

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Mãe D Água

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Sintra, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Mãe D Água representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Sintra

O Coordenador da USF Mãe D Água

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Mãe D Água

ACES Sintra, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	17
7. Recursos	18
8. IDG	22
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	24
10. Plano de Melhoria	25

1. Quem Somos

Identificação

USF Mãe D Água, ACES Sintra, ARS Lisboa e Vale do Tejo
 Morada: Rua Teixeira Pascoais, 2745-852 - Massamá
 Modelo: USF-A
 Data início de atividade: 2007-12-20

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1
 Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 9578
 Data Parecer Técnico: 2021-05-17

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: José António Belbude Leão

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
DENISE CONCEICAO SILVEIRA HENRIQUES	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
MARIA TERESA FIGUEIRAL SILVA PEREIRA LEITE	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
CLAUDIA VANESSA FERREIRA CARVALHO	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
DAVID ALEXANDRE OLIVEIRA NEVES	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIANA MATEUS NUNES PRUDENTE	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA TERESA FIGUEIRAL SILVA PEREIRA LEITE	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOSE ANTONIO BELBUDE LEAO	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIE THERESE ANDREE CANU CARVALHANA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIO FERNANDO MOURA FERREIRA SILVA	Medicina Geral e Familiar	0.25
TOTAL		5.25

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

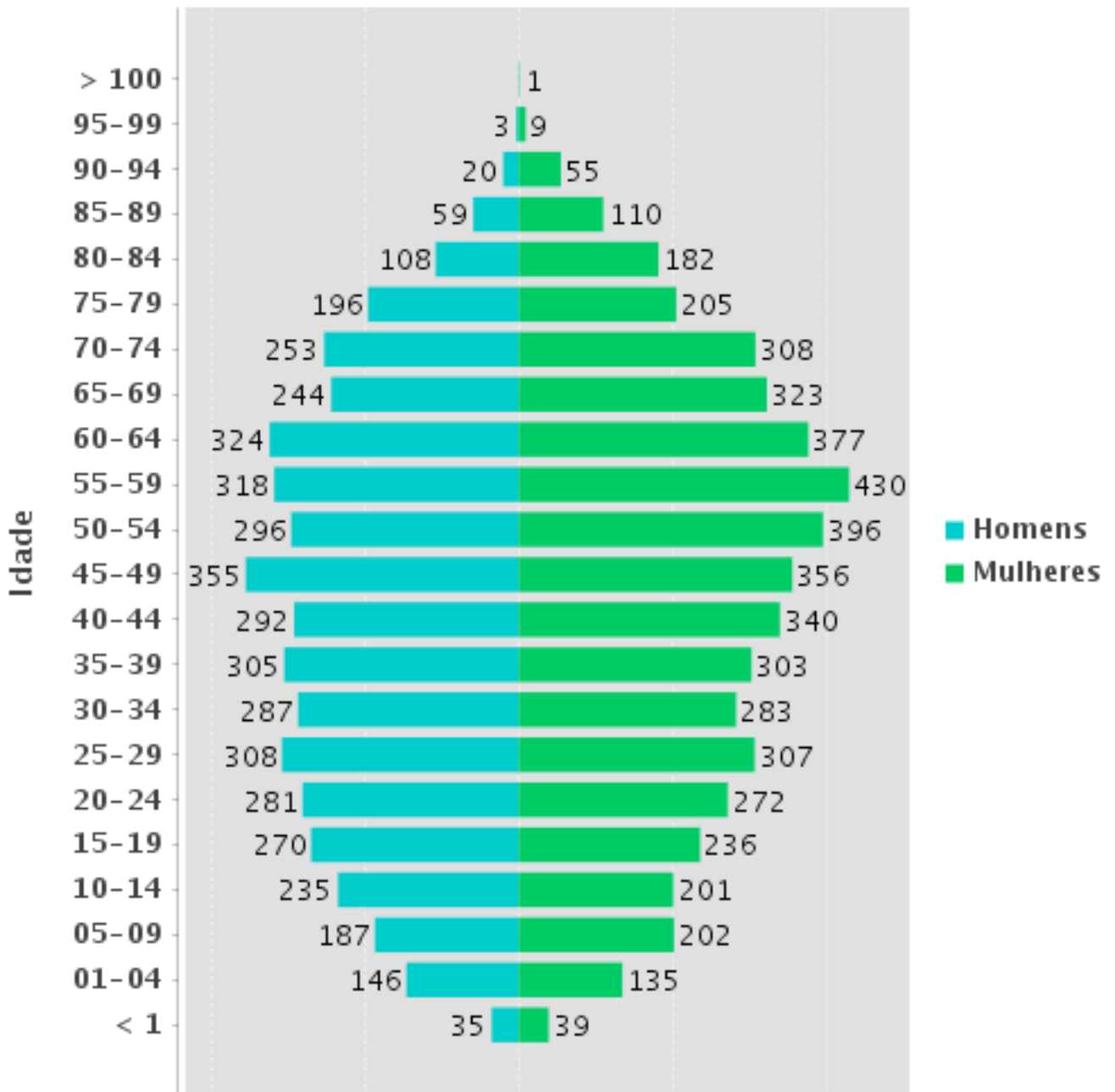
Nome	Especialidade	ETC
CLAUDIA VANESSA FERREIRA CARVALHO	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
MARIA MANUELA LOPES REALISTA	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
ARTUR JORGE FROUCO MARQUES	Sem especialidade	1.0
JOANA FERREIRA MAGALHAES CORREIA	Sem especialidade	1.0
ADELINA CONCEICAO SOARES VALFREIXO	Sem especialidade	1.0
TOTAL		5.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
ANA CRISTINA ALVES BARBOSA SAMY	Não especificado	1.0
MARTA SOFIA SOUSA LOPES	Não especificado	1.0
CARINA ALEXANDRA ALVES BARBOSA SAMY	Sem especialidade	1.0
DENISE CONCEICAO SILVEIRA HENRIQUES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		4.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Operacionalização da contractualização 2020-2021
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Operacionalização da contractualização 2020-2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Operacionalização da contractualização 2020-2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Operacionalização da contractualização 2020-2021

