

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USP Amadora

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Amadora, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Pública (USP) denominada USP Amadora representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Amadora

O Coordenador da USP Amadora

.....

.....

Plano de Ação 2021

USP Amadora

ACES Amadora, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	4
3. Visão Global do Plano de Ação	6
4. Problemas e Objetivos	9
5. Atividades	18
6. Plano de Formação	23
7. Recursos	24
8. IDG	26
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	29
10. Plano de Melhoria	30

1. Quem Somos

Identificação

USP Amadora, ACES Amadora, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Praça Conde da Lousã - Damaia, 2720-120 - Amadora

Modelo: USP

Data início de atividade: 2007-03-20

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Maria Etelvina Sousa Calé

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
ANA PAULA VITORINO COELHO	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
ANTONIO MANUEL BARATA TAVARES	Pessoal Médico	Saúde Pública
MARIO FERNANDO LOUREIRO CARREIRA	Pessoal Médico	Saúde Pública
INES BRITO ALMEIDA MONTEIRO FILIPE GUERRA	Pessoal Técnico Superior	Medicina Dentária
MARIA LOURDES OLIVEIRA HEITOR	Pessoal Técnico Superior de Diagnóstico e Terapêutica	Saúde Ambiental
ANA PAULA FERRAZ MARQUES	Pessoal de Enfermagem	Comunitária

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Recurso não nomeável	Saúde Pública	01-06-2021		1.0	0.58
ANTONIO MANUEL BARATA TAVARES	Saúde Pública			1.0	1.00
DORA MARIA VAZ	Saúde Pública			0.6	0.60

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
MARIA ETELVINA SOUSA CALE	Saúde Pública			1.0	1.00
MARIO FERNANDO LOUREIRO CARREIRA	Saúde Pública			1.0	1.00
ANA RITA MIRANDA FERRO	Saúde Pública	08-02-2021		1.0	0.92
TOTAL				5.60	5.10

Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
HELENA JESUS MACORANO PIMPAO CAPELÃO	Comunitária			1.0	1.00
Recurso não nomeável	Comunitária	01-07-2021		1.0	0.50
CARLA ASSUNCAO PARREIRA PASCOA	Comunitária			1.0	1.00
ANA PAULA FERRAZ MARQUES	Comunitária			1.0	1.00
ANA PAULA REIS CARMONA	Saúde Materna e Obstétrica			1.0	1.00
ALDINA MARIA LURDES PINTO	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				6.00	5.50

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ANA PAULA VITORINO COELHO	Não especificado	16-12-2019		1.0	1.00
ANA MARIA BARAO CARAPINHA SANTOS	Não especificado			1.0	1.00
ISABEL FRANCISCA CARRASCO CRUZ	Não especificado			1.0	1.00
VITOR MANUEL BERNARDO LOPES	Não especificado			1.0	1.00
FERNANDA MARIA FERREIRA CANDIDO	Não especificado			1.0	1.00
PEDRO ALEXANDRE MALAINHO INACIO	Não especificado			1.0	1.00
TOTAL				6.00	6.00

Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	ETC
INES BRITO ALMEIDA MONTEIRO FILIPE GUERRA	Medicina Dentária	1.0
TOTAL		1.00

Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ISABEL MAFALDA CALHEIROS SANTOS	Higiene Oral			1.0	1.00
ANA CRISTINA SALGADO FERREIRA BERNARDO GUERRA	Higiene Oral			1.0	1.00
MARIA JOAO SILVA FERNANDES SEIA	Higiene Oral			1.0	1.00
FERNANDA GEORGINA MAGALHAES GONCALVES	Radiologia			1.0	1.00
Inês Carolina Rodrigues Ouro	Saúde Ambiental	12-04-2021		1.0	0.75
CLAUDIA ANDREIA MAXIMO AMARAL	Saúde Ambiental			1.0	1.00
Ana Filipa Lousão Ferreira	Saúde Ambiental	01-07-2020		1.0	1.00
Pedro Miguel Nunes Pena	Saúde Ambiental	20-07-2020		1.0	1.00
Felícia Sofia Brites da Silva	Saúde Ambiental	08-04-2021		1.0	0.75
PEDRO FILIPE PERDIGAO SILVA SOUSA	Saúde Ambiental	16-12-2020		1.0	1.00
DALILA CONCEICAO NUNES VIVEIROS PINTO	Saúde Ambiental			1.0	1.00
MARIA LOURDES OLIVEIRA HEITOR	Saúde Ambiental			1.0	1.00

