

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Flor d'Areosa

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Baixo Vouga, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Flor d'Areosa representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo
Vouga

O Coordenador da USF Flor d'Areosa

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Flor d'Areosa

ACES Baixo Vouga, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	13
7. Recursos	14
8. IDG	19
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	21
10. Plano de Melhoria	22

1. Quem Somos

Identificação

USF Flor d'Areosa, ACES Baixo Vouga, ARS Centro

Morada: Rua 25 de Abril, 3770-059 - Oiã

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2018-06-14

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 12300

Data Parecer Técnico: 2016-11-23

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: 08:00 às 14:00

Coordenação

Coordenador: Micaela Ferreira Oliveira

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARIA TERESA COSTA FERREIRA LOUREIRO RATOLA	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
SERGIO FERNANDO CARVALHO PINTO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
CUSTODIO MANUEL MELO OLIVEIRA	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Recurso não nomeável	Medicina Geral e Familiar	01-09-2021		1.0	0.33
SERGIO FERNANDO CARVALHO PINTO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MICAELA FERREIRA OLIVEIRA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA FILIPE LEITE ROCHA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA MARGARIDA SIMAO ANTUNES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TINO BARBOSA BIAGUE	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARCELO CORREIA ALFAR	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TOTAL				7.00	6.33

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

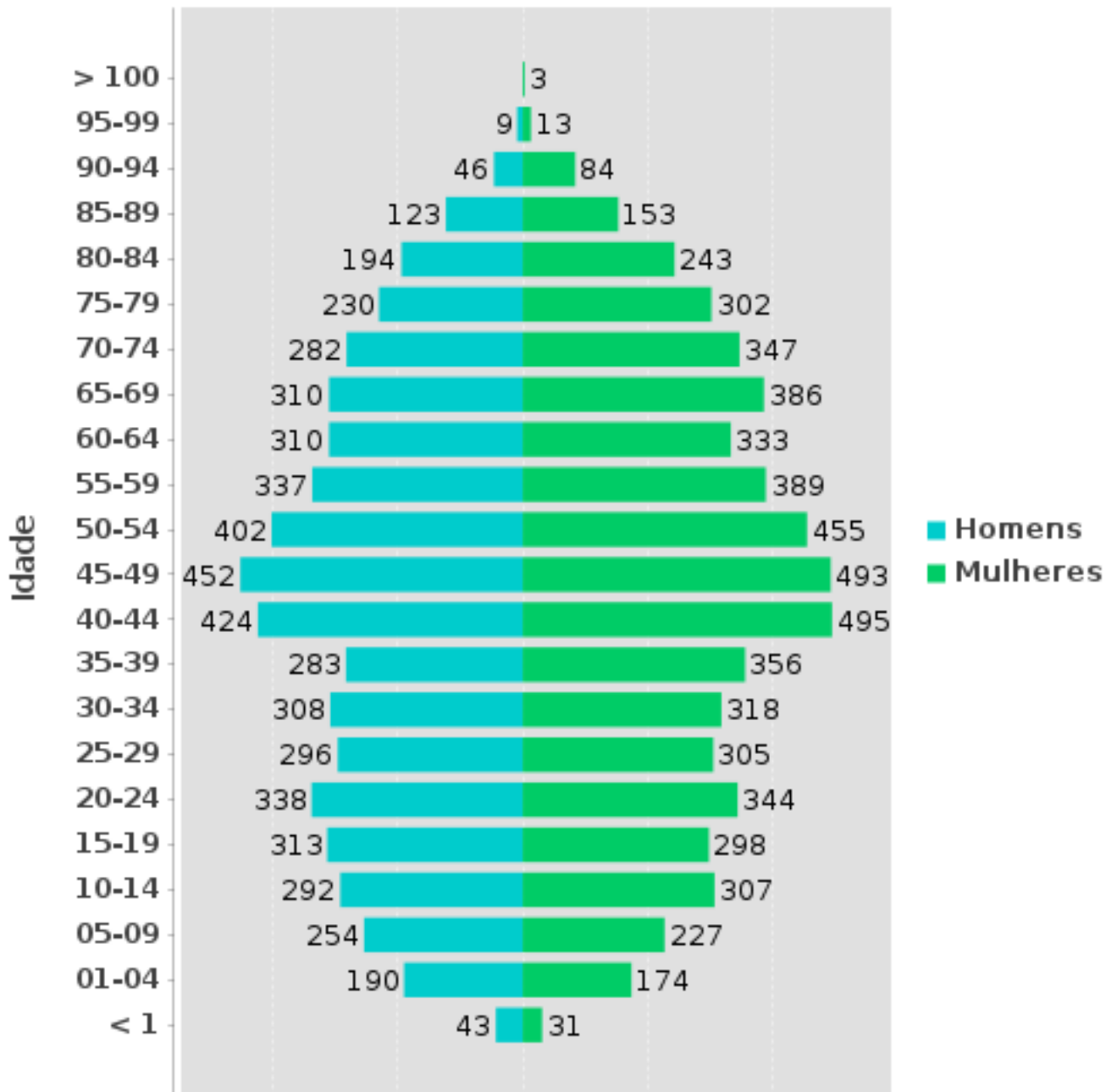
Nome	Especialidade	ETC
CUSTODIO MANUEL MELO OLIVEIRA	Reabilitação	1.0
CONCEICAO MACEDO HELENO CARVALHO MAIA	Saúde Mental e Psiquiátrica	1.0
ROGERIO SOARES MARQUES	Sem especialidade	1.0
MARIA LURDES RAMISIO DAS NEVES	Sem especialidade	1.0
SYLVIE ADELINA DUARTE AREIAS	Sem especialidade	1.0
FILOMENA FERNANDA PINTO ARAUJO	Sem especialidade	1.0
LUCIA MARIA LIMAS POUSEIRO ANTUNES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		7.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
CATARINA ISABEL MARQUES SANTOS	Administrativa	21-01-2021		1.0	1.00
DULCE MARIA QUEIROS AZEVEDO	Não especificado			1.0	1.00
MARIA HELIA JESUS SILVA	Não especificado		31-01-2021	1.0	0.00
MARIA TERESA COSTA FERREIRA LOUREIRO RATOLA	Sem especialidade			1.0	1.00
CARLA MARIA COSTA LIBORIO	Sem especialidade			1.0	1.00
MARIA LOURDES SANTOS OLIVEIRA MIGUEL	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				6.00	5.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Dimensão excluída pela matriz.
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Dimensão excluída pela matriz.
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Dimensão excluída pela matriz.
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Dimensão excluída pela matriz.
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					Dimensão excluída pela matriz.
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão					Dimensão excluída pela matriz.
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					Dimensão excluída pela matriz.
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					Dimensão excluída pela matriz.
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					Dimensão excluída pela matriz.

