

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Laços

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Baixo Vouga, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Laços representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo
Vouga

O Coordenador da USF Laços

Plano de Ação 2021

USF Laços

ACES Baixo Vouga, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	17
7. Recursos	19
8. IDG	26
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	28
10. Plano de Melhoria	30

1. Quem Somos

Identificação

USF Laços, ACES Baixo Vouga, ARS Centro
 Morada: Rua Gavinho, 2, 3885-282 - Cortegaça
 Modelo: USF-A
 Data início de atividade: 2014-05-02

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1
 Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 12000
 Data Parecer Técnico: 2013-03-27

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Cláudia Airosa Pereira Santos

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
HELENA MARIA COSTA MARTINS SANTOS	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa
Joana Maria Pinto Castanheira e Silva	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
RITA MARIA AFONSO FERNANDES	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
SECUNDINO CLEMENTINO PARDO RODRIGUEZ	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANABELA IRENE PENA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
CLAUDIA AIROSA PEREIRA SANTOS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
Joana Maria Pinto Castanheira e Silva	Medicina Geral e Familiar	03-03-2021		1.0	0.83
ANA MARIA MACEDO FIGUEIREDO FALCAO CUNHA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANDRE FILIPE SILVA COSTA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TOTAL				6.00	5.83

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

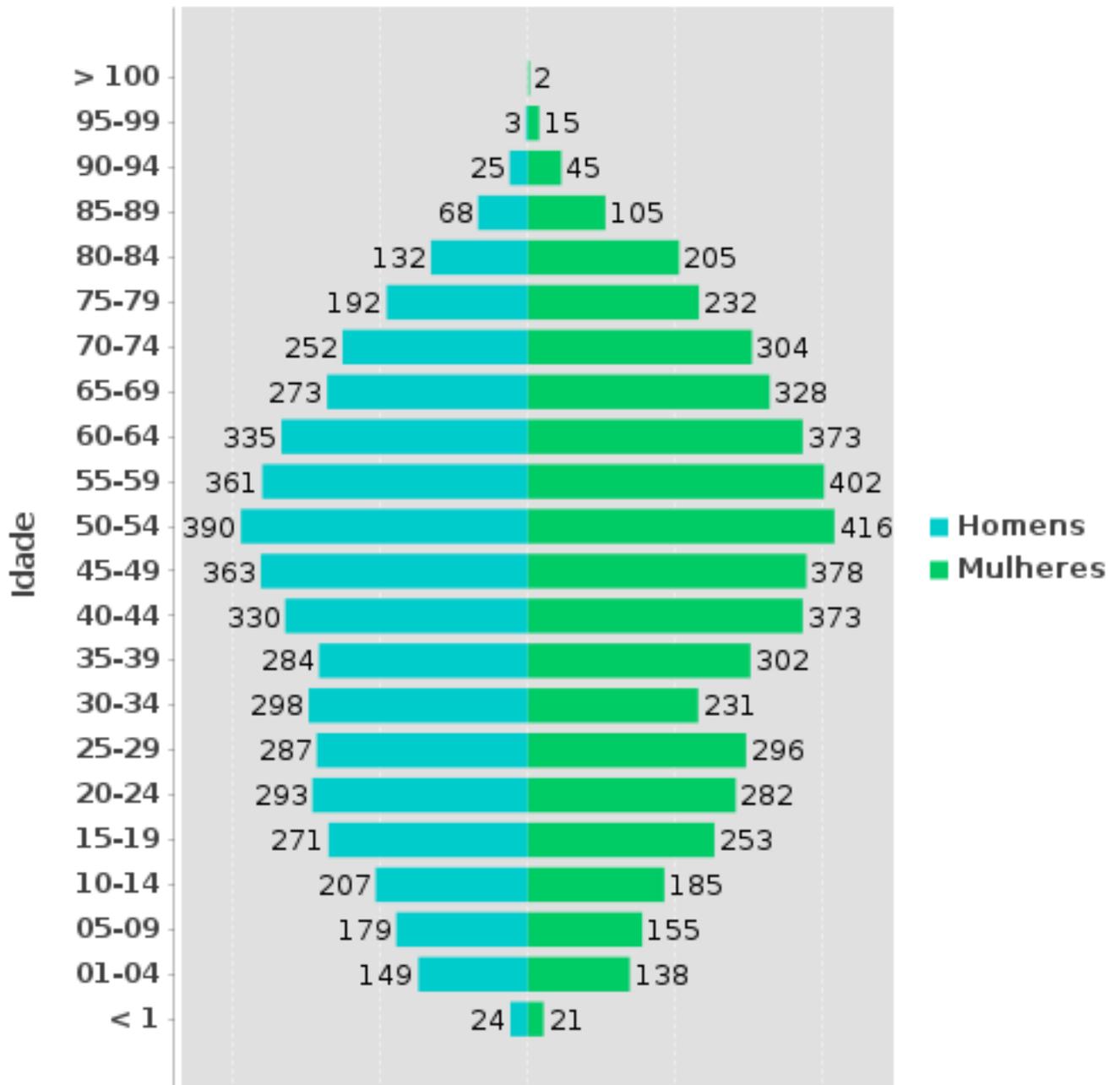
Nome	Especialidade	ETC
SANDRA CRISTINA SANTOS FERNANDES ESPADA	Comunitária	1.0
RUTE ISABEL MAGALHAES MENDONCA SOUSA	Sem especialidade	1.0
IVONE ROSARIO NEVES QUARESMA	Sem especialidade	1.0
RITA MARIA AFONSO FERNANDES	Sem especialidade	1.0
MARY SOLYANI DIAS SILVA	Sem especialidade	1.0
CARINA RAMALHO FERREIRA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		6.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
HELENA MARIA COSTA MARTINS SANTOS	Administrativa	08-03-2021		1.0	0.83
DEOLINDA MARIA SANTOS TEQUES	Sem especialidade			1.0	1.00
ROSEMERE CORREIA LOPES	Sem especialidade			1.0	1.00
ANA CRISTINA CANHA LEITAO SILVA	Sem especialidade			1.0	1.00
ROSA MARIA OLIVEIRA PINHO	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				5.00	4.83

