

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Grão Vasco

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Dão Lafões, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Grão Vasco representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Dão
Lafões

O Coordenador da USF Grão Vasco

Plano de Ação 2021

USF Grão Vasco

ACES Dão Lafões, ARS Centro

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	18
7. Recursos	19
8. IDG	22
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	24
10. Plano de Melhoria	25

1. Quem Somos

Identificação

USF Grão Vasco, ACES Dão Lafões, ARS Centro

Morada: Av. Madre Rita de Jesus, 3, 3500-179 - Viseu

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2006-10-23

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 17397

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados: 08:00 às 13:00; Domingos e Feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: António José Ramos Aguiar Lemos

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
JOSE MANUEL JESUS RODRIGUES	Pessoal Assistente Técnico	Electricidade
DORA ISABEL SILVA ALVES MATOS	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MADALENA CARMO FIGUEIREDO	Pessoal de Enfermagem	Comunitária

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ANA CATARINA XAVIER PIRES	Medicina Geral e Familiar	1.0
LIANE MARQUES CARREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANTONIO JOSE RAMOS AGUIAR LEMOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA LURDES CORTEZ NERI COSTA FERREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
LINO JOSE MINISTRO ESTEVES	Medicina Geral e Familiar	0.5
JOAQUIM ALEIXO BARATA SANCHES	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA JOSE NEVES BARRADAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
DORA ISABEL SILVA ALVES MATOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
INES ISABEL RIBEIRO COELHO	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA TERESA DELICIAS LEMOS FERREIRA MIN ESTEVES	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		9.50