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Acessibilidade à Consulta de Doença Aguda/Consulta Aberta	<p>Perceção de utilização desajustada da consulta no próprio dia, com frequente procura de atendimento pelo médico de família por motivos não agudos.</p> <p>A dispersão de vagas nos horários médicos e a variação semanal na procura, não permitem, muitas vezes, garantir o atendimento num tempo de resposta razoável (tempo de espera mais longo entre o pedido e a marcação/efetivação da consulta).</p>	<p>Melhorar a resposta da USF às solicitações de consulta no próprio dia.</p> <p>Otimizar a procura (por efetivos motivos de doença aguda); Melhorar o tempo de resposta e subsequentemente aumentar a satisfação global dos utentes e a educação dos mesmos no que respeita a motivos de consulta no próprio dia.</p>
Melhorar o seguimento dos grupos de risco - HTA e Diabetes	<p>A pandemia COVID-19 comprometeu, ao longo do ano anterior, o seguimento dos utentes com vigilância regular presencial nas consultas de vigilância de HTA e Diabetes. Este facto refletiu-se em resultados inferiores no IDS de Gestão da Doença.</p> <p>Para muitos destes utentes foram realizadas consultas parciais (apenas consulta de enfermagem), consultas por telefone, e muita vezes sujeitos a desmarcações e remarcações de consultas, com previsível impacto negativo no controlo e seguimento dos doentes.</p>	<p>Retomar o compromisso de vigilância dos grupos de risco ao longo do ano de 2021, definindo estratégias que garantam o seu seguimento regular e presencial em simultâneo com as restantes atividades decorrente da fase pandémica que atravessamos (TRACE COVID-19, apoio à vacinação, etc.).</p>
Pandemia COVID-19	<p>A pandemia provocou alterações significativas no funcionamento da USF, acarretando inúmeras desmarcações/remarcações de consultas, com consequente inflexão de indicadores relativos aos programas de vigilância.</p>	<p>Articular com outras UF atividades de resposta à pandemia COVID-19, cumprindo as orientação dadas hierarquia de forma a evitar sobreposição com atividades assistenciais da USF, com vista a salvaguardar o atendimento e cuidados prestados aos seus utentes.</p>
Melhorar o seguimento no âmbito da Saúde da Mulher - PF e RCCU	<p>A pandemia COVID-19 provocou grande impacto no seguimento das mulher em idade fértil e em idade de RCCU. Embora este impacto não seja totalmente visível no IDS de Saúde da Mulher, é um facto que, de todas as atividades que tiveram de ser suspensas, as consultas de PF e rastreio foram as mais prejudicadas, durante um período muito significativo.</p>	<p>Retomar a realização das consultas de PF, com especial relevo para o RCCU.</p> <p>Priorizar o rastreio em mulheres com citologias cervico-vaginais alteradas, com indicação para repetir ou no limite etário superior.</p>

