

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USP Baixo Mondego

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Baixo Mondego, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Pública (USP) denominada USP Baixo Mondego representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo
Mondego

O Coordenador da USP Baixo
Mondego

.....

.....

Plano de Ação 2021

USP Baixo Mondego

ACES Baixo Mondego, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	4
3. Visão Global do Plano de Ação	6
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	12
6. Plano de Formação	19
7. Recursos	20
8. IDG	24
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	27
10. Plano de Melhoria	28

1. Quem Somos

Identificação

USP Baixo Mondego, ACES Baixo Mondego, ARS Centro

Morada: Rua Capitão Salgueiro Maia, Topo Norte - Centro Saúde Santa Clara, 3040-006 - Coimbra

Modelo: USP

Data início de atividade: 2012-11-30

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

2ªF, 3ªF, 5ªF e 6ªF: 09:00 às 17:00; 4ªF: 08:30 às 17:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Maria Alcina Gomes Silva

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
------	--------------------	---------------

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ROSA MARIA LOPES MONTEIRO	Saúde Pública	1.0
DINARTE NUNO TEIXEIRA VIVEIROS	Saúde Pública	0.2
SARA REBELO SILVA	Saúde Pública	1.0
MARIA ANUNCIACAO SANTOS COSTA SILVA	Saúde Pública	1.0
JOANA SOUSA CORDEIRO	Saúde Pública	1.0
JOAO CRISOSTOMO PEREIRA BORGES	Saúde Pública	1.0
MARIA FERNANDA PINTO SILVA	Saúde Pública	1.0
JOSE MANUEL BATATA FARIA	Saúde Pública	1.0
FERNANDO JOSE LOPES	Saúde Pública	0.8
JUAN CARLOS NETO ROSETE	Saúde Pública	1.0
GENNY ENITH MOLINA CORREA	Saúde Pública	1.0
MARIA ALCINA GOMES SILVA	Saúde Pública	1.0
ALICE JESUS CHAVES MELO	Saúde Pública	1.0
EDUARDO MANUEL RODRIGUES DUARTE	Saúde Pública	1.0
JOSE JULIO CANAVARRO MORAIS PEREIRA ALMEIDA	Saúde Pública	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
LUIS ANTONIO LOPES BOAVIDA FERNANDES	Saúde Pública	1.0
TOTAL		15.00

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
FERNANDA ANTUNES VITORIA	Comunitária	1.0
MARIA FATIMA MENDES GAMA VIEIRA	Comunitária	1.0
MARIA MARGARIDA PINHO REIS SIMOES	Comunitária	0.6
PAULA MARIA SANTOS RODRIGUES	Comunitária	0.6
ANA LUISA SANTOS BRITO	Comunitária	1.0
MARIA MANUELA BRANCO SILVA	Comunitária	1.0
CLAUDIA FERREIRA MENDES PINHEIRO	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
PAULA CRISTINA CRUZ CASTELHANO	Sem especialidade	1.0
TOTAL		7.20

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
RUTE ISABEL AZEVEDO	Sem especialidade	1.0
CRISTINA ISABEL SANTOS FERREIRA VALENTE	Sem especialidade	1.0
MARIA CEU CONCEICAO SANTOS	Sem especialidade	1.0
ANA MARIA LOPES	Sem especialidade	1.0
LUCILIA ISABEL SILVA SOUSA	Sem especialidade	1.0
FATIMA MARIA CRUZ PAZ	Sem especialidade	1.0
LAURA JESUS CORREIA AMADOR	Sem especialidade	1.0
TOTAL		7.00

