

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF D. Diniz

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Pinhal Litoral, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF D. Diniz representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Pinhal
Litoral

O Coordenador da USF D. Diniz

Plano de Ação 2021

USF D. Diniz

ACES Pinhal Litoral, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	14
7. Recursos	15
8. IDG	19
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	21
10. Plano de Melhoria	23

1. Quem Somos

Identificação

USF D. Diniz, ACES Pinhal Litoral, ARS Centro

Morada: Rua General Norton de Matos, s/n, 2410-272 - Leiria

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2007-11-29

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 10500

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 19:45; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Maria de Lurdes Rocha

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
FERNANDA MARIA FERREIRA FARIA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
NATALIA MARIA LOURENCO SIMOES	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
DIOGO MACHADO SILVA URJAIS	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
NATALIA MARIA LOURENCO SIMOES	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA PAULA CRESPO WILSON	Medicina Geral e Familiar	1.0
CELSO RUIVO CRESPO	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOSE MANUEL COSTA BORREGO PIRES	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA LURDES ROCHA	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA RITA SILVA MATOS JESUS FAUSTINO	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		6.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

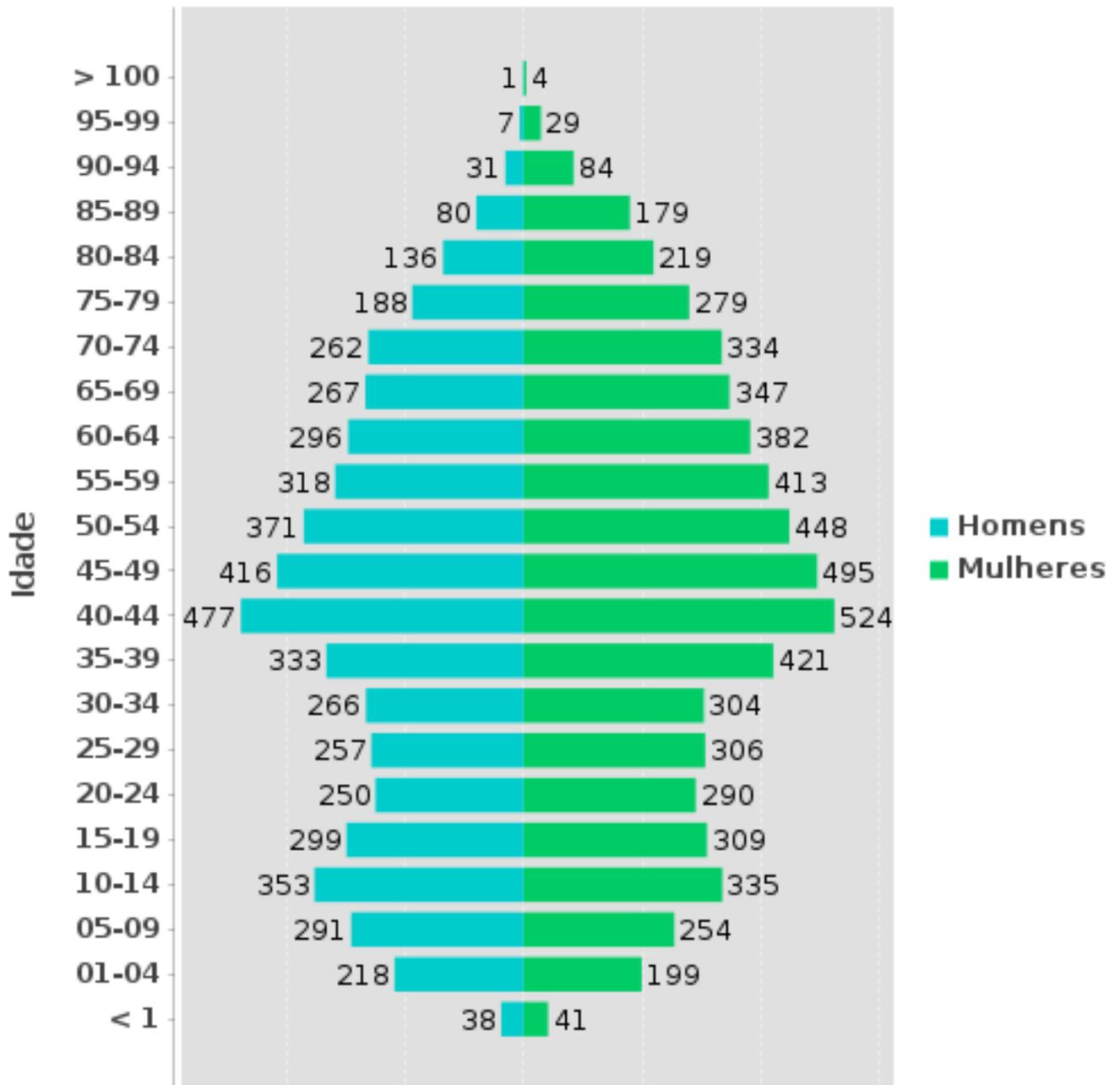
Nome	Especialidade	ETC
DIOGO MACHADO SILVA URJAIS	Sem especialidade	1.0
MARLENE ALEXANDRA SERRA MARTINS	Sem especialidade	1.0
CARLA JOANA ESPERANCA BARROS	Sem especialidade	1.0
SUSANA MARIA BRITES OLIVEIRA RODRIGUES	Sem especialidade	1.0
PAULA CRISTINA ROVISCO NABO	Sem especialidade	1.0
ANABELA RIBEIRO RUA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		6.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
FERNANDA MARIA FERREIRA FARIA	Não especificado	1.0
MARIA FILOMENA NEVES ANTUNES FELIZARDO	Não especificado	1.0
CELIA CRISTINA FERNANDES AGOSTINHO CARVALHO	Não especificado	1.0
MARINA MARQUES FERREIRA	Não especificado	1.0
SILVIA MARIA FERREIRA LEAL	Não especificado	1.0
TOTAL		5.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	X			
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados	X			
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	X			
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco	X				
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão	X				
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa	X				
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	X				
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação	X				

