

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Ouriceira

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Oeste Sul, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Ouriceira representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Oeste
Sul

O Coordenador da USF Ouriceira

Plano de Ação 2021

USF Ouriceira

ACES Oeste Sul, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	29
7. Recursos	30
8. IDG	37
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	39
10. Plano de Melhoria	42

1. Quem Somos

Identificação

USF Ouriceira, ACES Oeste Sul, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Rua Frei Fernão Rodrigues Monteiro, 2655-354 - Ericeira

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2011-06-15

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 12253

Data Parecer Técnico: 2021-04-18

Horário de Funcionamento

De 2ª a 5ª feira: 08:00 às 19:45; 6ªF: 08:00 às 13:00 | 14:00 às 19:45; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Daniela Cristina Branco Batista Sá

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
ELISABETE POVOA SANTOS	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa
NELSON PENA MILAGRE	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARIA MANUELA ALVES MIRANDA	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
RAQUEL BRIGIDA HELENO PINHEIRO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
SERGIO SILVA LOPES SERRA	Medicina Geral e Familiar			0.8	0.80
DANIELA CRISTINA BRANCO BATISTA SA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIA HELENA BAPTISTA SILVERIO SERRA	Medicina Geral e Familiar			0.8	0.80
Ana Luísa Moreira Sousa Marcelino	Medicina Geral e Familiar	01-12-2020		0.7	0.70
MARIA CONCEICAO SERRO POCO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
NELSON PENA MILAGRE	Medicina Geral e Familiar			0.7	0.70
TOTAL				6.00	6.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

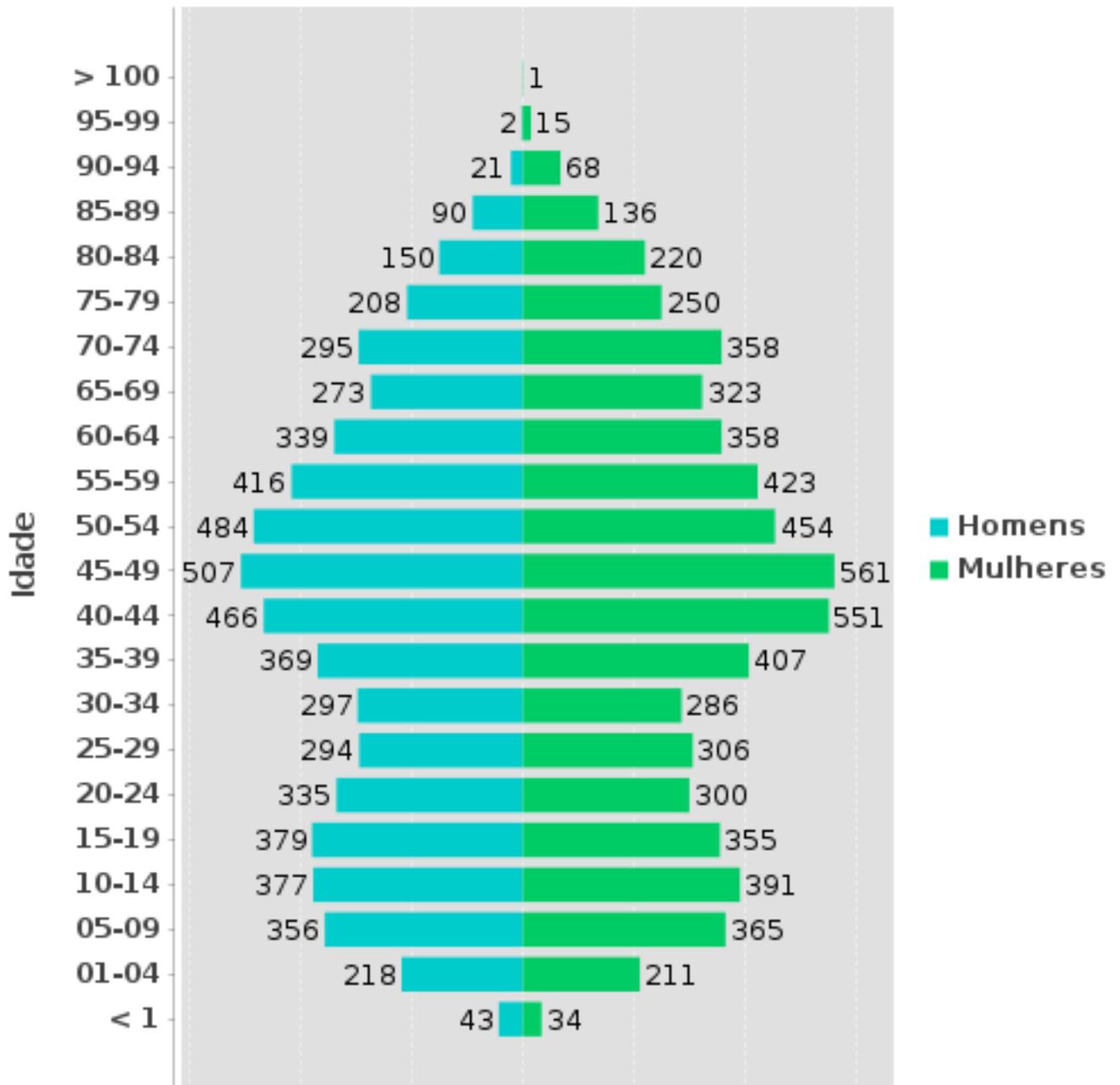
Nome	Especialidade	ETC
MARILIA MANUELA MENDONCA GOMES	Sem especialidade	1.0
MARIA DALILA CHAVES SEQUEIRA LEAL	Sem especialidade	1.0
ANA PEREIRA LOURENCO PINTO MARQUES DE GOMES GUERRA	Sem especialidade	0.7
ANA CATARINA GOMES GALRAO	Sem especialidade	1.0
DARIO MIGUEL ESPIGUINHA TRAVANCA	Sem especialidade	1.0
MARIA MANUELA ALVES MIRANDA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		5.70

