

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Cruzeiro

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Loures / Odivelas, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Cruzeiro representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Loures /
Odivelas

O Coordenador da USF Cruzeiro

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Cruzeiro

ACES Loures / Odivelas, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	10
6. Plano de Formação	24
7. Recursos	25
8. IDG	27
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	29
10. Plano de Melhoria	30

1. Quem Somos

Identificação

USF Cruzeiro, ACES Loures / Odivelas, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Av. Prof. Dr. Augusto Abreu Lopes, nº 31, 2675-297 - Odivelas

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2011-06-02

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 09:00 às 17:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Ana Carina Rodrigues Sousa Henriques

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARIA FATIMA DUARTE COSTA MARTINS DIAS	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
ANA MARIA HORTAS MALATO MENDES BARATA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
SARA CATARINA ROBERTO DE CARVALHO GRANDE	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
SAMUEL REIS ANGELO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA RUTE FERREIRA MARQUES	Medicina Geral e Familiar	04-02-2021		1.0	0.92
ANA MARIA HORTAS MALATO MENDES BARATA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA MAFALDA PEREIRA VENTURA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
SILVIA DIAS SANTOS REI	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA CARINA RODRIGUES SOUSA HENRIQUES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
SOFIA MATOS DIAS SOUSA NUNES FRANCO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TOTAL				7.00	6.92

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
CANDIDA ELISA SILVA MACHADO	Comunitária	1.0
ANA RITA FIGUEIRA DE ARAUJO	Comunitária	1.0
SARA CATARINA ROBERTO DE CARVALHO GRANDE	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
ANA RITA MOTA ANTUNES	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
MARIA LUISA CAMPOS SANTOS	Sem especialidade	1.0
ANDREIA MAFALDA XAVIER SANTOS PIRES MESTRE	Sem especialidade	1.0
TOTAL		6.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
LICINIA MARIA JORGE DUQUE	Não especificado	1.0
MARIA FATIMA DUARTE COSTA MARTINS DIAS	Não especificado	1.0
ALEXANDRA CRISTINA SILVA CARVALHO	Não especificado	1.0
TOTAL		3.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 13705

Índice de Dependência	Jovens: 27.24%	Idosos: 37.64%	Total: 64.88%
-----------------------	----------------	----------------	---------------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	482	481	963	1444.5
>=7 e < 65 Anos	4441	5172	9613	9613
>= 65 e < 75 Anos	711	895	1606	3212
>= 75 Anos	610	913	1523	3807.5