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Operacionalização da contractualização 2020-2021
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Operacionalização da contractualização 2020-2021
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Operacionalização da contractualização 2020-2021
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Operacionalização da contractualização 2020-2021
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Operacionalização da contractualização 2020-2021

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Controlo da tensão arterial dos doentes hipertensos	A USF Mãe D'Água tem uma proporção significativa de utentes hipertensos, constituindo cerca de 24% da população inscrita. A equipa propõe-se a controlar sistematicamente os valores tensionais deste grupo de risco, de forma a evitar as consequências nefastas da tensão arterial mal controlada.	A equipa propõe-se a desempenhar as seguintes estratégias: <ol style="list-style-type: none"> 1. Incentivo do controlo ambulatorio da tensão arterial dos doentes hipertensos; 2. Medição sistemática da tensão arterial nas consultas médicas e de enfermagem; 3. Incentivo dos hábitos de dieta e exercício físico preconizados pela DGS; 4. Educação para a saúde e alertas gerais no contexto das consultas médicas e de enfermagem.
Rastreio do Cancro do Colo do Útero	A USF Mãe D'Água propõe-se a aumentar o número de mulheres elegíveis rastreadas para o cancro do colo do útero.	A Equipa da USF Mãe D'Água propõe-se: <ol style="list-style-type: none"> 1. No início de cada ano civil a elaborar a listagem de todas as mulheres com idades entre os 25-60 anos que não tenham o RCCU atualizado; 2. Convocatória e realização de consulta de planeamento familiar para rastreio, a todas as mulheres deste grupo etário, que não tenham realizado uma citologia (registada) nos últimos 3 anos; 3. Informação sobre a prevenção e RCCU durante a consulta médica e de enfermagem; 4. Entrega de folhetos informativos sobre a prevenção e RCCU; 5. Obter e registar a informação relativa às mulheres não vigiadas ou cuja situação é desconhecida através do contacto telefónico, de convocatória e agendamento de consulta; 6. Realização de citologias de forma oportunista.
Rastreio do Cancro Colo-Retal	A USF Mãe D'Água propõe-se a aumentar o número de indivíduos elegíveis rastreados para o cancro colo-retal.	A equipa da USF Mãe D'Água propõe-se: <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar os indivíduos entre os 50 e os 75 anos que tenham o rastreio do cancro colo-retal em falta; 2. Pedir a PSOF aos utentes elegíveis; 3. Facilitar a entrega de resultados da PSOF no secretariado clínico; 4. Registar devidamente os resultados da PSOF no programa informático; 5. Orientar os casos positivos para colonoscopia total/consulta hospitalar.
Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água nas	Os profissionais da USF Mãe D'Água têm colaborado, desde março de 2020, nas várias atividades assistenciais ligadas à pandemia	Atualmente a equipa tem 2 enfermeiros alocados permanentemente aos CVC. A equipa médica e de secretariado clínico e a

