

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional UCSP Montemor-o-Velho

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Baixo Mondego, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP) denominada UCSP Montemor-o-Velho representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo
Mondego

O Coordenador da UCSP Montemor-o-
Velho

Plano de Ação 2021

UCSP Montemor-o-Velho

ACES Baixo Mondego, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	15
7. Recursos	17
8. IDG	20
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	22
10. Plano de Melhoria	23

1. Quem Somos

Identificação

UCSP Montemor-o-Velho, ACES Baixo Mondego, ARS Centro

Morada: Av. dos Bombeiros Voluntários, 3140-250 - Montemor-o-Velho

Modelo: UCSP

Data início de atividade: 2010-11-01

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Cláudia Margarida Alves Bernardes Ferreira

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
CRISTINA ISABEL REIS CORTEZ	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
ANA LUISA MELO MASCARENHAS	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARIA FATIMA SIMOES MOCO	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ANSELMO ABICHARA	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA SOFIA CLETO FERNANDES	Medicina Geral e Familiar	1.0
LUISA MARIA FELIX SERRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
CLAUDIA MARGARIDA ALVES BERNARDES FERREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA LOURDES FERREIRA REIS	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA LUISA MELO MASCARENHAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA ISABEL SEQUEIRA SILVA VIEGAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
CLAUDIO JOSE FERREIRA ESPIRITO SANTO	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANTONIO SIMOES ARRIAGA	Medicina do Trabalho	1.0
TOTAL		9.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

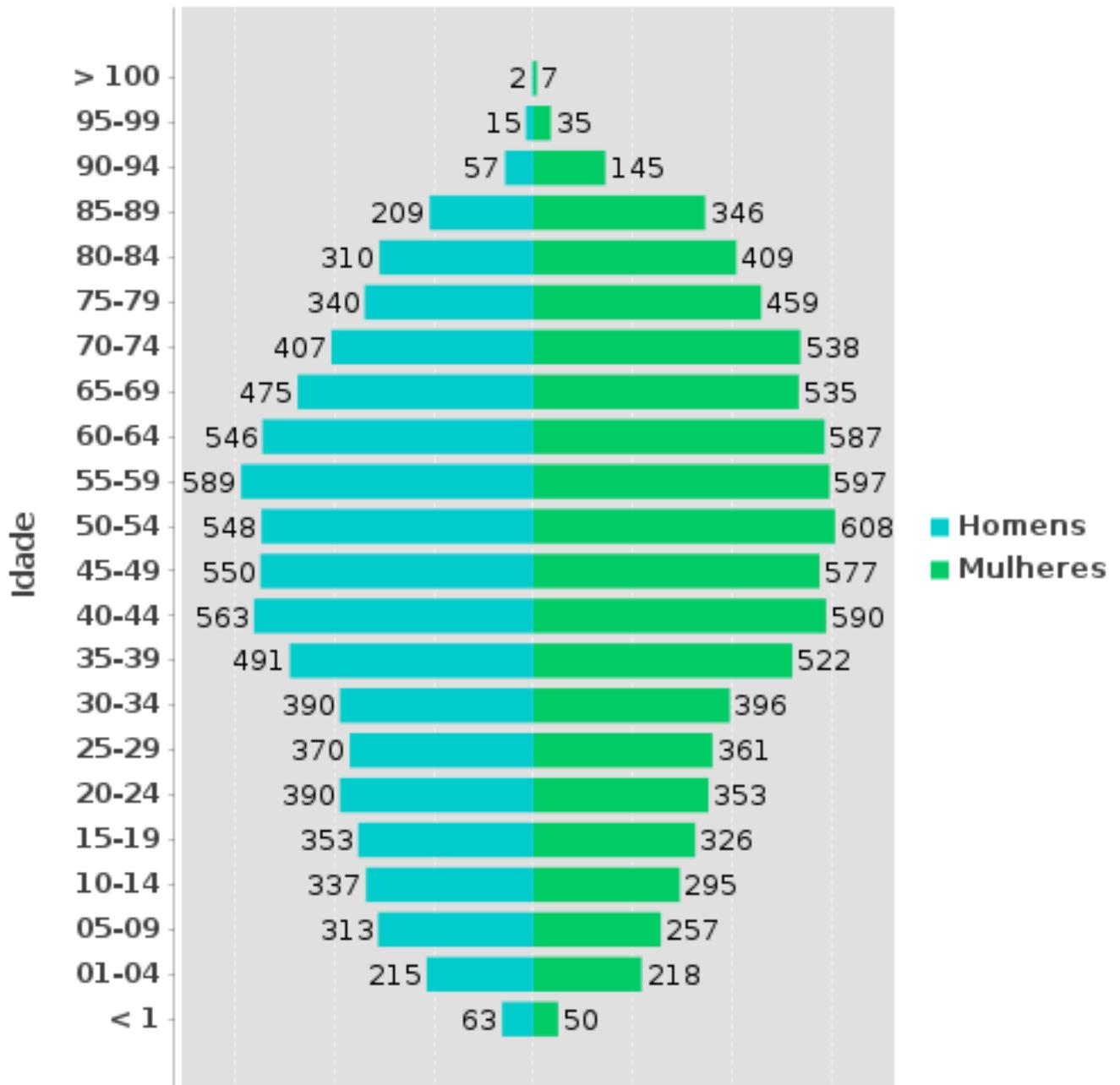
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
FILOMENA MARIA LOURENCO FERREIRA LOPES	Saúde Materna e Obstétrica			1.0	1.00
FERNANDO MANUEL NOBRE FERRAZ	Sem especialidade			1.0	1.00
ANTERO SANTOS CRUZ LOPES	Sem especialidade			1.0	1.00
MARIA GRACA MALVA TRAVASSOS	Sem especialidade			1.0	1.00
NANCY FERREIRA CORREIA	Sem especialidade			1.0	1.00
ISABEL MARIA BAPTISTA RODRIGUES	Sem especialidade			1.0	1.00
ISABEL MARIA REDONDO OLIVEIRA	Sem especialidade			1.0	1.00
MARIA FATIMA SIMOES MOCO	Sem especialidade			1.0	1.00
ROSA MARIA FERNANDES GARCIA MENDES	Sem especialidade			1.0	1.00
PAULA CRISTINA GASPAR RICARDO	Sem especialidade		10-02-2021	1.0	0.08
SARA ISABEL CRUZ FIGUEIRA	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				11.00	10.08