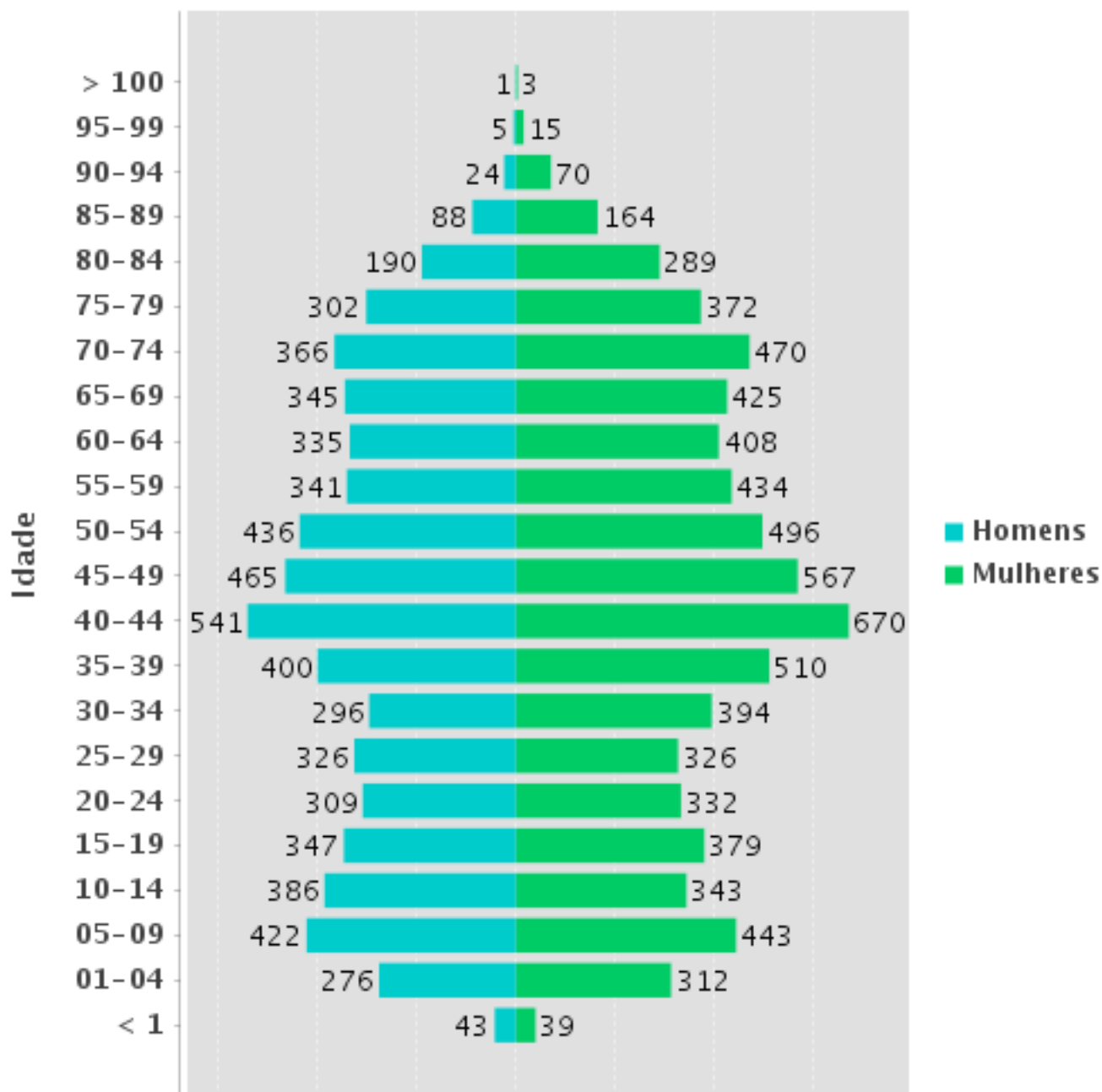
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	3178	3178	3178

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	43	39	82	123
10-13	313	294	607	607
15-17	207	227	434	434

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				de acordo com "Operacionalização CSP 2020-2021"
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetória do Utente na Unidade Funcional				de acordo com "Operacionalização CSP 2020-2021"
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				de acordo com "Operacionalização CSP 2020-2021"
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				de acordo com "Operacionalização CSP 2020-2021"

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				de acordo com "Operacionalização CSP 2020-2021"
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				de acordo com "Operacionalização CSP 2020-2021"
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				de acordo com "Operacionalização CSP 2020-2021"
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				de acordo com "Operacionalização CSP 2020-2021"
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				de acordo com "Operacionalização CSP 2020-2021"