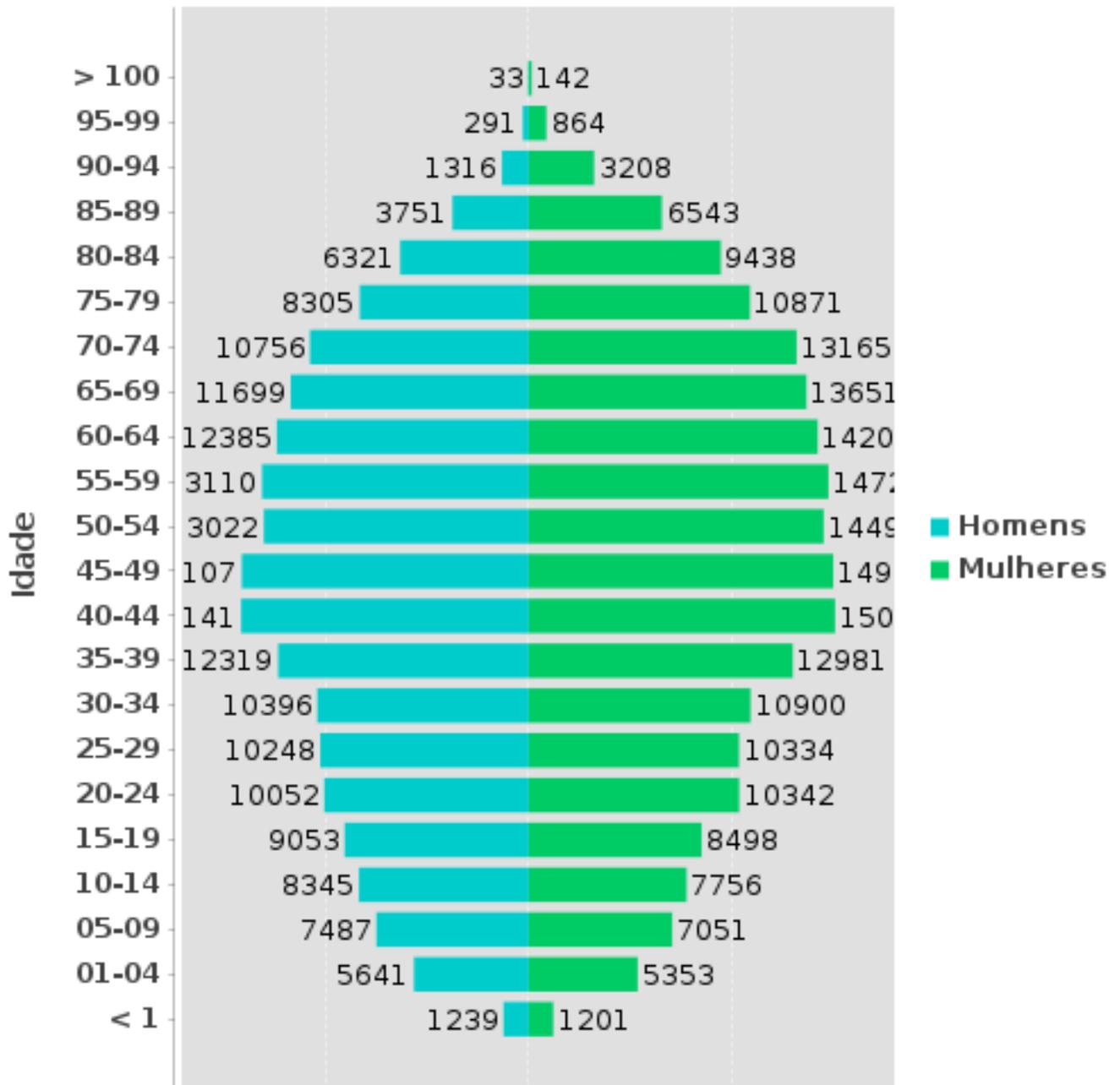
Técnico Superiores de Diagnóstico e Terapêutica

Nome	Especialidade	ETC
ANTONIO FRANCISCO MENDONCA LUCAS	Saúde Ambiental	1.0
LAURA MARIA JESUS FONSECA	Saúde Ambiental	1.0
ESMERALDA MARIA REIS SANTOS	Saúde Ambiental	1.0
CELESTINA MARIA OLIVEIRA RAMOS	Saúde Ambiental	1.0
MARIA CANDIDA OLIVEIRA FERREIRA RAMOS	Saúde Ambiental	0.8
MARIA DUARTE PEREIRA FERNANDES	Saúde Ambiental	1.0
OLINDA RAMOS DOS SANTOS MATIAS	Saúde Ambiental	1.0
ALBERTO CUSTODIO PEREIRA TAVARES	Saúde Ambiental	0.8
FERNANDO SANTOS BARRETO	Saúde Ambiental	1.0
LUIS MIGUEL OLIVEIRA LEAL CAMPOS	Saúde Ambiental	1.0
MARIA FATIMA REIS BUCO PEREIRA CUNHA	Saúde Ambiental	1.0
MARIA FATIMA MONTEIRO SILVA ALHO	Saúde Ambiental	1.0
VANDA MARIA GUILHOTO SARAIVA	Saúde Ambiental	1.0
MARIA CARMO ABREU MARQUES MARTINS	Saúde Ambiental	1.0
SONIA ALEXANDRA LEITAO VELOSO	Saúde Ambiental	0.6
LEONEL JOSE MONTEIRO BUCO	Saúde Ambiental	1.0
LUCIA NARCISO NEVES DIAS	Saúde Ambiental	1.0
TOTAL		16.20