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não contratualizável
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					Não contratualizável
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco	Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021				
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão	Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021				
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa	Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021				
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021				
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação	Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021				

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Prescrição desadequada de produtos de automonitorização de glicémia capilar	Prescrição desadequada de produtos de automonitorização de glicémia capilar	Otimizar a prescrição de produtos de automonitorização de glicémia capilar
Dificuldade dos utentes no Acesso Telefónico à USF	Dificuldades sentidas pelos utentes no acesso telefónico à USF	Melhorar a acessibilidade do utente à USF através dos canais não presenciais.
Pandemia COVID19	Articulação da resposta à Pandemia COVID19 com o Centro de Saúde de Ovar e ACeS Baixo Vouga.	Otimizar a gestão de recursos humanos, físicos e materiais em resposta à Pandemia COVID19.
Proporção reduzida de doentes com DPOC com registo de espirometria nos últimos 3 anos	Proporção reduzida de doentes com DPOC com registo de espirometria nos últimos 3 anos	Aumentar a proporção de doentes com DPOC com registo de espirometria nos últimos 3 anos
Inadequação dos Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes	Baixa proporção de utentes com DM com registo de Gestão do Regime Terapêutico	Aumentar a proporção de utentes com DM com registo de Gestão do Regime Terapêutico
Baixa proporção de utentes com indicação para insulino terapia em terapêutica adequada	Baixa proporção de utentes com indicação para insulino terapia em terapêutica adequada. Custos elevados com a terapêutica do doente com Diabetes Mellitus.	Otimizar a terapêutica do Doente com Diabetes Mellitus.
Satisfação dos Profissionais	Satisfação dos Profissionais	Avaliar o grau de Satisfação dos Profissionais desta USF
Satisfação dos Utentes	Satisfação dos Utentes	Avaliar o grau de Satisfação dos Utentes com esta USF
Vacinação COVID19	Imunização da população abrangida pelo Plano de Vacinação Covid19 definido pela DGS.	Cumprir os objetivos preconizados pela DGS relativos à vacinação Covid19.
Plano de Formação da USF Laços 2021	Plano de Formação da USF Laços 2021	Plano de Formação da USF Laços 2021
Formação Profissional	Formação Profissional	Colaborar com as instituições de ensino e Coordenações de Internatos na formação de internos e alunos.
Baixa cobertura das mulheres com idade [25-60]A com Rastreio do Cancro do colo do Útero	Baixa proporção de utentes que cumprem o indicador de mulheres entre [25; 60[anos, com rastreio do cancro do colo do útero efetuado	Pretende atingir a meta de 47% de mulheres entre [25; 60[anos, com rastreio do cancro do colo do útero efetuado.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC	Baixo numero de doentes com diagnóstico de DPOC com esquema de vacinação Pneumocócica completa	Otimizar a taxa de vacinação pneumocócica nos doentes com diagnóstico de DPOC