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Gestão da Saúde	IDS mais baixo do que o esperado. Apesar de ser superior aos 50 algumas áreas de atuação ficaram aquém do esperado e por isso com necessidade de intervenção atuação, nomeadamente Rastreios e Saúde Materna	Aumentar número de utentes rastreados (RCCR e RCCU), elaborar auditoria interpar sobre vigilância da grávida e protocolo de vigilância da grávida
Excesso de tarefas não presenciais, nomeadamente atendimento telefónico, emails, MCDT	Aumento da carga de trabalho não presencial, volume de chamadas atendidas reduzidas, resposta às solicitações mais demorada.	Melhorar o atendimento telefónico na USF DDiniz; diminuir carga de trabalho não presencial
Qualificação da prescrição	Prescrição acima do máximo esperado nomeadamente no custo do DM, no contexto privado e nos coxibes.	Realização de Auditorias inter pares sobre as 3 temáticas referidas supra
Qualificação da Referenciação/Discussão Clínica	Ausência de discussão da referenciação dos utentes para consultas hospitalares	Discussão de todos os Alerts rejeitados e discussão de todas as referenciações enviadas em 2 áreas de atuação específicas.
Gestão da Doença	Devido ao contexto pandémico e à diminuição das consultas presenciais, provocou diminuição de vigilâncias aos grupos de risco. Esta situação pode provocar efeitos a médio e longo prazo.	Recuperar vigilância a todos os utentes grupos de risco. Convocar utentes para a Consulta

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acessibilidade												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												
Atividade Acessibilidade - Consultas ao longo do Dia												
Atividade Auditoria das Chamadas recebidas												
Atividade TMRG												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acessibilidade												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												
Atividade Acessibilidade - Consultas ao longo do Dia												
Atividade Auditoria das Chamadas recebidas												
Atividade TMRG												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acessibilidade												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo MF												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												
Atividade Acessibilidade - Consultas ao longo do Dia												
Atividade Auditoria das Chamadas recebidas												
Atividade TMRG												