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Observação do Estado de Saúde e Bem-estar da População	2021	2022	2023	Justificação
Diagnóstico de Situação de Saúde	X			
Monitorização do Estado de Saúde da População e dos seus Determinantes	X			
Vigilância Epidemiológica e Resposta às Emergências em Saúde Pública	2021	2022	2023	Justificação
Caracterização das estruturas de apoio das Comunidades	X			
Cartas Sanitárias de Risco	X			
Planos de Contingência	X			
Investigação Epidemiológica	X			
Proteção da Saúde (Incluindo Ambiental, Ocupacional, Segurança Alimentar e Outros)	2021	2022	2023	Justificação
Vacinação	X			
Saúde Ocupacional	X			
Sanidade Internacional	X			
Saúde Ambiental	X			
Qualidade e Segurança Alimentar	X			
Promoção da Saúde (Incluindo Determinantes Sociais e Desigualdades)	2021	2022	2023	Justificação
Educação para a Saúde, Literacia e Autocuidado	X			
Saúde Oral	X			
Saúde Escolar	X			
Estilos de Vida Saudáveis	X			
Ambientes Saudáveis	X			
Governança para a Saúde e Bem-estar	2021	2022	2023	Justificação
Planeamento em Saúde	X			
Estudos de Impacto na Saúde	X			
Informação à População	X			
Prevenção da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Programas Nacionais Prioritários	X			
Atividades de Autoridade de Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Lei da Saúde Mental	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Emissão de Atestados	X				
Outras Atividades de Autoridade de Saúde	X				
Serviços					
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Carácter Assistencial	X				
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação	
Atividades de Governação Clínica no ACES	X				
Outras Atividades não Assistenciais	X				
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco	X				
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Centralidade no Cidadão	X				
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa	X				
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	X				
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação	X				

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
<p>Ambliopia uni ou bilateral</p>	<p>A ambliopia é uma diminuição de acuidade visual uni ou bilateral causada por uma privação da visão e/ou uma interação binocular anormal, não se encontrando causas orgânicas oculares que a justifiquem. É uma situação tratável e evitável. A ambliopia é a principal causa de diminuição de visão em crianças e adultos jovens sendo a sua prevalência de 4% e é a forma de diminuição da acuidade visual monocular mais frequente nas primeiras quatro décadas de vida. É a principal causa de cegueira entre os 20 e 70 anos de idade. Segundo alguns estudos, durante os primeiros 45 anos de vida, a ambliopia é responsável pela perda de visão em maior número de pessoas que todas as doenças e traumatismos oculares em conjunto. Este problema visual desenvolve-se durante o período sensitivo da maturação da visão sendo recuperável apenas durante esse período. É reconhecido que quanto mais cedo for detetada melhor é a sua recuperação. A recuperação se for antes dos 4 anos é praticamente total, após os 6 anos é quase impossível.</p>	<p>Identificar alterações oftalmológicas que possam provocar ambliopia nas crianças de 2 e 4 anos de idade, do ACES BM, através do Rastreio de Saúde Visual Infantil.</p>
<p>Efeitos nefastos das temperaturas extremas adversas: Módulo Verão e Módulo Inverno (COVID-19 e Gripe)</p>	<p>Na primavera/verão ocorrem, com frequência, temperaturas elevadas, podendo existir efeitos graves sobre a saúde, incluindo desidratação e descompensação de doenças crónicas. Nesta época são, ainda, relevantes os afogamentos, as toxinfecções alimentares, o aumento da população de vetores, nomeadamente mosquitos e carraças e os incêndios. O potencial aumento da morbilidade pode conduzir a um aumento da procura dos serviços de saúde, exigindo um trabalho de preparação com vista à prevenção e diminuição da extensão dos efeitos sobre a população e os serviços de saúde. No outono/inverno, associado às baixas temperaturas, há um aumento da incidência das infeções respiratórias na população, maioritariamente devidas à atividade sazonal da gripe. São conhecidos os efeitos negativos do frio extremo e das infeções respiratórias, a</p>	<p>Prevenir e minimizar os efeitos do calor extremo na saúde da população em geral e nos grupos mais vulneráveis - Plano de Contingência Saúde Sazonal - Módulo Verão. Mitigar os efeitos negativos do frio extremo e das infeções respiratórias, designadamente do COVID-19 e gripe, na saúde da população em geral e em grupos de risco- Referencial Outono/Inverno.</p>