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento Telefónico												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento Telefónico												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento Telefónico												

Atividades

Atendimento Telefónico

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												
Atividade Melhoria da Cobertura do Rastreio de Cancro do Colo do Útero												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												
Atividade Melhoria da Cobertura do Rastreio de Cancro do Colo do Útero												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												
Atividade Melhoria da Cobertura do Rastreio de Cancro do Colo do Útero												

Atividades

Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC

Melhoria da Cobertura do Rastreio de Cancro do Colo do Útero

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes												
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												
Atividade Prescrição de espirometria nos doentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Apresentação Caso Clínico de Espiroquetose Cólica												
Atividade Descodificar o Holter - o que preciso de saber na prática clínica?												
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												
Atividade DPOC												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes												
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												
Atividade Prescrição de espirometria nos doentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Apresentação Caso Clínico de Espiroquetose Cólica												
Atividade Descodificar o Holter - o que preciso de saber na prática clínica?												
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												
Atividade DPOC												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes												
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												
Atividade Prescrição de espirometria nos doentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Apresentação Caso Clínico de Espiroquetose Cólica												
Atividade Descodificar o Holter - o que preciso de saber na prática clínica?												
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												
Atividade DPOC												

Atividades

-
- Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes
 - Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC
 - Prescrição de espirometria nos doentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
 - Apresentação Caso Clínico de Espiroquetose Cólica
 - Descodificar o Holter - o que preciso de saber na prática clínica?
 - Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC
 - DPOC

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC												

Atividades

-
- Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Inquérito Satisfação dos Utentes												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Inquérito Satisfação dos Utentes												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Inquérito Satisfação dos Utentes												

Atividades

Inquérito Satisfação dos Utentes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID19												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID19												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID19												

Atividades

Vacinação COVID19

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de Articulação com o Conselho Clínico e de Saúde												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de Articulação com o Conselho Clínico e de Saúde												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de Articulação com o Conselho Clínico e de Saúde												

Atividades

Reuniões de Articulação com o Conselho Clínico e de Saúde

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento Telefónico												
Atividade Monitorização da glicémia capilar e intersticial na Diabetes Mellitus tipo 2												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento Telefónico												
Atividade Monitorização da glicémia capilar e intersticial na Diabetes Mellitus tipo 2												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento Telefónico												
Atividade Monitorização da glicémia capilar e intersticial na Diabetes Mellitus tipo 2												

Atividades

- Atendimento Telefónico
- Monitorização da glicémia capilar e intersticial na Diabetes Mellitus tipo 2

Qualidade Organizacional - Segurança												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Inquérito Satisfação dos Profissionais dos ACeS Baixo Vouga												
Atividade Atendimento Telefónico												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Inquérito Satisfação dos Profissionais dos ACeS Baixo Vouga												
Atividade Atendimento Telefónico												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Inquérito Satisfação dos Profissionais dos ACeS Baixo Vouga												
Atividade Atendimento Telefónico												

Atividades

- Inquérito Satisfação dos Profissionais dos ACeS Baixo Vouga
- Atendimento Telefónico

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento Telefónico												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento Telefónico												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Atendimento Telefônico

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Atendimento Telefônico

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes
- Atividade Prescrição de espirometria nos doentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
- Atividade Apresentação Caso Clínico de Espiroquetose Cólica
- Atividade A terapia por Hipodermoclise nos Cuidados Paliativos
- Atividade Descodificar o Holter - o que preciso de saber na prática clínica?
- Atividade RENDA/RENTEV
- Atividade DPOC
- Atividade Formação de Alunos do 6º Ano de Mestrado Integrado de Medicina

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes
- Atividade Prescrição de espirometria nos doentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
- Atividade Apresentação Caso Clínico de Espiroquetose Cólica
- Atividade A terapia por Hipodermoclise nos Cuidados Paliativos
- Atividade Descodificar o Holter - o que preciso de saber na prática clínica?
- Atividade RENDA/RENTEV
- Atividade DPOC
- Atividade Formação de Alunos do 6º Ano de Mestrado Integrado de Medicina

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes
- Atividade Prescrição de espirometria nos doentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
- Atividade Apresentação Caso Clínico de Espiroquetose Cólica
- Atividade A terapia por Hipodermoclise nos Cuidados Paliativos
- Atividade Descodificar o Holter - o que preciso de saber na prática clínica?
- Atividade RENDA/RENTEV
- Atividade DPOC
- Atividade Formação de Alunos do 6º Ano de Mestrado Integrado de Medicina

