

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Fonte de Água

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Cascais, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Fonte de Água representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Cascais

O Coordenador da USF Fonte de Água

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Fonte de Água

ACES Cascais, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	10
6. Plano de Formação	19
7. Recursos	20
8. IDG	24
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	26
10. Plano de Melhoria	27

1. Quem Somos

Identificação

USF Fonte de Água, ACES Cascais, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Rua Rio das Grades, 19A, 2645-559 - Alcabideche

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2020-10-19

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 18:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Sofia Oliveira Vale

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
ANA CRISTINA LOPES PEREIRA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
MARTA ANDRADE FEVEREIRO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
GISELIA MARIA PEREIRA MACHADO	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica

Profissionais

Médicos

N.º Total: 5.0

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
JOANA RITA FREIRE ALMEIDA ROUSSADO PINTO	Medicina Geral e Familiar			1.0
MARTA ANDRADE FEVEREIRO	Medicina Geral e Familiar			1.0
RUI FILIPE LEBRES LOPES	Medicina Geral e Familiar			1.0
SOFIA OLIVEIRA VALE	Medicina Geral e Familiar			1.0
JOAO ANDRE GRACIO ALBERTO	Medicina Geral e Familiar			1.0

Enfermeiros

N.º Total: 5.0

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
MARINHA LEONOR MARTINS	Reabilitação			1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros				N.º Total: 5.0
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
ANABELA CANDEIAS RODRIGUES ROQUE	Saúde Infantil e Pediátrica			1.0
GISELIA MARIA PEREIRA MACHADO	Saúde Materna e Obstétrica			1.0
SARA BARREIROS ROCHA FERNANDES	Saúde Materna e Obstétrica		31-12-2020	1.0
ANABELA SILVA MARQUES MARCAL	Sem especialidade			1.0

Secretários Clínicos				N.º Total: 3.0
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC
CRISTINA MARIA MONTENEGRO CARVALHO SILVA	Não especificado			1.0
ANA LUISA NUNES SILVA	Não especificado			1.0
ANA CRISTINA LOPES PEREIRA	Não especificado			1.0

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 0

Índice de Dependência	Jovens: %	Idosos: %	Total: %
-----------------------	-----------	-----------	----------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
-------	--------	----------	-------	-----

Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

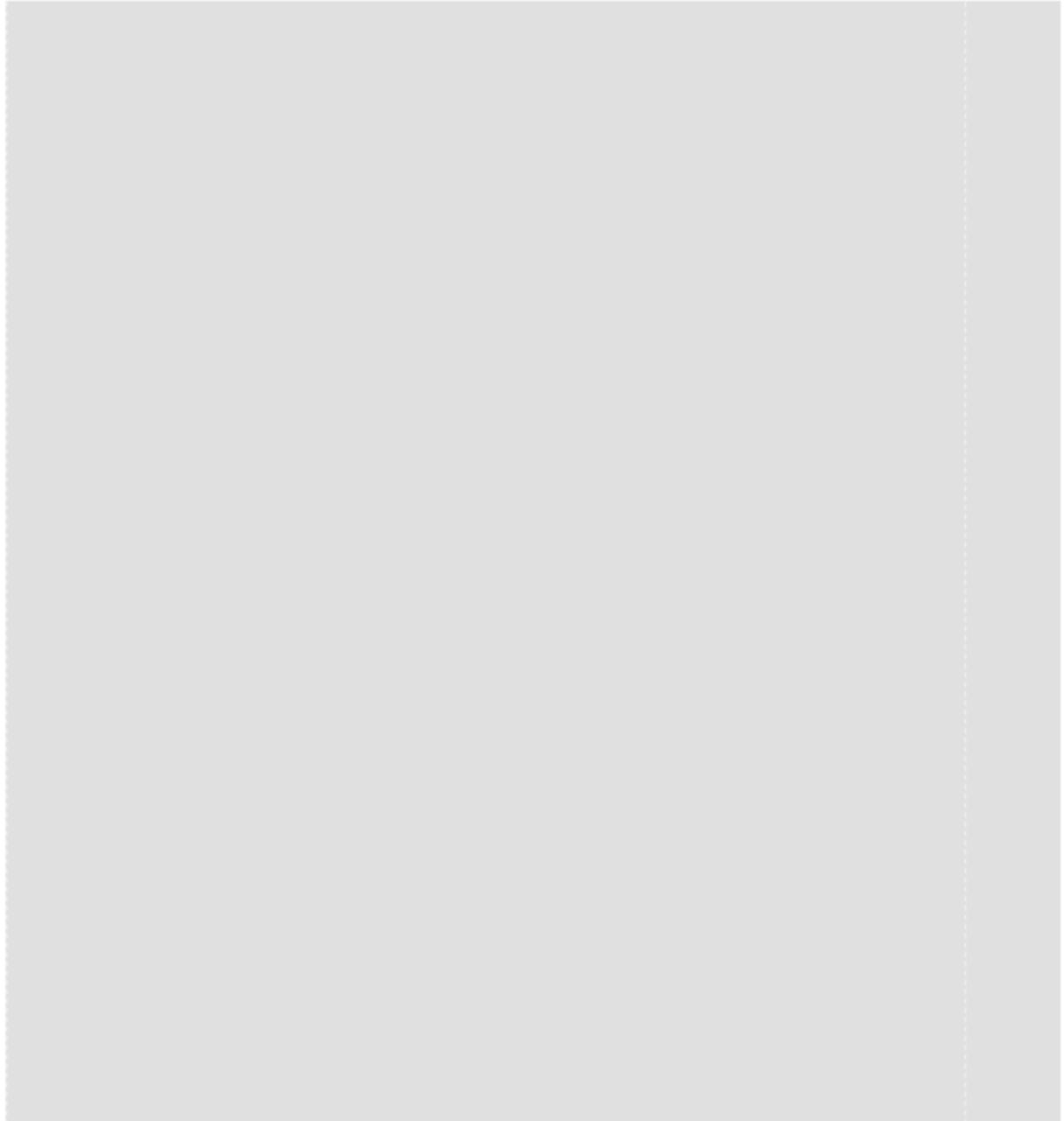
Grupo	Mulheres	Total	UPs
-------	----------	-------	-----

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
-------	--------	----------	-------	-----

Pirâmide Etária

Idade



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				De acordo com a operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				De acordo com a operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				De acordo com a operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				De acordo com a operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				De acordo com a operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				De acordo com a operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				De acordo com a operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Atividade Científica				

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				De acordo com a operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				De acordo com a operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários – Biénio 2020/2021

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Baixa taxa de vacinação no âmbito do Plano Nacional de Vacinação	A população da USF tem taxas de vacinação muito abaixo do desejável em todas as faixas etárias, mas principalmente nos adultos.	Aumentar a vacinação, através da melhoria do acesso a consultas de saúde infantil e juvenil e da identificação proactiva dos utentes não vacinados. Aumentar a vacinação através da identificação proactiva e oportunística de doentes não vacinados, encaminhando-os para vacinação, no imediato, caso concordem. Evita-se assim a necessidade de o utente regressar à USF para ser vacinado.
Baixa taxa de cobertura de rastreios oncológicos	A USF Fonte de Água apresenta uma baixa proporção de utentes que realizaram rastreio do cancro cólon e reto dos 50-75 anos e proporção de mulheres que realizaram rastreio do cancro do colo do útero entre os 25-60 anos.	Elevar a percentagem de cidadãos entre os 50 e 75 anos que fazem rastreio do cancro colo-rectal para aumentar o diagnóstico precoce de lesões pré-cancerígenas e cancro colo-rectal tratável, através do aumento da adesão ao Programa de Rastreio do Cancro Colo-Rectal da ARSLVT Elevar a percentagem de mulheres que realizam colpocitologia para aumentar o diagnóstico precoce e tratamento de lesões pré-cancerígenas e de cancro do colo do útero com monitorização mensal dos indicadores desta área e adesão ao Rastreio proposto pela ARSLVT
Elevada taxa de mortalidade cardiovascular no ACES de Cascais	De acordo com o Plano Local de Saúde do ACES Cascais mais recentemente publicado, a mortalidade por doenças cardiovasculares é a principal causa de morte neste ACES. A população da USF Fonte de Água é uma população com médico e enfermeiro de família recentemente atribuído e com grande probabilidade de padecerem de doenças cardiovasculares não vigiadas ou não identificadas.	Aumentar a prevenção e diagnóstico de Hipertensão arterial e Diabetes mellitus Otimização do controlo da pressão arterial e hemoglobina glicada Redução dos fatores de risco cardiovasculares, nomeadamente o tabagismo. Redução das comorbilidades associadas a Hipertensão arterial e Diabetes mellitus
Garantir o acesso adequado aos cuidados de saúde dos grupos vulneráveis na USF Fonte de Água	Baixa proporção de consultas de vigilância de Saúde Materna e de Saúde Infantil realizadas na USF Fonte de Água.	Melhorar o acesso de grávidas e crianças a consultas programadas, melhorando a vigilância e promovendo a saúde desses dois grupos vulneráveis.
Gestão de atividade relacionada COVID-19	Pandemia por COVID-19	Acompanhamento e vigilância epidemiológica dos utentes suspeitos, expostos ou infetados com infeção SARS-COV2
Garantir o acesso	A promoção da equidade e do acesso	Ajustamento de horários e reorganização dos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
adequado aos cuidados de saúde na USF Fonte de Água	adequado aos cuidados de saúde foi definida como um dos quatro principais eixos estratégicos do Plano Nacional de Saúde. A pandemia exigiu ajustes no acesso aos cuidados de saúde sendo necessário garantir atendimento não presencial aos utentes e ajuste do circuito do utente. Verificamos ainda que a taxa de cobertura de consultas de enfermagem realizadas pelo enfermeiro de família é inferior ao mínimo aceitável, pelo que pretendemos melhorar a acessibilidade dos utentes a estas.	espaços. Atendimento não presencial qualificado e dedicado. Aumentar a proporção de consultas de enfermagem realizadas pelo enfermeiro de família, priorizando esse atendimento em todas as consultas programadas.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ajustamento de horários e reorganização dos espaços																						
Atividade Atendimento não presencial qualificado e dedicado																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ajustamento de horários e reorganização dos espaços																						
Atividade Atendimento não presencial qualificado e dedicado																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ajustamento de horários e reorganização dos espaços																						
Atividade Atendimento não presencial qualificado e dedicado																						

Atividades

- Ajustamento de horários e reorganização dos espaços
- Atendimento não presencial qualificado e dedicado

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aumentar a percentagem de cidadãos entre os 50 e 75 anos que fazem rastreio do cancro colorectal																						
Atividade Aumentar a percentagem de mulheres que realizam colpocitologia																						
Atividade Melhor a vigilância em consulta de Saúde Materna																						
Atividade Comité do Aleitamento Materno																						
Atividade Melhorar a vigilância em consulta de Saúde Infantil e Juvenil																						
Atividade Centro de Vacinação Covid																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aumentar a percentagem de cidadãos entre os 50 e 75 anos que fazem rastreio do cancro colorectal																						
Atividade Aumentar a percentagem de mulheres que realizam colpocitologia																						
Atividade Melhor a vigilância em consulta de Saúde Materna																						
Atividade Comité do Aleitamento Materno																						
Atividade Melhorar a vigilância em consulta de Saúde Infantil e Juvenil																						
Atividade Centro de Vacinação Covid																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Aumentar a percentagem de cidadãos entre os 50 e 75 anos que fazem rastreio do cancro colorectal																						
Atividade Aumentar a percentagem de mulheres que realizam colpocitologia																						