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alteração dos horários médicos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alteração dos horários médicos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alteração dos horários médicos												

Atividades

Alteração dos horários médicos

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância de Saúde Materna												
Atividade Vacinação anti-tetânica												
Atividade Planeamento Familiar e RCCU												
Atividade Cumprimento do PNV na infância												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância de Saúde Materna												
Atividade Vacinação anti-tetânica												
Atividade Planeamento Familiar e RCCU												
Atividade Cumprimento do PNV na infância												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância de Saúde Materna												
Atividade Vacinação anti-tetânica												
Atividade Planeamento Familiar e RCCU												
Atividade Cumprimento do PNV na infância												

Atividades

Vigilância de Saúde Materna

Vacinação anti-tetânica

Planeamento Familiar e RCCU

Cumprimento do PNV na infância

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Diabetes - avaliação do pé diabético												
Atividade Controlo de HTA nos grupos de risco												
Atividade Consulta de Diabetes - indicadores e registos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Diabetes - avaliação do pé diabético												
Atividade Controlo de HTA nos grupos de risco												
Atividade Consulta de Diabetes - indicadores e registos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Diabetes - avaliação do pé diabético												
Atividade Controlo de HTA nos grupos de risco												
Atividade Consulta de Diabetes - indicadores e registos												

Atividades

-
- Consulta de Diabetes - avaliação do pé diabético
 - Controlo de HTA nos grupos de risco
 - Consulta de Diabetes - indicadores e registos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Colaboração com a UCC Cubo Mágico da Saúde												
Atividade Carteira adicional - Consulta de Alcoologia												
Atividade Apoio à vacinação COVID-19												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Colaboração com a UCC Cubo Mágico da Saúde												
Atividade Carteira adicional - Consulta de Alcoologia												
Atividade Apoio à vacinação COVID-19												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Colaboração com a UCC Cubo Mágico da Saúde												
Atividade Carteira adicional - Consulta de Alcoologia												
Atividade Apoio à vacinação COVID-19												

Atividades

-
- Alargamento de Horário
 - Colaboração com a UCC Cubo Mágico da Saúde
 - Carteira adicional - Consulta de Alcoologia
 - Apoio à vacinação COVID-19

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade DPOC												
Atividade Consulta aberta												
Atividade PAI - identificação inequívoca do utente												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade DPOC												
Atividade Consulta aberta												
Atividade PAI - identificação inequívoca do utente												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade DPOC												
Atividade Consulta aberta												
Atividade PAI - identificação inequívoca do utente												

