

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Costa do Estoril

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Cascais, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Costa do Estoril representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Cascais

O Coordenador da USF Costa do
Estoril

Plano de Ação 2021

USF Costa do Estoril

ACES Cascais, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	14
7. Recursos	15
8. IDG	18
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	20
10. Plano de Melhoria	21

1. Quem Somos

Identificação

USF Costa do Estoril, ACES Cascais, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Rua Egas Moniz, 9010, piso 1, 2765-618 - Estoril

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2009-07-30

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Maria Isabel Dias da Silva Couto

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
PAULO LUIS CARVALHO	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
TANIA ALEM LIMA EVORA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
INES RIBEIRO LEITAO	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

N.º Total: 7.0

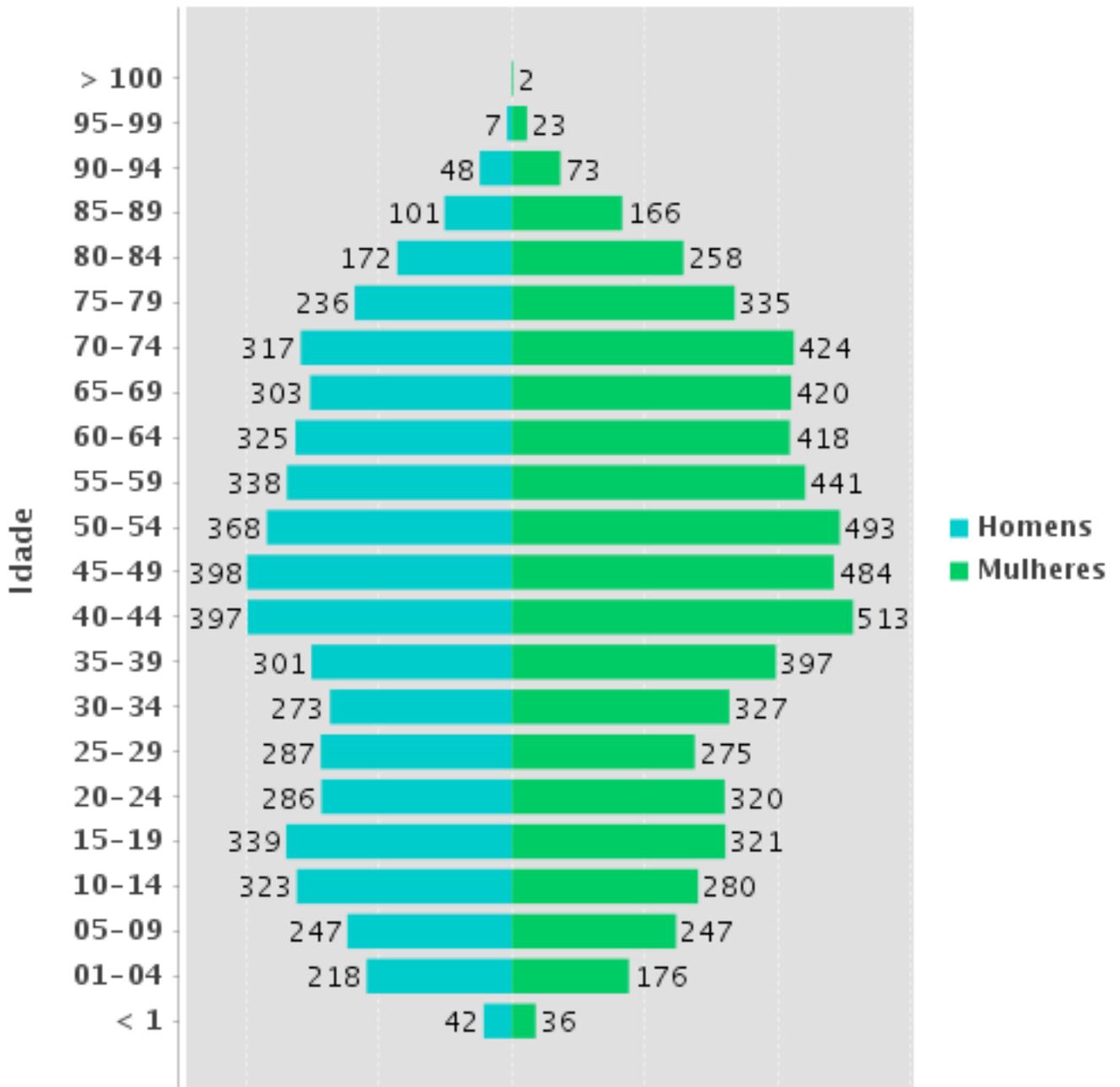
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
VANESSA MAFALDA ARAUJO CARVALHO	Medicina Geral e Familiar			1.0
SOFIA LAGES TRINDADE FERNANDES JORDÃO	Medicina Geral e Familiar			1.0
TANIA ALEM LIMA EVORA	Medicina Geral e Familiar			1.0
MARIA TERESA RAPAZOTE FLORES REFEGA FERNANDES	Medicina Geral e Familiar			1.0
MARIA ISABEL DIAS SILVA COUTO	Medicina Geral e Familiar			1.0
MARILIA CONCEICAO SILVESTRE ALMEIDA CARVALHO	Medicina Geral e Familiar			1.0
MARIA GRACA DUARTE FONSECA RELVAS	Medicina Geral e Familiar			1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros				N.º Total: 8.0
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
Sofia Isabel Alves Rodrigues Afonso	Saúde Infantil e Pediátrica	02-12-2020		1.0
SUSANA ISABEL CARVALHO FERREIRA LAVINHA	Saúde Materna e Obstétrica			1.0
SONJA MARIE STEHN	Sem especialidade		18-12-2020	1.0
CRISTINA MAFALDA SILVESTRE ROCHA MORGADO	Sem especialidade			1.0
CELIA MARIA PEREIRA SILVA	Sem especialidade			1.0
INES RIBEIRO LEITAO	Sem especialidade			1.0
SONIA SALVADOR SANTOS RAPOSO	Sem especialidade			1.0
MARIA VITORIA GOMEZ IBARRA	Sem especialidade			1.0

Secretários Clínicos				N.º Total: 5.0
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
MARIA HELENA GASPAR SILVA	Não especificado			1.0
MARIA LUISA ALVES ROCHA	Não especificado			1.0
ANA CRISTINA ALMEIDA BARRETO VEIGA	Não especificado			1.0
PAULO LUIS CARVALHO	Não especificado			1.0
MARIA JOSE REBOLO CHARRUA	Sem especialidade			1.0

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Impossível de operacionalizar
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Impossível operacionalizar
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não monitorizável
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	X			
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais					"Não contratualizado segundo documento de operacionalização para 2021")
Gestão do Risco					"Não contratualizado segundo documento de operacionalização para 2021")
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão					"Não contratualizado segundo documento de operacionalização para 2021")
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					"Não contratualizado segundo documento de operacionalização para 2021")
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					Não previsto para 2021
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					Não previsto para 2021

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
COVID 19	A pandemia de COVID 19 trouxe ao SNS , incluindo os Cuidados de Saúde Primários, novos desafios de e atividades, a que foi necessário responder de forma rápida e adequada em cada momento, reformulando o paradigma assistencial.	Acompanhar os utentes com COVID 19 e os contactos de risco Colaborar na Campanha de Vacinação contra a COVID19 (ERPIs e CVC) Prestar assistência aos doentes suspeitos e confirmados de COVID 19 , em atendimento presencial (ADR)
RASTREIO E DETEÇÃO PRECOCE DE DOENÇAS ONCOLÓGICAS	As Doenças Oncológicas constituem um grave problema de saúde pública sendo, no concelho de Cascais, a segunda causa de morte, logo atrás das Doenças do Aparelho Circulatório. Para a USF Costa do Estoril este é um problema onde a prevenção e o rastreio (pilares fundamentais nos Cuidados de Saúde Primários) , bem como a deteção precoce, têm um papel fundamental para ajudar a cumprir os Objetivos Estratégicos do Plano Nacional de Saúde.	Melhorar a taxa de rastreio do cancro do cólon e reto Diminuir a incidência de cancro do colo do útero, melhorando e implementando o programa de rastreio do cancro colo do útero e aumentando a cobertura vacinal com a vacina contra o HPV (cancro do colo do útero)
IMPACTO DA DIABETES NA MORBIMORTALIDADE	"A Diabetes Mellitus (DM) é uma doença crónica que afeta grande número de pessoas, constituindo entre nós um problema não só individual e familiar, mas também de saúde pública, de proporções muito importantes. Sabese hoje que o excesso de mortalidade e de morbilidade podem ser evitados, mas, apesar dos importantes avanços terapêuticos dos últimos anos, estamos ainda longe de alcançar resultados aceitáveis. Na população portuguesa dos 20 aos 79 anos (IDF, atlas, IV Edição), a sua prevalência é de 12,4%, e é causa de elevada morbilidade e de mortalidade prematura." (in PAI da Diabetes)	Diminuir o impacto da Diabetes não controlada, aumentando a proporção de diabéticos diagnosticados e controlados

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar a taxa de rastreio do cancro colo-rectal (CCR)												
Atividade Melhorar o rastreio do cancro do colo do útero												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar a taxa de rastreio do cancro colo-rectal (CCR)												
Atividade Melhorar o rastreio do cancro do colo do útero												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar a taxa de rastreio do cancro colo-rectal (CCR)												
Atividade Melhorar o rastreio do cancro do colo do útero												

Atividades

- Melhorar a taxa de rastreio do cancro colo-rectal (CCR)
- Melhorar o rastreio do cancro do colo do útero

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Minimizar o impacto da Diabetes não controlada												
Atividade Acompanhar os utentes da USF com diagnóstico de COVID 19 e os contactos de risco												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Minimizar o impacto da Diabetes não controlada												
Atividade Acompanhar os utentes da USF com diagnóstico de COVID 19 e os contactos de risco												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Minimizar o impacto da Diabetes não controlada												
Atividade Acompanhar os utentes da USF com diagnóstico de COVID 19 e os contactos de risco												

Atividades

- Minimizar o impacto da Diabetes não controlada
- Acompanhar os utentes da USF com diagnóstico de COVID 19 e os contactos de risco

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação dos utentes												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação dos utentes												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação dos utentes												

Atividades

Satisfação dos utentes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Centros de Vacinação Covid												
Atividade Atendimento a utentes do ACES Cascais sem médico de família atribuído												
Atividade Vacinação COVID-19 e respetiva vigilância em ERPI's.												
Atividade ADR-C												
Atividade Atendimento Complementar ao sábado												
Atividade Acompanhamento dos utentes em Tracecovid												
Atividade Chefe de equipa em CVC												

Ano 2022												
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Centros de Vacinação Covid												
Atividade Atendimento a utentes do ACES Cascais sem médico de família atribuído												
Atividade Vacinação COVID-19 e respetiva vigilância em ERPI's.												
Atividade ADR-C												
Atividade Atendimento Complementar ao sábado												
Atividade Acompanhamento dos utentes em Tracecovid												
Atividade Chefe de equipa em CVC												

Ano 2023												
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Centros de Vacinação Covid												
Atividade Atendimento a utentes do ACES Cascais sem médico de família atribuído												
Atividade Vacinação COVID-19 e respetiva vigilância em ERPI's.												
Atividade ADR-C												
Atividade Atendimento Complementar ao sábado												
Atividade Acompanhamento dos utentes em Tracecovid												
Atividade Chefe de equipa em CVC												

Atividades

-
- Centros de Vacinação Covid
 - Atendimento a utentes do ACES Cascais sem médico de família atribuído
 - Vacinação COVID-19 e respetiva vigilância em ERPI's.
 - ADR-C
 - Atendimento Complementar ao sábado
 - Acompanhamento dos utentes em Tracecovid
 - Chefe de equipa em CVC

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comité do Aleitamento Materno do ACES Cascais												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Núcleo de Formação do ACES Cascais												
Atividade Diagnóstico e Terapêutica da Diabetes/ Semana da Diabetes												
Atividade UCF Cascais -Sintra na área da Mulher, Neonatal, Criança e Adolescente												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comité do Aleitamento Materno do ACES Cascais												
Atividade Núcleo de Formação do ACES Cascais												
Atividade Diagnóstico e Terapêutica da Diabetes/ Semana da Diabetes												
Atividade UCF Cascais -Sintra na área da Mulher, Neonatal, Criança e Adolescente												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Comité do Aleitamento Materno do ACES Cascais												
Atividade Núcleo de Formação do ACES Cascais												
Atividade Diagnóstico e Terapêutica da Diabetes/ Semana da Diabetes												
Atividade UCF Cascais -Sintra na área da Mulher, Neonatal, Criança e Adolescente												

Atividades

Comité do Aleitamento Materno do ACES Cascais

Núcleo de Formação do ACES Cascais

Diagnóstico e Terapêutica da Diabetes/ Semana da Diabetes

UCF Cascais -Sintra na área da Mulher, Neonatal, Criança e Adolescente

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Auditoria Interno na Área da Doença Respiratória												
Atividade Projeto Piloto de Atendimento Telefónico												
Atividade Diminuir o impacto da Diabetes não controlada												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Auditoria Interno na Área da Doença Respiratória												
Atividade Projeto Piloto de Atendimento Telefónico												
Atividade Diminuir o impacto da Diabetes não controlada												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Plano de Auditoria Interno na Área da Doença Respiratória												
Atividade Projeto Piloto de Atendimento Telefónico												
Atividade Diminuir o impacto da Diabetes não controlada												

Atividades

- Plano de Auditoria Interno na Área da Doença Respiratória
- Projeto Piloto de Atendimento Telefónico
- Diminuir o impacto da Diabetes não controlada

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação dos profissionais												
Atividade Prevenção de " incidentes críticos" relacionados com a segurança dos utentes												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação dos profissionais												
Atividade Prevenção de " incidentes críticos" relacionados com a segurança dos utentes												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação dos profissionais												
Atividade Prevenção de " incidentes críticos" relacionados com a segurança dos utentes												

Atividades

- Satisfação dos profissionais
- Prevenção de " incidentes críticos" relacionados com a segurança dos utentes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alimentação vegetariana e regimes alimentares allternativos												
Atividade Asma e DPOC												
Atividade Manual de Acolhimento a Internos/Alunos da USF Costa do Estoril												
Atividade Patologias Ortopédicas mais frequentes na Criança												
Atividade Patologia Psiquiátrica na Gravidez e Puerpério												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alimentação vegetariana e regimes alimentares allternativos												
Atividade Asma e DPOC												
Atividade Manual de Acolhimento a Internos/Alunos da USF Costa do Estoril												
Atividade Patologias Ortopédicas mais frequentes na Criança												
Atividade Patologia Psiquiátrica na Gravidez e Puerpério												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alimentação vegetariana e regimes alimentares allternativos												
Atividade Asma e DPOC												
Atividade Manual de Acolhimento a Internos/Alunos da USF Costa do Estoril												
Atividade Patologias Ortopédicas mais frequentes na Criança												
Atividade Patologia Psiquiátrica na Gravidez e Puerpério												

Atividades

-
- Alimentação vegetariana e regimes alimentares allternativos
 - Asma e DPOC
 - Manual de Acolhimento a Internos/Alunos da USF Costa do Estoril
 - Patologias Ortopédicas mais frequentes na Criança
 - Patologia Psiquiátrica na Gravidez e Puerpério