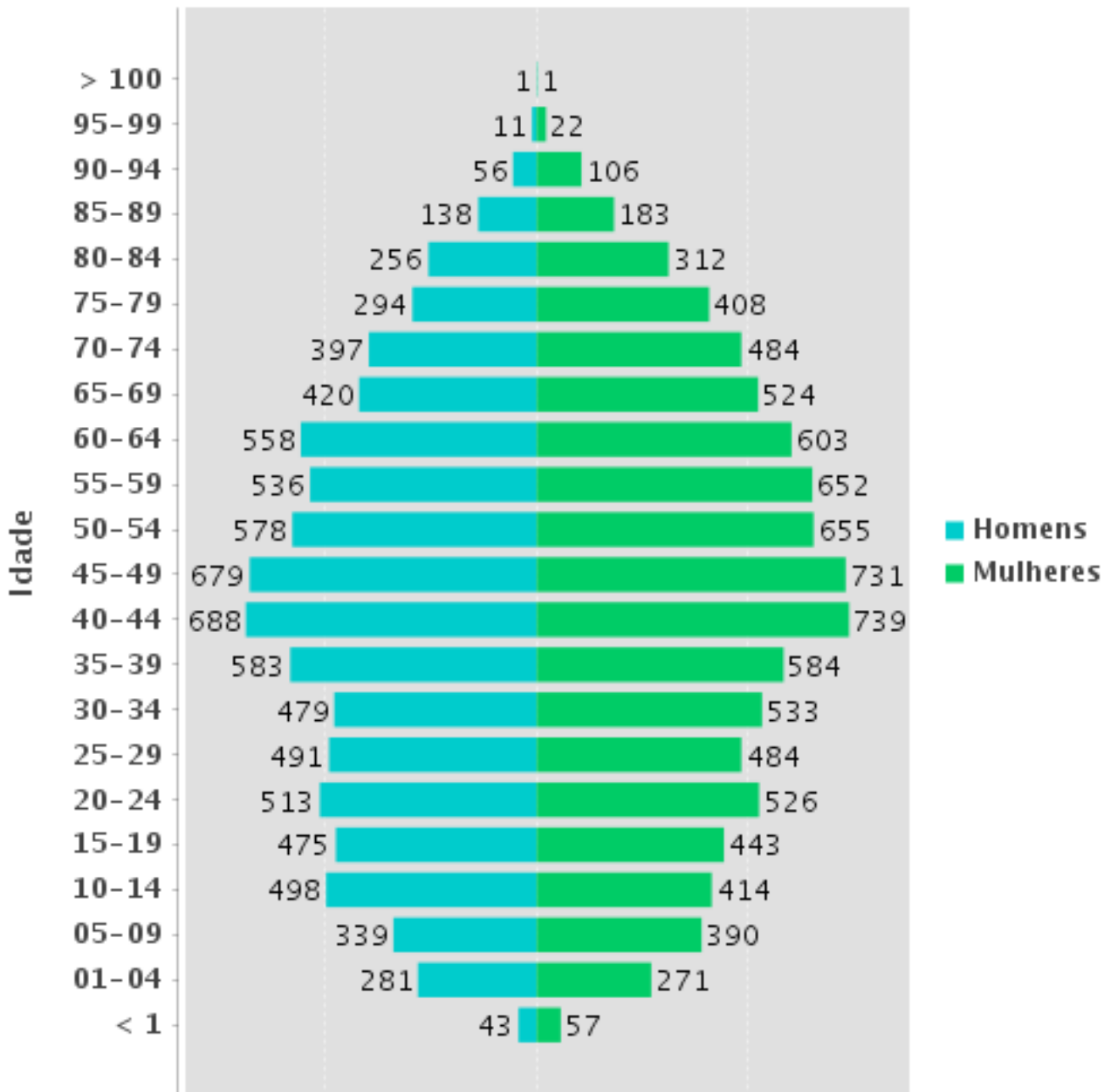
CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros		
Nome	Especialidade	ETC
MADALENA CARMO FIGUEIREDO	Comunitária	1.0
CLAUDIA CRISTINA COUTINHO ESTEVES	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
ANA CRISTINA RAMOS SEIXAS	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
ANA CRISTINA SILVA CARVALHO	Saúde Mental e Psiquiátrica	1.0
MAFALDA ALMEIDA LOPES FERNANDES	Sem especialidade	1.0
RENATO ARMANDO JOAQUIM TEIXEIRA	Sem especialidade	1.0
PATRICIA JOANA SARAIVA PINTO CUNHA	Sem especialidade	1.0
SUZI ISABEL RODRIGUES CORGAS	Sem especialidade	1.0
ISABEL MARIA SEBASTIAO MARTINS ABRANTES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		9.00

Secretários Clínicos					
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Cristina Maria Nunes dos Santos Guimarães	Administrativa	01-01-2021		1.0	1.00
JOSE MANUEL JESUS RODRIGUES	Electricidade			1.0	1.00
GINA MARIA SANTOS FERREIRA	Não especificado			1.0	1.00
MARIA FATIMA SANTOS RODRIGUES ALMEIDA	Sem especialidade			1.0	1.00
PAULO JORGE SOARES CASTRO	Sem especialidade			1.0	1.00
HELENA MARIA MARQUES RAMOS COSTA	Sem especialidade			1.0	1.00
GLORIA CONCEICAO MONTEIRO ANTUNES MURCA	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				7.00	7.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não contemplado segundo manual de operacionalização para a contratualização 2021
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Não contemplado segundo manual de operacionalização para a contratualização 2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não contemplado segundo manual de operacionalização para a contratualização 2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					Não contemplado segundo manual de operacionalização para a contratualização 2021
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					Não contemplado segundo manual de operacionalização para a contratualização 2021
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão					Não contemplado segundo manual de operacionalização para a contratualização 2021
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					Não contemplado segundo manual de operacionalização para a contratualização 2021
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					Não contemplado segundo manual de operacionalização para a contratualização 2021
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					Não contemplado segundo manual de operacionalização para a contratualização 2021

