

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Beira Ria

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Baixo Vouga, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Beira Ria representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo
Vouga

O Coordenador da USF Beira Ria

Plano de Ação 2021

USF Beira Ria

ACES Baixo Vouga, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	16
7. Recursos	17
8. IDG	21
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	23
10. Plano de Melhoria	28

1. Quem Somos

Identificação

USF Beira Ria, ACES Baixo Vouga, ARS Centro

Morada: Rua Padre Rubens, s/n, 3830-596 - Gafanha da Nazaré

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2008-12-15

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 13300

Data Parecer Técnico: 2014-06-17

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: José Filipe Chaves Pereira Prazeres

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARIA HELENA SILVA BATISTA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
CARLOS FILIPE CHIEIRA VINHAS	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
CRISTINA MANUEL VIEIRA VALE	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
SONIA MARISA NUNES GALA	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOSE FILIPE CHAVES PEREIRA PRAZERES	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANTONIO LUIS REBOCHO MENANO	Medicina Geral e Familiar	1.0
ION COJOCARU	Medicina Geral e Familiar	1.0
ISABEL MARIA COELHO COSTA MONTEIRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
SANDRA ISABEL PERPETUA CARVALHO ALMEIDA	Medicina Geral e Familiar	1.0
CARLOS FILIPE CHIEIRA VINHAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		7.00

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
MARIA GRACA SANTOS DOMINGUES CLEMENCIO	Comunitária	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

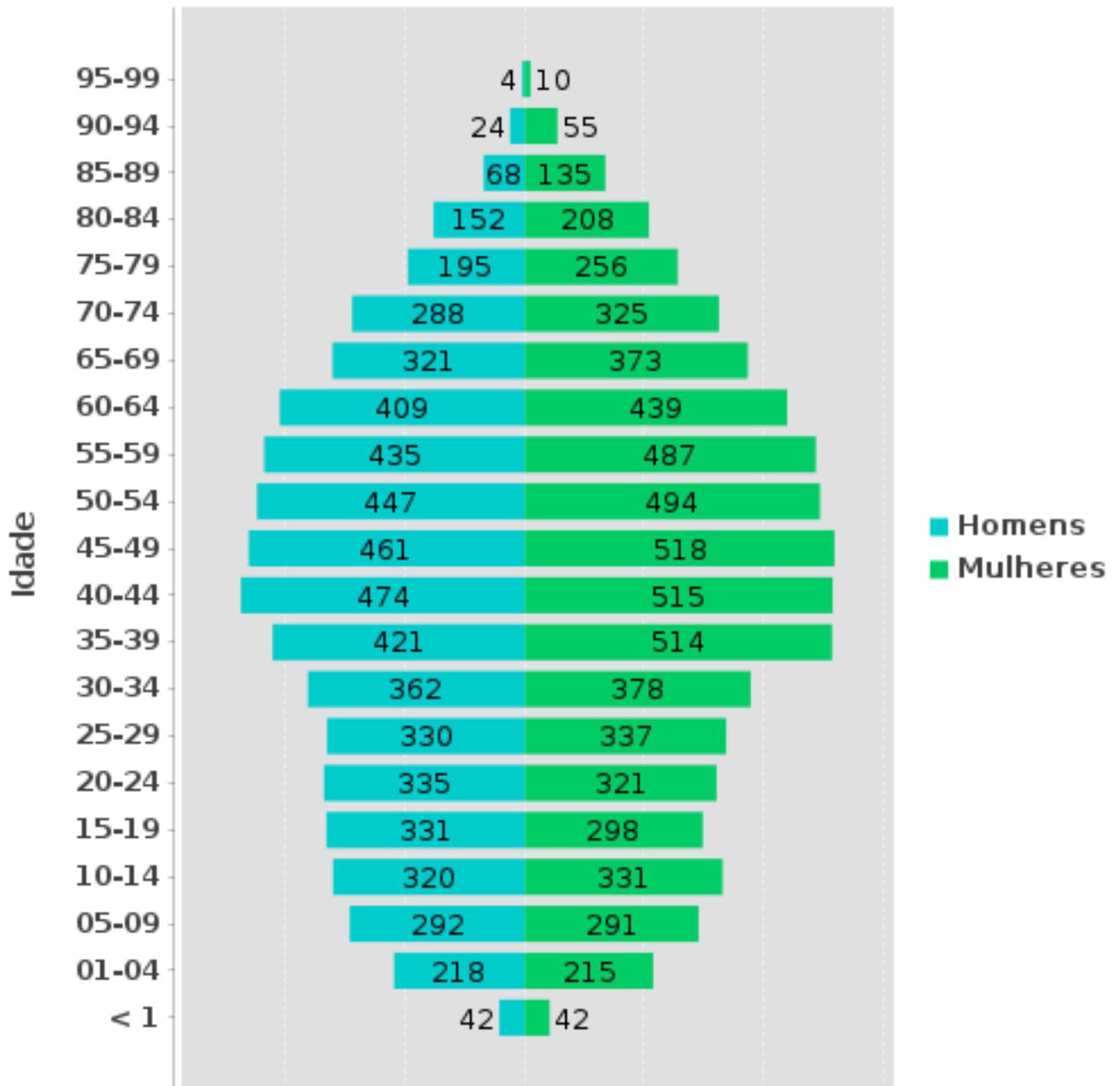
Nome	Especialidade	ETC
ANA CRISTINA OLIVEIRA MARTINS	Saúde Familiar	1.0
VERA LUCIA FILIPE AFONSO	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
KARINA FERREIRA OLIVEIRA	Saúde Mental e Psiquiátrica	1.0
CRISTINA MANUEL VIEIRA VALE	Sem especialidade	1.0
ANA MARIA LOUREIRO MONTEIRO ANTUNES	Sem especialidade	1.0
ISABEL CRISTINA RAMOS OLIVEIRA SOARES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		7.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
ANABELA BOLA SOARES ALMEIDA BETTENCOURT	Não especificado	1.0
GISELA GRACIA LIMA TELES MENESES FREITAS LIGEIRO	Não especificado	1.0
MARIA HELENA SILVA BATISTA	Não especificado	1.0
LUCIANA GOMES RODRIGUES CAMPOS	Não especificado	1.0
ANTONIO MANUEL CHUVA COSTA	Não especificado	1.0
TOTAL		5.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				de acordo com a operacionalização da contratualização
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				de acordo com a operacionalização da contratualização
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				de acordo com a operacionalização da contratualização
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					de acordo com a operacionalização da contratualização
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					de acordo com a operacionalização da contratualização
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão					de acordo com a operacionalização da contratualização
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					de acordo com a operacionalização da contratualização
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					de acordo com a operacionalização da contratualização
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					de acordo com a operacionalização da contratualização