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Prevenção infecção por vírus sars-cov2 através vacinação	As orientações da DGS são claras no que concerne à necessidade da adequada cobertura vacinal na população, bem como da OMS e outras entidades reconhecidas mundialmente. Esta reveste-se aliás como a estratégia alvo para que se possa sair da fase pandémica associada à infeção por sars-cov2A	1. Aumentar a cobertura vacinal primariamente em idosos e grupos de risco devidamente identificados pela DGS, e mantendo a contribuição activa no processo de vacinação em CVC, com largo contributo de RHs para este efeito (mesmo com efeitos lesivos graves no funcionamento adequado mínimo da UF, limitando a oferta assistencial aos utentes) 2. Sensibilização para as vantagens da vacinação populacional em todos os momentos
Recuperação actividade assistencial presencial	em 2020, com a situação pandémica, houve uma quebra acentuada da actividade assistencial presencial, sendo adaptada a nossa actividade, dentro do possível, para não assistencial	dentro do possível, e cumprindo sempre as regras de distanciamento social e dos ratios de utentes no espaço da sala de espera, procurara a cada momento adaptar o atendimento aos utentes para presencial em vez de não presencial, nomeadamente para grupos vulneráveis/risco
Melhoria contactos indirectos	Tendo em conta as limitações que a pandemia nos trouxe ao nível dos contactos directos, pretende-se melhorar e explorar cada vez mais o potencial da acessibilidade ao contacto indirecto, nomeadamente por email (dadas as fragilidades da central telefónica), como forma de melhorar a comunicação de cada um dos médicos/enfermeiros de família com os utentes	a perda da central telefónica de que dispunhamos no edifício anterior limitou o acesso dos utentes ao atendimento telefónico pelos seus médicos - as ATs não conseguem assegurar sempre o atendimento presencial ao público e o atendimento telefónico ao mesmo tempo, mas a ferramenta email tem-se tornado cada vez mais uma forma de comunicação eficaz, a qual pretendemos continuar a promover e incentivar mesmo após término pandemia, capacitando cada vez mais as ATs para a sua gestão e devida actualização
Profissionais AT em falta na USF	segundo a Republicação do Decreto -Lei n.º 298/2007, de 22 de Agosto, no seu capítulo VII e art 34º - ponto 1 "O número de utentes inscritos nas USF, por cada elemento do pessoal administrativo, tem uma dimensão mínima de 2474 unidades ponderadas, a que correspondem em média 2000 utentes de uma lista padrão nacional." - pelo que de momento e tendo em conta a dimensão populacional da USF temos 4 Assistentes Técnicas em falta para o devido atendimento ao público e funcionamento da USF (4/7)	continuamos a aguardar a colocação de pelo menos mais 3 Assistentes Técnicas na USF
Profissionais enfermagem em falta	a UF tem 8 listas completas em funcionamento, no entanto, desde 2019 dispõe	continuamos a aguardar a colocação das 2 enfermeiras em falta na USF, apesar dos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
na USF	apenas de 6 enfermeiras, o que inviabiliza o correcto funcionamento no modelo de equipa familiar e fragiliza o atendimento ao utente	vários pedidos de mobilidade já enviados, inclusivamente com criação de projectos como o do "Curso para Parentalidade" na área de Odontologia
Ausência de condições para arquivo na USF	Apesar das novas instalações, e de variados pedidos efectuados às entidades superiores, a USF continua sem condições físicas para arquivo de processos clínicos dos utentes, nomeadamente não foi designado em projecto um espaço para arquivo de toda a USF e nos gabinetes médicos os armários disponibilizados não suportam nem estão preparados para receber os mesmos	manter a procura activa junto das entidades superiores no que concerne a criar na USF as condições para que os processos dos utentes deixem de estar em caixotes, inviabilizando a sua consulta, e constituindo um risco na boa conservação dos mesmos
Melhoria das taxas vacinação anti-tetânica na população adulta	Graças às elevadas taxas de vacinação o tétano tornou-se uma doença rara, o que não diminuiu a sua gravidade quando surge, podendo muitas vezes tornar-se mortal. A prevenção é feita através da vacinação individual, não havendo imunidade de grupo como para outras vacinas. O conhecimento da doença e os riscos inerentes à não vacinação devem ser lembrados aos utentes para uma tomada de decisão consciente e informada.	Aumentar a cobertura vacinal anti-tetânica na população adulta inscrita na USF - pretende-se: a) numa fase inicial: - verificar cobertura vacinal oportunisticamente a qualquer contacto do utente com USF e, após devidos esclarecimentos, oferecer possibilidade imediata (ou agendamento posterior) de vacinação b) posteriormente, e quando possível: - Levantamento de utentes com vacina em atraso, possibilidade de posterior contacto personalizado com convite à actualização vacinal
Reajuste da acessibilidade à procura dos utentes	Pretende-se melhorar a acessibilidade à consulta presencial de acordo com o perfil de utilização dos utentes frequentadores da USF	1. em fase de pandemia, com as restrições à circulação/permanência em espaços fechados, como o da UF, bem como à limitação de RHs mobilizados para outros serviços, procurar a cada momento adequar os horários e serviços oferecidos aos utentes, nomeadamente consultas presenciais, em detrimento das não presenciais 2. Garantir que a consulta aberta decorra em todo o período de funcionamento da unidade - ressalva-se no entanto que a USF tem tido uma flutuação nos horários de atendimento presencial, por escassez de RHs, passando do funcionamento inicial 08h-20h, para uma diminuição das 08h-18h e in-extremis estando a funcionar das 09h-17h, o que limita a oferta possível aos utentes, apesar de em fase de desconfinamento nem sempre se adequar, infelizmente, à procura - adicionalmente os seus profissionais têm horários de entrada e