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhor a vigilância em consulta de Saúde Materna												
Atividade Comité do Aleitamento Materno												
Atividade Melhorar a vigilância em consulta de Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Centro de Vacinação Covid												

Atividades

- Aumentar a percentagem de cidadãos entre os 50 e 75 anos que fazem rastreio do cancro colorectal
- Aumentar a percentagem de mulheres que realizam colpocitologia
- Melhor a vigilância em consulta de Saúde Materna
- Comité do Aleitamento Materno
- Melhorar a vigilância em consulta de Saúde Infantil e Juvenil
- Centro de Vacinação Covid

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar a vigilância dos Hipertensão Arterial												
Atividade TraceCOVID Sem Médico de Família												
Atividade Melhorar a vigilância da Diabetes Mellitus												
Atividade ERPI's												
Atividade TraceCOVID Fim de semana												
Atividade ADR-Comunidade												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar a vigilância dos Hipertensão Arterial												
Atividade TraceCOVID Sem Médico de Família												
Atividade Melhorar a vigilância da Diabetes Mellitus												
Atividade ERPI's												
Atividade TraceCOVID Fim de semana												
Atividade ADR-Comunidade												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhorar a vigilância dos Hipertensão Arterial												
Atividade TraceCOVID Sem Médico de Família												
Atividade Melhorar a vigilância da Diabetes Mellitus												
Atividade ERPI's												
Atividade TraceCOVID Fim de semana												
Atividade ADR-Comunidade												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Melhorar a vigilância dos Hipertensão Arterial

TraceCOVID Sem Médico de Família

Melhorar a vigilância da Diabetes Mellitus

ERPI's

TraceCOVID Fim de semana

ADR-Comunidade

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação dos utentes												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação dos utentes												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação dos utentes												

Atividades

Satisfação dos utentes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento a utentes sem unidade funcional												
Atividade TraceCOVID Sem Médico de Família												
Atividade ERPI's												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade TraceCOVID Fim de semana												
Atividade ADR-Comunidade												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento a utentes sem unidade funcional												
Atividade TraceCOVID Sem Médico de Família												
Atividade ERPI's												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade TraceCOVID Fim de semana												
Atividade ADR-Comunidade												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento a utentes sem unidade funcional												
Atividade TraceCOVID Sem Médico de Família												
Atividade ERPI's												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade TraceCOVID Fim de semana												
Atividade ADR-Comunidade												

Atividades

- Atendimento a utentes sem unidade funcional
- TraceCOVID Sem Médico de Família
- ERPI's
- Atendimento Complementar
- TraceCOVID Fim de semana
- ADR-Comunidade

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PPCIRA												
Atividade Comité de Aleitamento Materno												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade PPCIRA												
Atividade Comité de Aleitamento Materno												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade PPCIRA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Comit  de Aleitamento Materno

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

PPCIRA

Comit  de Aleitamento Materno

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ciclo de melhoria da qualidade no acesso do Utente a consulta com os seu Enfermeiro de família												
Atividade Comité do Aleitamento Materno												
Atividade Ciclo de melhoria da qualidade na abordagem ao adulto com risco de diabetes mellitus tipo 2												
Atividade Ciclo de melhoria da qualidade na abordagem ao tabagismo												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ciclo de melhoria da qualidade no acesso do Utente a consulta com os seu Enfermeiro de família												
Atividade Comité do Aleitamento Materno												
Atividade Ciclo de melhoria da qualidade na abordagem ao adulto com risco de diabetes mellitus tipo 2												
Atividade Ciclo de melhoria da qualidade na abordagem ao tabagismo												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ciclo de melhoria da qualidade no acesso do Utente a consulta com os seu Enfermeiro de família												
Atividade Comité do Aleitamento Materno												
Atividade Ciclo de melhoria da qualidade na abordagem ao adulto com risco de diabetes mellitus tipo 2												
Atividade Ciclo de melhoria da qualidade na abordagem ao tabagismo												