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Gestão da Doença	a) Diabetes; b) Doenças respiratórias; c) Perturbações Depressivas	a) Custo c/ terap. doente c/ Diab. Mell. controlado: até 2023 alcançar a meta de redução de 10 a 15%. b) Proporção utentes c/ DPOC, c/ FeV1 em 3 anos: até 2023 alcançar a meta de 60%. c) Prop. idosos s/ presc. prol. ansiol/sedat/hipnót: até 2020 ultrapassar a meta de 78%, de acordo com o plano local de saúde do ACES BV 2016/20.
Gestão da Saúde	a) Saúde Materna; b) Vacinação em Saúde Infantil e Juvenil; c) Vacinação contra a gripe e d) rastreio oncológico	a) Prop. gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve: alcançar até 2023 a meta de 40% b) Proporção crianças 7A, c/ PNV cumprido ou execução: atuar sobre os constrangimentos inerentes aos ficheiros para atingir >= 98% nesta idade c) Proporção idosos ou doentes crónicos, com vacina da gripe: ultrapassar a meta de 50% d) % de inscritos entre os 50 e 74 anos com rastreio CCR efetuado: até 2023 alcançar a meta de 60%, de acordo com o plano local de saúde do ACES BV.
Melhoria e Qualificação do Acesso	a) Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos; b) Taxa utilização consultas de enfermagem - 3 anos	a) Atingir taxa de utilização consultas médicas a 3 anos no intervalo 85% até 2023. b) Atingir taxa de utilização consultas de enfermagem a 3 anos no intervalo 75% até 2023.
Constrangimentos de recursos necessários ao processo de melhoria contínua de Qualidade - Recertificação Qualidade DGS	A USF tem identificados vários problemas de recursos que são constrangimentos no âmbito do processo de recertificação . Este processo, a decorrer desde a Certificação de Bom atribuída em outubro de 2018 pelo DQDGS, revalidada em 2021, com advertências que urge corrigir.	Calibração e manutenção dos dispositivos médicos e equipamentos, de acordo com as boas praticas. Manutenção regular da rede electrica, gás, A/C (polo Costa Nova), alarmes.
Qualificação da prescrição	a) Sucessivos desvios nos custos de fármacos prescritos (PVP) quer em termos globais quer na gestão da doença HTA e DM; b) Antibioterapia (AB)	a) Implementar estratégias correctivas decorrentes da análise dos custos de prescrição farmacológica - reduzir progressivamente os custos de prescrição até 2023 para o intervalo de valores aceites b) Fomentar formação no âmbito das boas práticas de prescrição antibioterapia - melhorar a qualidade de prescrição AB