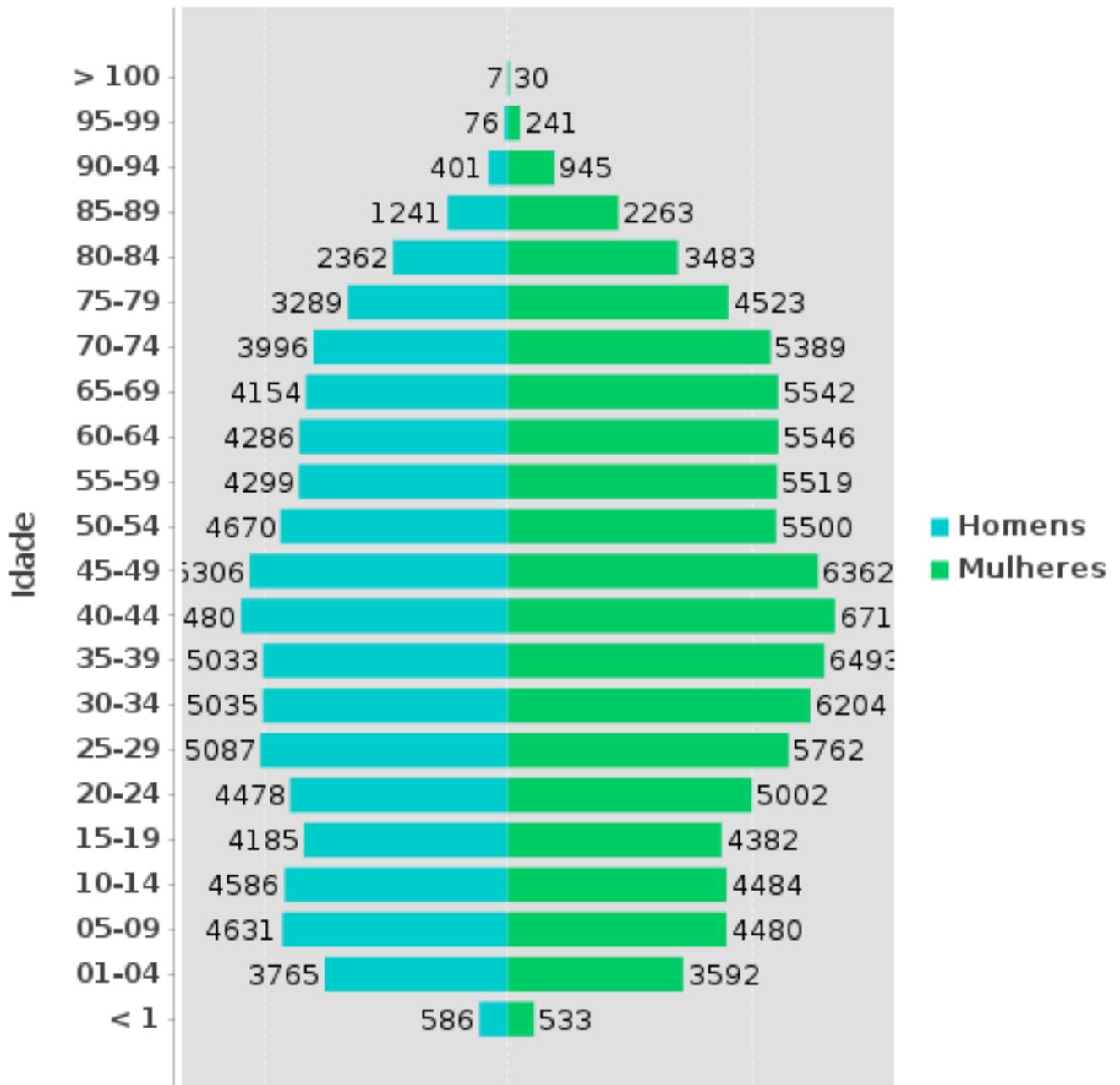
CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
PAULA CRISTINA SOUSA ROQUE	Saúde Ambiental			1.0	1.00
TOTAL				13.00	12.50

