

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional UCSP Figueira da Foz Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Baixo Mondego, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP) denominada UCSP Figueira da Foz Norte representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo
Mondego

O Coordenador da UCSP Figueira da
Foz Norte

Plano de Ação 2021

UCSP Figueira da Foz Norte

ACES Baixo Mondego, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	9
7. Recursos	10
8. IDG	12
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	14
10. Plano de Melhoria	15

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Figueira da Foz Norte, ACES Baixo Mondego, ARS Centro

Morada: Rua Escola Primária, Alhadas de Baixo, 3090-401 - Figueira da Foz

Modelo: UCSP

Data início de atividade: 2011-03-01

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 18:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Bárbara Inês Carvalho Pessoa

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARGARIDA ISABEL ALVES NETO	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
RUI PEDRO MATOS FERNANDES	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
AIDA MARIA CRAVEIRO DUARTE	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ADRIANO ANTONIO ALMEIDA ABREU	Medicina Geral e Familiar	1.0
SARA MARQUES BAPTISTA	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOEL ALBERTO COSTA GOMES	Medicina Geral e Familiar	1.0
CARLOS MANUEL JORGE SALSEDAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
RUI PEDRO MATOS FERNANDES	Medicina Geral e Familiar	1.0
PEDRO ALEXANDRE SANTOS CARVALHO FIGUEIREDO	Medicina Geral e Familiar	1.0
BARBARA INES CARVALHO PESSOA	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		7.00

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
MARGARIDA MOITINHO VERISSIMO	Reabilitação	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

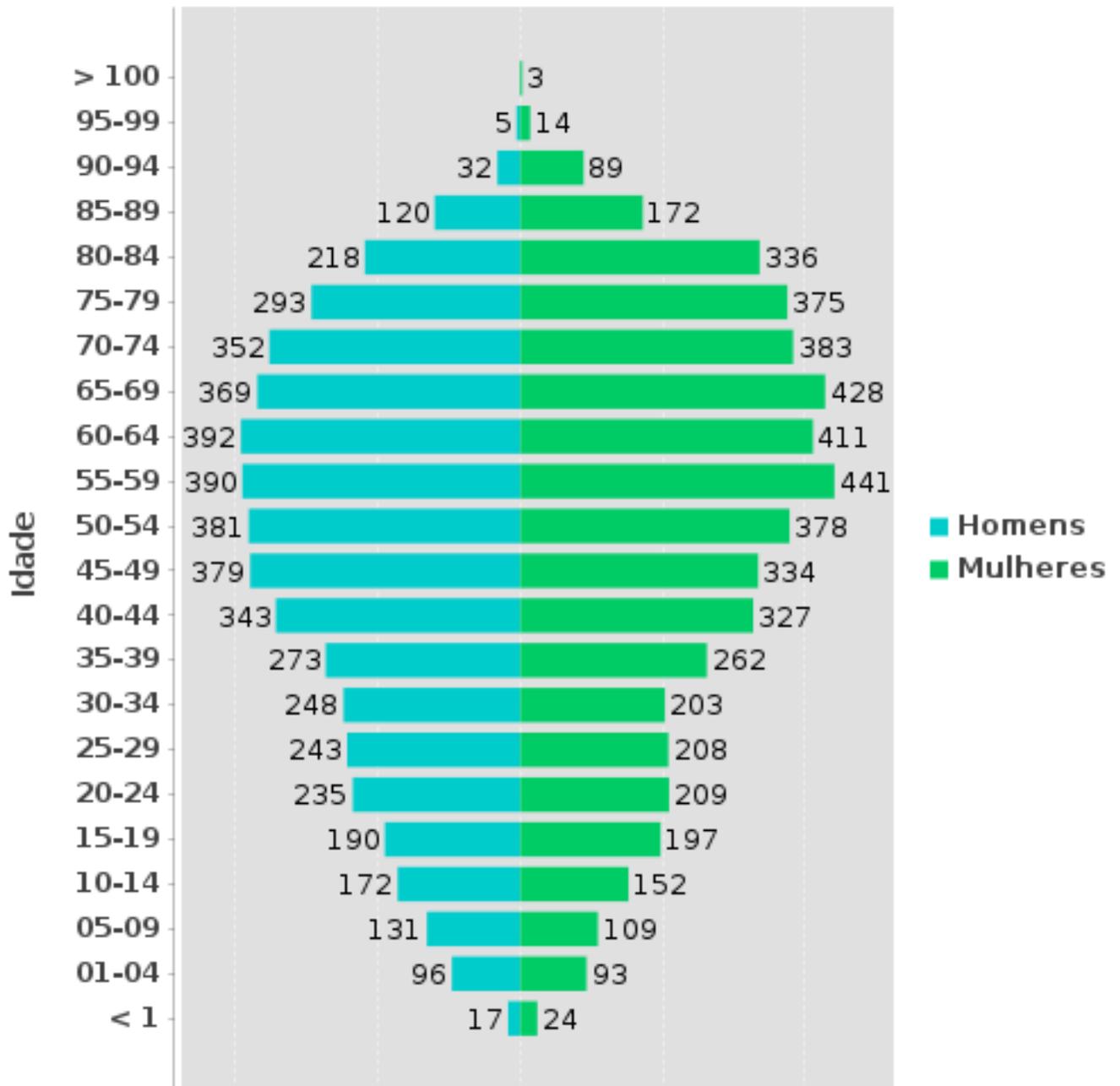
Nome	Especialidade	ETC
SARA RAQUEL NASCIMENTO FAGUNDES CARVALHO	Saúde Mental e Psiquiátrica	1.0
MARIA ISABEL SILVA OLIVEIRA	Sem especialidade	1.0
AIDA MARIA CRAVEIRO DUARTE	Sem especialidade	1.0
MARIA CONCEICAO LUCAS ALMEIDA	Sem especialidade	1.0
TERESA SILVA SANTOS	Sem especialidade	1.0
MARGARIDA ISABEL PERALTA SANTOS	Sem especialidade	1.0
TOTAL		7.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA GRACA JORGE CUSTODIO AMARO	Sem especialidade	1.0
EUNICE PEREIRA MONTEIRO	Sem especialidade	1.0
ZELIA MARIA DIAS SILVA	Sem especialidade	1.0
MARGARIDA ISABEL ALVES NETO	Sem especialidade	1.0
MARIA ISABEL NASCIMENTO FRANCO NAMORA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		5.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	X			
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados	X			
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	X			
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes				não contratualizado em 2021	
Segurança de Profissionais				não contratualizado em 2021	
Gestão do Risco				não contratualizado em 2021	
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão	X				
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa	X				
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	X				
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação	X				