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

Atividades

- Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes
- Prescrição de espirometria nos doentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
- Apresentação Caso Clínico de Espiroquetose Cólica
- A terapia por Hipodermoclise nos Cuidados Paliativos
- Descodificar o Holter - o que preciso de saber na prática clínica?
- RENDA/RENTEV

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

DPOC

Formação de Alunos do 6º Ano de Mestrado Integrado de Medicina

Formação Profissional - Formação Externa

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

- Dor crónica
- Suporte Avançado de Vida
- Suporte Básico de Vida com DAE
- Anticoagulação
- Rastreio cancro colon/reto
- Dietas alternativas em saúde infantil
- Insulinoterapia
- Dor Crónica
- Novas guidelines de orientação após polipectomia
- Estratégias de organização de trabalho, de acordo com a grelha DiOr
- Tratamento de feridas
- Vacinação
- Ergonomia no trabalho
- RENDA/RENTEV
- A terapia por Hipodermoclise nos Cuidados Paliativos
- PNV
- Informática (programas usados no serviço e do office)
- Inscrição de emigrantes
- Privacidade do utente

Atividades Formativas

RENDA/RENTEV

A terapia por Hipodermoclise nos Cuidados Paliativos

DPOC

Descodificar o Holter - o que preciso de saber na prática clínica?

Apresentação Caso Clínico de Espiroquetose Cólica

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	5.0	36.0	13.89 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	5.0	5.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	6.0	6.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	6.0	5.0	30.0	100 %
Enfermeiros	6.0	5.0	30.0	100 %

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Secretários Clínicos	3.0	5.0	5.0	33.33 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	9	8	2	144	Colaboração de 1 Assistente Técnica na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	9	1	1	9	Colaboração de 1 Assistente Técnica na Vacinação Covid19 desde Agosto de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	5	1	45	Colaboração de Médico 1 x por mês, na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em Setembro de 2021, consoante as necessidades.
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	5	1	45	Colaboração de 1 Médico na Vacinação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	5	1	45	Colaboração de 1 Médico na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	5	1	45	Colaboração de 1 Médico na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	5	1	45	Colaboração de 1 Médico na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	5	1	45	Colaboração de 1 Médico na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	5	1	45	Colaboração de 1 Médico na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	9	1	1	9	Colaboração de 1 Assistente Técnica na Vacinação Covid19 desde Abril de 2021, prevendo-se o seu termo em Setembro de 2021, consoante as necessidades.
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	9	8	2	144	Colaboração de 1 Assistente Técnica na Vacinação Covid19 desde Abril de 2021, prevendo-se o seu termo em Junho de 2021, consoante as necessidades.
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	9	1	1	9	Colaboração de 1 Assistente Técnica na Vacinação Covid19 desde Abril de 2021,

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							prevendo-se o seu termo em Setembro de 2021, consoante as necessidades.
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	9	28	1	252	Colaboração de 1 Enfermeira na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em Agosto de 2021, consoante as necessidades.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	9	32	1	288	Colaboração de 1 Enfermeira na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	9	32	1	288	Colaboração de 1 Enfermeira na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	9	32	1	288	Colaboração de 1 Enfermeira na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							em setembro de 2021, consoante as necessidades.
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	9	32	1	288	Colaboração de 1 Enfermeira na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	9	32	1	288	Colaboração de 1 Enfermeira na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	9	28	1	252	Colaboração de 1 Enfermeira na Vacinação Covid19 desde Fevereiro de 2021, prevendo-se o seu termo em setembro de 2021, consoante as necessidades.
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	9	28	1	252	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Central Telefónica	1	300.0	300.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Climatização (conforme orientação DGS nº13/2017 de 13/07/2017)	1	1000.0	1000.0	
Cadeirão amamentação	1	200.0	200.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Candeeiro para observação ginecológica	4	100.0	400.0	
Marquesa pediátrica	2	200.0	400.0	
Doppler Uterino	5	100.0	500.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Instalação de Sinalética adequada	1	2000.0	2000.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Colocação sistema vasculante portas de entrada	1	50.0	50.0	
Arranjo de diversos buracos nos tectos da copa, gabinetes médicos e sala de reuniões	2	1000.0	2000.0	
Colocação de extensão de linha telefónica e internet na sala de isolamento	1	50.0	50.0	

Formação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Subscrição Anual do UpToDate	1	350.0	350.0	
Inscrição no 12º Encontro Nacional da USFs - USF-AN	6	150.0	900.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
56.6