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Observação do Estado de Saúde e Bem-estar da População	2021	2022	2023	Justificação
Diagnóstico de Situação de Saúde	X			
Monitorização do Estado de Saúde da População e dos seus Determinantes				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Vigilância Epidemiológica e Resposta às Emergências em Saúde Pública	2021	2022	2023	Justificação
Caracterização das estruturas de apoio das Comunidades				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Cartas Sanitárias de Risco				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Planos de Contingência	X			
Investigação Epidemiológica	X			
Proteção da Saúde (Incluindo Ambiental, Ocupacional, Segurança Alimentar e Outros)	2021	2022	2023	Justificação
Vacinação	X			
Saúde Ocupacional				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Sanidade Internacional	X			
Saúde Ambiental	X			
Qualidade e Segurança Alimentar				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Promoção da Saúde (Incluindo Determinantes Sociais e Desigualdades)	2021	2022	2023	Justificação
Educação para a Saúde, Literacia e Autocuidado				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Saúde Oral				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Saúde Escolar				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Estilos de Vida Saudáveis				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Ambientes Saudáveis				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Governança para a Saúde e Bem-estar	2021	2022	2023	Justificação
Planeamento em Saúde				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Estudos de Impacto na Saúde				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Informação à População				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Prevenção da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Programas Nacionais Prioritários				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Atividades de Autoridade de Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Lei da Saúde Mental				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Emissão de Atestados				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Outras Atividades de Autoridade de Saúde				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Centralidade no Cidadão					De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2020/2021 (ACSS)