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
ROSA MARIA DIAS OLIVEIRA	Administrativa	1.0
ELISABETE POVOA SANTOS	Administrativa	1.0
SONIA MARIA MARTINS DIAS CARONA	Administrativa	1.0
MARIA FILOMENA MORAES SERRA	Não especificado	1.0
ANA FILIPA COELHO SPINOLA VILAR	Não especificado	1.0
MADALENA ALEXANDRA MARTINS MAURICIO MORAIS	Não especificado	1.0
TOTAL		6.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Sem central telefónica - falta operacionalização
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				não contratualizado
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				não contratualizado
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes				Sem operacionalização
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				não contratualizado
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				não contratualizado
Outras Atividades não Assistenciais				não contratualizado
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso				não contratualizado

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				não contratualizado
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes				Responsabilização superior
Segurança de Profissionais				Responsabilização superior
Gestão do Risco				Responsabilização superior
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Responsabilização superior
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional				não contratualizado
Formação de Internos e Alunos				não contratualizado
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				não contratualizado
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				não contratualizado
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				não contratualizado

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Obesidade na idade pediátrica	O conhecimento sobre a obesidade na idade pediátrica revela-se de grande importância, sendo um problema de saúde pública.	<ul style="list-style-type: none"> - Estudo de prevalência de obesidade e elaboração de plano de atuação conforme - Realização de formação interna sobre a obesidade na idade pediátrica
Processo de uniformização, elaboração e organização de documentos da USF Ouriceira	A USF Ouriceira pretende atualizar, elaborar e organizar documentos necessários ao bom funcionamento da unidade de saúde	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborar manuais de procedimentos em áreas chave - Criar uma pasta comum a documentos da unidade através do One drive - Possibilitar o acesso de todos os elementos da USF a documentos de trabalho

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Acessibilidade do utente												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Acolhimento no acesso ao sistema de saúde de cidadãos estrangeiros												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta												
Atividade Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra												
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												
Atividade Vacinação covid 19												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Acessibilidade do utente												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Acolhimento no acesso ao sistema de saúde de cidadãos estrangeiros												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
realização.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta												
Atividade Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra												
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												
Atividade Vacinação covid 19												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Acessibilidade do utente												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Acolhimento no acesso ao sistema de saúde de cidadãos estrangeiros												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta												
Atividade Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra												
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Publica Moinhos												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												
Atividade Vacinação covid 19												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Atividades

Calendarização de acções de formação.

