

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Gago Coutinho

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Estuário do Tejo, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Gago Coutinho representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Estuário
do Tejo

O Coordenador da USF Gago
Coutinho

Plano de Ação 2021

USF Gago Coutinho

ACES Estuário do Tejo, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	13
7. Recursos	14
8. IDG	20
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	22
10. Plano de Melhoria	23

1. Quem Somos

Identificação

USF Gago Coutinho, ACES Estuário do Tejo, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Praça Sociedade Filarmónica Recreio Alverquense, nº 22 - Edifício do Centro de Saúde, 2615-042 - Alverca do Ribatejo

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2019-07-18

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 15340

Data Parecer Técnico: 2019-07-15

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Ângela Maria Lee Chin

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
CARLA SOFIA REIS COSTA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
CARLOS DANIEL LOPES PEREIRA BENTO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
ANA FILIPA BAPTISTA AFONSO	Pessoal de Enfermagem	Comunitária

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Recurso não nomeável	Medicina Geral e Familiar	01-01-2021		1.0	1.00
MARTA ALEXANDRA SAO MARCOS BARROCA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANGELA MARIA LEE CHIN	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA LUCIA MATOS CORONHA RODRIGUES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
JOANA FIGUEIREDO NOVO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
EUGENIA ROMEIRO RIBEIRO ROQUE	Medicina Geral e Familiar	01-04-2021		1.0	0.75
CARLOS DANIEL LOPES PEREIRA BENTO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
NUNO MIGUEL FREITAS NUNES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
SUSANA ANDREIA CORDEIRO RITA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
SARA ARAUJO MACHADO	Medicina Geral e Familiar		02-06-2021	1.0	0.42
TOTAL				10.00	9.17