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
PANDEMIA COVID-19	condicionada carteira básica e adicional de serviços por necessidade de resposta à doença covid19	gerir resposta à doença covid19 gerir resposta à carteira básica de serviços

5. Atividades

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade cumprimento da carteira básica de serviços no contexto de pandemia e resposta à doença covid19												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade cumprimento da carteira básica de serviços no contexto de pandemia e resposta à doença covid19												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade cumprimento da carteira básica de serviços no contexto de pandemia e resposta à doença covid19												

Atividades

cumprimento da carteira básica de serviços no contexto de pandemia e resposta à doença covid19

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade cumprimento da carteira básica de serviços no contexto de pandemia e resposta à doença covid19												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade cumprimento da carteira básica de serviços no contexto de pandemia e resposta à doença covid19												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade cumprimento da carteira básica de serviços no contexto de pandemia e resposta à doença covid19												

Atividades

cumprimento da carteira básica de serviços no contexto de pandemia e resposta à doença covid19

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Perturbações linguagem na criança
Comunicação/gestão conflitos atendimento público

Atividades Formativas

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	0.00	0.0	0.00 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	0.00	0.00	0.00 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	0.00	0.00	0.00 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Enfermeiros	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Secretários Clínicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
---------------	--------------------	---------------	-------------	-------------------	----------------------------------	-------------------	-------------

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
aquecimento	1	4000.0	4000.0	cumprimento da carteira básica de serviços no contexto de pandemia e resposta à doença covid19

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
53.2

IDG Esperado em Dezembro 2021
0.0

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	53.2	0.0
S - Acesso	70.0	0.0
D - Cobertura ou Utilização	10.0	0.0
D - Personalização	50.0	0.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	0.0
D - Consulta no Próprio Dia	62.5	0.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	25.0	0.0
S - Gestão da Saúde	62.0	0.0
D - Saúde Infantil e Juvenil	62.5	0.0
D - Saúde da Mulher	50.0	0.0
D - Saúde do Adulto	22.7	0.0
D - Saúde do Idoso	66.7	0.0
S - Gestão da Doença	28.6	0.0
D - Diabetes Mellitus	22.7	0.0
D - Hipertensão Arterial	16.7	0.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	25.0	0.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	0.0
S - Qualificação da Prescrição	41.1	0.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	35.7	0.0
D - Prescrição MCDT	50.0	0.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	0.0
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

OBRAS				Total: 4,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
aquecimento	1	4,000 €	sistema de aquecimento avariado	4,000 €

10. Plano de Melhoria