IDG Esperado em Dezembro 2021
81.43

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	56.6	66.57
S - Acesso	80.3	85.63
D - Cobertura ou Utilização	30.0	55.0
D - Personalização	75.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	100.0	100.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	37.5	55.0
S - Gestão da Saúde	52.5	60.0
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	100.0
D - Saúde da Mulher	45.0	50.0
D - Saúde do Adulto	31.8	50.0
D - Saúde do Idoso	33.3	40.0
S - Gestão da Doença	34.3	61.25
D - Diabetes Mellitus	45.5	60.0
D - Hipertensão Arterial	41.7	50.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	60.0
S - Qualificação da Prescrição	59.4	59.38
D - Prescrição Farmacoterapêutica	50.0	50.0
D - Prescrição MCDT	75.0	75.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES Total: 1,200 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Climatização (conforme orientação DGS nº13/2017 de 13/07/2017)	1	1,000 €	Reparação do sistema de climatização de acordo com a orientação DGS nº13/2017. Atualmente climatização inexistente. A temperatura ambiente nos picos do Inverno e verão torna-se quase insuportável para os profissionais de saúde e utentes, havendo risco para saúde e bem-estar dos mesmos.	1,000 €
Cadeirão amamentação	1	200 €	Proporcionar conforto e bem-estar as mulheres e seus filhos durante o período de permanência na unidade.	200 €

COMUNICAÇÕES Total: 300 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Central Telefónica	1	300 €	Central telefónica desatualizada não permitindo atender as necessidades dos utentes, nomeadamente, registar as chamadas perdidas e em espera provocando dificuldades no atendimento e acesso. Pretende-se melhorar atendimento e acessibilidade.	300 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 1,300 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Candeeiro para observação ginecológica	4	100 €	Melhorar as condições de trabalho e de diagnóstico para os utentes e respetiva equipa de família nos 2 pólos..	400 €
Marquesa pediátrica	2	200 €	Faltam 2 gabinetes de enfermagem devidamente equipados para atendimento de saúde infantil.	400 €
Doppler Uterino	5	100 €	Equipamento necessário para adequada vigilância de saúde materna em gabinetes médicos, tendo em vista o bem estar materno-fetal.	500 €

FORMAÇÃO Total: 1,250 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Subscrição Anual do UpToDate	1	350 €	Atualização científica permanente. Melhoria dos cuidados saúde prestados.	350 €
Inscrição no 12º Encontro Nacional da USFs - USF-AN	6	150 €		900 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

OBRAS Total: 2,100 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Colocação sistema vasculante portas de entrada	1	50 €	Preservar a qualidade das instalações, melhorar a acessibilidade bem como a segurança e integridade física de utentes e profissionais de saúde.	50 €
Arranjo de diversos buracos nos tectos da copa, gabinetes médicos e sala de reuniões	2	1,000 €	Preservar a qualidade das instalações bem como a segurança e integridade física de utentes e profissionais de saúde.	2,000 €
Colocação de extensão de linha telefónica e internet na sala de isolamento	1	50 €	Preservar a qualidade das instalações bem como a segurança e integridade física de utentes e profissionais de saúde.	50 €

OUTROS Total: 2,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Instalação de Sinalética adequada	1	2,000 €	Necessidade de sinalética adequada a candidatura a USF modelo B.	2,000 €

10. Plano de Melhoria

Verificou-se durante o ano de 2020 que a performance da USF Laços nas área da Gestão da Doença e Gestão de Saúde ficou aquém do esperado no ano de 2020 (IDS de 39,4% e 54,6%, respetivamente).

Como tal, a equipa da USF Laços, para o triénio de 2021-2023, propõe-se a desenvolver atividades de melhoria nas sub-áreas da Diabetes Mellitus, da DPOC e da Saúde da Mulher.

Formação Profissional - Formação Externa
Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes
Desempenho Assistencial - Acesso
Atendimento Telefónico
Qualidade Organizacional - Segurança
Atendimento Telefónico
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC
Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes
Prescrição de espirometria nos doentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Monitorização da glicémia capilar e intersticial na Diabetes Mellitus tipo 2
Atendimento Telefónico
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Melhoria da Cobertura do Rastreio de Cancro do Colo do Útero
Vacinação Pneumocócica em utentes com DPOC
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Atendimento Telefónico
Formação Profissional - Formação Interna
Registos de Enfermagem na Consulta de Diabetes
Prescrição de espirometria nos doentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica