

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional UCC Cuidar Mais

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC) denominada UCC Cuidar Mais representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Lisboa
Occidental e Oeiras

O Coordenador da UCC Cuidar Mais

.....

.....

Plano de Ação 2021

UCC Cuidar Mais

ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	15
7. Recursos	16
8. IDG	18
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	20
10. Plano de Melhoria	21

1. Quem Somos

Identificação

UCC Cuidar Mais, ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Rua Augusto Fraga, Loja 3 ABC, 2790-411 - Queijas - Carnaxide

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2010-11-29

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 17:00; Sábados: 09:00 às 16:00; Domingos e Feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Lina Maria Cardoso Jesus Pereira

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
ROSA MARIA SANTOS RITO FRANCO	Pessoal de Enfermagem	Comunitária
LINA MARIA CARDOSO JESUS PEREIRA	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica

Profissionais

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ROSA MARIA SANTOS RITO FRANCO	Comunitária			0.6	0.60
MARIA AUGUSTA FERREIRA PIRES CAETANO	Reabilitação			1.0	1.00
LINA MARIA CARDOSO JESUS PEREIRA	Saúde Infantil e Pediátrica			1.0	1.00
MARTA NOVAS OLIVEIRA	Saúde Infantil e Pediátrica			1.0	1.00
FATIMA JESUS SANTOS MILHEIRO	Saúde Materna e Obstétrica			0.86	0.86
MARIA JACINTA OLIVENCA VIZINHA	Saúde Mental e Psiquiátrica			1.0	1.00
Paulo Alexandre Batista Pinto	Sem especialidade	14-06-2021		0.6	0.35
EMA LEONOR SANTOS OLIVEIRA PAULISTA	Sem especialidade			0.86	0.86
TOTAL				6.92	6.67

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
CARLA SOFIA COSTA FONTES OLIVEIRA BASTOS LOURENCO	Não especificado	1.0
TOTAL		1.00