Enfermeiros

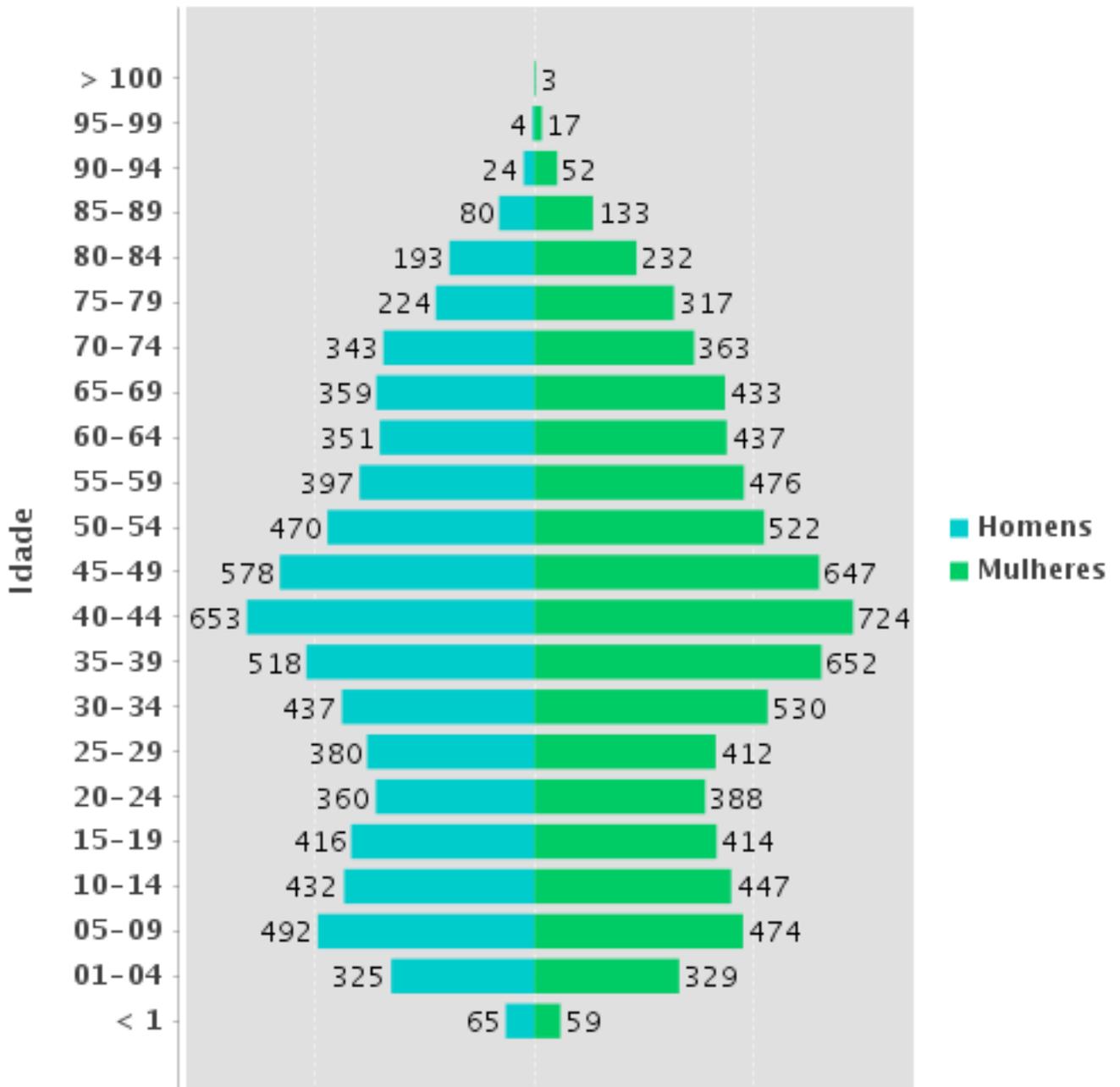
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ANA FILIPA BAPTISTA AFONSO	Comunitária			1.0	1.00
ANA MARGARIDA PEREIRA FAUSTINO	Médico-Cirúrgica			0.8	0.80
Recurso não nomeável	Não especificado	01-01-2021		1.0	1.00
VERA MARGARIDA LOURENCO E SILVA	Saúde Infantil e Pediátrica			1.0	1.00
ANA FILIPA GOMES LESICO	Saúde Materna e Obstétrica			1.0	1.00
Inês Baldaia Seguro	Sem especialidade	05-05-2021		1.0	0.67
SUSANA PATRICIA VALERIO E SILVA	Sem especialidade			1.0	1.00
ELISABETE IRENE FERREIRA FREITAS PEYROTEO RELLA	Sem especialidade			1.0	1.00
ELSA CRISTINA GREGORIO BERNARDO	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				8.80	8.47

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Recurso não nomeável	Administrativa	01-01-2021		1.0	1.00
IDILIA MARIA LEMOS SANTOS	Não especificado			1.0	1.00
CARLA SOFIA REIS COSTA	Não especificado			1.0	1.00
CARLA MARIA FERNANDES PEREIRA	Não especificado		25-03-2021	1.0	0.17
MARIA ROSARIO RIBEIRO RODRIGUES	Não especificado			1.0	1.00
JOAO VASCO CARDOSO POVOA	Não especificado			1.0	1.00
CARLA ALEXANDRA VIEIRA SILVA CAEIRO	Não especificado			1.0	1.00
SANDRA ISABEL CARVALHO PEREIRA	Não especificado	01-01-2021		1.0	1.00
CARLA MARLENE ALVES PINTO PEREIRA	Não especificado			1.0	1.00
TOTAL				9.00	8.17

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão					De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Formação Interna	Redução do nº de formações internas realizadas na USF	Aumentar progressivamente o nº de formações internas e cumprir o plano de formação.
Organização da Atividade Assistencial	Acesso aos cuidados de Saúde	Aumentar progressivamente o nº de consultas presenciais.
Pandemia Covid-19	Alocação de recursos humanos da USF para outras atividades relacionadas com a Pandemia Covid-19 (CVC, ADR, Trace Covid-19).	Diminuir o nº de horas nas atividades covid para aumentar o nº horas assistenciais na USF.
Rastreamentos oncológicos	Suspensão temporária da realização dos rastreios oncológicos no contexto da pandemia Covid-19	Retomar progressivamente a realização dos rastreios oncológicos (mama, colorretal, colo útero).
Segurança do Utente	Existência de vários utentes com nomes semelhantes que pode induzir ao erro. Listas recentes, com maioria dos contatos por via telefónica dificultando o processo de identificação dos utentes.	Instituir procedimento de Identificação Positiva do Utente