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
atividades assistenciais ligadas a pandemia Covid	por COVID 19.	restante equipa de enfermagem colaboram rotativamente nas atividades de Trace Covid, ADR, CVC e vacinação COVID ao domicílio. Apesar dos constrangimentos ligados à mobilização dos recursos humanos da unidade, o objetivo da equipa é retomar gradualmente a atividade assistencial não COVID, mantendo a colaboração nos cuidados ligados à pandemia.

5. Atividades

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação contra a Covid 19 no domicílio																						
Atividade Participação de elemento médico no Programa de Rastreo de Retinopatia Diabética do ACES																						
Atividade Consulta de Pequena Cirurgia																						
Atividade Colaboração de enfermeiros da USF Mãe D'Água em atividades de gestão da equipa de enfermagem de CVC																						
Atividade Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água no Trace Covid																						
Atividade Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água nos serviços de ADR-C																						
Atividade Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água nos CVC																						
Atividade Colaboração da equipa da USF Mãe D'Água nos serviços de atendimento complementar do ACES																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação contra a Covid 19 no domicílio																						
Atividade Participação de elemento médico no Programa de Rastreo de Retinopatia Diabética do ACES																						
Atividade Consulta de Pequena Cirurgia																						
Atividade Colaboração de enfermeiros da USF Mãe D'Água em atividades de gestão da equipa de enfermagem de CVC																						
Atividade Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água no Trace Covid																						
Atividade Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água nos serviços de ADR-C																						
Atividade Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água nos CVC																						
Atividade Colaboração da equipa da USF Mãe D'Água nos serviços de atendimento complementar do ACES																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação contra a Covid 19 no domicílio																						
Atividade Participação de elemento médico no Programa de Rastreo de Retinopatia Diabética do ACES																						
Atividade Consulta de Pequena Cirurgia																						
Atividade Colaboração de enfermeiros da USF Mãe D'Água em atividades de gestão da equipa de enfermagem de CVC																						
Atividade Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água no Trace Covid																						
Atividade Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água nos serviços de ADR-C																						
Atividade Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água nos CVC																						
Atividade Colaboração da equipa da USF Mãe D'Água nos serviços de atendimento complementar do ACES																						

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Vacinação contra a Covid 19 no domicílio
- Participação de elemento médico no Programa de Rastreio de Retinopatia Diabética do ACES
- Consulta de Pequena Cirurgia
- Colaboração de enfermeiros da USF Mãe D'Água em atividades de gestão da equipa de enfermagem de CVC
- Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água no Trace Covid
- Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água nos serviços de ADR-C
- Colaboração dos profissionais da USF Mãe D'Água nos CVC
- Colaboração da equipa da USF Mãe D'Água nos serviços de atendimento complementar do ACES