Atividades

- Ciclo de melhoria da qualidade no acesso do Utente a consulta com os seu Enfermeiro de família
- Comité do Aleitamento Materno
- Ciclo de melhoria da qualidade na abordagem ao adulto com risco de diabetes mellitus tipo 2
- Ciclo de melhoria da qualidade na abordagem ao tabagismo

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Prevenção de incidentes												
Atividade Satisfação dos profissionais												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Prevenção de incidentes												
Atividade Satisfação dos profissionais												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Identificação inequívoca dos utentes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Prevenção de incidentes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Satisfação dos profissionais

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Identificação inequívoca dos utentes

Prevenção de incidentes

Satisfação dos profissionais

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de stress												
Atividade Asma e DPOC												
Atividade Manual de Acolhimento												
Atividade Semana da diabetes												
Atividade Sessão Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (NACJR)												
Atividade Risco Cardiovascular												
Atividade Referência para a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados												
Atividade Gestão e organização de arquivo físico e informático												
Atividade Workshop Asma												
Atividade Indicadores - leitura e operacionalização 2º semestre												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Indicadores - leitura e operacionalização 1º Semestre												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Diversificação Alimentar												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de stress												
Atividade Asma e DPOC												
Atividade Manual de Acolhimento												
Atividade Semana da diabetes												
Atividade Sessão Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (NACJR)												
Atividade Risco Cardiovascular												
Atividade Referência para a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados												
Atividade Gestão e organização de arquivo físico e informático												
Atividade Workshop Asma												
Atividade Indicadores - leitura e operacionalização 2º semestre												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Indicadores - leitura e operacionalização 1º Semestre												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Diversificação Alimentar												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de stress												
Atividade Asma e DPOC												
Atividade Manual de Acolhimento												
Atividade Semana da diabetes												
Atividade Sessão Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (NACJR)												
Atividade Risco Cardiovascular												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Referenciação para a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados
- Atividade Gestão e organização de arquivo físico e informático
- Atividade Workshop Asma
- Atividade Indicadores - leitura e operacionalização 2º semestre
- Atividade Diabetes Mellitus
- Atividade Indicadores - leitura e operacionalização 1º Semestre
- Atividade Hipertensão Arterial
- Atividade Diversificação Alimentar

Atividades

- Gestão de stress
- Asma e DPOC
- Manual de Acolhimento
- Semana da diabetes
- Sessão Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (NACJR)
- Risco Cardiovascular
- Referenciação para a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados
- Gestão e organização de arquivo físico e informático
- Workshop Asma
- Indicadores - leitura e operacionalização 2º semestre
- Diabetes Mellitus
- Indicadores - leitura e operacionalização 1º Semestre
- Hipertensão Arterial
- Diversificação Alimentar

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

A USF Fonte de Água é uma unidade recente e como tal tem necessidades formativas específicas que abrangem desde a área da comunicação (incluindo articulação com outras unidades) até à atualização de conhecimentos das diversas áreas de atuação para salvaguardar a excelência dos cuidados prestados. Assim, em 2021 serão realizadas formações nas áreas da hipertensão arterial, asma, DPOC, saúde infantil, comunicação e gestão de stress entre outras.