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	<p>nível da morbidade e mortalidade na população em geral e particularmente nos grupos de risco (idosos, crianças e pessoas com doença crónica), refletindo-se numa maior procura de cuidados de saúde. Neste sentido, surgiram os Planos de Contingência Saúde Sazonal que estão enquadrados por normativos legais (despacho n.º 2483/2017, de 23 de março), reforçando a importância e a necessidade dos serviços e estabelecimentos do Serviço Nacional de Saúde implementarem Planos de Contingência Saúde Sazonal, com o intuito de preparar os serviços e estabelecimentos do SNS para a intervenção em situações determinadas pelas variações sazonais associadas a extremos de temperatura ou a circulação de microorganismos infecciosos, nomeadamente a infeção por SARS -CoV-2 e a gripe.</p>	
<p>Introdução, análise e tratamento de dados no Microsoft Excel®</p>	<p>Necessidade formativa na área da análise e tratamento de dados em Microsoft Excel®.</p>	<p>Realizar sessões de formação para informatização de informação e tratamento de dados recorrendo à ferramenta Microsoft Excel®.</p>
<p>Acessibilidade dos utentes</p>	<p>Face à situação epidemiológica do COVID-19, com volume exuberante de chamadas e emails a dar resposta, a resposta atempada a determinadas questões, extra-covid-19, ficou prejudicada.</p>	<p>Melhorar os tempos de reposta às solicitações realizadas através do e-mail institucional covid-19 e não covid-19.</p>
<p>Pandemia COVID-19</p>	<p>Condicionamento da carteira básica de serviços por necessidade de resposta à doença COVID-19.</p>	<p>- Gerir a resposta à doença COVID-19 - Gerir a resposta à carteira básica de serviços</p>
<p>Morbimortalidade associada às doenças transmissíveis em contexto de viagem</p>	<p>Os viajantes são uma população epidemiologicamente importante devido à sua mobilidade, ao seu potencial de exposição a doenças fora de seu país de origem e à possibilidade de que eles possam transmitir doenças não endêmicas entre países. O aumento contínuo do número de viajantes, a diversificação dos destinos e a rapidez com que as viagens acontecem têm um potencial impacto na saúde pública bastante significativo. O aumento de viagens para destinos na Ásia, Médio Oriente e África expõe os viajantes ao risco de contrair doenças transmissíveis como a malária, dengue, Febre Amarela, Febre Tifóide, Cólera,</p>	<p>Reduzir a morbimortalidade associada às doenças transmissíveis evitáveis pela vacinação em contexto de viagem.</p>