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Redução da prescrição de ansiolíticos e hipnóticos												
Atividade Cessação tabágica na gravidez												
Atividade Vacinação e cumprimento dos planos de vigilância de utentes em idade pediátrica												
Atividade Importância do rastreio do CCR												
Atividade Vacina da gripe no ano 2021												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Redução da prescrição de ansiolíticos e hipnóticos												
Atividade Cessação tabágica na gravidez												
Atividade Vacinação e cumprimento dos planos de vigilância de utentes em idade pediátrica												
Atividade Importância do rastreio do CCR												
Atividade Vacina da gripe no ano 2021												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Redução da prescrição de ansiolíticos e hipnóticos												
Atividade Cessação tabágica na gravidez												
Atividade Vacinação e cumprimento dos planos de vigilância de utentes em idade pediátrica												
Atividade Importância do rastreio do CCR												
Atividade Vacina da gripe no ano 2021												

Atividades

- Redução da prescrição de ansiolíticos e hipnóticos
- Cessação tabágica na gravidez
- Vacinação e cumprimento dos planos de vigilância de utentes em idade pediátrica
- Importância do rastreio do CCR
- Vacina da gripe no ano 2021

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Terapêutica da DM2												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF												
Atividade DPOC na USF Beira Ria												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Terapêutica da DM2												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF												
Atividade DPOC na USF Beira Ria												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Terapêutica da DM2												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF												
Atividade DPOC na USF Beira Ria												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												

Atividades

-
- Terapêutica da DM2
 - Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF
 - DPOC na USF Beira Ria
 - Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Terapêutica da DM2												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Terapêutica da DM2												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Terapêutica da DM2												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												

Atividades

-
- Terapêutica da DM2
 - Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF

Atividades

Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Colaboração com ECCI da UCC Terras da Ria

Atividade Colaboração com Vacinação COVID-19 ACES Baixo Vouga

Atividade Colaboração com Atendimento Complementar (AC) do CS Ílhavo

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Colaboração com ECCI da UCC Terras da Ria

Atividade Colaboração com Vacinação COVID-19 ACES Baixo Vouga

Atividade Colaboração com Atendimento Complementar (AC) do CS Ílhavo

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Colaboração com ECCI da UCC Terras da Ria

Atividade Colaboração com Vacinação COVID-19 ACES Baixo Vouga

Atividade Colaboração com Atendimento Complementar (AC) do CS Ílhavo

Atividades

Colaboração com ECCI da UCC Terras da Ria

Colaboração com Vacinação COVID-19 ACES Baixo Vouga

Colaboração com Atendimento Complementar (AC) do CS Ílhavo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da prescrição - antibioterapia nas amigdalites e otites em idade pediátrica												
Atividade P. Acompanhamento Interno- "Implementação de boas práticas na abordagem da febre idade pediátrica"												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												
Atividade Utentes da USF com contacto de e-mail actualizado												
Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da prescrição - antibioterapia nas amigdalites e otites em idade pediátrica												
Atividade P. Acompanhamento Interno- "Implementação de boas práticas na abordagem da febre idade pediátrica"												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												
Atividade Utentes da USF com contacto de e-mail actualizado												
Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da prescrição - antibioterapia nas amigdalites e otites em idade pediátrica												
Atividade P. Acompanhamento Interno- "Implementação de boas práticas na abordagem da febre idade pediátrica"												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												
Atividade Utentes da USF com contacto de e-mail actualizado												
Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos												