Atividades

Acessibilidade

Visitação Domiciliária

Proporção de consultas realizadas pelo MF

Atendimento a Utentes Esporádicos

Acessibilidade - Consultas ao longo do Dia

Auditoria das Chamadas recebidas

TMRG

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade RCCR												
Atividade Vigilância da Grávida												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade RCCR												
Atividade Vigilância da Grávida												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade RCCR												
Atividade Vigilância da Grávida												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												

Atividades

-
- Visitação Domiciliária
 - Visitação Domiciliária
 - RCCR
 - Vigilância da Grávida
 - Atendimento a Utentes Esporádicos

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância HTA												
Atividade DPOC												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												
Atividade Vigilância DM												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância HTA												
Atividade DPOC												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												
Atividade Vigilância DM												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância HTA												
Atividade DPOC												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												
Atividade Vigilância DM												

Atividades

Vigilância HTA

DPOC

Atendimento a Utentes Esporádicos

Vigilância DM

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação Prescrição - Antibióticos												
Atividade Qualificar Prescrição Coxibes												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												
Atividade Qualificação da Prescrição												
Atividade Qualificação da Referenciação/Discussão Clínica												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação Prescrição - Antibióticos												
Atividade Qualificar Prescrição Coxibes												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												
Atividade Qualificação da Prescrição												
Atividade Qualificação da Referenciação/Discussão Clínica												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação Prescrição - Antibióticos												
Atividade Qualificar Prescrição Coxibes												
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												
Atividade Qualificação da Prescrição												
Atividade Qualificação da Referenciação/Discussão Clínica												

Atividades

Qualificação Prescrição - Antibióticos

Qualificar Prescrição Coxibes

Atendimento a Utentes Esporádicos

Qualificação da Prescrição

Qualificação da Referenciação/Discussão Clínica

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento a Utentes Esporádicos												

Atividades

Atendimento a Utentes Esporádicos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano Contingência Gripe/Respiratórios												
Atividade Consulta Aberta - CAC												
Atividade Apoio CVC												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano Contingência Gripe/Respiratórios												
Atividade Consulta Aberta - CAC												
Atividade Apoio CVC												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano Contingência Gripe/Respiratórios												
Atividade Consulta Aberta - CAC												
Atividade Apoio CVC												

Atividades

- Plano Contingência Gripe/Respiratórios
- Consulta Aberta - CAC
- Apoio CVC

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões CT												
Atividade Elo Ligação PPCIRA												
Atividade Formação												
Atividade Vários Elos de Ligação												
Atividade Vogal CCS ACES PL												
Atividade Presidente USF-AN												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões CT												
Atividade Elo Ligação PPCIRA												
Atividade Formação												
Atividade Vários Elos de Ligação												
Atividade Vogal CCS ACES PL												
Atividade Presidente USF-AN												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões CT												
Atividade Elo Ligação PPCIRA												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação												
Atividade Vários Elos de Ligação												
Atividade Vogal CCS ACES PL												
Atividade Presidente USF-AN												

Atividades

Reuniões CT

Elo Ligação PPCIRA

Formação

Vários Elos de Ligação

Vogal CCS ACES PL

Presidente USF-AN

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Feito levantamento através do mapa de competências

