

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF São Julião de Oeiras

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF São Julião de Oeiras representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Lisboa  
Occidental e Oeiras

O Coordenador da USF São Julião de  
Oeiras

# Plano de Ação 2021

**USF São Julião de Oeiras**

ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, ARS Lisboa e Vale do Tejo

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	8
5. Atividades .....	9
6. Plano de Formação .....	18
7. Recursos .....	19
8. IDG .....	23
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	25
10. Plano de Melhoria .....	26

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF São Julião de Oeiras, ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Av. Salvador Allende, 2780-163 - Oeiras

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2007-04-19

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Maria Helena da Silva Febra

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
ANA CRISTINA MORAIS PINTO	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
VANDA CRISTINA JESUS RAMALHO PROENCA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARIA JOSE CASTRO BENTO	Pessoal de Enfermagem	Comunitária

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA HELENA SILVA FEBRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
VANDA CRISTINA JESUS RAMALHO PROENCA	Medicina Geral e Familiar	1.0
SUSANA GOMES CORTE REAL	Medicina Geral e Familiar	1.0
SARA CRISTINA ROBALO SANTOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
AUREA ALVES FARINHA	Medicina Geral e Familiar	1.0
DANIEL JOSE LEIRAS LEAL PINTO	Medicina Geral e Familiar	0.51
ANA SOFIA SILVA PESTANA FIGUEIRA BASILIO	Medicina Geral e Familiar	1.0
RIZERIO MANUEL FELICIANO SALGADO	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA TERESA OLIVEIRA SILVA COSTA CAMPOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA TERESA VIEIRA LIBORIO	Medicina Geral e Familiar	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>9.51</b>

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
MARIA ANA LOBO PINTO CASTELO BRANCO VASCONCELOS DIAS	Comunitária	1.0
MARIA JOSE CASTRO BENTO	Comunitária	1.0
MARIA MARGARIDA OSORIO BARROS LIMA SANTOS	Sem especialidade	1.0
RICARDO MANUEL VEIGA CARVALHO	Sem especialidade	1.0
MARIA FATIMA RODRIGUES	Sem especialidade	1.0
CRISTINA MARIA COSTA NUNES	Sem especialidade	1.0
CLOTILDE MARIA LEITAO GAMEIRO	Sem especialidade	1.0
ISABEL MARIA GOUVEIA CALHEIROS MAGALHAES	Sem especialidade	1.0
TIAGO MIGUEL LOURENCO FARINHA	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>9.00</b>