Atividades

DPOC

Consulta aberta

PAI - identificação inequívoca do utente

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Como somos avaliados												
Atividade Consulta de HTA - indicadores e registos												
Atividade Abordagem clínica da dor												
Atividade Consulta de Diabetes - indicadores e registos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Como somos avaliados												
Atividade Consulta de HTA - indicadores e registos												
Atividade Abordagem clínica da dor												
Atividade Consulta de Diabetes - indicadores e registos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Como somos avaliados												
Atividade Consulta de HTA - indicadores e registos												
Atividade Abordagem clínica da dor												
Atividade Consulta de Diabetes - indicadores e registos												

Atividades

-
- Como somos avaliados
 - Consulta de HTA - indicadores e registos
 - Abordagem clínica da dor
 - Consulta de Diabetes - indicadores e registos

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

No termino do ano de 2019, foi elaborado um questionário para identificação das necessidades formativas dos profissionais.

Como em março de 2020 iniciou o plano de contingência devido à pandemia covid-19, algumas formações não foram possíveis de realizar, tendo-se adaptado o plano anterior para o presente ano.

Das opções sugeridas as que se encontravam dentro da mesma tipologia/área, foram as selecionadas em conselho geral, para integrar o Plano de Formação da USF, indo ao encontro das áreas onde foi obtido pior desempenho. Nesse sentido, as formações propostas têm como principal objetivo ser uma ferramenta facilitadora de melhoria.

Atividades Formativas

Consulta de Diabetes - indicadores e registos

Consulta de HTA - indicadores e registos

Abordagem clínica da dor

Como somos avaliados

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	4.0	35.0	11.43 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	3.0	4.0	75 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	3.0	6.0	50 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	5.0	4.0	12.0	60 %
Enfermeiros	7.0	4.0	16.0	57.14 %
Secretários Clínicos	4.0	3.0	6.0	50 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	10	1	60	Catarina Santos
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	10	1	60	Catarina Santos
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	1	1	6	Catarina Santos
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	20	1	140	Colaboração com outras unidades UF e todo o processo de vacinação COVID.
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	20	1	140	Colaboração com outras unidades UF e todo o processo de vacinação COVID.
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	20	1	140	Colaboração com outras unidades UF e todo o processo de vacinação COVID.
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	20	1	140	Colaboração com outras unidades UF e todo o processo de vacinação COVID.
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	20	1	140	Colaboração com outras unidades UF e todo o processo de vacinação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							COVID.
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	5	1	30	Ana Filipe Rocha, Marcelo Alfar, Micaela Oliveira, Sérgio Pinto e Tino Biaguê
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	50	1	300	Ana Filipe Rocha, Marcelo Alfar, Micaela Oliveira, Sérgio Pinto e Tino Biaguê
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	50	1	300	Ana Filipe Rocha, Marcelo Alfar, Micaela Oliveira, Sérgio Pinto e Tino Biaguê
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	20	1	40	Marcelo Alfar
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	12	1	24	Dr. Sérgio Pinto - colaboração com ECCI
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	40	1	120	Dr. Micaela Oliveira - colaboração no projeto EPVA
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	20	1	80	Sérgio Pinto
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	20	1	80	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	20	1	80	
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	6	1	1	6	Dulce Azevedo
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	6	10	1	60	Dulce Azevedo
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	5	1	30	Filomena D'Araújo, Lúcia Antunes, Lurdes Ramísio, Sylvie

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							Areias e Rogério Marques
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	35	1	210	Filomena D'Araújo, Lúcia Antunes, Lurdes Ramísio, Sylvie Areias e Rogério Marques
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	35	1	210	Filomena D'Araújo, Lúcia Antunes, Lurdes Ramísio, Sylvie Areias e Rogério Marques
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	3	1	18	Carla Libório, Lurdes Miguel e Teresa Ratola
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	10	1	60	Dulce Azevedo
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	30	1	180	Carla Libório, Lurdes Miguel e Teresa Ratola
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	20	2	160	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	20	2	160	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	20	2	160	Colaboração com outras UF e em todo o processo de vacinação Covid
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação	6	7	1	42	Custódio Oliveira
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação	6	1	1	6	Custódio Oliveira
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação	6	7	1	42	Custódio Oliveira
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica	6	7	1	42	Conceição Maia
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica	6	7	1	42	Conceição Maia
Feriado	Pessoal de	Saúde Mental e	6	1	1	6	Conceição Maia