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Realização de inquérito de necessidades formativas- este é o processo habitual, que não aconteceu para programar a atividade em 2021. Esperamos no final de 2021 retomar esta prática para programar a Formação Interna dos anos seguintes

Atividades Formativas

Patologia Psiquiátrica na Gravidez e Puerpério

Alimentação vegetariana e regimes alimentares alternativos

Patologias Ortopédicas mais frequentes na Criança

Asma e DPOC

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	4.0	8.0	50 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	3.0	4.0	75 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	2.0	3.0	66.67 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	10.0	4.0	16.0	40 %
Enfermeiros	7.0	4.0	12.0	42.86 %
Secretários Clínicos	5.0	4.0	10.0	50 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	35	4	1	140	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	0	44	5	0	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	8	1	32	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	35	7	2	490	4 ADR-C como equipa fixa , 3 como equipa de reforço
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	12	1	60	Trabalho realizado nos dias úteis
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	0	44	6	0	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	2	1	10	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	2	1	10	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	8	2	64	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	3	1	15	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	35	4	1	140	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	70	40	2	5600	35h/h por enfermeiro , 5xsemana
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	0	44	7	0	
Sábado	Pessoal de	Comunitária	5	16	2	160	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos

	Enfermagem						
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	3	52	1	156	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	4	8	1	32	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica	35	8	1	280	Enfª SUSANA ISABEL CARVALHO LAVINHA

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Frigorífico 2 Portas (com congelador independente)	1	339.0	339.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Oxímetro de pulso	7	10.0	70.0	
Doppler vascular	1	670.0	670.0	
Mala para domicílios de enfermagem	1	120.0	120.0	
Balança electrónica portátil pediátrica de suspensão	1	40.0	40.0	
Saco de Emergência	1	50.0	50.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Curso Avançado Pé Diabético APDP	2	500.0	1000.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
51.0

IDG Esperado em Dezembro 2021
74.48

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	51.0	59.06
S - Acesso	75.0	66.0
D - Cobertura ou Utilização	0.0	15.0
D - Personalização	25.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	75.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	75.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	88.0
S - Gestão da Saúde	26.3	37.0
D - Saúde Infantil e Juvenil	37.5	43.0
D - Saúde da Mulher	30.0	35.0
D - Saúde do Adulto	4.5	20.0
D - Saúde do Idoso	33.3	50.0
S - Gestão da Doença	29.5	47.0
D - Diabetes Mellitus	18.2	30.0
D - Hipertensão Arterial	50.0	50.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	33.0
S - Qualificação da Prescrição	73.2	86.25
D - Prescrição Farmacoterapêutica	57.1	78.0
D - Prescrição MCDT	100.0	100.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	100.0
D - Segurança de Utentes	0.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	75.0
S - Formação Interna	0.0	75.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	50.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES Total: 339 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Frigorífico 2 Portas (com congelador independente)	1	339 €	Para melhorar as necessidades sentidas de ter disponível gelo e acumuladores de gelo na USF	339 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 950 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Oxímetro de pulso	7	10 €	Avaliação da Saturação O2 em consulta	70 €
Doppler vascular	1	670 €		670 €
Mala para domicílios de enfermagem	1	120 €		120 €
Balança electrónica portátil pediátrica de suspensão	1	40 €		40 €
Saco de Emergência	1	50 €		50 €

FORMAÇÃO Total: 1,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Curso Avançado Pé Diabético APDP	2	500 €	Aprofundar os conhecimentos da equipa nesta área	1,000 €

10. Plano de Melhoria

Diminuir o impacto da Diabetes não controlada , retomando o acompanhamento destes doentes em consultas médicas e de enfermagem.

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Minimizar o impacto da Diabetes não controlada
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Diminuir o impacto da Diabetes não controlada
Plano de Auditoria Interno na Área da Doença Respiratória
Projeto Piloto de Atendimento Telefónico