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Doenças Cérebro-Cardiovasculares	Uma das metas preconizadas para 2021 é reduzir a mortalidade prematura < 70 anos por doença cerebro-cardiovascular. Com a pandemia covid- 19 verificou-se um aumento de mortalidade por outras causas ainda não explicada e em estudo. As doenças que mais contribuem para esta morbimortalidade são as doenças cardiocerebrovasculares. Assim, no ACES Dão Lafões e na nossa USF o controle do risco cardiovascular através do controlo dos fatores de risco modificáveis com particular enfoque na HTA e Dislipidémia é também uma das áreas prioritárias de intervenção. A incidência de AVCs na USF Grão Vasco é acima da incidência do ACES pelo que se torna importante o controlo rigoroso dos fatores de risco CV.	Manter a nossa atuação de cariz preventivo, através da promoção da saúde e prevenção da doença, com o envolvimento do utente e da família. Avaliar e reduzir a incidência e prevalência dos fatores de risco Cardiovasculares: HTA, obesidade, diabetes, tabagismo e dislipidemia e fazer um adequado seguimento nas consultas. 19- Proporção de hipertensos com PA em cada semestre (score 0->2) 20- Proporção de hipertensos <65 anos com PA< 150/90 (score 0-> 2) 18- Proporção de hipertensos com IMC (12M) - (score 0->2) 23- Proporção de HTA com RCV a 3 anos (score 1->2) 39- Proporção de DM com ultima HbA1C <=8 (score 1->2) 91-Proporção DM <65 anos com hbA1C <=6,5% (score 0->2) 395- Proporção de utentes com >=15 anos com registo dos hábitos tabágicos a 3A (score 1->2)
Tumores Malignos	Sendo a primeira causa de morte prematura no ACES Dão Lafões, os tumores malignos, são uma das preocupações major da nossa USF. Com a pandemia covid- 19 houve um aumento da mortalidade por outras causas, ainda não totalmente estudada, no entanto, os rastreios oncológicos estiveram suspensos durante o 1º estado de emergência. Assim, torna-se fundamental a sua recuperação.	De forma a otimizar a prevenção da doença, vamos fazer um grande enfoque na promoção da saúde e hábitos de vida saudáveis, através de uma maior capacitação dos nossos utentes. Como o rastreio do cancro permite detectar a doença ainda em fase sub clínica e tendo como objectivo reduzir a mortalidade, vamos sensibilizar/mobilizar os utentes para que façam os rastreios em vigor na nossa ARS (RCCR, RCCU, RCMama). 45-Proporção de Mulheres 25-60 anos com RCCU- 59,753% - (score 2). Pretendemos a % mais elevada possível. 46-Proporção de utentes 50-75 anos com RCCR - 51,914% - (score 1->2) Proporção de mulheres (50-70 anos) com mamografia (2 anos) - a % mais elevada possível (a USF Grão Vasco apresenta uma prevalência de neoplasia da mama acima da média do ACES).
Saúde Mental	Com a pandemia covid- 19 verificou-se um aumento no número de utentes com patologia	381- Prop adultos com depressão/ansiedade com diagnóstico (score 1->2)

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	mental e uso de ansiolíticos e antidepressivos. Monitorizar os diagnósticos e as prescrições nomeadamente de benzodiazepinas.	
Resposta à pandemia covid - 19	A pandemia veio alterar toda a atividade assistencial, é necessário colaborar em diferentes áreas como a vacinação, ADR-C e seguimento dos doentes em trace covid, nomeadamente com recursos humanos. Numa fase de retoma da atividade assistencial é importante não esquecer este aspecto.	As atividades desenvolvidas neste âmbito são: - Vacinação Covid - 19 - Seguintos dos doentes em Trace Covid - Resposta às doenças respiratórias agudas-ADR-C

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												

Atividades

Visitação Domiciliária

Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												
Atividade Planeamento familiar												
Atividade Rastreio Cancro Cólon- Retal												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												
Atividade Planeamento familiar												
Atividade Rastreio Cancro Cólon- Retal												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Visitação Domiciliária												
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												
Atividade Planeamento familiar												
Atividade Rastreio Cancro Cólon- Retal												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Visitação Domiciliária

Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid

Planeamento familiar

Rastreio Cancro Cólon- Retal

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Hipertensão Arterial

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Hipertensão Arterial

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Diabetes Mellitus

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Diabetes Mellitus

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Hipertensão Arterial

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Hipertensão Arterial

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Diabetes Mellitus

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Diabetes Mellitus

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Hipertensão Arterial

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Hipertensão Arterial

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Diabetes Mellitus

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Diabetes Mellitus

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid

Hipertensão Arterial

Hipertensão Arterial

Diabetes Mellitus

Diabetes Mellitus

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												
Atividade Técnicas de desprescrição na polifarmácia												
Atividade Qualificação da prescrição												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												
Atividade Técnicas de desprescrição na polifarmácia												
Atividade Qualificação da prescrição												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												
Atividade Técnicas de desprescrição na polifarmácia												
Atividade Qualificação da prescrição												

Atividades

-
- Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid
 - Técnicas de desprescrição na polifarmácia
 - Qualificação da prescrição

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid												

Atividades

-
- Plano de vigilância e seguimento dos utentes inseridos na plataforma Trace Covid

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utentes esporádicos e sem médico de família rotativamente com as USF CS Viseu 3												
Atividade Consulta de Alcoologia												
Atividade Alargamento de horário ao sábado												
Atividade ADR- C Viseu												
Atividade Vacinação Covid- 19												
Atividade Consulta de Pé Diabético												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utentes esporádicos e sem médico de família rotativamente com as USF CS Viseu 3												
Atividade Consulta de Alcoologia												
Atividade Alargamento de horário ao sábado												
Atividade ADR- C Viseu												
Atividade Vacinação Covid- 19												
Atividade Consulta de Pé Diabético												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utentes esporádicos e sem médico de família rotativamente com as USF CS Viseu 3												
Atividade Consulta de Alcoologia												
Atividade Alargamento de horário ao sábado												
Atividade ADR- C Viseu												
Atividade Vacinação Covid- 19												
Atividade Consulta de Pé Diabético												

Atividades

-
- Utentes esporádicos e sem médico de família rotativamente com as USF CS Viseu 3
 - Consulta de Alcoologia
 - Alargamento de horário ao sábado
 - ADR- C Viseu
 - Vacinação Covid- 19
 - Consulta de Pé Diabético

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elos PPCIRA												
Atividade Reuniões do Conselho Técnico com Conselho Clínico e de Saúde												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Elos PPCIRA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Reuniões do Conselho Técnico com Conselho Clínico e de Saúde

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Elos PPCIRA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Reuniões do Conselho Técnico com Conselho Clínico e de Saúde

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Elos PPCIRA

Reuniões do Conselho Técnico com Conselho Clínico e de Saúde

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da referenciação												
Atividade Auditoria do Contactos indiretos a 3 dias úteis												
Atividade Atendimento telefónico												
Atividade Qualificação da prescrição												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Diabetes Mellitus												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da referenciação												
Atividade Auditoria do Contactos indiretos a 3 dias úteis												
Atividade Atendimento telefónico												
Atividade Qualificação da prescrição												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Diabetes Mellitus												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da referenciação												
Atividade Auditoria do Contactos indiretos a 3 dias úteis												
Atividade Atendimento telefónico												
Atividade Qualificação da prescrição												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Diabetes Mellitus												

Atividades

- Qualificação da referenciação
- Auditoria do Contactos indiretos a 3 dias úteis
- Atendimento telefónico
- Qualificação da prescrição
- Hipertensão Arterial
- Diabetes Mellitus

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenir infeções e resistência bacteriana												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Segurança dos Profissionais												
Atividade Prevenção de incidentes												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenir infecções e resistência bacteriana												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Segurança dos Profissionais												
Atividade Prevenção de incidentes												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenir infecções e resistência bacteriana												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Segurança dos Profissionais												
Atividade Prevenção de incidentes												