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												

Atividades

Retoma progressiva do funcionamento normal da USF

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Atividade Rastreamentos oncológicos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Atividade Rastreamentos oncológicos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Atividade Rastreamentos oncológicos												

Atividades

Retoma progressiva do funcionamento normal da USF

Rastreamentos oncológicos

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Retoma progressiva do funcionamento normal da USF

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021 J F M A M J J A S O N D

Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF



Ano 2022 J F M A M J J A S O N D

Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF



Ano 2023 J F M A M J J A S O N D

Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF



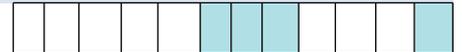
Atividades

Retoma progressiva do funcionamento normal da USF

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

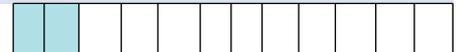
Ano 2021 J F M A M J J A S O N D

Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF



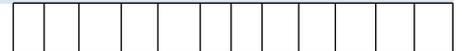
Ano 2022 J F M A M J J A S O N D

Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF



Ano 2023 J F M A M J J A S O N D

Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF



Atividades

Retoma progressiva do funcionamento normal da USF

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade Centro de Vacinação Covid-19												
Atividade Área Dedicada a Doentes Respiratórios												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade Centro de Vacinação Covid-19												
Atividade Área Dedicada a Doentes Respiratórios												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade Centro de Vacinação Covid-19												
Atividade Área Dedicada a Doentes Respiratórios												

Atividades

-
- Retoma progressiva do funcionamento normal da USF
 - Atendimento Complementar
 - Centro de Vacinação Covid-19
 - Área Dedicada a Doentes Respiratórios

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Retoma progressiva do funcionamento normal da USF												

Atividades

-
- Retoma progressiva do funcionamento normal da USF

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação Positiva do Utente (IPU)												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação Positiva do Utente (IPU)												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação Positiva do Utente (IPU)												

Atividades

Identificação Positiva do Utente (IPU)

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação Positiva do Utente (IPU)												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação Positiva do Utente (IPU)												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação Positiva do Utente (IPU)												

Atividades

Identificação Positiva do Utente (IPU)

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Interna da Equipa Multiprofissional												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Interna da Equipa Multiprofissional												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Interna da Equipa Multiprofissional												

Atividades

Formação Interna da Equipa Multiprofissional

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Necessidades de formação interna para promover o trabalho e coesão da equipa.

Atividades Formativas

Formação Interna da Equipa Multiprofissional

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	7.0	16.0	43.75 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	7.0	7.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	2.0	2.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	9.0	7.0	5.0	7.94 %
Enfermeiros	8.0	7.0	3.0	5.36 %
Secretários Clínicos	7.0	7.0	3.0	6.12 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	48	1	96	Atendimento Complementar
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	48	1	96	Atendimento Complementar
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	48	1	96	Atendimento Complementar
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	48	1	96	Atendimento Complementar

