	73.2	75.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	57.1	60.0
D - Prescrição MCDT	100.0	100.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	90.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	90.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	90.0

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	90.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	90.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>0.0</b>	<b>80.0</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	80.0
D - Acesso	0.0	80.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>0.0</b>	<b>95.0</b>
S - Formação Interna	0.0	95.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	95.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	95.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

<b>AMENIDADES</b>				<b>Total: 900 €</b>
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Máquina de Café	1	150 €	espaço de pausa nas atividades diárias	150 €
Cadeiras para profissionais da USF	15	50 €	ergonomia no local de trabalho	750 €
<b>COMUNICAÇÕES</b>				<b>Total: 2,000 €</b>
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Central telefónica	1	2,000 €	Melhorar a acessibilidade dos utentes	2,000 €
<b>EQUIPAMENTO CLÍNICO</b>				<b>Total: 1,545 €</b>
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Candeeiros de pé	6	250 €	Melhoria da qualidade de observação na consulta	1,500 €
Termómetros digitais	3	15 €		45 €
<b>OBRAS</b>				<b>Total: 300,000 €</b>
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Obras/ NOVAS INSTALAÇÕES	1	300,000 €	EDIFÍCIO DA USF DEGRADADO	300,000 €
<b>SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</b>				<b>Total: 11,450 €</b>
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
PC portátil	1	800 €	Necessário para reuniões da equipa	800 €
Computadores fixos	14	500 €	Computadores atuais obsoletos e que atrasam as consultas e comprometem a qualidade do atendimento aos utentes	7,000 €
Impressoras	14	100 €	Melhoria da qualidade de trabalho e do ruído	1,400 €
Expositores acrílicos	3	150 €	divulgação de informação pelos utentes	450 €
Sinalética interna	20	90 €	Circuito do utente na USF	1,800 €

## 10. Plano de Melhoria

A equipa da USF Egas Moniz pretende melhorar o acesso às consultas dos utentes aos seus respetivos Médicos e Enfermeiros de família.

Pretende também reativar o rastreio CCU que foi reduzido durante a pandemia por covid19

Formação Profissional - Formação Externa
SIIMA Rastreio cancro colo útero
Desempenho Assistencial - Acesso
SIIMA Rastreio cancro colo útero
Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
Qualidade Organizacional - Segurança
SIIMA Rastreio cancro colo útero
Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
SIIMA Rastreio cancro colo útero
Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
SIIMA Rastreio cancro colo útero
Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
SIIMA Rastreio cancro colo útero
Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
SIIMA Rastreio cancro colo útero
Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
SIIMA Rastreio cancro colo útero
Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
SIIMA Rastreio cancro colo útero
Proporção de consultas realizadas pelo MF e EF
Formação Profissional - Formação Interna
SIIMA Rastreio cancro colo útero