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração na equipa do curso de preparação para a parentalidade												
Atividade Atividades de governação clínica no ACES Sintra - Elemento da Direção de Enfermagem do ACES Sintra												
Atividade Participação nas reuniões de Conselho Técnico da USF Mãe D'Água e do ACES Sintra												
Atividade Participação nas reuniões de Coordenadores do ACES Sintra												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o grupo de vacinação do ACES Sintra												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o grupo GCLPPCIRA												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, no grupo responsável pela toma direta observada												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o Núcleo de Apoio à Criança e Jovem em Risco												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o projeto Armazéns Avançados												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o SNIPI												
Atividade Atividades de governação clínica no ACES Sintra - Presidente do Conselho Clínico do ACES Sintra												
Atividade Colaboração na Comissão do grupo do aleitamento materno de Sintra e na Comissão Interinstitucional												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com a Equipa para a Prevenção da Violência em Adultos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração na equipa do curso de preparação para a parentalidade												
Atividade Atividades de governação clínica no ACES Sintra - Elemento da Direção de Enfermagem do ACES Sintra												
Atividade Participação nas reuniões de Conselho Técnico da USF Mãe D'Água e do ACES Sintra												
Atividade Participação nas reuniões de Coordenadores do ACES Sintra												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o grupo de vacinação do ACES Sintra												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o grupo GCLPPCIRA												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, no grupo responsável pela toma direta observada												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o Núcleo de Apoio à Criança e Jovem em Risco												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o projeto Armazéns Avançados												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o SNIPI												
Atividade Atividades de governação clínica no ACES Sintra - Presidente do Conselho Clínico do ACES Sintra												
Atividade Colaboração na Comissão do grupo do aleitamento materno de Sintra e na Comissão Interinstitucional												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com a Equipa para a Prevenção da Violência em Adultos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração na equipa do curso de preparação para a parentalidade												
Atividade Atividades de governação clínica no ACES Sintra - Elemento da Direção de Enfermagem do ACES Sintra												
Atividade Participação nas reuniões de Conselho Técnico da USF Mãe D'Água e do ACES Sintra												
Atividade Participação nas reuniões de Coordenadores do ACES Sintra												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o grupo de vacinação do ACES Sintra												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o grupo GCLPPCIRA												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, no grupo responsável pela toma direta observada												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o Núcleo de Apoio à Criança e Jovem em Risco												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o projeto Armazéns Avançados												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com o SNIPI												
Atividade Atividades de governação clínica no ACES Sintra - Presidente do Conselho Clínico do ACES Sintra												
Atividade Colaboração na Comissão do grupo do aleitamento materno de Sintra e na Comissão Interinstitucional												
Atividade Colaboração, como elo de ligação, com a Equipa para a Prevenção da Violência em Adultos												

Atividades

-
- Colaboração na equipa do curso de preparação para a parentalidade
 - Atividades de governação clínica no ACES Sintra - Elemento da Direção de Enfermagem do ACES Sintra
 - Participação nas reuniões de Conselho Técnico da USF Mãe D'Água e do ACES Sintra
 - Participação nas reuniões de Coordenadores do ACES Sintra

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Colaboração, como elo de ligação, com o grupo de vacinação do ACES Sintra

Colaboração, como elo de ligação, com o grupo GCLPPCIRA

Colaboração, como elo de ligação, no grupo responsável pela toma direta observada

Colaboração, como elo de ligação, com o Núcleo de Apoio à Criança e Jovem em Risco

Colaboração, como elo de ligação, com o projeto Armazéns Avançados

Colaboração, como elo de ligação, com o SNIPI

Atividades de governação clínica no ACES Sintra - Presidente do Conselho Clínico do ACES Sintra

Colaboração na Comissão do grupo do aleitamento materno de Sintra e na Comissão Interinstitucional

Colaboração, como elo de ligação, com a Equipa para a Prevenção da Violência em Adultos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Reuniões de serviço semanais

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Auditoria interna: proporção de recém-nascidos com consulta médica de vigilância até aos 28 dias

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Reuniões de serviço semanais

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Auditoria interna: proporção de recém-nascidos com consulta médica de vigilância até aos 28 dias

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Reuniões de serviço semanais

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Auditoria interna: proporção de recém-nascidos com consulta médica de vigilância até aos 28 dias

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Reuniões de serviço semanais

Auditoria interna: proporção de recém-nascidos com consulta médica de vigilância até aos 28 dias

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna																							
Ano 2021												J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Orientação Parental na Consulta de Saúde Infantil																							
Atividade Formação de 2 internos de formação específica do 1º ano de MGF.																							
Atividade Sessão de Esclarecimento do Núcleo de Apoio à Criança e Jovem em Risco																							
Atividade Sessão de esclarecimento com a Equipa de Medicina Dentária do ACES Sintra																							
Atividade Curso de Suporte Básico de Vida																							
Atividade Sessão de Esclarecimento com a Equipa de Cuidados Paliativos do ACES Sintra																							
Atividade Formação em ferramentas Office/Outlook																							
Atividade Formação médica e de enfermagem																							
Ano 2022												J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Orientação Parental na Consulta de Saúde Infantil																							
Atividade Formação de 2 internos de formação específica do 1º ano de MGF.																							
Atividade Sessão de Esclarecimento do Núcleo de Apoio à Criança e Jovem em Risco																							
Atividade Sessão de esclarecimento com a Equipa de Medicina Dentária do ACES Sintra																							
Atividade Curso de Suporte Básico de Vida																							
Atividade Sessão de Esclarecimento com a Equipa de Cuidados Paliativos do ACES Sintra																							
Atividade Formação em ferramentas Office/Outlook																							
Atividade Formação médica e de enfermagem																							
Ano 2023												J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Orientação Parental na Consulta de Saúde Infantil																							
Atividade Formação de 2 internos de formação específica do 1º ano de MGF.																							
Atividade Sessão de Esclarecimento do Núcleo de Apoio à Criança e Jovem em Risco																							
Atividade Sessão de esclarecimento com a Equipa de Medicina Dentária do ACES Sintra																							
Atividade Curso de Suporte Básico de Vida																							
Atividade Sessão de Esclarecimento com a Equipa de Cuidados Paliativos do ACES Sintra																							
Atividade Formação em ferramentas Office/Outlook																							
Atividade Formação médica e de enfermagem																							

Atividades

-
- Orientação Parental na Consulta de Saúde Infantil
 - Formação de 2 internos de formação específica do 1º ano de MGF.
 - Sessão de Esclarecimento do Núcleo de Apoio à Criança e Jovem em Risco
 - Sessão de esclarecimento com a Equipa de Medicina Dentária do ACES Sintra
 - Curso de Suporte Básico de Vida
 - Sessão de Esclarecimento com a Equipa de Cuidados Paliativos do ACES Sintra

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Formação em ferramentas Office/Outlook

Formação médica e de enfermagem

Formação Profissional - Formação Externa

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Participação da equipa profissional da USF Mãe D'Água em Congressos, Jornadas, Cursos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Formadora de profissionais de saúde na área das doenças respiratórias - GRESP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Participação da equipa profissional da USF Mãe D'Água em Congressos, Jornadas, Cursos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Formadora de profissionais de saúde na área das doenças respiratórias - GRESP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Participação da equipa profissional da USF Mãe D'Água em Congressos, Jornadas, Cursos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Formadora de profissionais de saúde na área das doenças respiratórias - GRESP

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Participação da equipa profissional da USF Mãe D'Água em Congressos, Jornadas, Cursos

Formadora de profissionais de saúde na área das doenças respiratórias - GRESP

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividade Científica - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formadora de profissionais de saúde na área das doenças respiratórias - GRESP												
Atividade Dra. Mariana Prudente, co-autora do livro Guia Prático de Gestão da Asma nos CSP												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formadora de profissionais de saúde na área das doenças respiratórias - GRESP												
Atividade Dra. Mariana Prudente, co-autora do livro Guia Prático de Gestão da Asma nos CSP												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formadora de profissionais de saúde na área das doenças respiratórias - GRESP												
Atividade Dra. Mariana Prudente, co-autora do livro Guia Prático de Gestão da Asma nos CSP												

Atividades

Formadora de profissionais de saúde na área das doenças respiratórias - GRESP
 Dra. Mariana Prudente, co-autora do livro Guia Prático de Gestão da Asma nos CSP

Atividade Científica - Trabalhos de Investigação												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação dos profissionais da USF Mãe D'Água no estudo EPI-ASTHMA												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação dos profissionais da USF Mãe D'Água no estudo EPI-ASTHMA												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação dos profissionais da USF Mãe D'Água no estudo EPI-ASTHMA												

Atividades

Participação dos profissionais da USF Mãe D'Água no estudo EPI-ASTHMA

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Reuniões de serviço mensais com formadores internos ou convidados, destinadas aos profissionais, internos e alunos da USF Mãe D'Água.

Realização de inquérito aos profissionais da unidade, no início de cada ano civil, relativo às necessidades formativas individuais e de cada grupo profissional. Uma vez que devido ao contexto pandémico as sessões de formação foram canceladas durante o ano de 2020, mantiveram-se as mesmas atividades formativas para o ano de 2021.

Atividades Formativas

Curso de Suporte Básico de Vida

Sessão de esclarecimento com a Equipa de Medicina Dentária do ACES Sintra

Formação em ferramentas Office/Outlook

Sessão de Esclarecimento do Núcleo de Apoio à Criança e Jovem em Risco

Sessão de Esclarecimento com a Equipa de Cuidados Paliativos do ACES Sintra

Formação médica e de enfermagem

Participação da equipa profissional da USF Mãe D'Água em Congressos, Jornadas, Cursos

Orientação Parental na Consulta de Saúde Infantil

Formação de 2 internos de formação específica do 1º ano de MGF.