Acessibilidade do utente

Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus

Acolhimento no acesso ao sistema de saúde de cidadãos estrangeiros

Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?

Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.

Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica

Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais

Regulamento interno da USF Ouriceira

Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.

Nutrição entérica domiciliária

Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.

Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades

Manual de procedimentos da consulta aberta

Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra

Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto

Patologias a considerar na saúde mental da mulher

Colaboração com Unidade de Saúde Publica Moinhos

Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa

Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19

Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.

Vacinação covid 19

Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Consulta de Cessação Tabágica												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Consulta de Cessação Tabágica												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Consulta de Cessação Tabágica												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Atividades

-
- Calendarização de acções de formação.
 - Consulta de Cessação Tabágica
 - Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?
 - Prevenção de quedas na população idosa
 - Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.
 - Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
 - Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Regulamento interno da USF Ouriceira
 Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
 Nutrição entérica domiciliária
 Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
 Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades
 Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto
 Patologias a considerar na saúde mental da mulher
 Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa
 Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19
 Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Consulta de Cessação Tabágica												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta												
Atividade Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra												
Atividade Material de penso de acção terapêutica - opções e soluções												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												
Atividade Vacinação covid 19												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Consulta de Cessação Tabágica												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta												
Atividade Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra												
Atividade Material de penso de acção terapêutica - opções e soluções												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												
Atividade Vacinação covid 19												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Consulta de Cessação Tabágica												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta												
Atividade Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra												
Atividade Material de penso de acção terapêutica - opções e soluções												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Publica Moinhos												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												
Atividade Vacinação covid 19												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Atividades

-
- Calendarização de acções de formação.
 - Consulta de Cessação Tabágica
 - Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus
 - Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?
 - Prevenção de quedas na população idosa
 - Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.
 - Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
 - Regulamento interno da USF Ouriceira
 - Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
 - Nutrição entérica domiciliária
 - Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
 - Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades
 - Manual de procedimentos da consulta aberta
 - Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra
 - Material de penso de acção terapêutica - opções e soluções
 - Patologias a considerar na saúde mental da mulher
 - Colaboração com Unidade de Saúde Publica Moinhos
 - Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa
 - Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19
 - Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.
 - Vacinação covid 19

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Atividades

- Calendarização de acções de formação.
- Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus
- Prevenção de quedas na população idosa
- Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa
- Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19
- Regulamento interno da USF Ouriceira
- Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
- Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades
- Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Vacinação covid 19												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Vacinação covid 19												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira												
Atividade Vacinação covid 19												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Atividades

-
- Calendarização de acções de formação.
 - Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa
 - Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais
 - Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19
 - Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.
 - Regulamento interno da USF Ouriceira
 - Vacinação covid 19
 - Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
 - Nutrição entérica domiciliária
 - Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
 - Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades
 - Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Consulta de Cessação Tabágica												
Atividade Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												
Atividade Vacinação covid 19												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Consulta de Cessação Tabágica												
Atividade Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												
Atividade Vacinação covid 19												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Consulta de Cessação Tabágica												
Atividade Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19												
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.												
Atividade Vacinação covid 19												

Atividades

-
- Calendarização de acções de formação.
 - Consulta de Cessação Tabágica
 - Atendimento a doentes do foro respiratório-ADR Mafra
 - Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa
 - Colaboração com Unidade de Saúde Pública Moinhos - Testes de rastreio covid 19
 - Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Vacinação covid 19

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Reuniões de conselho técnico da USF Ouriceira												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Reuniões de conselho técnico da USF Ouriceira												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Reuniões de conselho técnico da USF Ouriceira												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira												

Atividades

Calendarização de acções de formação.