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
		de saída definidos, pelo que, independentemente do horário de funcionamento, as vagas de consulta aberta têm número finito diário 3. Responder atempadamente às necessidades expressas em contactos indirectos, como a renovação de medicação crónica, não ultrapassando as 72 horas previstas, após boa recepção e registo dos pedidos 4. Impensável nesta fase, e contrariamente à nossa política base, assegurar horários flexíveis adaptados à população a servir, incluindo horários pré e pós-laborais.
Prevenção infecção por vírus da gripe sazonal	As orientações da DGS são claras no que concerne à necessidade da adequada cobertura vacinal na população. A USF apresentou resultados abaixo do desejável e encara esta situação como um problema a melhorar de modo a minimizar os dados causados por esta infecção, nomeadamente procurando a redução de internamentos evitáveis.	1. Aumentar a cobertura vacinal anti gripal nos idosos e grupos de risco - pretende iniciar-se mais precocemente: - Levantamento dos utentes incluídos nos grupos de risco estabelecidos para a vacinação - Reorganização com devida antecedência de actividade de enfermagem no período de vacinação de forma facilitar o acesso à vacina, quer na USF quer em cuidados domiciliários 2. Sensibilização para as vantagens da vacinação nos referidos grupos de risco, nos espaços comuns da unidade e oportunamente em consulta
retoma seguimento adequado utentes DM/HTA (2 a 4x/ano)	com a pandemia cabou por se perder a continuidade no seguimento destes utentes com elevado risco CV, pela necessidade de desmarcação de consultas	retoma das consultas presenciais com especial incidência nestes grupos vulneráveis
Retoma de rastreios	com a pandemia sars-cov2 os rastreios organizados/oportunísticos ficaram quase suspensos	retoma dos rastreios CCU + CM + CCR, promovendo a informação e mobilização dos utentes, para a actualização dos mesmos em qualquer contacto com UF

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Revisão de Puerpério												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS												
Atividade Marcação de consulta via e-agenda												
Atividade Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN												
Atividade Saúde Materna												
Atividade Melhoria Acesso USF												
Atividade Melhoria das taxas de vacinação												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Revisão de Puerpério												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS												
Atividade Marcação de consulta via e-agenda												
Atividade Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN												
Atividade Saúde Materna												
Atividade Melhoria Acesso USF												
Atividade Melhoria das taxas de vacinação												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Revisão de Puerpério												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS												
Atividade Marcação de consulta via e-agenda												
Atividade Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN												
Atividade Saúde Materna												
Atividade Melhoria Acesso USF												
Atividade Melhoria das taxas de vacinação												