Técnicos Superiores de Saúde

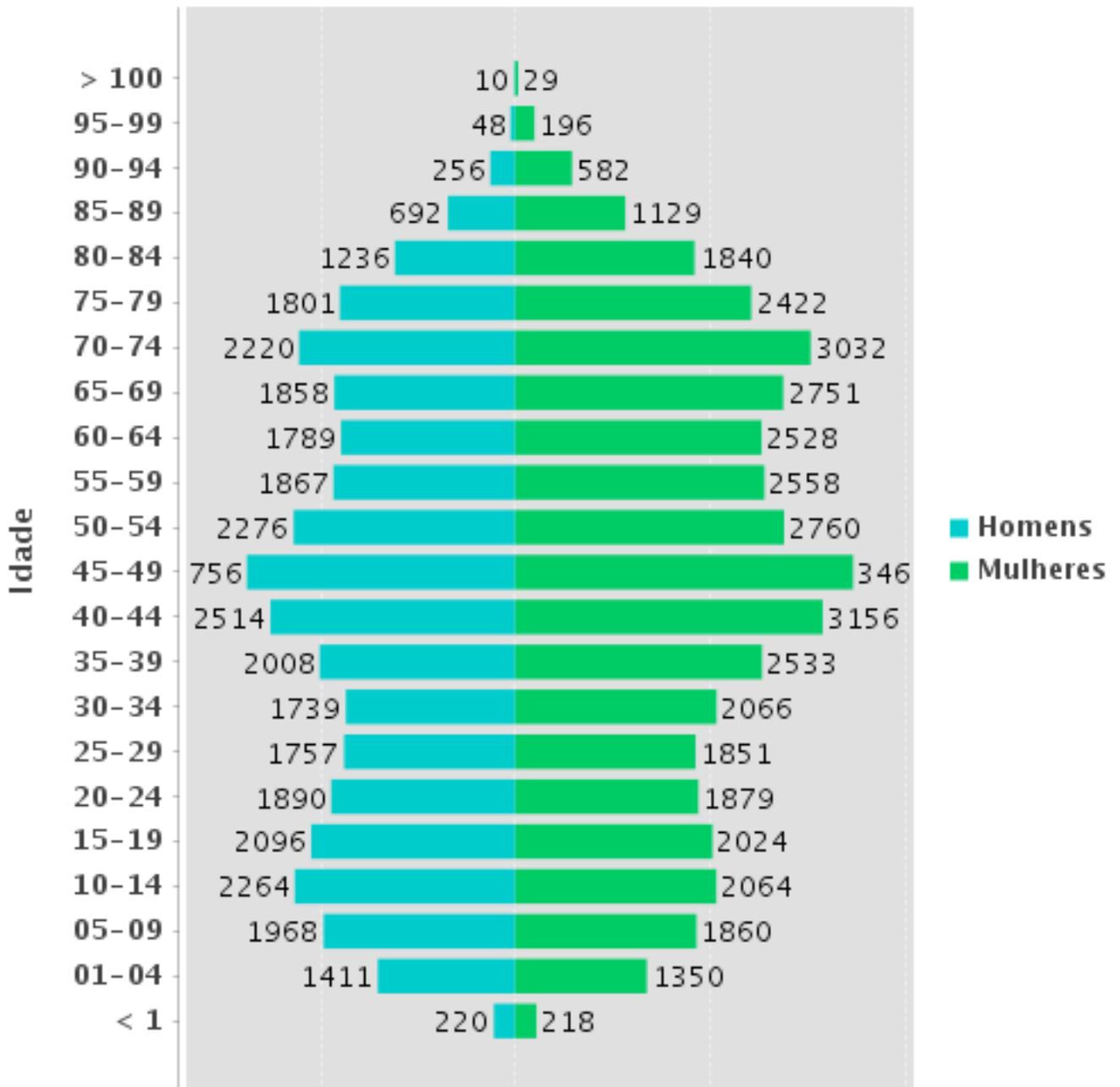
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Márcia Andreia da Mata Silva Vieira	Psicologia	03-04-2017		0.19	0.19
ANA ISABEL LOPES REIS CAMPINO	Psicologia Clínica			0.11	0.11
TOTAL				0.30	0.30

Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Vanessa Sofia Duarte Luz	Serviço Social	01-10-2020		0.6	0.60
TOTAL				0.60	0.60

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Criança e Adolescência				Não contratualizada, segundo documento "Operacionalização da Contratualização nos CSP" - pandemia
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto				Não contratualizada, segundo documento "Operacionalização da Contratualização nos CSP" - pandemia
Saúde do Idoso				Não contratualizada, segundo documento "Operacionalização da Contratualização nos CSP" - pandemia
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce				Não contratualizada,
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	X			
Núcleo Local de Inserção				Não contratualizada,
Comissão de Proteção de Jovens em Risco	X			
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				Não contratualizada, segundo documento "Operacionalização da Contratualização nos CSP" - pandemia
Rede Social				Não contratualizada,
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Satisfação de Utentes					Não contratualizada, segundo documento "Operacionalização da Contratualização nos CSP" - pandemia
Serviços					
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Carácter Assistencial	X				
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação	
Atividades de Governação Clínica no ACES	X				
Outras Atividades não Assistenciais	X				
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					Não contratualizada, segundo documento "Operacionalização da Contratualização nos CSP" - pandemia
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Centralidade no Cidadão					Não contratualizada, segundo documento "Operacionalização da Contratualização nos CSP" - pandemia
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					Não contratualizada, segundo documento "Operacionalização da Contratualização nos CSP" - pandemia
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em	2021	2022	2023	Justificação	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Conferências				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não contratualizada, segundo documento "Operacionalização da Contratualização nos CSP" - pandemia
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não contratualizada, segundo documento "Operacionalização da Contratualização nos CSP" - pandemia