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	6.0	40.0	15 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	6.0	6.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	25.0	60.0	41.67 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	8.0	8.0	55.0	85.94 %
Enfermeiros	5.0	6.0	25.0	83.33 %
Secretários Clínicos	4.0	6.0	15.0	62.5 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	46	4	920	Dias da semana e períodos de trabalho variáveis de acordo com a escala de serviço. Considerados 3 turnos de CVC de 7h (média de 5,25h/Sem) para 4 secretárias clínicas, por mês.
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	5	1820	Trabalho realizado diariamente, incluindo fins-de-semana pelos médicos da unidade.
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	46	3	1104	Dias da semana variáveis de acordo com a escala de serviço. Considerados 2 turnos de 4h por mês, para 3 médicos.
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	46	2	276	Dias da semana variáveis de acordo com a escala de serviço. Considerados 2 turnos de 6h por mês (média 3h/semana)

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							para 2 médicos.
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	38	1	38	Considerada 1h por semana de trabalho pelo médico responsável.
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	46	1	46	.
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	46	5	460	Dias da semana variáveis de acordo com a escala de serviço. Considerados 2 turnos de CVC de 5h (média de 2,5h/sem) para 5 médicos, por mês.
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	34	1	170	Dias da semana variáveis de acordo com as escalas de serviço. Considerados 4 turnos de 5h por mês, para 1 médico.
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	1	8	1	8	Colaboração do secretariado clínico nas tarefas de trace COVID.
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade	1	46	1	46	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	1	12	2	24	Colaboração da equipa de enfermagem nas tarefas de trace COVID.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	4	46	2	368	Dias da semana variáveis de acordo com a escala de

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							serviço. Considerado 1 turno de 4h por mês, para 2 enfermeiros.
2. ^a feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	1	46	1	46	Dias da semana variáveis de acordo com a escala de serviço. Considerado 1 turno de 6h por mês, para 1 enfermeiro.
3. ^a feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	1	46	1	46	
3. ^a feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	4	46	3	552	Dias da semana e períodos de trabalho variáveis de acordo com a escala de serviço. Considerados 3 turnos de CVC de 6h (média 4,5h/sem) para 3 enfermeiros, por mês.
4. ^a feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	35	38	2	2660	Enfermeiros destacados a cumprir o horário semanal de 35h integralmente em serviços de gestão do CVC.
5. ^a feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	1	34	1	34	Dia da semana variável de acordo com a escala do serviço. Considerado 1 turno de 4h por mês para 1 enfermeiro.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Fardas apropriadas a cada equipa profissional	40	25.0	1000.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
49.5

IDG Esperado em Dezembro 2021
59.11

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	49.5	61.39
S - Acesso	76.6	84.06
D - Cobertura ou Utilização	0.0	60.0
D - Personalização	50.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	75.0	75.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	87.5
S - Gestão da Saúde	48.6	60.25
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	75.0
D - Saúde da Mulher	50.0	50.0
D - Saúde do Adulto	11.1	50.0
D - Saúde do Idoso	33.3	66.0
S - Gestão da Doença	36.7	51.25
D - Diabetes Mellitus	30.0	30.0
D - Hipertensão Arterial	41.7	50.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	75.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	36.2	50.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	42.9	50.0
D - Prescrição MCDT	25.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	50.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	50.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	50.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	50.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	50.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	50.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	50.0
D - Acesso	0.0	50.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	50.0
S - Segurança	0.0	50.0
D - Segurança de Utentes	0.0	50.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	75.0
S - Formação Interna	0.0	75.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	50.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

EQUIPAMENTO CLÍNICO				Total: 1,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Fardas apropriadas a cada equipa profissional	40	25 €	Necessidade de proteção individual	1,000 €

10. Plano de Melhoria

Apesar dos constrangimentos vividos desde o início da pandemia e da alocação de recursos humanos dos diferentes grupos profissionais da USF para outros contextos assistenciais, criados para dar resposta às "novas" necessidades de cuidados, a Equipa propõe-se a atingir os seguintes objetivos/ações com vista à melhoria do desempenho da USF:

- Recuperar de forma faseada a atividade assistencial
- Realizar as auditorias propostas no plano de ação;
- Assegurar a retoma na formação dos profissionais da unidade, bem como alunos e internos.