Atividades

- Prevenir infecções e resistência bacteriana
- Segurança do utente
- Segurança dos Profissionais
- Prevenção de incidentes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Gestão de conflitos/relações interpessoais

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Diversificação Alimentar

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade PPCIRA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade DPOC/interpretação de espirometrias

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Qualificação da referenciação

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Reacções anafiláticas

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vacinas covid- 19 disponíveis

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Úlceras de Pressão

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Formação de internos e alunos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Terapia compressiva

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Hipocoagulação

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade SBV com DAE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Gestão de conflitos/relações interpessoais

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Diversificação Alimentar

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade PPCIRA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade DPOC/interpretação de espirometrias

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Qualificação da referenciação

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Reacções anafiláticas

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vacinas covid- 19 disponíveis

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Úlceras de Pressão

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Formação de internos e alunos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Terapia compressiva

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Hipocoagulação

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade SBV com DAE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Gestão de conflitos/relações interpessoais

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Diversificação Alimentar

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade PPCIRA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade DPOC/interpretação de espirometrias

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Qualificação da referenciação

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Reacções anafiláticas

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vacinas covid- 19 disponíveis

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Úlceras de Pressão

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Formação de internos e alunos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Terapia compressiva

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Hipocoagulação

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade SBV com DAE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Gestão de conflitos/relações interpessoais

Diversificação Alimentar

PPCIRA

DPOC/interpretação de espirometrias

Qualificação da referenciação

Reacções anafiláticas

Vacinas covid- 19 disponíveis

Úlceras de Pressão

Formação de internos e alunos

Terapia compressiva

Hipocoagulação

SBV com DAE

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

As necessidades formativas levantadas pela equipa foram:

Médicos: Arritmias Cardíacas, Cefaleias, Anemias, Gestão de conflitos/relações interpessoais, diversificação alimentar, antibioterapia, terapêutica da DPOC e interpretação espirometrias, reacções anafiláticas, Hipocoagulação.

Enfermeiros: Vacinação, diversificação alimentar, SClínico e registos, terapia compressiva, SBV com DAE, PPCIRA, relações interpessoais

Secretários Clínicos: SBV, Excel e actualização de outros programas informáticos, Gestão de conflitos, Técnicas de desprescrição na polifarmácia

Atividades Formativas

SBV com DAE

Gestão de conflitos/relações interpessoais

DPOC/interpretação de espirometrias

Terapia compressiva

Qualificação da referenciação

Técnicas de desprescrição na polifarmácia

Vacinas covid- 19 disponíveis

Hipocoagulação

Diversificação Alimentar

Reacções anafiláticas

PPCIRA

Úlceras de Pressão

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	12.0	25.0	48 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	8.0	12.0	66.67 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	15.0	20.0	75 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	8.0	12.0	68.0	70.83 %
Enfermeiros	9.0	10.0	59.0	65.56 %
Secretários Clínicos	7.0	7.0	32.0	65.31 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	10	50	2	1000	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	33	1	264	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	7	1	7	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	7	1	14	2 h/ mês para o secretário clínico
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	18	6	108	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	44	1	220	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	44	1	220	Conforme escala rotativa
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	10	50	1	500	Variável conforme escala médica
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	33	1	264	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	7	1	42	6H/mês médico
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	7	1	35	5 horas/ mês profissional médico 2 horas/ mês para secretário clínico
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	18	10	180	
5.ª feira	Pessoal de	Não	5	44	1	220	Conforme