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Atividades relacionadas com a pandemia	A vacinação aos utentes e profissionais nas ERPIS, aos utentes acamados da ECCI, bem como, os rastreios covid 1x/semana na Fundação de Oeiras, e outras atividades relacionadas com a Pandemia, têm ocupado muitas horas de cuidados de enfermagem à equipa da UCC Cuidar+ que já tem normalmente um grande déficit de recursos humanos.	Garantir todas as atividades relacionadas com a Pandemia, com o menor prejuízo para as outras atividades habituais da UCC Cuidar+
Registos de Enfermagem no Sclinico	O IDG de alguns indicadores não espelha o trabalho realizado pelos enfermeiros.	Melhorar os registos de enfermagem no Sclinico por forma a obter melhores resultados nos IDG dos indicadores.
Crianças e jovens com Necessidades de Saúde Especiais (NSE), alvo de intervenção de enfermagem no âmbito da saúde escolar	O IDG deste indicador não espelha o trabalho desenvolvido nesta área. Algumas destas crianças não estão inscritas nas UF da área de abrangência da UCC Cuidar+ e muitas não estão codificadas nas UF como tendo NSE.	Articular e insistir com as UF por forma a atualizarem a codificação destas crianças.
Proporção de utentes com melhoria no controlo de sintomas	Registos não espelham o desempenho dos enfermeiros com os utentes nesta área, uma vez que na prática se verifica melhoria no controlo de sintomas.	Melhorar os registos de enfermagem realizados neste âmbito

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												

Atividades

NACJR Oeiras Oriental

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												

Atividades

NACJR Oeiras Oriental

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												

Atividades

NACJR Oeiras Oriental

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária											
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												

Atividades

NACJR Oeiras Oriental

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade NACJR Oeiras Oriental												

Atividades

NACJR Oeiras Oriental

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID19 no Pavilhão Carlos Queiroz												
Atividade Vacinação Covid nas ERPI's												
Atividade Rastreios Covid 19												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID19 no Pavilhão Carlos Queiroz												
Atividade Vacinação Covid nas ERPI's												
Atividade Rastreios Covid 19												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação COVID19 no Pavilhão Carlos Queiroz												
Atividade Vacinação Covid nas ERPI's												
Atividade Rastreios Covid 19												

Atividades

-
- Vacinação COVID19 no Pavilhão Carlos Queiroz
 - Vacinação Covid nas ERPI's
 - Rastreios Covid 19

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Governação Clínica - Conselhos Técnicos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Governação Clínica - Conselhos Técnicos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Governação Clínica - Conselhos Técnicos												

Atividades

-
- Governação Clínica - Conselhos Técnicos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Análise dos IDG dos Indicadores												
Atividade Crianças com necessidades de saúde especiais												
Atividade Melhoria do controlo de sintomas												
Atividade Auditoria aos registos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Análise dos IDG dos Indicadores												
Atividade Crianças com necessidades de saúde especiais												
Atividade Melhoria do controlo de sintomas												
Atividade Auditoria aos registos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Análise dos IDG dos Indicadores												
Atividade Crianças com necessidades de saúde especiais												
Atividade Melhoria do controlo de sintomas												
Atividade Auditoria aos registos												

Atividades

-
- Análise dos IDG dos Indicadores
 - Crianças com necessidades de saúde especiais
 - Melhoria do controlo de sintomas
 - Auditoria aos registos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Registos da Vacinação COVID												
Atividade Prevenção de quedas no domicílio												
Atividade Análise dos IDG dos Indicadores												
Atividade Intervenção junto de doentes com demência e suas famílias												
Atividade Ensinos Clínicos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Registos da Vacinação COVID												
Atividade Prevenção de quedas no domicílio												
Atividade Análise dos IDG dos Indicadores												
Atividade Intervenção junto de doentes com demência e suas famílias												
Atividade Ensinos Clínicos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Registos da Vacinação COVID												
Atividade Prevenção de quedas no domicílio												
Atividade Análise dos IDG dos Indicadores												
Atividade Intervenção junto de doentes com demência e suas famílias												
Atividade Ensinos Clínicos												