Atividades

- Qualificação da prescrição - antibioterapia nas amigdalites e otites em idade pediátrica
- P. Acompanhamento Interno- "Implementação de boas práticas na abordagem da febre idade pediátrica"
- Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF
- Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF
- Utentes da USF com contacto de e-mail actualizado
- Elaboração de Auditorias aos Procedimentos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021 J F M A M J J A S O N D

Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos

Ano 2022 J F M A M J J A S O N D

Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos

Ano 2023 J F M A M J J A S O N D

Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos

Atividades

Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

Elaboração de Auditorias aos Procedimentos

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021 J F M A M J J A S O N D

Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos

Ano 2022 J F M A M J J A S O N D

Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos

Ano 2023 J F M A M J J A S O N D

Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos

Atividades

Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

Elaboração de Auditorias aos Procedimentos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade FACTURAÇÃO DE SUBSISTEMAS												
Atividade Armazém Avançado da USF Beira Ria												
Atividade Qualidade no atendimento de FRONT OFFICE												
Atividade Formação SISQUAL												
Atividade Protocolo de analgesia na sala de tratamentos												
Atividade Terapêutica da DM2												
Atividade Antibioterapia nas amigdalites e otites em idade pediátrica												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												
Atividade Anafilaxia na vacinação												
Atividade Tratamento de feridas												
Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade FACTURAÇÃO DE SUBSISTEMAS												
Atividade Armazém Avançado da USF Beira Ria												
Atividade Qualidade no atendimento de FRONT OFFICE												
Atividade Formação SISQUAL												
Atividade Protocolo de analgesia na sala de tratamentos												
Atividade Terapêutica da DM2												
Atividade Antibioterapia nas amigdalites e otites em idade pediátrica												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												
Atividade Anafilaxia na vacinação												
Atividade Tratamento de feridas												
Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade FACTURAÇÃO DE SUBSISTEMAS												
Atividade Armazém Avançado da USF Beira Ria												
Atividade Qualidade no atendimento de FRONT OFFICE												
Atividade Formação SISQUAL												
Atividade Protocolo de analgesia na sala de tratamentos												
Atividade Terapêutica da DM2												
Atividade Antibioterapia nas amigdalites e otites em idade pediátrica												
Atividade Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
à USF												
Atividade Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF												
Atividade Anafilaxia na vacinação												
Atividade Tratamento de feridas												
Atividade Elaboração de Auditorias aos Procedimentos												

Atividades

FACTURAÇÃO DE SUBSISTEMAS

Armazém Avançado da USF Beira Ria

Qualidade no atendimento de FRONT OFFICE

Formação SISQUAL

Protocolo de analgesia na sala de tratamentos

Terapêutica da DM2

Antibioterapia nas amigdalites e otites em idade pediátrica

Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF

Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

Anafilaxia na vacinação

Tratamento de feridas

Elaboração de Auditorias aos Procedimentos

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

O Plano Anual de Formação tem por base as necessidades formativas sentidas por cada profissional e expressas num pequeno inquérito. É elaborado no mês de dezembro pelo CT e levado a RCG para aprovação. A UF implementa Plano de Formação da USF Beira Ria elaborado em janeiro de cada ano e aprovado em reunião do Conselho Geral.

Atividades Formativas

FACTURAÇÃO DE SUBSISTEMAS

Formação SISQUAL

Protocolo de analgesia na sala de tratamentos

Antibioterapia nas amigdalites e otites em idade pediátrica

Processo Assistencial Integrado da ASMA (DGS) adaptado à USF

Processo Assistencial Integrado da Febre em idade pediátrica (DGS) adaptado à USF

Tratamento de feridas

Armazém Avançado da USF Beira Ria

Qualidade no atendimento de FRONT OFFICE

Elaboração de Auditorias aos Procedimentos

Terapêutica da DM2

Anafilaxia na vacinação

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	12.0	45.0	26.67 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	12.0	83.33 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	12.0	15.0	80 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	7.0	7.0	35.0	71.43 %
Enfermeiros	7.0	7.0	25.0	51.02 %
Secretários Clínicos	5.0	7.0	18.0	51.43 %
Outros Profissionais	4.0	7.0	15.0	53.57 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	22	1	88	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	22	2	220	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	22	1	110	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	44	1	176	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	22	2	88	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	44	1	176	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	22	2	88	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	22	2	88	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	22	2	88	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	22	2	88	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Central telefónica Yeastar S50	1	1050.0	1050.0	
Telefone IP T49	1	165.0	165.0	
Telefones IP T315	17	50.0	850.0	