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos

	Enfermagem	especificado					escala rotativa entre as 7 USF de Viseu
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	10	50	3	1500	Variável conforme escalas e disponibilidade de vacinas
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	8	33	1	264	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	7	1	42	6 h/mês enfermeiro
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	18	9	162	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Impressoras	18	50.0	900.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Batas novas e/ ou fardas com logotipo da USF	52	20.0	1040.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Doppler Vascular portátil	2	800.0	1600.0	Consulta de Pé Diabético
Sonicaid Doppler Fetal portátil	3	85.0	255.0	
oxímetro	1	80.0	80.0	
Esfingomanómetros	4	60.0	240.0	
Brocas, alicates, limas, pedras pomes e outro material de desgaste rápido no âmbito da consulta de pé	1	400.0	400.0	Consulta de Pé Diabético

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Triturador de papel	3	40.0	120.0	Segurança do utente

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Obras no edifício CS Viseu 3	1	3000.0	3000.0	Segurança do utente, PPCIRA

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Outras formações externas relevantes	1	2000.0	2000.0	
Formação SBV com DAE	25	100.0	2500.0	SBV com DAE

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
76.7

IDG Esperado em Dezembro 2021
83.93

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	76.7	83.93
S - Acesso	87.8	91.13
D - Cobertura ou Utilização	90.0	75.0
D - Personalização	50.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	89.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	75.0	90.0
S - Gestão da Saúde	77.0	82.08
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	95.0
D - Saúde da Mulher	70.0	75.0
D - Saúde do Adulto	54.5	75.0
D - Saúde do Idoso	83.3	83.3
S - Gestão da Doença	51.1	75.0
D - Diabetes Mellitus	54.5	75.0
D - Hipertensão Arterial	50.0	75.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	50.0	75.0
S - Qualificação da Prescrição	91.1	87.5
D - Prescrição Farmacoterapêutica	85.7	86.0
D - Prescrição MCDT	100.0	90.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	0.0
S - Formação Interna	0.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES				Total: 1,040 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Batas novas e/ ou fardas com logotipo da USF	52	20 €	Com a pandemia os profissionais tiveram que adquirir fardas próprias	1,040 €
COMUNICAÇÕES				Total: 900 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Impressoras	18	50 €	avaria das existentes	900 €
EQUIPAMENTO CLÍNICO				Total: 2,575 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Doppler Vascular portátil	2	800 €	Existência de apenas 1, havendo 2 pólos assistenciais na USF Grão Vasco torna-se imperiosa a aquisição pelo menos de 1 para a Extensão de Saúde de modo a facilitar a decisão no tratamento de feridas complexas	1,600 €
Sonicaid Doppler Fetal portátil	3	85 €	Avaria dos existentes	255 €
oxímetro	1	80 €	inexistência de oxímetro	80 €
Esfingomanómetros	4	60 €	Avaria dos existentes	240 €
Brocas, alicates, limas, pedras pomes e outro material de desgate rápido no âmbito da consulta de pé	1	400 €	Consulta de pé diabético	400 €
FORMAÇÃO				Total: 4,500 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Outras formações externas relevantes	1	2,000 €	Formação relevante de acordo com as necessidades formativas da unidade	2,000 €
Formação SBV com DAE	25	100 €	Renovação de certificação DAE	2,500 €
OBRAS				Total: 3,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Obras no edifício CS Viseu 3	1	3,000 €	pintura e colocação do pavimento	3,000 €
OUTROS				Total: 120 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Triturador de papel	3	40 €	Inexistência no Pólo Assistencial de Silgueiros. Confidencialidade e documentos com nome de utentes em que há necessidade de triturador de papéis	120 €

10. Plano de Melhoria

A USF Grão Vasco pretende recuperar a atividade assistencial presencial nomeadamente no que diz respeito ao acompanhamento dos doentes diabéticos, hipertensos, consultas de PF e visitação domiciliárias. Pretendemos também aumentar os rastreio do CCR.

Obviamente que estes objetivos poderão estar condicionado se houver agravamento da situa o pand mica. Teremos sempre em aten o as áreas prioritárias definidas.

Desempenho Assistencial - Acesso
Visita�o Domiciliária
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Rastreio Cancro Cólon- Retal
Planeamento familiar
Visita�o Domiciliária