Atividades

-
- Registos da Vacinação COVID
 - Prevenção de quedas no domicílio
 - Análise dos IDG dos Indicadores
 - Intervenção junto de doentes com demência e suas famílias
 - Ensinos Clínicos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividade Científica - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Projeto Alicerces Comunidade												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Projeto Alicerces Comunidade												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Projeto Alicerces Comunidade												

Atividades

Projeto Alicerces Comunidade

Atividade Científica - Trabalhos de Investigação												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Projeto Alicerces Comunidade												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Projeto Alicerces Comunidade												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Projeto Alicerces Comunidade												

Atividades

Projeto Alicerces Comunidade

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

- Registo no clínico das vacinas COVID19.
- Prevenção de quedas no domicílio.
- Intervenção junto de doentes com demência e suas famílias

Atividades Formativas

Prevenção de quedas no domicílio

Registos da Vacinação COVID

Intervenção junto de doentes com demência e suas famílias

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	4.0	10.0	40 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	4.0	4.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	3.0	3.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Enfermeiros	8.0	4.0	7.0	21.88 %
Secretários Clínicos	1.0	1.0	1.0	100 %
Outros Profissionais	2.0	2.0	1.0	25 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	8	33	2	528	Colaboração na vacinação com Centro de Vacinação Covid19 Pavilhão Carlos Queiroz
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	8	33	1	264	Colaboração com Centro de Vacinação Covid 19 no Pavilhão Carlos Queiroz.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	18	15	2	540	Vacinação dos utentes e profissionais nas ERPIs
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica	4	17	1	68	Rastreios COVID realizados na fundição de Oeiras

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
58.6

IDG Esperado em Dezembro 2021
71.53

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	58.6	70.0
S - Acesso	72.0	82.5
D - Cobertura ou Utilização	40.0	65.0
D - Distribuição da Atividade	50.0	65.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	75.0	87.5
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	75.0	100.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	0.0	75.0
S - Gestão da Doença	87.5	85.0
D - Reabilitação	100.0	75.0
D - Saúde Mental	100.0	75.0
D - Abordagem Paliativa	50.0	85.0
D - Doença Crónica	100.0	100.0
D - ECCI	87.5	90.0
S - Intervenção Comunitária	0.0	25.0
D - Saúde Escolar	0.0	25.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	46.88
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	68.75
D - Acesso	0.0	50.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	75.0
S - Segurança	0.0	25.0
D - Segurança de Utentes	0.0	25.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Centralidade no Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

10. Plano de Melhoria

Face à insuficiência de recursos humanos, a equipa da UCC Cuidar+ propõe realizar mensalmente uma análise criteriosa do IDG dos indicadores, definindo estratégias e atividades que contribuam para a melhoria dos resultados obtidos.

As ações formativas selecionadas implicam atualização/aquisição de conhecimentos e competências por forma a equipa de Enfermagem otimizar o seu desempenho nessas áreas.

Manter a intervenção junto de crianças/jovens/cuidadores em situações de risco e/ou maior vulnerabilidade.

Atividade Científica - Trabalhos de Investigação
Projeto Alicerces Comunidade
Desempenho Assistencial - Acesso
NACJR Oeiras Oriental
Atividade Científica - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências
Projeto Alicerces Comunidade
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
NACJR Oeiras Oriental
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Auditoria aos registos
Análise dos IDG dos Indicadores
Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária
NACJR Oeiras Oriental
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
NACJR Oeiras Oriental
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
NACJR Oeiras Oriental
Formação Profissional - Formação Interna
Prevenção de quedas no domicílio
Ensinos Clínicos
Registos da Vacinação COVID
Análise dos IDG dos Indicadores
Intervenção junto de doentes com demência e suas famílias