Atividades Formativas

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	10.0	53.0	18.87 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	10.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	10.0	10.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	6.0	13.0	75.0	96.15 %
Enfermeiros	6.0	13.0	75.0	96.15 %
Secretários Clínicos	5.0	13.0	60.0	92.31 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
3.ª feira	Pessoal Assistente Operacional	Administrativa	7	5	6	210	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	7	1	28	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	7	1	28	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	6	4	192	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	6	4	192	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	6	5	240	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	54	1	108	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	54	1	108	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	54	1	216	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	54	1	216	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	7	1	28	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	7	1	28	
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	2	4	32	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	6	4	168	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	6	4	168	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	6	4	168	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	6	4	168	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	6	4	168	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Pública	8	54	1	432	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	54	1	432	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	54	1	432	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	54	1	432	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	4	7	1	28	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	4	7	1	28	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	5	4	160	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	6	4	168	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	6	4	168	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	6	5	210	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	5	4	140	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	8	54	1	432	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Central Telefónica	1	50.0	50.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Oxímetros Adultos e	12	20.0	240.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Infantil				
Esfigmomanometro Digital Criança	6	80.0	480.0	
Estetoscópios Adulto	6	100.0	600.0	
Reunião Conselho Geral fora da USF	1	2000.0	2000.0	
Otoscópios	2	50.0	100.0	
Retroprojeter	1	500.0	500.0	
Team Building	1	3000.0	3000.0	
Esfigmomanometro Digital Adulto	6	80.0	480.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Aumento e melhoria das condições físicas da USF.	1	10000.0	10000.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Formação Equipa Enfermagem	10	200.0	2000.0	
Formações Equipa Médica	10	200.0	2000.0	
Formação Equipa Secretariado Clínico	10	150.0	1500.0	
Formação em Suporte Básico Vida	17	150.0	2550.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
68.0

IDG Esperado em Dezembro 2021
83.46

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	68.0	80.16
S - Acesso	91.6	94.38
D - Cobertura ou Utilização	70.0	80.0
D - Personalização	100.0	100.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	75.0	85.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	90.0
S - Gestão da Saúde	56.2	70.0
D - Saúde Infantil e Juvenil	62.5	75.0
D - Saúde da Mulher	50.0	70.0
D - Saúde do Adulto	45.5	65.0
D - Saúde do Idoso	66.7	70.0
S - Gestão da Doença	46.8	75.0
D - Diabetes Mellitus	45.5	70.0
D - Hipertensão Arterial	66.7	75.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	80.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	75.0
S - Qualificação da Prescrição	77.7	81.25
D - Prescrição Farmacoterapêutica	64.3	70.0
D - Prescrição MCDT	100.0	100.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	0.0
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES				Total: 7,400 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Oxímetros Adultos e Infantil	12	20 €	Necessidade de avaliação de saturação. Os que tínhamos avariaram	240 €
Esfigmomanómetro Digital Criança	6	80 €	Falta deste material específico	480 €
Estetoscópios Adulto	6	100 €	Estetoscópios em uso há muitos anos, necessidade de substituir	600 €
Reunião Conselho Geral fora da USF	1	2,000 €	Promoção do espírito e coesão da equipa	2,000 €
Otoscópios	2	50 €	Otoscópios em uso há muitos anos, material de desgaste rápido	100 €
Retroprojetor	1	500 €	Utilização para Formações Internas	500 €
Team Building	1	3,000 €	Promoção do espírito e coesão da equipa	3,000 €
Esfigmomanómetro Digital Adulto	6	80 €	Falta deste material específico.	480 €
COMUNICAÇÕES				Total: 50 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Central Telefónica	1	50 €		50 €
FORMAÇÃO				Total: 8,050 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Formação Equipa Enfermagem	10	200 €	Necessidade de cimentar/melhorar conhecimentos em áreas específicas. Frequência congressos. Encontro Nacional das USF	2,000 €
Formações Equipa Médica	10	200 €	Necessidade de cimentar/melhorar conhecimentos em áreas específicas. Frequência congressos. Encontro Nacional das USF	2,000 €
Formação Equipa Secretariado Clínico	10	150 €	Necessidade de cimentar/melhorar conhecimentos em áreas específicas. Encontro Nacional das USF	1,500 €
Formação em Suporte Básico Vida	17	150 €	Necessidade de grande parte da equipa renovar a formação em SBV	2,550 €
OBRAS				Total: 10,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Aumento e melhoria das condições físicas da USF.	1	10,000 €	Aumento e melhoria das condições físicas da USF. Conforme projecto entregue há 2 anos. Necessidade de aumentar o número de gabinetes médicos (destinados a formação	10,000 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

OBRAS

Total: 10,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
-----------	-----	-------------	---------------	-------

para internosFalta de espaço para os profissionais, espaço que impossibilita as prestação de cuidados com a devida qualidade e segurança

10. Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Qualificação da Referência/Discussão Clínica
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Vigilância da Grávida