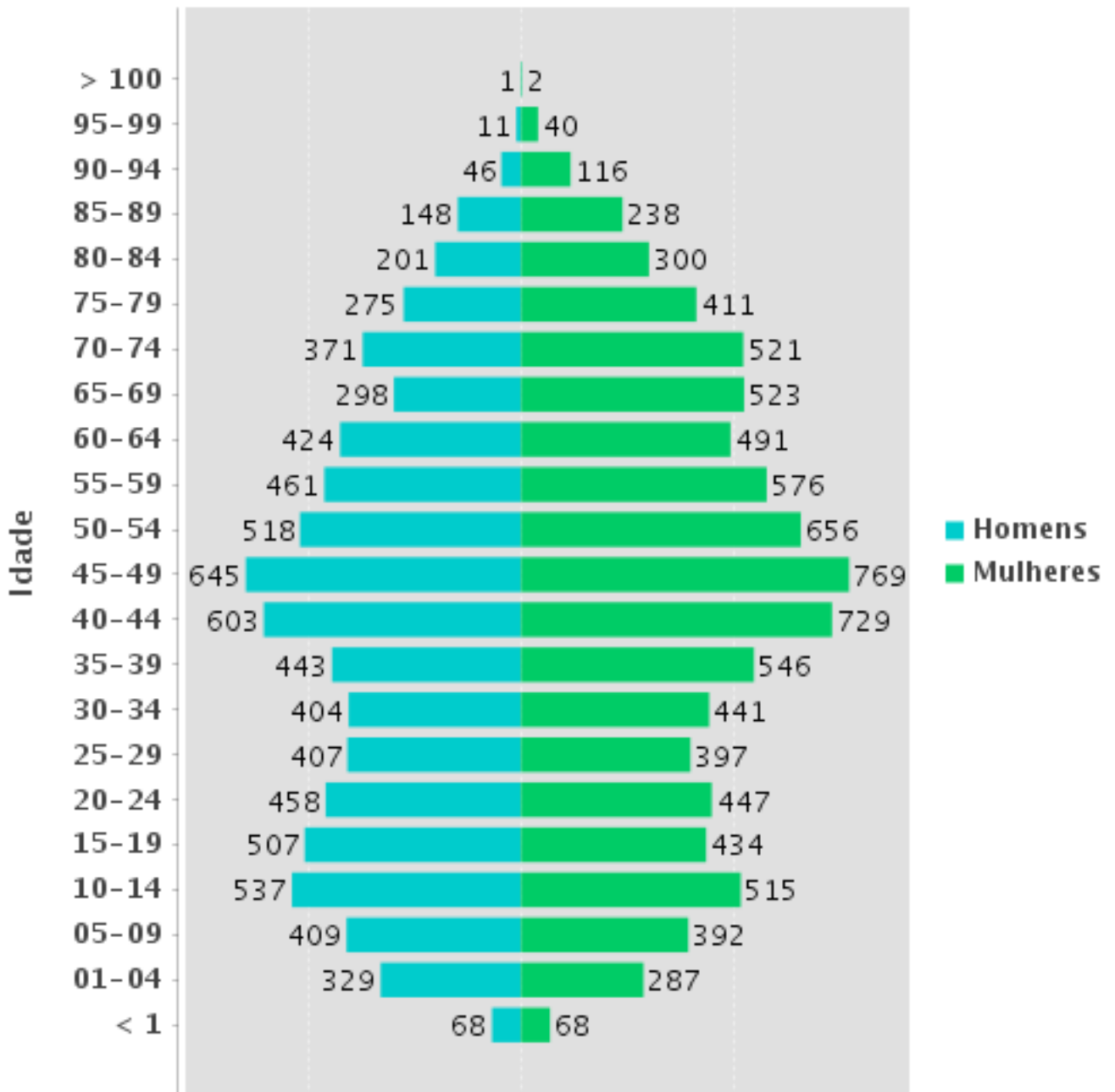
### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
MARIA MANUELA SOUSA PIRES MACHADO	Não especificado		31-05-2021	1.0	0.33
PAULA CRISTINA GARCIA MARTINS	Não especificado			1.0	1.00
ANA CRISTINA MORAIS PINTO	Não especificado			1.0	1.00
ISA ALEXANDRA CONCEICAO CRUZ	Não especificado			1.0	1.00
ANABELA PINA RODRIGUES SANTOS	Não especificado			1.0	1.00
MARIA CONCEICAO DIAS SOUSA	Não especificado			1.0	1.00
<b>TOTAL</b>				<b>6.00</b>	<b>5.33</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				De acordo com o documento "Estratégia Regional para a contratualização e acompanhamento -Ano 20-21
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetória do Utente na Unidade Funcional				De acordo com o documento "Estratégia Regional para a contratualização e acompanhamento -Ano 20-21
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				De acordo com o documento "Estratégia Regional para a contratualização e acompanhamento -Ano 20-21
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes				De acordo com o documento "Estratégia Regional para a contratualização e acompanhamento -Ano 20-21

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	X			
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				apesar de esta actividade estar incluída e a ser realizada, não foi contractualizada por não haver
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				De acordo com o documento "Estratégia Regional para a contractualização e acompanhamento -Ano 20-21
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Devido a situação pandémica , muitas formações foram alteradas
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				De acordo com o documento "Estratégia Regional para a contractualização e acompanhamento -Ano 20-21
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				De acordo com o documento

Dimensões Contratualizadas

---

"Estratégia Regional para a  
contratualização e  
acompanhamento -Ano 20-21

---

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
HTA	Mau controlo de HTA em utentes com idade <65 anos Má adesão terapêutica Dificuldade de acompanhamento correto segundo as novas guidelines Má adesão a plano de acompanhamento proposto	Melhoria de controlo de HTA
rastreios	falta de comparencia em contexto de pandemia	Recuperar a vigilância na área dos rastreios cancro da mama, colo do utero e colorectal
Prevenção de burnout dos profissionais	Face a situação pandémica e ás exigências actuais de actuação em diversas áreas , temos detectado níveis de burnout acima do habitual , quer em termos de exaustão quer em termos de motivação	Aumentar os níveis de motivação e gerir actividade de forma a diminuir possibilidade de burnout Aumentar a coesão de funcionamento na equipa face a excesso de trabalho e dispersão
Actividade clinica em tempos de pandemia	como manter a actividade clinica habitual em contexto de pandemia com necessidade de actividades de vacinação e atendimento noutros contextos	Optimizar recursos de forma a manter níveis de controlo quer de situação pandémica quer de prevenção de outras doenças
Diabetes Mellitus	Adesão a planos terapêuticos propostos	Melhorar o controlo metabólico para prevenção de descompensações e complicações DM
Insuficiência Cardíaca	Dificuldade de diagnóstico inicial Articulação com cuidados secundários	Melhorar a acuidade diagnóstica para reduzir numero de internamentos por IC
segurança dos utentes	Risco de quedas dos utentes com mais de 65 anos	h
Falta a consultas programadas	verificada existência de grande numero de faltas a consultas programads	Melhorar acesso a consultas programadas, reduzindo o numero de faltas de forma a que a agenda dos profissionais seja otimizada