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Necessidade Formativa sobre Administração de Serviços de Saúde	<p>Nos Serviços de Saúde há uma enorme quantidade de profissionais, cuja gestão adequada é muito importante. É frequente a maioria dos gestores gastar a maior parte do seu tempo, energia e dinheiro a seguir as últimas modas em administração. Contudo, as últimas modas, quanto muito, fornecem apenas resultados de curto prazo. Em vez disso, há que focar no que é básico. Por outro lado, nem sempre os profissionais se apercebem da enorme complexidade e diversidade destas empresas, que são os Serviços de Saúde, assim como da sua Administração. Sendo estas Organizações e a sua Administração aspetos recentes na história do ser humano, a tarefa da Administração é interpretar os objetivos propostos por esta grande Organização que são os Serviços de Saúde. Estes objetivos são consentâneos com a Constituição da República Portuguesa e com o Programa do Ministério da Saúde.</p> <p>Esses objetivos são transformados em ação empresarial através de quatro funções: planeamento, organização, direção e controlo, focando todos os serviços realizados em todas as áreas e em todos os níveis dos Serviços de Saúde. Neste âmbito, os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos formandos) serão atingidos na sequência dos seguintes conteúdos programáticos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 – O que são as Empresas “Serviços de Saúde”; 2 – O que é a Administração; 3 – O contexto em que os Serviços de Saúde operam: ambiente, tecnologia e estratégia empresarial; 4 – Planeamento dos Serviços de Saúde: planeamento estratégico, tático e operacional; 5 – Organização dos Serviços de Saúde: desenho organizacional, departamental e de cargos e tarefas; 6 – Direção da ação empresarial dos Serviços de Saúde: direção, gestão, liderança e supervisão; 	Capacitar 5 Médicos Especialistas em Saúde Pública, 4 Internos de Saúde Pública, 1 Médico de Medicina Dentária, 5 Enfermeiros de Saúde Pública, 9 Técnicos de Saúde Ambiental, 1 Técnico de Radiologia, 3 Higienistas Orais, 5 Assistentes Técnicos, perfazendo um total de 33 profissionais.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	<p>7 – Controlo da ação empresarial dos Serviços de Saúde: controlo estratégico, tático e operacional.</p> <p>8 – A administração da ação empresarial nos Serviços de Saúde.</p>	
<p>Necessidade Formativa sobre Rastreio de Conviventes de doentes com Tuberculose</p>	<p>No Centro de Diagnóstico Pneumológico da Amadora prevê-se a realização de rastreio de conviventes de doentes com tuberculose bacilífera, bem como a terapêutica sob observação direta, pelo que se revela importante a formação da equipa multiprofissional neste âmbito. Deste modo, serão proporcionadas sessões de formação com abordagem dos seguintes aspetos:</p> <p>1 - Caracterização epidemiológica da tuberculose na Amadora, tendências e perspetivas;</p> <p>2 - Rastreio de conviventes de doentes com tuberculose – com base nas recomendações de 2020 do Manual de Tuberculose e Micobactérias não tuberculosas;</p> <p>3 - Quimioprofilaxia e tratamento da tuberculose latente.</p>	<p>Capacitar 5 Médicos Especialistas em Saúde Pública, 4 Internos de Saúde Pública, 1 Médico de Medicina Dentária, 5 Enfermeiros de Saúde Pública, 9 Técnicos de Saúde Ambiental, 1 Técnico de Radiologia, 3 Higienistas Orais, 5 Assistentes Técnicos, perfazendo um total de 33 profissionais.</p>
<p>Auditar o uso adequado de EPI pelos profissionais de saúde nas unidades do ACES</p>	<p>Em 2014, o Programa de Prevenção e Controlo de Infecções e de Resistência aos Antimicrobianos (PPCIRA) deu início à promoção global das Precauções Básicas de Controlo de Infecção (PBCI). Para tal, implementou a Estratégia Multimodal das Precauções Básicas, que traduzem regras de boa prática que devem ser adotadas por todos os profissionais na prestação de cuidados de saúde, tendo em vista minimizar o risco de infeção e a transmissão cruzada. Incidem sobre vários padrões de qualidade, nomeadamente sobre a utilização de equipamento de proteção individual (EPI). Tendo em conta o contexto de pandemia atual, bem como os possíveis modos de transmissão de SARS-CoV-2 - por gotículas respiratórias, contacto com secreções infecciosas ou superfícies contaminadas, ou via aérea, aquando da realização de procedimentos geradores de aerossóis –, torna-se imperativo o uso adequado de EPI para garantir simultaneamente a proteção e total segurança do profissional de saúde e a sustentabilidade</p>	<p>Auditar pelo menos 3 unidades prestadoras de cuidados de saúde no ACES.</p>