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	Sarampo e outras infeções tropicais, algumas com prevenção possível através da vacinação.	
Formação pré-graduada e pós-graduada	O internato médico rege-se pelo disposto no Decreto-Lei n.º 13/2018, de 26 de fevereiro, designado por Regime do Internato Médico, e pelo disposto na Portaria 79/2018 de 16 de março que aprova o Regulamento do Internato Médico. O programa formativo do Internato Médico da Especialidade de Saúde Pública está descrito na Portaria n.º 141/2014 de 8 de julho. O programa formativo da Formação Geral, na componente Saúde Pública, encontra-se estipulado na portaria n.º 268/2018 de 21 de setembro. A formação pré-graduada destina-se a alunos de medicina, de enfermagem e de saúde ambiental.	Contribuir para a formação de alunos, internos e profissionais em pós-graduação, na área de Saúde Pública.
Morbimortalidade associada à tuberculose em crianças com idade < a 6 anos pertencentes a grupos de risco do ACES BM	A Organização Mundial de Saúde e a UNICEF recomendam que países com baixa incidência, onde se inclui Portugal, e que cumpram os critérios de controlo da tuberculose adotem uma estratégia de vacinação de grupos de risco. Desde 2014, a incidência da doença atingiu o limite de baixa incidência (20/100.000 habitantes) em Portugal; a incidência anual de meningite tuberculosa, em crianças com menos de 5 anos de idade, foi inferior a 1:10.000.000 habitantes, nos últimos 5 anos; existe um bom nível de prestação de cuidados de saúde a toda a população e está implementado o Programa Nacional para a Tuberculose (PNT). Perante esta situação, as crianças pertencentes a grupos de risco são quem beneficia, individualmente, com a vacinação, não havendo benefícios para a saúde pública na vacinação universal. As crianças devem ser referenciadas pelas unidades funcionais, maternidades, consultas do viajante CDP, CRI, para o (s) pontos de vacinação a funcionar para esse efeito, na USP (Coimbra –USP/CVI permanente; Figueira da Foz- USP-sempre que necessário).	Implementar a vacinação com a vacina BCG nas crianças com idade < a 6 anos pertencentes a grupos de risco.
Morbimortalidade associada à Doença dos Legionários	A exposição à bactéria Legionella pode provocar uma infeção respiratória, cuja manifestação pode adquirir uma das seguintes apresentações clínicas: Febre de Pontiac ou Doença dos Legionários. A infeção transmite-	Prevenção da doença dos legionários em unidades prestadoras de cuidados de saúde.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	<p>se por inalação de gotículas de vapor de água contaminada, aerossóis, de dimensões tão pequenas que veiculam a bactéria para os pulmões, possibilitando a sua deposição nos alvéolos pulmonares. A doença tem ocorrido sob a forma de casos esporádicos ou de surtos epidêmicos, em particular no verão e outono, podendo estar associada a qualquer tipologia de edifícios, destacando-se unidades prestadoras de cuidados de saúde e unidades industriais. Neste sentido, está a ser implementado o Programa de Intervenção Operacional de Prevenção Ambiental de Legionella (PIOPAL), com o objetivo de reforçar a vigilância laboratorial da presença de Legionella, bem como a identificação dos equipamentos produtores de aerossóis nas Unidades Prestadoras de Cuidados de Saúde, e respetiva avaliação de risco.</p>	
<p>Carência de Recursos Físicos</p>	<p>A USP encontra-se com défice de recursos físicos que garantam a melhor qualidade de serviço para os profissionais e utentes.</p>	<p>Aquisição de cadeiras de secretária, de cadeiras de sala de espera e de estantes.</p>

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Observação do Estado de Saúde e Bem-estar da População												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Atividades

Aquisição de recursos físicos

Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

Desempenho Assistencial - Vigilância Epidemiológica e Resposta às Emergências em Saúde Pública												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Atividades

Aquisição de recursos físicos

Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

Desempenho Assistencial - Proteção da Saúde (Incluindo Ambiental, Ocupacional, Segurança Alimentar e Outros)											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Análise de água para pesquisa de legionella em Unidades Prestadoras de Cuidados de Saúde												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Análise de água para pesquisa de legionella em Unidades Prestadoras de Cuidados de Saúde												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Análise de água para pesquisa de legionella em Unidades Prestadoras de Cuidados de Saúde												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Atividades

- Aquisição de recursos físicos
- Análise de água para pesquisa de legionella em Unidades Prestadoras de Cuidados de Saúde
- Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

Desempenho Assistencial - Promoção da Saúde (Incluindo Determinantes Sociais e Desigualdades)

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Aquisição de recursos físicos

Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

Desempenho Assistencial - Governança para a Saúde e Bem-estar

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de Contingência Saúde Sazonal - Módulo Verão 2021

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Referencial Outono/Inverno 2021-2022 - ACES BM

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Aquisição de recursos físicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de Contingência Saúde Sazonal - Módulo Verão 2021