## 5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Melhoria do acesso a consultas programadas												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Melhoria do acesso a consultas programadas												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Melhoria do acesso a consultas programadas												

### Atividades

- Avaliação de qualidade de prescrição HTA
- Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade
- Melhoria do acesso a consultas programadas

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												

### Atividades

- Avaliação de qualidade de prescrição HTA
- Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade

### Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												

### Atividades

- Avaliação de qualidade de prescrição HTA
- Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												

### Atividades

- Avaliação de qualidade de prescrição HTA
- Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Melhoria do acesso a consultas programadas												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhoria do acesso a consultas programadas												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clínicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Melhoria do acesso a consultas programadas												

### Atividades

---

Avaliação de qualidade de prescrição HTA

Qualidade de registos clínicos nas várias áreas de actividade

Melhoria do acesso a consultas programadas

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cuidados paliativos pediátricos - participação na UCC												
Atividade consulta do viajante												
Atividade Participação dos elemntos da Unidade no Atendimento Doença Respiratoria (ADR)												
Atividade vacinação												
Atividade Participação dos elementos da Unidade no Atendimento Complementar de Paço D'Arcos												
Atividade Atendimento a utentes esporádicos												
Atividade Plano de contingência temperaturas extremas												
Ano 2022												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cuidados paliativos pediátricos - participação na UCC												
Atividade consulta do viajante												
Atividade Participação dos elemntos da Unidade no Atendimento Doença Respiratoria (ADR)												
Atividade vacinação												
Atividade Participação dos elementos da Unidade no Atendimento Complementar de Paço D'Arcos												
Atividade Atendimento a utentes esporádicos												
Atividade Plano de contingência temperaturas extremas												
Ano 2023												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Cuidados paliativos pediátricos - participação na UCC												
Atividade consulta do viajante												
Atividade Participação dos elemntos da Unidade no Atendimento Doença Respiratoria (ADR)												
Atividade vacinação												
Atividade Participação dos elementos da Unidade no Atendimento Complementar de Paço D'Arcos												
Atividade Atendimento a utentes esporádicos												
Atividade Plano de contingência temperaturas extremas												

### Atividades

- 
- Cuidados paliativos pediátricos - participação na UCC
  - consulta do viajante
  - Participação dos elemntos da Unidade no Atendimento Doença Respiratoria (ADR)
  - vacinação
  - Participação dos elementos da Unidade no Atendimento Complementar de Paço D'Arcos
  - Atendimento a utentes esporádicos

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

Plano de contingência temperaturas extremas

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões plenárias de Direcção e Coordenadores das Unidades Funcionais																						
Atividade Tracecovid																						
Atividade Coordenação e distribuição de alunos e internos do ano de Formação Geral																						
Atividade Formação a profissionais de secretariado clínico de outras unidades sempre que solicitado																						
Atividade Elos de Ligação PPCIR, EPVA, Vacinação, RNCCI, NACJR,Rastreios																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões plenárias de Direcção e Coordenadores das Unidades Funcionais																						
Atividade Tracecovid																						
Atividade Coordenação e distribuição de alunos e internos do ano de Formação Geral																						
Atividade Formação a profissionais de secretariado clínico de outras unidades sempre que solicitado																						
Atividade Elos de Ligação PPCIR, EPVA, Vacinação, RNCCI, NACJR,Rastreios																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões plenárias de Direcção e Coordenadores das Unidades Funcionais																						
Atividade Tracecovid																						
Atividade Coordenação e distribuição de alunos e internos do ano de Formação Geral																						
Atividade Formação a profissionais de secretariado clínico de outras unidades sempre que solicitado																						
Atividade Elos de Ligação PPCIR, EPVA, Vacinação, RNCCI, NACJR,Rastreios																						