Reuniões de conselho técnico da USF Ouriceira

Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa

Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira

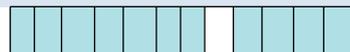
CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

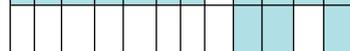
Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

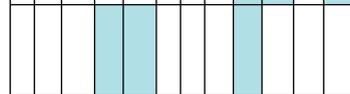
Atividade Calendarização de acções de formação.



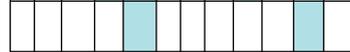
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto



Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.



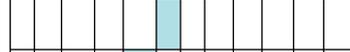
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica



Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira



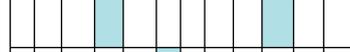
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.



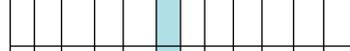
Atividade Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira



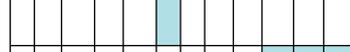
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.



Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades



Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta



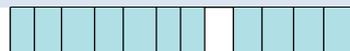
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira



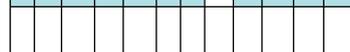
Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

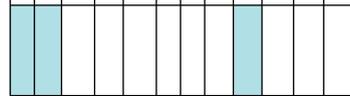
Atividade Calendarização de acções de formação.



Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto



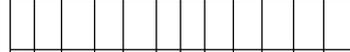
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.



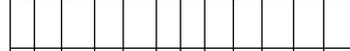
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica



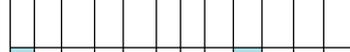
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira



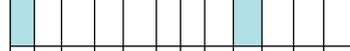
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.



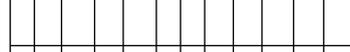
Atividade Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira



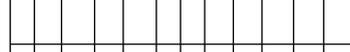
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.



Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades



Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta



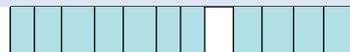
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira



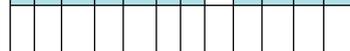
Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

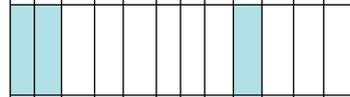
Atividade Calendarização de acções de formação.



Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto



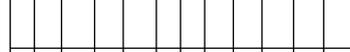
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.



Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica



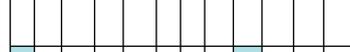
Atividade Regulamento interno da USF Ouriceira



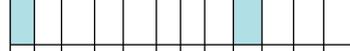
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.



Atividade Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira



Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.



Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades



CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta												
Atividade Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira												

Atividades

-
- Calendarização de acções de formação.
 - Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto
 - Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.
 - Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
 - Regulamento interno da USF Ouriceira
 - Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
 - Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira
 - Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
 - Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades
 - Manual de procedimentos da consulta aberta
 - Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Estratégias de Coping												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Estratégias de Coping												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Estratégias de Coping												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												

Atividades

-
- Calendarização de acções de formação.
 - Estratégias de Coping
 - Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

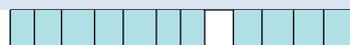
Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

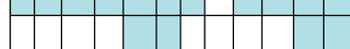
Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

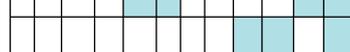
Atividade Calendarização de acções de formação.



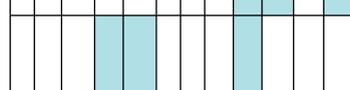
Atividade Acessibilidade do utente



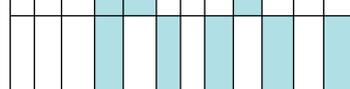
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto



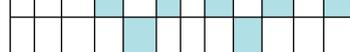
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.



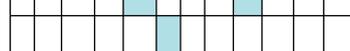
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa



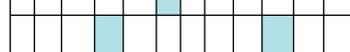
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.



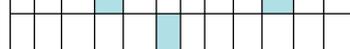
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.



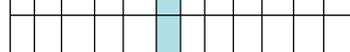
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.



Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades



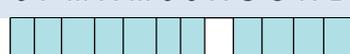
Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta



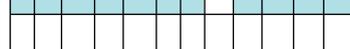
Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Calendarização de acções de formação.



Atividade Acessibilidade do utente



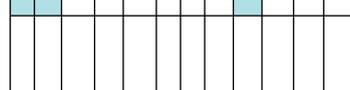
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto



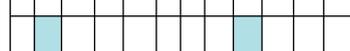
Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.