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA MANUELA TARRAFA GIRAO	Sem especialidade	1.0
MARIA CONCEICAO RIBEIRO LOPES SILVA MARQUES	Sem especialidade	1.0
ISABEL MARGARIDA GOUVEIA ROCHA	Sem especialidade	1.0
CLARA MARIA SOARES LOURENCO SILVA	Sem especialidade	1.0
ISABEL MARIA COSTA ALVES BATISTA	Sem especialidade	1.0
CRISTINA ISABEL REIS CORTEZ	Sem especialidade	1.0
FERNANDA MARIA LOPES GONCALVES	Sem especialidade	1.0
OLIVIA MARIA PESSOA CAMPOS SANTA RITA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		8.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Conforme definido orientação contratualização ACSS
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Conforme definido orientação contratualização ACSS
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Conforme definido orientação contratualização ACSS
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Conforme definido orientação contratualização ACSS

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Conforme definido orientação contratualização ACSS
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Conforme definido orientação contratualização ACSS
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Conforme definido orientação contratualização ACSS
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Conforme definido orientação contratualização ACSS
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Conforme definido orientação contratualização ACSS

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Recursos humanos	Falta de recursos humanos: ausências de longa duração na equipa de assistentes técnicos. Ausências de longa duração e não substituição de elemento que faleceu na equipa de enfermagem. Ficheiro sem médico há mais de 18M. Previsíveis reformas de 2 elementos médicos ao longo do ano. Escassez de assistentes operacionais.	Substituição de elementos da equipa em falta.
Baixo IDS em Gestão da Saúde -SAI	Subavaliação do risco de DM2 na população adulta	Melhorar a proporção de adultos com avaliação de risco de DM2 e orientação consoante grau de risco
Pandemia COVID19	Necessidade de dar resposta e seguimento a doentes suspeitos e com infeção COVID 19	Manter circuitos separados de alto risco /baixo risco Efetuar 1º contacto em 24h a utentes suspeitos / infetados
Dimensão da equipa multiprofissional	Equipa numerosa distribuída em múltiplos polos	Melhorar gestão dos recursos humanos
Baixo IDS em Gestão da Saúde - SM	Incumprimento dos indicadores de vigilância de saúde materna	Melhorar a vigilância das grávidas e puérperas
Vacinação COVID 19	Necessidade de vacinação maciça da população	Garantir o cumprimento da Campanha de Vacinação para a COVID 19 estabelecido pela DGS / TaskForce

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												

Atividades

Comemoração do mês da Diabetes

Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												

Atividades

Comemoração do mês da Diabetes

Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												

Atividades

- Comemoração do mês da Diabetes
- Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												

Atividades

- Comemoração do mês da Diabetes
- Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comemoração do mês da Diabetes												
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP												

Atividades

Comemoração do mês da Diabetes

Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade ECCI												
Atividade Vacinação COVID												
Atividade NACJR												
Atividade SNIPI												
Atividade Consulta de Atendimento Complementar												
Atividade TraceCovid												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade ECCI												
Atividade Vacinação COVID												
Atividade NACJR												
Atividade SNIPI												
Atividade Consulta de Atendimento Complementar												
Atividade TraceCovid												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade ECCI												
Atividade Vacinação COVID												
Atividade NACJR												
Atividade SNIPI												
Atividade Consulta de Atendimento Complementar												
Atividade TraceCovid												

Atividades

- ECCI
- Vacinação COVID
- NACJR
- SNIPI
- Consulta de Atendimento Complementar
- TraceCovid