Sistemas de informação				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
PC Portátil adequado	1	1500.0	1500.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Blackouts janelas Gabinetes e Sala de Reuniões + Aplicação	1	1500.0	1500.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Craveira Parede	11	15.0	165.0	
Balança Pediátrica	2	70.0	140.0	
DAE	1	2300.0	2300.0	
MAPA (registro PA 24h)	1	400.0	400.0	
Carro de emergência	1	1700.0	1700.0	
Termômetros Infra-Vermelhos	8	85.0	680.0	
Doppler Fetal	7	60.0	420.0	
Braçadeira Esfigmomanómetro 22 cm e 42 cm	4	35.0	140.0	
Armários de medicamentos e consumo clínico tipo Ekanban, ou equivalente: 4 unidades 210(A)x65 (L)x45	4	1300.0	5200.0	
Dermatoscópico MINI 3000	1	366.0	366.0	
Balança de Pé com Craveira	1	550.0	550.0	
Estetoscópios Littman Classic III	8	159.0	1272.0	
Balança Pediátrica Portátil para VDs	1	200.0	200.0	
Malas Domicílios - VD	4	120.0	480.0	
Estetoscópios Littman Pediátrico	8	145.0	1160.0	
Oxímetro Dedo	4	40.0	160.0	
Escala Pediátrica Seca	2	165.0	330.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Quiosque eletrônico com 2 LCDs e respetivo software para a gestão do atendimento dos utentes	1	9000.0	9000.0	
Batas, Fardamentos, Socas / Sapatilhas para profissionais por medida e personalizados com LOGO USF	1	4400.0	4400.0	
Ar Condicionado Portátil Becken (23m2) para armazém clínico (Segurança)	1	500.0	500.0	
Sinalética adequada ao circuito do utente na USF e adaptada às necessidades decorrentes do processo	1	1200.0	1200.0	
Acondicionar Fios e instalar Calhas Técnicas em toda a Sede da USF	1	1500.0	1500.0	
dynamed plus - plataforma Medicina Baseada na Evidência	2	399.0	798.0	
maquina lavar louça	1	450.0	450.0	
Dispensador de Senhas com Quadro eletrônico	1	200.0	200.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
SBV	23	40.0	920.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
81.5

IDG Esperado em Dezembro 2021
87.51

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	81.5	77.52
S - Acesso	95.0	91.88
D - Cobertura ou Utilização	60.0	60.0
D - Personalização	100.0	100.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	100.0	87.5
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	87.5
S - Gestão da Saúde	90.6	89.33
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	100.0
D - Saúde da Mulher	85.0	80.0
D - Saúde do Adulto	77.3	77.3
D - Saúde do Idoso	100.0	100.0
S - Gestão da Doença	76.5	65.05
D - Diabetes Mellitus	72.7	72.7
D - Hipertensão Arterial	58.3	62.5
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	63.8	63.81
D - Prescrição Farmacoterapêutica	57.1	57.1
D - Prescrição MCDT	75.0	75.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	100.0
D - Segurança de Utentes	0.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES Total: 1,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Blackouts janelas Gabinetes e Sala de Reuniões + Aplicação	1	1,500 €	Blackouts existentes estão deteriorados (manchas/ rasgões/ roldanas partidas) porque têm 23 anos de uso. As janelas são no r/c e rebaixadas até 40 cm do chão. Necessários pra assegurar privacidade, evitar reflexo de luz nos monitores e sobreaquecimento solar das salas.	1,500 €