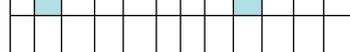
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa



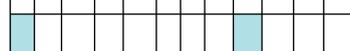
Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.



Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.



Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.



Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades



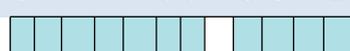
Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta



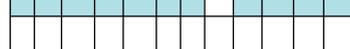
Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Calendarização de acções de formação.



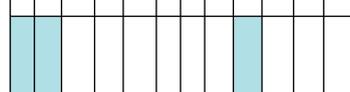
Atividade Acessibilidade do utente



Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto



Atividade Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.



Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa



Atividade Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.



CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Manual de procedimentos da consulta aberta												

Atividades

Calendarização de acções de formação.

Acessibilidade do utente

Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto

Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.

Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa

Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.

Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.

Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.

Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades

Manual de procedimentos da consulta aberta

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Acolhimento no acesso ao sistema de saúde de cidadãos estrangeiros												
Atividade Novas Recomendações da OMS para a Actividade Física e Comportamento Sedentário												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Trajecto do utente na unidade funcional USF Ouriceira												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Aplicação glintt - vertente de material de consumo administrativo												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Estratégias de Coping												
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Material de penso de acção terapêutica - opções e soluções												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Acolhimento no acesso ao sistema de saúde de cidadãos estrangeiros												
Atividade Novas Recomendações da OMS para a Actividade Física e Comportamento Sedentário												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Trajecto do utente na unidade funcional USF Ouriceira												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Aplicação glintt - vertente de material de consumo administrativo												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Estratégias de Coping												
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Material de penso de acção terapêutica - opções e soluções												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus												
Atividade Acolhimento no acesso ao sistema de saúde de cidadãos estrangeiros												
Atividade Novas Recomendações da OMS para a Actividade Física e Comportamento Sedentário												
Atividade Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?												
Atividade Trajecto do utente na unidade funcional USF Ouriceira												
Atividade Prevenção de quedas na população idosa												
Atividade Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais												
Atividade Aplicação glintt - vertente de material de consumo administrativo												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Atividade Nutrição entérica domiciliária												
Atividade Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades												
Atividade Estratégias de Coping												
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Material de penso de acção terapêutica - opções e soluções												
Atividade Patologias a considerar na saúde mental da mulher												
Atividade Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa												
Atividade Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira												

Atividades

-
- Calendarização de acções de formação.
 - Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus
 - Acolhimento no acesso ao sistema de saúde de cidadãos estrangeiros
 - Novas Recomendações da OMS para a Actividade Física e Comportamento Sedentário
 - Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?
 - Trajecto do utente na unidade funcional USF Ouriceira

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Prevenção de quedas na população idosa

Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais

Aplicação glintt - vertente de material de consumo administrativo

Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.

Nutrição entérica domiciliária

Estratégias de Comunicação com utentes de outras nacionalidades

Estratégias de Coping

Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto

Material de penso de acção terapêutica - opções e soluções

Patologias a considerar na saúde mental da mulher

Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa

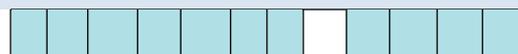
Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira

Formação Profissional - Formação Externa

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

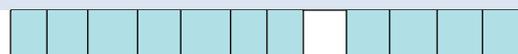
Atividade Calendarização de acções de formação.



Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

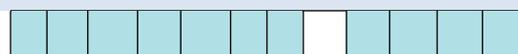
Atividade Calendarização de acções de formação.



Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Calendarização de acções de formação.



Atividades

Calendarização de acções de formação.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividade Científica - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												

Atividades

Calendarização de acções de formação.

Atividade Científica - Trabalhos de Investigação												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Calendarização de acções de formação.												
Atividade Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto												
Atividade Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica												
Atividade Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.												

Atividades

Calendarização de acções de formação.

Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto

Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica

Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

A equipa da USF Ouriceira identificou necessidades formativas relativas a : novas recomendações sobre alimentação infantil e actividade física; patologias na saúde mental da mulher; Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF; formação sobre acesso partilhado a documentos da USF Ouriceira.