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos

	Enfermagem	Psiquiátrica					
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica	2	20	1	40	Conceição Maia
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Outra especialidade	6	30	1	180	Carla Libório, Lurdes Miguel e Teresa Ratola

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Central telefónica com número de linhas adequado ao nº utentes/ficheiros	2	50.0	100.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Esfingomanómetro digital automatico de braço	3	120.0	360.0	
Televisão LCD	1	250.0	250.0	
Pequena rampa de acesso a cadeiras de rodas e macas diretamente na porta principal da USF	1	100.0	100.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Desfibrilhador Automático Externo	1	1500.0	1500.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Arranjo de portões de Acesso à USF	2	1500.0	3000.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Suporte Avançado de Vida	13	100.0	1300.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
53.1

IDG Esperado em Dezembro 2021
82.97

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	53.1	69.35
S - Acesso	88.4	95.0
D - Cobertura ou Utilização	20.0	60.0
D - Personalização	100.0	100.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	100.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	50.7	72.38
D - Saúde Infantil e Juvenil	87.5	100.0
D - Saúde da Mulher	50.0	85.0
D - Saúde do Adulto	31.8	54.5
D - Saúde do Idoso	33.3	50.0
S - Gestão da Doença	27.8	60.03
D - Diabetes Mellitus	36.4	81.8
D - Hipertensão Arterial	50.0	58.3
D - Doenças Aparelho Respiratório	25.0	50.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	45.5	50.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	42.9	50.0
D - Prescrição MCDT	50.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	100.0
D - Segurança de Utentes	0.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES **Total: 710 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Esfingomanómetro digital automatico de braço	3	120 €	Falta de aparelhos de TA; possibilidade de medição fora do ambiente de consulta eliminando efeito da "bata branca"	360 €
Televisão LCD	1	250 €	Permitir passar informação útil aos utentes durante o tempo que aguardam atendimento.	250 €
Pequena rampa de acesso a cadeiras de rodas e macas diretamente na porta principal da USF	1	100 €	Acessibilidade a utentes com mobilidade condicionada	100 €

COMUNICAÇÕES **Total: 100 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Central telefónica com número de linhas adequado ao nº utentes/ficheiros	2	50 €	Aumento do número de contactos telefónicos; várias reclamações por desconhecimento do funcionamento da linha única	100 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO **Total: 1,500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Desfibrilhador Automático Externo	1	1,500 €	Instituição de saúde onde, embora inadequadamente recorrem situações de urgência/emergência; Administração de medicação que pode resultar em choque anafilático e posteriormente PCR	1,500 €

FORMAÇÃO **Total: 1,300 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Suporte Avançado de Vida	13	100 €	Formação essencial para os profissionais médicos e de enfermagem da USF (apenas 1 possui atualizado)	1,300 €

OBRAS **Total: 3,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Arranjo de portões de Acesso à USF	2	1,500 €	USF sempre com acesso livre a pessoas externas ao serviço; impossibilidade de fecho na hora de encerramento; Vários assaltos ocorridos nos últimos anos.	3,000 €

10. Plano de Melhoria

A USF tem como desafio a contínua melhoria da formação dos profissionais, o desenvolvimento de atividades e mudanças que visem garantir a melhor prestação de cuidados aos seus utentes. Neste sentido propõe-se, apesar de um momento de profunda exaustão e da necessidade indubitável de adaptação imposta pela pandemia e pelas medidas de controlo implementadas, a aceitar e cumprir os desafios expostos.

Desempenho Assistencial - Acesso
Alteração dos horários médicos
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Consulta de Diabetes - indicadores e registos
Controlo de HTA nos grupos de risco
Consulta de Diabetes - avaliação do pé diabético
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
DPOC
PAI - identificação inequívoca do utente
Consulta aberta
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Vigilância de Saúde Materna
Vacinação anti-tetânica
Planeamento Familiar e RCCU
Formação Profissional - Formação Interna
Consulta de Diabetes - indicadores e registos
Como somos avaliados
Consulta de HTA - indicadores e registos