COMUNICAÇÕES Total: 2,065 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Central telefónica Yeastar S50	1	1,050 €	Orçamento empresa BSE (avaliação presencial do técnico). Falhas da central e telefones existentes dificultam a qualidade do Atendimento Telefónico , uma das queixas e reclamações frequentes por parte dos utentes (relatórios de satisfação dos utentes, várias reclamações tratadas neste âmbito).	1,050 €
Telefone IP T49	1	165 €	Ver fundamentação da central telefónica. Este telefone destina-se à secretaria permitindo a redistribuição das chamadas.	165 €
Telefones IP T315	17	50 €	Ver fundamentação da central telefónica. Substituir os equipamentos de cada sala de acordo com as especificações técnicas para otimizar o atendimento dos utentes usando este meio fundamental.	850 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 15,663 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Craveira Parede	11	15 €	Para todos os gabinetes. Inexistentes atualmente. Instrumento fundamental para a biometria.	165 €
Balança Pediátrica	2	70 €	Necessária para salas de enfermagem em corredores distintos em Cons. Saúde Infantil em simultâneo.	140 €
DAE	1	2,300 €	Segurança dos Utentes - Cumprimento dos Standards do Manual de Acreditação. Profissionais com formação atualizada em SBV, DAE disponível no carro/mala de emergência.	2,300 €
MAPA (registo PA 24h)	1	400 €	Diagnóstico de HTA e otimização terapêutica	400 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

EQUIPAMENTO CLÍNICO

Total: 15,663 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
			em função de diferentes perfis tensionais (com despiste de HTA bata branca/ estudo de casos com perfis sugestivos de HTA secundária). Assegurar equidade dos cuidados aos hipertensos do ficheiro (mcdt não participado pelo SNS)	
Carro de emergência	1	1,700 €	Equipamento fundamental para a Segurança dos Utentes. Carro, em relação à mala, permite uma melhor organização e celeridade de acesso ao material em caso de emergência clínica	1,700 €
Termómetros Infra-Vermelhos	8	85 €	Segurança dos Utentes. Medição de Temperatura corporal com rapidez e sem contacto direto o que é uma mais valia em contexto de prevenção infeção/ planos de atuação em pandemia.	680 €
Doppler Fetal	7	60 €	Equipamento fundamental na consulta de vigilância SM para vigiar o bem estar fetal. A USF tem apenas 2 equipamentos (um deles antigo e com som deficiente) na Gafanha da Nazaré o que dificulta a sua gestão para cada consulta. Quando há avaria fica apenas um disponível.	420 €
Braçadeira Esfigmomanómetro 22 cm e 42 cm	4	35 €	Apenas há de Tam único na USF, algumas deterioradas. Para correta medição dos valores de PA são necessárias braçadeiras em bom/razoável estado e de tamanhos adequados (diferentes perímetros braquiais/ MIs)- segurança do utente	140 €
Armários de medicamentos e consumo clínico tipo Ekanban, ou equivalente: 4 unidades 210(A)x65 (L)x45	4	1,300 €	Armários apresentados em reunião com DC ARSC Centro em 2018 e que estavam disponíveis para aquisição. Destinam-se a assegurar o cumprimento dos procedimentos relativos ao armazenamento do material clínico no espaço adequado. Armazém avançado + cumprimento dos standards do Manual Acreditação DGS	5,200 €
Dermatoscópio MINI 3000	1	366 €	Moderno dermatoscópio de bolso com design compacto e óptica de qualidade. Auxilia o diagnóstico diferencial das lesões pigmentadas e poderá ser uma mais valia na articulação/qualificação referenciação para dermatologia ou mesmo em futuras consultas de teledermatologia	366 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

EQUIPAMENTO CLÍNICO

Total: 15,663 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Balança de Pé com Craveira	1	550 €	A USF dispõe apenas de 2 destas balanças na Gaf. Nazaré o que é insuficiente face ao número de consultas de vigilância SIJ e consultas de Obesidade em que este tipo de balança é fundamental.	550 €
Estetoscópios Littman Classic III	8	159 €	Para cada médico (Gaf. Nazaré e Costa Nova). Os estetoscópios do serviço são de qualidade muito inferior e não permitem uma auscultação pulmonar e cardíaca equivalente à efetuada com os da marca Littman. Maioria dos médicos utilizam estetoscópios pessoais por esta razão o que se pretende corrigir.	1,272 €
Balança Pediátrica Portátil para VDs	1	200 €	Necessária para visitas domiciliarees ao Recém-nascido.	200 €
Malas Domicílios - VD	4	120 €	Para visitação domiciliaria Gaf. Nazaré e Costa Nova; 2 tratamentos e 2 algaliações e entubações.	480 €
Estetoscópios Littman Pediátrico	8	145 €	Adequado para realizar a avaliação física e o diagnóstico de doentes pediátricos graças ao auscultador de dimensão reduzida.	1,160 €
Oxímetro Dedo	4	40 €	Especial importância na avaliação do doente com suspeita/infeção COVID19 e outras causas de dificuldade/insuficiência respiratória, incluindo situações de emergência com compromisso das VA	160 €
Escala Pediátrica Seca	2	165 €	Necessária para salas de enfermagem em corredores distintos em Cons. Saúde Infantil em simultâneo.	330 €