Atividades Formativas

Acolhimento no acesso ao sistema de saúde de cidadãos estrangeiros

Patologias a considerar na saúde mental da mulher

Nutrição entérica domiciliária

Material de penso de acção terapêutica - opções e soluções

Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.

Novas Recomendações da OMS para a Actividade Física e Comportamento Sedentário

Aplicação glintt - vertente de material de consumo administrativo

Sessões clínicas organizadas pelo MESMO - Psiquiatria de comunidade de Mafra do C.H.P. Lisboa

Novas Insulinas no tratamento da Diabetes Mellitus

Alimentação infantil após o 1º ano de vida- necessidades e recomendações nutricionais

Mensagens-chave de promoção para a saúde: eficazes na abordagem da obesidade infantil?

Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira

Estratégias de Coping

Prevenção de quedas na população idosa

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	12.0	40.0	30 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	12.0	83.33 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	20.0	25.0	80 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	7.0	12.0	60.0	71.43 %
Enfermeiros	6.0	12.0	55.0	76.39 %
Secretários Clínicos	6.0	12.0	45.0	62.5 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	45	1	315	vacinação centro municipal vacinação covid Mafra
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	12	1	84	períodos de 7 dias com 7H/dia de trabalho
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	32	1	32	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	45	1	315	vacinação centro municipal vacinação covid Mafra
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	12	1	84	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral	7	12	1	84	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
		e Familiar					
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	12	1	84	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	12	1	84	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	12	1	84	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	12	1	84	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	12	1	84	períodos de 7 dias com 7H/dia de trabalho; 1 médicos por mês 1x mês
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	32	1	32	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	1	1	7	Colaboração com a unidade de saúde publica na realização de testes de rastreio covid
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	1	1	7	Colaboração com a unidade de saúde publica na realização de testes de rastreio covid
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	5	1	25	Colaboração na vigilância ativa e inquéritos epidemiológicos a utentes suspeitos e com covid 19
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	5	1	25	Colaboração na vigilância ativa e inquéritos epidemiológicos a utentes suspeitos e com covid 19

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	5	1	35	Colaboração na vigilância ativa e inquéritos epidemiológicos a utentes suspeitos e com covid 19
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	5	1	25	Colaboração na vigilância ativa e inquéritos epidemiológicos a utentes suspeitos e com covid 19
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	5	1	35	Colaboração na vigilância ativa e inquéritos epidemiológicos a utentes suspeitos e com covid 19
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	5	1	35	Colaboração na vigilância ativa e inquéritos epidemiológicos a utentes suspeitos e com covid 19
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	5	1	25	Colaboração na vigilância ativa e inquéritos epidemiológicos a utentes suspeitos e com covid 19
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	5	1	35	Colaboração na vigilância ativa e inquéritos epidemiológicos a utentes suspeitos e com covid 19
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	5	1	25	Colaboração na vigilância ativa e inquéritos epidemiológicos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							a utentes suspeitos e com covid 19
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	5	1	35	Colaboração na vigilância ativa e inquéritos epidemiológicos a utentes suspeitos e com covid 19
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	12	1	84	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	12	1	84	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	12	1	84	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	12	1	84	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	12	1	84	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	12	1	84	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	12	1	84	períodos de 7 dias com 7H/dia de trabalho
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	28	1	196	vacinação centro municipal vacinação covid Mafra
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	20	1	140	vacinação centro municipal vacinação covid Mafra
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	20	1	140	vacinação centro municipal vacinação covid Mafra
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	20	1	140	vacinação centro municipal vacinação covid