Atividades Formativas

Diversificação Alimentar

Diabetes Mellitus

Asma e DPOC

Gestão de stress

Indicadores - leitura e operacionalização 1º Semestre

Referenciação para a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados

Workshop Asma

Risco Cardiovascular

Hipertensão Arterial

Gestão e organização de arquivo físico e informático

Indicadores - leitura e operacionalização 2º semestre

Sessão Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco (NACJR)

Manual de Acolhimento

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	12.0	61.0	19.67 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	11.0	12.0	91.67 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	6.0	13.0	46.15 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	5.0	12.0	15.0	25 %
Enfermeiros	4.0	12.0	12.0	25 %
Secretários Clínicos	4.0	2.0	2.0	25 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	3	1	12	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	22	4	88	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	12	1	60	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	3	1	12	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	12	1	60	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	3	1	12	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	12	1	60	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	3	1	12	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	12	1	60	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	3	1	12	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	12	1	60	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	1	1	4	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	7	1	28	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	1	1	4	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	2	52	1	104	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	4	7	1	28	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	7	1	28	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	8	3	24	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	22	5	110	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	7	1	28	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	1	2	2	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	7	1	28	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	7	1	28	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	45	1	225	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	7	1	28	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	1	1	6	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	3	1	12	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	52	1	208	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	7	2	14	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	7	2	56	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	2	1	10	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	3	1	12	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos						
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	1	1	7
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	3	1	12
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	35	44	1	1540
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	22	4	88
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	3	1	12
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	3	1	12
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	3	1	12
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	3	1	12
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	1	1	4
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	1	1	4

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
DINAMAP com braçadeira e oxímetro infantil e de adulto	2	1280.0	2560.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Projektor de videos	1	200.0	200.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Frigorífico 98L	1	150.0	150.0	
Portátil	1	650.0	650.0	
Impressora a cores	1	250.0	250.0	
Destruidora de papel	1	90.0	90.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras**Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação**Formação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Congresso Nacional USF-AN	13	220.0	2860.0	

Serviços**Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG 2020
0.0

IDG Esperado em Dezembro 2021
79.68

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS 2020	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	0.0	63.42
S - Acesso	0.0	75.0
D - Cobertura ou Utilização	0.0	0.0
D - Personalização	0.0	25.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	0.0	87.5
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	0.0	87.5
S - Gestão da Saúde	0.0	37.3
D - Saúde Infantil e Juvenil	0.0	12.5
D - Saúde da Mulher	0.0	47.5
D - Saúde do Adulto	0.0	22.6
D - Saúde do Idoso	0.0	66.6
S - Gestão da Doença	0.0	59.25
D - Diabetes Mellitus	0.0	45.4
D - Hipertensão Arterial	0.0	66.6
D - Doenças Aparelho Respiratório	0.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	0.0	82.13
D - Prescrição Farmacoterapêutica	0.0	71.4
D - Prescrição MCDT	0.0	100.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	100.0
D - Segurança de Utentes	0.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 2,560 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
DINAMAP com braçadeira e oxímetro infantil e de adulto	2	1,280 €	Medição da pressão arterial e saturação do oxigénio em crianças e adultos	2,560 €

FORMAÇÃO Total: 2,860 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Congresso Nacional USF-AN	13	220 €	Atualização de conhecimentos e estratégias organizacionais numa USF	2,860 €

OUTROS Total: 1,340 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Projetor de videos	1	200 €	Projeção do conteúdo das reuniões e formações da equipa da USF Fonte de Água	200 €
Frigorifico 98L	1	150 €	Conservação de produtos consumíveis dos profissionais de saúde da USF Fonte de Água	150 €
Portátil	1	650 €	Complemento das reuniões e formações da equipa da USF Fonte de Água	650 €
Impressora a cores	1	250 €	Impressão de informação para expor na sala de espera e de outros documentos necessários	250 €
Destruidora de papel	1	90 €	Destruição de informação dos utentes que tem como destino o lixo de forma a invalidar a leitura da mesma por terceiros	90 €

10. Plano de Melhoria

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Ciclo de melhoria da qualidade no acesso do Utente a consulta com os seu Enfermeiro de família
Ciclo de melhoria da qualidade na abordagem ao adulto com risco de diabetes mellitus tipo 2
Ciclo de melhoria da qualidade na abordagem ao tabagismo