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Referencial Outono/Inverno 2021-2022 - ACES BM

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Aquisição de recursos físicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de Contingência Saúde Sazonal - Módulo Verão 2021

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Referencial Outono/Inverno 2021-2022 - ACES BM

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Aquisição de recursos físicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Plano de Contingência Saúde Sazonal - Módulo Verão 2021

Referencial Outono/Inverno 2021-2022 - ACES BM

Aquisição de recursos físicos

Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

Desempenho Assistencial - Prevenção da Doença

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Aquisição de recursos físicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Aquisição de recursos físicos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Atividades

- Aquisição de recursos físicos
- Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

Desempenho Assistencial - Atividades de Autoridade de Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Atividades

- Aquisição de recursos físicos
- Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Implementação do rastreio de saúde visual infantil												
Atividade Vacinação das crianças elegíveis com a vacina BCG												
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Consulta do viajante												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Implementação do rastreio de saúde visual infantil												
Atividade Vacinação das crianças elegíveis com a vacina BCG												
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Consulta do viajante												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Implementação do rastreio de saúde visual infantil												
Atividade Vacinação das crianças elegíveis com a vacina BCG												
Atividade Aquisição de recursos físicos												
Atividade Consulta do viajante												
Atividade Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19												

Atividades

-
- Implementação do rastreio de saúde visual infantil
 - Vacinação das crianças elegíveis com a vacina BCG
 - Aquisição de recursos físicos
 - Consulta do viajante
 - Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Gestão/organiz RH e mat de forma a dar resposta atempada e adeq às solicitações via telef.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Gestão/organiz RH e mat de forma a dar resposta atempada e adeq às solicitações via telef.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Gestão/organiz RH e mat de forma a dar resposta atempada e adeq às solicitações via telef.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Gestão/organiz RH e mat de forma a dar resposta atempada e adeq às solicitações via telef.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Ações de formação sobre análise e tratamento de dados no Microsoft Excel®

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Formação de alunos, internos do IMSP e do IFG; enfermeiros em estágios, na área de Saúde Pública.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Ações de formação sobre análise e tratamento de dados no Microsoft Excel®

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Formação de alunos, internos do IMSP e do IFG; enfermeiros em estágios, na área de Saúde Pública.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Ações de formação sobre análise e tratamento de dados no Microsoft Excel®

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Formação de alunos, internos do IMSP e do IFG; enfermeiros em estágios, na área de Saúde Pública.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Ações de formação sobre análise e tratamento de dados no Microsoft Excel®

Formação de alunos, internos do IMSP e do IFG; enfermeiros em estágios, na área de Saúde Pública.

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Necessidade de formação no âmbito informático à equipa multiprofissional.

Considerando a contexto pandémico, apenas foram realizadas reuniões formativas neste âmbito.

Atividades Formativas

Ações de formação sobre análise e tratamento de dados no Microsoft Excel®

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	3.0	3.0	100 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	5.0	5.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	1.0	3.0	33.33 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	14.0	3.0	36.0	85.71 %
Enfermeiros	7.0	1.0	7.0	100 %
Secretários Clínicos	6.0	0.00	0.00	0.00 %
Outros Profissionais	25.0	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Pública	8	20	2	320	O horário é passível de alterações consoante as necessidades.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Pública	7	5	1	35	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Pública	4	20	1	80	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas efetuadas por teleconsulta/presencial.
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Pública	4	20	1	80	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas efetuadas por teleconsulta/presencial.
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Pública	4	20	1	80	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas efetuadas por teleconsulta/presencial.
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Pública	7	5	1	35	Horário passível de alterações consoante a evolução epidemiológica do COVID-19.
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Pública	7	5	1	35	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Pública	4	20	1	80	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas efetuadas por teleconsulta/presencial.
2.ª feira	Pessoal Médico	Saúde Pública	1	20	1	20	
6.ª feira	Pessoal Médico	Saúde Pública	4	20	1	80	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							efetuadas por teleconsulta/presencial.
2.ª feira	Pessoal Médico	Saúde Pública	4	20	1	80	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas efetuadas por teleconsulta/presencial.
5.ª feira	Pessoal Médico	Saúde Pública	4	20	1	80	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas efetuadas por teleconsulta/presencial.
3.ª feira	Pessoal Médico	Saúde Pública	4	20	1	80	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas efetuadas por teleconsulta/presencial.
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	1	20	1	20	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	1	20	1	20	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas efetuadas por teleconsulta/presencial.
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	1	20	1	20	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas efetuadas por teleconsulta/presencial.
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	1	20	1	20	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas efetuadas por teleconsulta/presencial.
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	1	20	1	20	Horário passível de variações. Em contexto pandémico, consultas efetuadas por teleconsulta/presencial.
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	7	5	1	35	Horário passível de alterações consoante a evolução epidemiológica do COVID-19.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Linha telefónica independente com telefone digital para central telefónica, com ecrã com navegador.	1	100.0	100.0	Aquisição de recursos físicos