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

dopler fetal	1	100.0	100.0	
candeeiro haste flexível para pequena cirurgia/planeamento familiar	3	500.0	1500.0	
marquesa eléctrica	1	1500.0	1500.0	
carro de apoio clínico	2	300.0	600.0	
frigorífico para vacinas	2	1000.0	2000.0	
marquesa ginecológica polifuncional	1	1500.0	1500.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
máquina trituradora papel	1	100.0	100.0	
armário de escritório	10	150.0	1500.0	
maquina lavar loiça	1	500.0	500.0	
dispensador de pé de álcool gel	3	100.0	300.0	
carro de transporte de material de consumo	1	50.0	50.0	
balde lixo inoxidável 20 litros com pedal	12	55.0	660.0	
guilhotina para papel	1	40.0	40.0	
tapete desinfeção e higienização de calçados	1	50.0	50.0	
baldes lixo 20 litros com pedal	10	55.0	550.0	
balde lixo inoxidável 30 litros com pedal	14	65.0	910.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
reparação de infiltrações e danos na sala de tratamentos	1	200.0	200.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

reparação de fechaduras de janelas e fechaduras de portas do edifício da unidade	35	20.0	700.0	
colocação de rede mosquiteira na sala de tratamentos	1	100.0	100.0	
reparação de fissuras na estrutura de vários gabinetes	1	2000.0	2000.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
UpToDate: Evidence-Based Clinical Decision Support - assinatura digital com acesso para a USF	1	2000.0	2000.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
59.4

IDG Esperado em Dezembro 2021
46.01

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	59.4	81.22
S - Acesso	78.1	88.88
D - Cobertura ou Utilização	0.0	60.0
D - Personalização	50.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	88.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	88.0
S - Gestão da Saúde	41.9	72.5
D - Saúde Infantil e Juvenil	62.5	75.0
D - Saúde da Mulher	40.0	75.0
D - Saúde do Adulto	31.8	73.0
D - Saúde do Idoso	33.3	67.0
S - Gestão da Doença	35.2	72.25
D - Diabetes Mellitus	40.9	64.0
D - Hipertensão Arterial	25.0	50.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	100.0
S - Qualificação da Prescrição	82.1	91.25
D - Prescrição Farmacoterapêutica	71.4	86.0
D - Prescrição MCDT	100.0	100.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	2.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	2.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	2.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	2.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	2.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	2.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	2.0
D - Acesso	0.0	2.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	2.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	2.0
S - Formação Interna	0.0	2.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	2.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	2.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES **Total: 21,640 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
apoio para pés ajustável	12	40 €	melhorar ergonomia no trabalho	480 €
microondas	1	60 €	necessidade de os profissionais efectuarem as suas refeições no local de trabalho	60 €
aquecedores portatéis	10	50 €	melhorar climatização dos gabinetes de apoio e reuniões - piso 1	500 €
cacifos	12	50 €	melhorar o acondicionamento dos objectos pessoais e vestuário de alunos em estagio e profissionais	600 €
sistema central de ar condicionado	20	1,000 €	melhorar climatização dos gabinetes da unidade	20,000 €

COMUNICAÇÕES **Total: 1,540 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
central telefonica	1	500 €	gestão do fluxo de chamadas telefónicas	500 €
impressora multifunções a cores	1	300 €	impressão de documentos a cores	300 €
videoprojetor portátil	1	500 €	formação continua dos profissionais	500 €
auriculares para atendimento telefónico	8	30 €	melhorar o atendimento telefónico e uso de computador simultaneamente	240 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO **Total: 10,230 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
termómetro infravermelhos	2	100 €	inexistência de termómetro infravermelhos na unidade	200 €
medidor de pressão arterial	6	40 €	reposição de material obsoleto	240 €
cadeirão de descanso utentes	1	400 €	cadeirão para utentes observados na sala de tratamentos	400 €
degrau duplo para marquesas	2	70 €	equipamento para gabinete clínico	140 €
escala optométrica de adulto	2	150 €	equipamento para gabinete clinico- renovação de material obsoleto	300 €
otoscópio	5	120 €	necessidade de equipar cada gabinete clínico	600 €
Balança electrónica de chão	2	500 €	material necessário para gabinete clínico	1,000 €
escala optométrica de criança	1	150 €	equipar gabinete clínico para utilização saúde infantil	150 €
dopler fetal	1	100 €	realização simultânea de consultas saúde materna	100 €
candeeiro haste flexível para pequena cirurgia/planeamento familiar	3	500 €	candeeiro para pequena cirurgia/planeamento familiar	1,500 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021**EQUIPAMENTO CLÍNICO****Total: 10,230 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
marquesa electrica	1	1,500 €		1,500 €
carro de apoio clinico	2	300 €	facilitar o acondicionamento de balanças pediátricas	600 €
frigorifico para vacinas	2	1,000 €	otimizar processos e segurança na vacinação	2,000 €
marquesa ginecológica polifuncional	1	1,500 €	equipamento para planeamento familiar	1,500 €