Atividades

Revisão de Puerpério

Hipertensão Arterial

Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS

Marcação de consulta via e-agenda

Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN

Saúde Materna

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Melhoria Acesso USF

Melhoria das taxas de vacinação

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Saúde Materna III

Atividade Melhoria taxa de vacinação anti-gripal

Atividade CONTROLO DE FACTORES DE RISCO NOS DOENTES HIPERTENSOS:
PESO E IMC

Atividade Marcação de consulta via e-agenda

Atividade Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN

Atividade Saúde Materna

Atividade Melhoria Acesso USF

Atividade Melhoria das taxas de vacinação

Atividade Revisão de Puerpério

Atividade Saúde Infantil - limitações pandemia

Atividade Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS

Atividade Cobertura vacinal na Saúde Infantil

Atividade Doença Cardio e Cerebro-Vascular

Atividade Planeamento Familiar II

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Saúde Materna III

Atividade Melhoria taxa de vacinação anti-gripal

Atividade CONTROLO DE FACTORES DE RISCO NOS DOENTES HIPERTENSOS:
PESO E IMC

Atividade Marcação de consulta via e-agenda

Atividade Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN

Atividade Saúde Materna

Atividade Melhoria Acesso USF

Atividade Melhoria das taxas de vacinação

Atividade Revisão de Puerpério

Atividade Saúde Infantil - limitações pandemia

Atividade Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS

Atividade Cobertura vacinal na Saúde Infantil

Atividade Doença Cardio e Cerebro-Vascular

Atividade Planeamento Familiar II

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde Materna III												
Atividade Melhoria taxa de vacinação anti-gripal												
Atividade CONTROLO DE FACTORES DE RISCO NOS DOENTES HIPERTENSOS: PESO E IMC												
Atividade Marcação de consulta via e-agenda												
Atividade Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN												
Atividade Saúde Materna												
Atividade Melhoria Acesso USF												
Atividade Melhoria das taxas de vacinação												
Atividade Revisão de Puerpério												
Atividade Saúde Infantil - limitações pandemia												
Atividade Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS												
Atividade Cobertura vacinal na Saúde Infantil												
Atividade Doença Cardio e Cerebro-Vascular												
Atividade Planeamento Familiar II												

Atividades

Saúde Materna III
 Melhoria taxa de vacinação anti-gripal
 CONTROLO DE FACTORES DE RISCO NOS DOENTES HIPERTENSOS: PESO E IMC
 Marcação de consulta via e-agenda
 Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN
 Saúde Materna
 Melhoria Acesso USF
 Melhoria das taxas de vacinação
 Revisão de Puerpério
 Saúde Infantil - limitações pandemia
 Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS
 Cobertura vacinal na Saúde Infantil
 Doença Cardio e Cerebro-Vascular
 Planeamento Familiar II

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Melhoria taxa de vacinação anti-gripal												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade CONTROLO DE FACTORES DE RISCO NOS DOENTES HIPERTENSOS:												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
PESO E IMC												
Atividade Doença Cardio e Cerebro-Vascular												
Atividade Colaboração ECCI/RNCCI												
Atividade Hipertensão Arterial												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Melhoria taxa de vacinação anti-gripal												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade CONTROLO DE FACTORES DE RISCO NOS DOENTES HIPERTENSOS: PESO E IMC												
Atividade Doença Cardio e Cerebro-Vascular												
Atividade Colaboração ECCI/RNCCI												
Atividade Hipertensão Arterial												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Melhoria taxa de vacinação anti-gripal												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade CONTROLO DE FACTORES DE RISCO NOS DOENTES HIPERTENSOS: PESO E IMC												
Atividade Doença Cardio e Cerebro-Vascular												
Atividade Colaboração ECCI/RNCCI												
Atividade Hipertensão Arterial												

Atividades

Hipertensão Arterial

Melhoria taxa de vacinação anti-gripal

Diabetes Mellitus

CONTROLO DE FACTORES DE RISCO NOS DOENTES HIPERTENSOS: PESO E IMC

Doença Cardio e Cerebro-Vascular

Colaboração ECCI/RNCCI

Hipertensão Arterial

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicação Crónica												
Atividade Doença Cardio e Cerebro-Vascular												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicação Crónica												
Atividade Doença Cardio e Cerebro-Vascular												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicação Crónica												
Atividade Doença Cardio e Cerebro-Vascular												