### Atividades

Reuniões plenárias de Direcção e Coordenadores das Unidades Funcionais

Tracecovid

Coordenação e distribuição de alunos e internos do ano de Formação Geral

Formação a profissionais de secretariado clínico de outras unidades sempre que solicitado

Elos de Ligação PPCIR, EPVA, Vacinação, RNCCI, NACJR,Rastreios

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Melhoria do acesso a consultas programadas												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Projeto " cuidado connosco"												
Atividade AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Melhoria do acesso a consultas programadas												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Projeto " cuidado connosco"												
Atividade AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Melhoria do acesso a consultas programadas												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Projeto " cuidado connosco"												
Atividade AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS												

### Atividades

- Avaliação de qualidade de prescrição HTA
- Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade
- Melhoria do acesso a consultas programadas
- Segurança do utente
- Projeto " cuidado connosco"
- AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS

### Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Projeto " cuidado connosco"												
Atividade AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Projeto " cuidado connosco"												
Atividade AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Segurança do utente												
Atividade Projeto " cuidado connosco"												
Atividade AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS												

### Atividades

- Avaliação de qualidade de prescrição HTA
- Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade
- Segurança do utente
- Projeto " cuidado connosco"
- AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS

### Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Projeto " cuidado connosco"												
Atividade AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Projeto " cuidado connosco"												
Atividade AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação de qualidade de prescrição HTA												
Atividade Qualidade de registos clinicos nas várias áreas de actividade												
Atividade Projeto " cuidado connosco"												
Atividade AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS												

**Atividades**

---

Avaliação de qualidade de prescrição HTA

Qualidade de registos clínicos nas várias áreas de actividade

Projeto " cuidado connosco"

AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade formação externa												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade formação externa												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade formação externa												

### Atividades

formação externa

Formação Profissional - Formação Externa												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação de um elemento da USF no NIFE												
Atividade formação externa												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação de um elemento da USF no NIFE												
Atividade formação externa												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação de um elemento da USF no NIFE												
Atividade formação externa												

### Atividades

Participação de um elemento da USF no NIFE

formação externa

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

1. Formação na área das Doenças Cardiovasculares
  - a- Revisão de diagnóstico ,vigilância e terapêutica de HTA
  - b- Formação em MAPA
  - c - Critérios de referenciação em D Cardiovasculares mais comuns em MGF
  - d - IC e DM
2. Formação na área respiratoria
  - a - Revisão sobre diagnóstico e terapêutica da asma
3. Formação aos profissionais para melhoria de adesão planos terapêuticos propostos ( HTA, DM...)
4. Formação para Secretarias clínicas na área do atendimento em tempos de pandemia

### Atividades Formativas

#### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	12.0	40.0	30 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	12.0	83.33 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	10.0	12.0	83.33 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	10.0	12.0	80.0	66.67 %
Enfermeiros	9.0	12.0	60.0	55.56 %
Secretários Clínicos	6.0	12.0	40.0	55.56 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	32	1	256	Esta contabilização repete-se todos os dias da semana , incluindo sábados e domingos
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	12	1	24	Referente a todos os dias uteis da semana e segundo escala a determinar consoante necessidades
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	13	2	26	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	36	1	72	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	3	42	2	252	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	32	1	256	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	12	2	48	Referente a todos os dias uteis da semana e segundo escala a determinar consoante necessidades
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	36	1	36	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral	1	13	2	26	este registo diz

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
		e Familiar					respeito a todos os dias uteis da semana durante treze semanas
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	12	1	96	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	12	1	96	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	12	1	96	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	36	1	72	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	42	2	252	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	8	42	3	1008	Este valor deve ser replicado por todos os dias da semana, incluindo sábados e domingos
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	2	12	1	24	Referente a todos os dias uteis da semana e segundo escala a determinar consoante necessidades
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	1	13	2	26	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	2	36	1	72	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	3	42	2	252	

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Software para envio de	1	1000.0	1000.0	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

sms avisando dia e hora de consulta				
ratos scanner	9	60.0	540.0	
camaras para computadores	10	25.0	250.0	

### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Cadeiras para utentes nos gabinetes médicos e de enfermagem, impermeáveis e laváveis	40	100.0	4000.0	
cadeiras para profissionais	15	100.0	1500.0	

### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
marquesa ginecologica	1	1500.0	1500.0	
Cadeira para sala de tratamentos	1	1500.0	1500.0	
Pantoff para sala de tratamentos	1	1000.0	1000.0	
mala de urgência	1	150.0	150.0	
candeeiros para salas de observação ginecologica e salas de tratamentos	2	1000.0	2000.0	
Tesouras para enfermeiros	9	25.0	225.0	

### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
destruidor de papel	1	90.0	90.0	
Armário de arquivo para guardar exames com chave	1	280.0	280.0	
secretárias elevatórias	9	1500.0	13500.0	

### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

### Obras

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
64.9

IDG Esperado em Dezembro 2021
83.64

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	64.9	83.55
S - Acesso	55.9	76.25
D - Cobertura ou Utilização	10.0	60.0
D - Personalização	50.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	50.0	75.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	100.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	62.4	86.93
D - Saúde Infantil e Juvenil	62.5	90.0
D - Saúde da Mulher	60.0	80.0
D - Saúde do Adulto	77.3	94.4
D - Saúde do Idoso	50.0	83.3
S - Gestão da Doença	68.8	76.03
D - Diabetes Mellitus	50.0	66.6
D - Hipertensão Arterial	75.0	87.5
D - Doenças Aparelho Respiratório	100.0	100.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	50.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	72.3	95.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	85.7	92.0
D - Prescrição MCDT	50.0	100.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	75.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	75.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	75.0

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	75.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	75.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>0.0</b>	<b>92.5</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	85.0
D - Segurança de Utentes	0.0	85.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>0.0</b>	<b>75.0</b>
S - Formação Interna	0.0	75.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	50.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

**AMENIDADES** **Total: 5,500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Cadeiras para utentes nos gabinetes médicos e de enfermagem, impermeáveis e laváveis	40	100 €		4,000 €
cadeiras para profissionais	15	100 €		1,500 €

**EQUIPAMENTO CLÍNICO** **Total: 6,375 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
marquesa ginecologica	1	1,500 €	A existente já foi arranjada várias vezes e ao fim de pouco tempo volta a não funcionar e já não tem pernerias	1,500 €
Cadeira para sala de tratamentos	1	1,500 €	Cadeira actual não funciona e tem os braços partidos , impossivel de recuperar	1,500 €
Pantoff para sala de tratamentos	1	1,000 €	Necessário para realização de tratamentos , pequenas cirurgias e outras observações	1,000 €
mala de urgência	1	150 €	a que temos é emprestada	150 €
candeeiros para salas de observação ginecologica e salas de tratamentos	2	1,000 €		2,000 €
Tesouras para enfermeiros	9	25 €		225 €

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** **Total: 1,790 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Software para envio de sms avisando dia e hora de consulta	1	1,000 €	faltas a consultas frequentes e necessidade de agendamento de rastreios	1,000 €
ratos scanner	9	60 €	poupar tempo consutas médicas	540 €
camaras para computadores	10	25 €		250 €

**OUTROS** **Total: 13,870 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
destruidor de papel	1	90 €		90 €
Armário de arquivo para guardar exames com chave	1	280 €	necessidade de confidencialidade	280 €
secretárias elevatórias	9	1,500 €		13,500 €

## 10. Plano de Melhoria

Melhoria continua da qualidade :

### 1.Acesso

A Usf tem verificado a existência de um grande número de faltas às consultas agendadas, que resultam em ocupação da agenda e necessidade de remarcação das consultas.

Esta situação tem como consequência a diminuição da acessibilidade dos utentes.

Propõe-se a USF a um ciclo de melhoria nessa área, fazendo a avaliação da situação actual, discutindo-a em reunião de CG de forma a serem estabelecidas estratégias de melhoria que serão auditadas.

### 2.Segurança do utente

A USF propõe-se realizar ciclos de melhoria da qualidade na área da segurança do utente, nas suas diferentes vertentes, fomentando uma cultura de segurança, prevenção de quedas, identificação inequívoca do utente, segurança da medicação, prevenção de incidentes, prevenir as infeções e as resistências a antimicrobianos

Desempenho Assistencial - Acesso
Melhoria do acesso a consultas programadas
Qualidade Organizacional - Segurança
Segurança do utente
AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Segurança do utente
AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS
Melhoria do acesso a consultas programadas
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utesntes
Melhoria do acesso a consultas programadas
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
AUDITORIA A FALTAS A CONSULTAS PRESENCIAIS