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
cadeiras de sala de espera	20	65.0	1300.0	Aquisição de recursos físicos
estantes para organização de documentos/arquivamento com portas	3	200.0	600.0	Aquisição de recursos físicos
cadeiras de secretária	6	70.0	420.0	Aquisição de recursos físicos

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG 2020
0.0

IDG Esperado em Dezembro 2021
0.0

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS 2020	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	0.0	0.0
S - Observação do Estado de Saúde e Bem-estar da População	0.0	0.0
D - Diagnóstico de Situação de Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Monitorização do Estado de Saúde da População e dos seus Determinantes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Vigilância Epidemiológica e Resposta às Emergências em Saúde Pública	0.0	0.0
D - Caracterização das estruturas de apoio das Comunidades	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Cartas Sanitárias de Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Planos de Contingência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Investigação Epidemiológica	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Proteção da Saúde (Incluindo Ambiental, Ocupacional, Segurança Alimentar e Outros)	0.0	0.0
D - Vacinação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Ocupacional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Sanidade Internacional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Ambiental	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Qualidade e Segurança Alimentar	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Promoção da Saúde (Incluindo Determinantes Sociais e Desigualdades)	0.0	0.0
D - Educação para a Saúde, Literacia e Autocuidado	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Oral	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Escolar	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

D - Estilos de Vida Saudáveis	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Ambientes Saudáveis	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Governança para a Saúde e Bem-estar	0.0	0.0
D - Planeamento em Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Estudos de Impacto na Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Informação à População	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Prevenção da Doença	0.0	0.0
D - Programas Nacionais Prioritários	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Atividades de Autoridade de Saúde	0.0	0.0
D - Lei da Saúde Mental	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Emissão de Atestados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Outras Atividades de Autoridade de Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Centralidade no Cidadão	Dimensão sem	Dimensão sem

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

	indicadores	indicadores
A - Formação Profissional	0.0	0.0
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

COMUNICAÇÕES **Total: 100 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Linha telefónica independente com telefone digital para central telefónica, com ecrã com navegador.	1	100 €	No contexto atual pandémico, o acesso da população à USP via telefone encontra-se muito limitado, atendendo a que a linha(s) estão sempre ocupadas.	100 €

OUTROS **Total: 2,320 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
cadeiras de sala de espera	20	65 €	As cadeiras da sala de espera encontram-se deterioradas.	1,300 €
estantes para organização de documentos/arquivamento com portas	3	200 €	Inexistência de estantes suficientes para arquivar processos/documentos.	600 €
cadeiras de secretária	6	70 €	As cadeiras de secretária existentes estão degradadas/sistema elevatório não funcionante.	420 €

10. Plano de Melhoria

Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19.

Desempenho Assistencial - Proteção da Saúde (Incluindo Ambiental, Ocupacional, Segurança Alimentar e Outros)
Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19
Desempenho Assistencial - Observação do Estado de Saúde e Bem-estar da População
Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19
Desempenho Assistencial - Vigilância Epidemiológica e Resposta às Emergências em Saúde Pública
Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19
Desempenho Assistencial - Atividades de Autoridade de Saúde
Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19
Desempenho Assistencial - Promoção da Saúde (Incluindo Determinantes Sociais e Desigualdades)
Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19
Desempenho Assistencial - Prevenção da Doença
Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19
Desempenho Assistencial - Governança para a Saúde e Bem-estar
Cumprimento da carteira básica de serviços no contexto da pandemia e resposta à doença COVID-19