Atividades

Medicação Crónica

Doença Cardio e Cerebro-Vascular

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Melhoria taxa de vacinação anti-gripal												
Atividade Medicação Crónica												
Atividade Marcação de consulta via e-agenda												
Atividade Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN												
Atividade Saúde Materna												
Atividade Melhoria Acesso USF												
Atividade Melhoria das taxas de vacinação												
Atividade Colaboração ECCI/RNCCI												
Atividade Revisão de Puerpério												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS												
Atividade Planeamento Familiar II												
Atividade Hipertensão Arterial												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Melhoria taxa de vacinação anti-gripal												
Atividade Medicação Crónica												
Atividade Marcação de consulta via e-agenda												
Atividade Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN												
Atividade Saúde Materna												
Atividade Melhoria Acesso USF												
Atividade Melhoria das taxas de vacinação												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração ECCI/RNCCI												
Atividade Revisão de Puerpério												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS												
Atividade Planeamento Familiar II												
Atividade Hipertensão Arterial												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Hipertensão Arterial												
Atividade Melhoria taxa de vacinação anti-gripal												
Atividade Medicação Crónica												
Atividade Marcação de consulta via e-agenda												
Atividade Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN												
Atividade Saúde Materna												
Atividade Melhoria Acesso USF												
Atividade Melhoria das taxas de vacinação												
Atividade Colaboração ECCI/RNCCI												
Atividade Revisão de Puerpério												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS												
Atividade Planeamento Familiar II												
Atividade Hipertensão Arterial												

Atividades

Satisfação utentes e funcionários

Hipertensão Arterial

Melhoria taxa de vacinação anti-gripal

Medicação Crónica

Marcação de consulta via e-agenda

Saúde Infantil - rastreios + 1ª consulta RN

Saúde Materna

Melhoria Acesso USF

Melhoria das taxas de vacinação

Colaboração ECCI/RNCCI

Revisão de Puerpério

Diabetes Mellitus

Saúde Infantil - seguimento recomendado pela DGS

Atividades

Planeamento Familiar II

Hipertensão Arterial

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021												J F M A M J J A S O N D
Atividade Participação vacinação grupos vulneráveis - BCG												
Atividade Mobilização RHs para vacinação sars-cov2												
Atividade colaboração vacinação sars-cov2 lares/ERPI												
Atividade Seguimento de utentes em Trace Covid - UF + utentes sem médico atribuido												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade Task Force Aces												
Atividade Participação em escala ADR												
Atividade Colaboração ECCI/RNCCI												
Ano 2022												J F M A M J J A S O N D
Atividade Participação vacinação grupos vulneráveis - BCG												
Atividade Mobilização RHs para vacinação sars-cov2												
Atividade colaboração vacinação sars-cov2 lares/ERPI												
Atividade Seguimento de utentes em Trace Covid - UF + utentes sem médico atribuido												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade Task Force Aces												
Atividade Participação em escala ADR												
Atividade Colaboração ECCI/RNCCI												
Ano 2023												J F M A M J J A S O N D
Atividade Participação vacinação grupos vulneráveis - BCG												
Atividade Mobilização RHs para vacinação sars-cov2												
Atividade colaboração vacinação sars-cov2 lares/ERPI												
Atividade Seguimento de utentes em Trace Covid - UF + utentes sem médico atribuido												
Atividade Atendimento Complementar												
Atividade Task Force Aces												
Atividade Participação em escala ADR												
Atividade Colaboração ECCI/RNCCI												

Atividades

Participação vacinação grupos vulneráveis - BCG

Mobilização RHs para vacinação sars-cov2

colaboração vacinação sars-cov2 lares/ERPI

Seguimento de utentes em Trace Covid - UF + utentes sem médico atribuido

Atendimento Complementar

Task Force Aces

Participação em escala ADR

Colaboração ECCI/RNCCI

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial											
Ano 2021											J F M A M J J A S O N D
Atividade Manual Acolhimento											
Atividade sensibilização dos doentes HIPERTENSOS PARA UMA MELHOR GESTÃO DA SUA DOENÇA II											
Atividade Saúde Materna II											
Atividade reuniões Conselhos Técnicos com CCS											
Atividade Planeamento Familiar - métodos contraceptivos											
Atividade sensibilização dos doentes HIPERTENSOS PARA UMA MELHOR GESTÃO DA SUA DOENÇA											
Atividade Actividades Governação Clínica											
Atividade Caixa de Sugestões - utentes											
Ano 2022											J F M A M J J A S O N D
Atividade Manual Acolhimento											
Atividade sensibilização dos doentes HIPERTENSOS PARA UMA MELHOR GESTÃO DA SUA DOENÇA II											
Atividade Saúde Materna II											
Atividade reuniões Conselhos Técnicos com CCS											
Atividade Planeamento Familiar - métodos contraceptivos											
Atividade sensibilização dos doentes HIPERTENSOS PARA UMA MELHOR GESTÃO DA SUA DOENÇA											
Atividade Actividades Governação Clínica											
Atividade Caixa de Sugestões - utentes											
Ano 2023											J F M A M J J A S O N D
Atividade Manual Acolhimento											
Atividade sensibilização dos doentes HIPERTENSOS PARA UMA MELHOR GESTÃO DA SUA DOENÇA II											
Atividade Saúde Materna II											
Atividade reuniões Conselhos Técnicos com CCS											
Atividade Planeamento Familiar - métodos contraceptivos											
Atividade sensibilização dos doentes HIPERTENSOS PARA UMA MELHOR GESTÃO DA SUA DOENÇA											
Atividade Actividades Governação Clínica											
Atividade Caixa de Sugestões - utentes											