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	48	1	96	Atendimento Complementar
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	12	1	48	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	12	1	48	Atendimento Complementar
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	12	1	48	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	12	1	48	Atendimento Complementar
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	12	1	48	Atendimento Complementar
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	12	1	48	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	48	1	96	Atendimento Complementar
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	48	1	336	Centro de Vacinação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							Covid-19
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	48	1	336	Centro de Vacinação Covid-19
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	48	1	96	Atendimento Complementar
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	48	1	336	Centro de Vacinação Covid-19
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	48	1	96	Atendimento Complementar
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	48	1	336	Centro de Vacinação Covid-19
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	48	1	96	Atendimento Complementar
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	48	1	336	Centro de Vacinação Covid-19
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	48	1	96	Atendimento Complementar
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	12	1	48	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	48	1	336	Centro de Vacinação Covid-19
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	12	1	48	Atendimento Complementar
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	48	1	336	Centro de Vacinação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							Covid-19
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	12	1	48	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	12	1	48	Atendimento Complementar
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	12	1	48	Atendimento Complementar
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	48	1	336	Centro de Vacinação Covid-19
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	12	1	48	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	48	1	96	Atendimento Complementar
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	48	4	1344	Centro de Vacinação Covid-19
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	48	1	96	Atendimento Complementar
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	48	1	96	Atendimento Complementar
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	48	4	1344	Centro de Vacinação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							Covid-19
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	48	1	96	Atendimento Complementar
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	12	1	84	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	48	1	96	Atendimento Complementar
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	12	1	48	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	12	1	48	Atendimento Complementar
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	12	1	48	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	12	1	48	Atendimento Complementar
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	12	1	48	Atendimento Complementar
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	12	1	48	Área Dedicada a Doentes Respiratórios
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	48	2	672	Centro de Vacinação Covid-19

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Altifalantes para os balcões de atendimento administrativo	5	100.0	500.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

(secretariado clínico)				
------------------------	--	--	--	--

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Alocação de computadores em falta e substituição de computadores mais antigos.	6	1000.0	6000.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Ar Condicionado	20	5000.0	100000.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Colocação de calhas para fios elétricos	25	100.0	2500.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Suporte Avançado de Vida	21	150.0	3150.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
47.9

IDG Esperado em Dezembro 2021
50.87

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	47.9	50.47
S - Acesso	75.0	71.88
D - Cobertura ou Utilização	0.0	50.0
D - Personalização	0.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	75.0
D - Consulta no Próprio Dia	100.0	75.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	21.9	25.0
D - Saúde Infantil e Juvenil	25.0	25.0
D - Saúde da Mulher	20.0	25.0
D - Saúde do Adulto	9.1	15.0
D - Saúde do Idoso	33.3	35.0
S - Gestão da Doença	30.9	37.5
D - Diabetes Mellitus	31.8	40.0
D - Hipertensão Arterial	41.7	50.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	50.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	10.0
S - Qualificação da Prescrição	63.8	67.5
D - Prescrição Farmacoterapêutica	57.1	60.0
D - Prescrição MCDT	75.0	80.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	58.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	60.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	60.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	50.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	50.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	50.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	50.0
D - Acesso	0.0	50.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	50.0
S - Segurança	0.0	50.0
D - Segurança de Utentes	0.0	50.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	47.5
S - Formação Interna	0.0	47.5
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	35.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	60.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES **Total: 100,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Ar Condicionado	20	5,000 €	Necessidade de manutenção e reparação de vários equipamentos de ar condicionado.	100,000 €

COMUNICAÇÕES **Total: 500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Altifalantes para os balcões de atendimento administrativo (secretariado clínico)	5	100 €	Necessidade de comunicação mais eficaz entre a equipa e os utentes na sala de espera.	500 €

FORMAÇÃO **Total: 3,150 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Suporte Avançado de Vida	21	150 €	Enriquecimento das competências técnicas dos profissionais	3,150 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO **Total: 6,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Alocação de computadores em falta e substituição de computadores mais antigos.	6	1,000 €	Necessidade de substituição/atualização dos recursos informáticos existentes	6,000 €

OUTROS **Total: 2,500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Colocação de calhas para fios elétricos	25	100 €	Risco em termos de segurança haver fios elétricos desprotegidos	2,500 €

10. Plano de Melhoria

Com a pandemia e o aumento dos contatos não presenciais, torna-se cada vez mais importante a correta identificação do utente ou seu responsável legal em qualquer contato com profissional da equipa da USF.

Será feita uma avaliação inicial através de uma amostra aleatória de registos clínicos de consultas dos últimos 12 meses. Confirmando-se uma baixo nº de registos com IPU, será feita uma formação para a equipa sobre a importância deste registo. Após um período de 6 meses será feita nova recolha para avaliação dos resultados.

Qualidade Organizacional - Segurança
Identificação Positiva do Utente (IPU)
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Identificação Positiva do Utente (IPU)