FORMAÇÃO

Total: 920 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
SBV	23	40 €	SBV - formação crítica exigida a todos os profissionais da equipa que deverão ter a respetiva certificação atualizada. A rápida atuação de quem presencia a PCR é fundamental neste momento crítico, sendo que a resolução da situação deverá ser enquadrada pela designada Cadeia de Sobrevivência.	920 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Total: 1,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
PC Portátil adequado	1	1,500 €	Portátil existente tem o monitor LCD avariado.	1,500 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Total: 1,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
			Equipamento importante para a formação interna inter pares da equipa da UF, para ser utilizado em trabalhos no âmbito da formação dos internos de MGF e pelos elementos da coordenação/CT da USF.s	

OUTROS

Total: 18,048 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Quiosque eletrónico com 2 LCDs e respetivo software para a gestão do atendimento dos utentes	1	9,000 €	Face ao número de 7 ficheiros na USF, com um total de 12471 utentes, e tendo em atenção o objetivo de melhoria continua do atendimento do cidadão, considera-se que este equipamento será uma mais valia para esta gestão - Circuito do utente na USF.	9,000 €
Batas, Fardamentos, Socas / Sapatilhas para profissionais por medida e personalizados com LOGO USF	1	4,400 €	Vestuário e Calçado Clínico para 23 profissionais. Assegurar que o vestuário clínico cumpre as normas de segurança e higiene e criar imagem identitária da USF que vá de encontro às expectativas do cidadão que recorre a este serviço público.	4,400 €
Ar Condicionado Portátil Becken (23m2) para armazém clínico (Segurança)	1	500 €	Segurança utentes, manter temperatura ideal do material de farmácia.	500 €
Sinalética adequada ao circuito do utente na USF e adaptada às necessidades decorrentes do processo	1	1,200 €	Segurança Utentes e Profissionais - A existente foi elaborada pela equipa (tem lacunas de layout e na qualidade/ tipo de materiais utilizados). Sinalética simples e completa, que defina corretamente o circuito do utente, é um imperativo em termos de Acreditação (mais premente em contexto Pandemia).	1,200 €
Acondicionar Fios e instalar Calhas Técnicas em toda a Sede da USF	1	1,500 €	Segurança dos Utentes e Profissionais: prevenção de incidentes (problemas eléctricos, quedas) e higienização dos pavimentos - Assegurar standards Acreditação da DGS	1,500 €
dynamed plus - plataforma Medicina Baseada na Evidência	2	399 €	Ferramenta de referencia da MBE possibilitando resposta a questões clínicas de forma rápida e efetiva.	798 €
maquina lavar louça	1	450 €	Economia de água para a UF e menor desperdício de recursos para o meio ambiente.	450 €
Dispensador de Senhas com Quadro eletrónico	1	200 €	Polo da Costa Nova, pelo número de utentes , não justifica Quiosque eletrónico. Identificada necessidade de dispensador de senhas com quadro eletrónico - SC em funções pode	200 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

OUTROS

Total: 18,048 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
			melhorar o atendimento evitando formação fila junto do balcão (assegurar privacidade/intimidade/distanciamento)	

10. Plano de Melhoria

Os planos de melhoria da USF a implementar e auditar estão dirigidas a alguns problemas estratégicos da unidade.

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
DPOC na USF Beira Ria
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Utentes da USF com contacto de e-mail actualizado
P. Acompanhamento Interno- "Implementação de boas práticas na abordagem da febre idade pediátrica"
Qualificação da prescrição - antibioterapia nas amigdalites e otites em idade pediátrica