Atividades

Manual Acolhimento

sensibilização dos doentes HIPERTENSOS PARA UMA MELHOR GESTÃO DA SUA DOENÇA II

Atividades

Saúde Materna II

reuniões Conselhos Técnicos com CCS

Planeamento Familiar - métodos contraceptivos

sensibilização dos doentes HIPERTENSOS PARA UMA MELHOR GESTÃO DA SUA DOENÇA

Actividades Governação Clínica

Caixa de Sugestões - utentes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Processo de auditoria na área do rastreio do cancro colo-rectal												
Atividade actualização de dados de utentes no portal do utente												
Atividade Processo de auditoria na área do RCCU												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Processo de auditoria na área do rastreio do cancro colo-rectal												
Atividade actualização de dados de utentes no portal do utente												
Atividade Processo de auditoria na área do RCCU												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Processo de auditoria na área do rastreio do cancro colo-rectal												
Atividade actualização de dados de utentes no portal do utente												
Atividade Processo de auditoria na área do RCCU												

Atividades

Satisfação utentes e funcionários

Processo de auditoria na área do rastreio do cancro colo-rectal

actualização de dados de utentes no portal do utente

Processo de auditoria na área do RCCU

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Revisão de Puerpério												
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Notificação Incidentes Críticos na USF												
Atividade Circuito do Utente na USF												
Atividade Qualidade - Segurança de utentes												
Atividade IDS da Subárea "Segurança"												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Revisão de Puerpério												
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Notificação Incidentes Críticos na USF												
Atividade Circuito do Utente na USF												
Atividade Qualidade - Segurança de utentes												
Atividade IDS da Subárea "Segurança"												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Revisão de Puerpério												
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Notificação Incidentes Críticos na USF												
Atividade Circuito do Utente na USF												
Atividade Qualidade - Segurança de utentes												
Atividade IDS da Subárea "Segurança"												

Atividades

Revisão de Puerpério

Satisfação utentes e funcionários

Notificação Incidentes Críticos na USF

Circuito do Utente na USF

Qualidade - Segurança de utentes

IDS da Subárea "Segurança"

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Circuito do Utente na USF												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Melhoria das taxas de vacinação												
Atividade Caixa de Sugestões - utentes												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Circuito do Utente na USF												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Melhoria das taxas de vacinação												
Atividade Caixa de Sugestões - utentes												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Satisfação utentes e funcionários												
Atividade Circuito do Utente na USF												
Atividade Diabetes Mellitus												
Atividade Melhoria das taxas de vacinação												
Atividade Caixa de Sugestões - utentes												

Atividades

Satisfação utentes e funcionários

Atividades

Circuito do Utente na USF

Diabetes Mellitus

Melhoria das taxas de vacinação

Caixa de Sugestões - utentes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Manual de Acolhimento												
Atividade Manual Acolhimento												
Atividade Formação Interna												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Manual de Acolhimento												
Atividade Manual Acolhimento												
Atividade Formação Interna												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Manual de Acolhimento												
Atividade Manual Acolhimento												
Atividade Formação Interna												

Atividades

Manual de Acolhimento

Manual Acolhimento

Formação Interna

Formação Profissional - Formação Externa

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Externa de profissionais												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Externa de profissionais												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Externa de profissionais												