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade ECCI												
Atividade Vacinação COVID												
Atividade NACJR												
Atividade SNIPI												
Atividade Consulta de Atendimento Complementar												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade TraceCovid												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade ECCI												
Atividade Vacinação COVID												
Atividade NACJR												
Atividade SNIPI												
Atividade Consulta de Atendimento Complementar												
Atividade TraceCovid												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade ECCI												
Atividade Vacinação COVID												
Atividade NACJR												
Atividade SNIPI												
Atividade Consulta de Atendimento Complementar												
Atividade TraceCovid												

Atividades

ECCI

Vacinação COVID

NACJR

SNIPI

Consulta de Atendimento Complementar

TraceCovid

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J F M A M J J A S O N D
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Ano 2022	J F M A M J J A S O N D
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP	<input type="checkbox"/>
Ano 2023	J F M A M J J A S O N D
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP	<input type="checkbox"/>

Atividades

Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J F M A M J J A S O N D
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Ano 2022	J F M A M J J A S O N D
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP	<input type="checkbox"/>
Ano 2023	J F M A M J J A S O N D
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP	<input type="checkbox"/>

Atividades

Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021	J F M A M J J A S O N D
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Ano 2022	J F M A M J J A S O N D
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP	<input type="checkbox"/>
Ano 2023	J F M A M J J A S O N D
Atividade Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP	<input type="checkbox"/>

Atividades

Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de Stress / Prevenção do Burnout												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de Stress / Prevenção do Burnout												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de Stress / Prevenção do Burnout												

Atividades

Gestão de Stress / Prevenção do Burnout

Formação Profissional - Formação Externa

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de Stress / Prevenção do Burnout												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de Stress / Prevenção do Burnout												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de Stress / Prevenção do Burnout												

Atividades

Gestão de Stress / Prevenção do Burnout

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Grupo profissional:

Assistentes Técnicos:

- Prevenção de riscos ocupacionais (1)
- Gestão Conflitos (1)
- Gestão de equipas (1)
- SBV (1)

Enfermeiros:

- Alimentação infantil – dietas alternativas (9)
- Gestão de stress / Burnout (9)
- SBV /SAV (9)
- Atualização em Vacinação (9)
- Alimentação infantil 1º ano (9)
- Diabetes - orientações em tempo de pandemia (8)
- Comunicação assertiva (7)
- Gestão de conflitos (7)
- Tratamento de feridas (6)

Médicos:

- Certificados de óbito /Medicina Legal (1)
- SAV (2)
- Asma e DPOC (1)
- Osteoporose (1)
- Doenças Infecciosas em MGF (1)
- Tratamento de Feridas (1)
- Tumores cutâneos (1)
- Patologia da Tiróide (1)

Atividades Formativas

Gestão de Stress / Prevenção do Burnout

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	6.0	30.0	20 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	2.0	4.0	50 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	5.0	20.0	25 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Médicos	8.0	6.0	24.0	50 %
Enfermeiros	8.0	4.0	16.0	50 %
Secretários Clínicos	6.0	2.0	3.0	25 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	35	1	280	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	34	1	272	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	8	5	1	40	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	8	4	1	32	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	30	1	180	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	30	1	180	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	30	1	180	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	30	1	180	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	30	1	180	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	6	30	1	180	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	35	1	280	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	40	1	320	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	25	1	150	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	1	52	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	1	52	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	25	1	150	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral	6	25	1	150	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos

		e Familiar					
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	25	1	150	
5.ª feira	Pessoal Médico	Clínica Geral	3	30	1	90	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)	IDG Esperado em Dezembro 2021
50.3	55.92

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	50.3	55.66
S - Acesso	70.6	72.19
D - Cobertura ou Utilização	40.0	40.0
D - Personalização	50.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	37.5	50.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	37.5	37.5
S - Gestão da Saúde	45.8	60.0
D - Saúde Infantil e Juvenil	87.5	100.0
D - Saúde da Mulher	35.0	45.0
D - Saúde do Adulto	22.7	45.0
D - Saúde do Idoso	33.3	50.0
S - Gestão da Doença	23.5	26.18
D - Diabetes Mellitus	27.3	33.3
D - Hipertensão Arterial	16.7	21.4
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	50.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	0.0
S - Qualificação da Prescrição	59.8	64.25
D - Prescrição Farmacoterapêutica	35.7	42.8
D - Prescrição MCDT	100.0	100.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	50.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	50.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	50.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	50.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	50.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	37.5
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	75.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

10. Plano de Melhoria

A UCSP pretende assegurar a qualidade dos cuidados prestados às grávidas. Objetivos: Avaliar e melhorar a qualidade de prestação de cuidados de saúde a utentes do sexo feminino em idade fértil, grávidas e puérperas Melhoria dos resultados em saúde Maior uniformidade dos cuidados prestados na Saúde Materna

Desempenho Assistencial - Acesso
Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP
Qualidade Organizacional - Segurança
Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Avaliação da Qualidade do seguimento das grávidas e puérperas na UCSP