FORMAÇÃO**Total: 2,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
UpToDate: Evidence-Based Clinical Decision Support - assinatura digital com acesso para a USF	1	2,000 €	UpToDate: Evidence-Based Clinical Decision Support - aprofundar conhecimento científico	2,000 €

OBRAS**Total: 3,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
reparação de infiltrações e danos na sala de tratamentos	1	200 €	reparação de danos de desgaste por infiltrações de água	200 €
reparação de fechaduras de janelas e fechaduras de portas do edifício da unidade	35	20 €	avaria do fecho de segurança das janelas	700 €
colocação de rede mosquiteira na sala de tratamentos	1	100 €	melhorar higiene e arejamento da sala de tratamentos	100 €
reparação de fissuras na estrutura de vários gabinetes	1	2,000 €	conservação do edifício	2,000 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**Total: 800 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
computador portatil	1	800 €	formação continua e uso em teletrabalho dos profissionais	800 €

OUTROS**Total: 4,660 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
máquina trituradora papel	1	100 €	promover a confidencialidade de dados dos utentes	100 €
armário de escritorio	10	150 €	arrumação de material de escritório e documentos em cada gabinete clinico e secretaria administrativa	1,500 €
maquina lavar loiça	1	500 €	melhorar higienização e controle de infecção	500 €
dispensador de pé de álcool gel	3	100 €	promover controle de infeção em locais de passagem/elevador	300 €
carro de transporte de material de	1	50 €	transporte adequado do material de consumo	50 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

OUTROS

Total: 4,660 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
consumo			clínico	
balde lixo inoxidável 20 litros com pedal	12	55 €	equipamento para gabinetes clínicos- renovação de material estragado e obsoleto	660 €
guilhotina para papel	1	40 €	agilizar procedimentos administrativos	40 €
tapete desinfecção e higienização de calçados	1	50 €	promover controle de infecção	50 €
baldes lixo 20 litros com pedal	10	55 €	renovação de material estragado e obsoleto	550 €
balde lixo inoxidável 30 litros com pedal	14	65 €	equipamento para gabinetes clínicos- renovação de material estragado e obsoleto	910 €

10. Plano de Melhoria

Levantamento de necessidades com identificação de itens/temas deficitários com necessidade de intervenção para melhoria

Atividade Científica - Trabalhos de Investigação
Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto
Desempenho Assistencial - Acesso
Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.
Acessibilidade do utente
Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira
Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.
Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
Regulamento interno da USF Ouriceira
Manual de procedimentos da consulta aberta
Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto
Qualidade Organizacional - Segurança
Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.
Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira
Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.
Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
Regulamento interno da USF Ouriceira
Manual de procedimentos da consulta aberta
Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira
Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.
Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira
Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
Regulamento interno da USF Ouriceira

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Manual de procedimentos da consulta aberta
Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira
Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
Regulamento interno da USF Ouriceira
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.
Acessibilidade do utente
Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.
Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
Manual de procedimentos da consulta aberta
Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Melhoria contínua da qualidade na Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
Revisão da utilização de consultas de enfermagem e critérios para a sua realização.
Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira
Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
Regulamento interno da USF Ouriceira
Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Elaboração do Guia do utente da USF Ouriceira
Revisão do acesso e adequação da consulta médica de doença aguda e do dia.
Revisão dos critérios para realização de visitas domiciliárias.
Regulamento interno da USF Ouriceira
Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
Formação Profissional - Formação Interna
Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira
Avaliação da dor no doente com ferida/úlceras em seguimento na USF.
Melhoria contínua da qualidade no rastreio da Depressão Pós-Parto
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
Acesso partilhado de documentos da USF Ouriceira