Atividades

Formação Externa de profissionais

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

tendo em conta a situação pandémica a formação interno sofreu uma paragem marcada, evitando aglomerados de profissionais na sala de reuniões, o formato online também é complexo pois os computadores não estão devidamente apetrechados (apenas 1 camara e microfone disponíveis para toda UF)

De qualquer modo promove-se a elaboração de plano de formação privilegiando as necessidades formativas manifestadas pelos vários elementos da equipa e a todo o momento a actualização da situação pandémica sars-cov2 Também se prevê que as formações externas sejam divulgadas pelos seus participantes, privilegiando-se nesta fase a partilha online (resumos, ppt,...)

Atividades Formativas

Manual de Acolhimento

Formação Interna

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	3.0	10.0	30 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	2.0	3.0	66.67 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	3.0	6.0	50 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	7.0	3.0	14.0	66.67 %
Enfermeiros	6.0	3.0	10.0	55.56 %
Secretários Clínicos	3.0	1.0	1.0	33.33 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	20	1	120	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	5	1	30	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	24	1	144	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	20	1	120	7 dias /Semans conforme escara rotativa
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	40	7	280	actualmente assegurado apenas de 2ª a 6ª feira
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	10	2	40	2ª a domingo - inclusivé - em regime de voluntariado intermitente
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	24	1	144	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	4	1	16	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	15	1	90	7 dias/Semana em escala rotativa
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	20	6	120	2ª a 6ª feira apenas
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	3	1	18	conforme escala rotativa

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
SBV com DAE	28	250.0	7000.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
52.5

IDG Esperado em Dezembro 2021
70.23

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	52.5	66.41
S - Acesso	71.9	81.25
D - Cobertura ou Utilização	0.0	50.0
D - Personalização	0.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	75.0	75.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	75.0
S - Gestão da Saúde	25.4	50.0
D - Saúde Infantil e Juvenil	25.0	50.0
D - Saúde da Mulher	25.0	50.0
D - Saúde do Adulto	18.2	50.0
D - Saúde do Idoso	33.3	50.0
S - Gestão da Doença	30.7	50.0
D - Diabetes Mellitus	22.7	50.0
D - Hipertensão Arterial	50.0	50.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	50.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	82.1	84.38
D - Prescrição Farmacoterapêutica	71.4	75.0
D - Prescrição MCDT	100.0	100.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	50.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	50.0
D - Acesso	0.0	50.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	50.0
S - Segurança	0.0	50.0
D - Segurança de Utentes	0.0	50.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

FORMAÇÃO				Total: 7,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
SBV com DAE	28	250 €	formação básica de renovação periódica de todos os profissionais de saúde	7,000 €

10. Plano de Melhoria

Retomar actividade assistencial o mais possível, procurando retomar a normalidade das funções da UF, dentro das recomendações superiores e DGS relativa à segurança de profissionais e utentes, bem como adequando ao ratio de profissionais de cada grupo profissional disponível

especial enfoque na área dos rastreios, sempre prioritária, em especial depois do ano 2020 que quase suspendeu actividade por causa pandemia, área prioritária ++ por parte ARSLVT, ACes e UF

Formação Profissional - Formação Externa
Formação Externa de profissionais
Desempenho Assistencial - Acesso
Marcação de consulta via e-agenda
Melhoria Acesso USF
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Hipertensão Arterial
CONTROLO DE FACTORES DE RISCO NOS DOENTES HIPERTENSOS: PESO E IMC
Diabetes Mellitus
Doença Cardio e Cerebro-Vascular
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Processo de auditoria na área do rastreio do cancro colo-rectal
Processo de auditoria na área do RCCU
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Doença Cardio e Cerebro-Vascular
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Marcação de consulta via e-agenda
Melhoria Acesso USF
CONTROLO DE FACTORES DE RISCO NOS DOENTES HIPERTENSOS: PESO E IMC
Doença Cardio e Cerebro-Vascular
Planeamento Familiar II
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Marcação de consulta via e-agenda
Hipertensão Arterial
Melhoria Acesso USF
Diabetes Mellitus
Planeamento Familiar II
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Diabetes Mellitus