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	do acesso aos equipamentos.	
Assegurar estágios no âmbito de cursos de especialização e mestrado em enfermagem comunitária.	<p>Pretende-se iniciar este ano atividades de Supervisão Clínica em Enfermagem às estudantes do Curso de Mestrado de Especialização em Enfermagem Comunitária (EEC), com o objetivo de proporcionar oportunidades de aprendizagem para a concretização dos objetivos formulados pela docência, tal como enquadrar os estudantes no contexto da prática clínica, proporcionando-lhes oportunidades para adquirir os conhecimentos em Saúde Pública essenciais à prática de qualquer Enfermeiro com EEC. É particularmente importante que se inicie esta atividade ao nível de excelência de ensino/aprendizagem na Unidade, de forma a promover a USPAL como um local de ensino de qualidade de Saúde Pública em Enfermagem quer em termos teóricos, quer em termos práticos.</p>	Assegurar um estágio no âmbito de curso de especialização e mestrado em enfermagem comunitária.
Necessidade Formativa sobre Liderança em Unidades de Saúde Pública	<p>Nos Serviços de Saúde há uma enorme quantidade de profissionais geridos demais e liderados de menos. Verifica-se também que a maioria dos gestores gasta a maior parte do tempo, energia e dinheiro a seguir a última moda em administração. Mas, as últimas modas, quanto muito, fornecem apenas resultados de curto prazo. Em vez disso, há que focar no que é básico. As organizações têm vantagens na liderança adequada dos seus profissionais – quando as pessoas são adequadamente lideradas não existem desafios insuperáveis porque a sua criatividade, lealdade, satisfação no emprego e compromisso aumentam acentuadamente. A maioria dos gestores tradicionais, supervisores, chefes e membros de equipas, que frequentemente têm poucos conhecimentos sobre liderança, cada vez mais, no dealbar deste século XXI, passará a ser convidada a assumir os deveres e as responsabilidades que antes eram reservados apenas a executivos. São também os novos papéis que os profissionais devem dominar nas atuais super-reduzidas organizações sem fins lucrativos e comunitárias. As técnicas e os princípios que vão ser abordados neste Curso</p>	Capacitar 5 Médicos Especialistas em Saúde Pública, 4 Internos de Saúde Pública, 1 Médico de Medicina Dentária, 5 Enfermeiros de Saúde Pública, 9 Técnicos de Saúde Ambiental, 1 Técnico de Radiologia, 3 Higienistas Orais, 5 Assistentes Técnicos, perfazendo um total de 33 profissionais.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	<p>são conceitos fundamentais presentes no contexto da liderança e que podem ser utilizados imediatamente. Trata-se de entender as questões significativas envolvidas na realização das coisas certas quando estamos encarregados dos resultados. Posteriormente, cada um pode estudar áreas específicas mais detalhadamente, usando outros recursos disponíveis que o ajudarão a ganhar a experiência desejada.</p>	
<p>Necessidade Formativa de realização de um Journal Club em 2021</p>	<p>Com início em 23 de março de 2021, prevê-se para o corrente ano de 2021 a realização de 14 sessões, excluindo-se o período decorrido entre 15 de julho e 15 de setembro. As sessões ocorrerão com uma periodicidade quinzenal, às terças-feiras, no período compreendido entre as 14:00 h e as 15:00 h. Dadas as circunstâncias atuais da pandemia em curso, as sessões processar-se-ão via Teams. Caso haja alguma alteração favorável significativa da pandemia, poderá considerar-se a eventual realização presencial no final do ano. Os preletores das sessões são os profissionais da USP, podendo ser convidado um preletor externo, caso se verifique a oportunidade/necessidade. Privilegiar-se-ão as apresentações efetuadas pelos colegas em período de formação na USP, designadamente do Internato de Especialidade de Saúde Pública. As sessões são dirigidas a todos os profissionais da USP, com exceção do sector administrativo. A metodologia a ser implementada nestas sessões será de acordo com 2 formatos possíveis:</p> <p>1 – Abordagem de um tema relevante no contexto de saúde e social respetivo no momento da apresentação;</p> <p>2 – Análise crítica de um trabalho científico relevante para a Saúde Pública, publicado em revista nacional ou internacional, e sua apresentação aos profissionais da USP.</p>	<p>Manter uma dinâmica de formação contínua que envolva todos os profissionais da Unidade de Saúde Pública.</p>
<p>Investigação Epidemiológica das Doenças de Declaração Obrigatória</p>	<p>Necessidade de realizar Inquéritos Epidemiológicos a todas as pessoas com doença notificada na plataforma SINAVE.</p>	<p>Garantir a vigilância epidemiológica das doenças de notificação obrigatória.</p>
<p>Necessidade</p>	<p>O Microsoft Excel é um programa de software</p>	<p>Capacitar 5 Médicos Especialistas em Saúde</p>

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
Formativa em Microsoft Excel	de folha de cálculo, uma ferramenta avançada para análise e visualização de dados. A sua utilização revelou-se particularmente importante na Unidade de Saúde Pública desde o início do contexto de pandemia. Dada a formação básica da equipa multiprofissional na utilização desta ferramenta, pretendemos organizar algumas sessões neste âmbito para aprofundar conhecimentos e assim garantir uma melhor produtividade quotidiana, tanto no contexto atual como em situações futuras em que nos possa ser útil.	Pública, 4 Internos de Saúde Pública, 1 Médico de Medicina Dentária, 5 Enfermeiros de Saúde Pública, 9 Técnicos de Saúde Ambiental, 1 Técnico de Radiologia, 3 Higienistas Orais, 5 Assistentes Técnicos, perfazendo um total de 33 profissionais.
Riscos associados a viagens internacionais e doenças preveníveis pela vacinação	Necessidade de garantir que os viajantes que nos contactam através da consulta de saúde do viajante e cujo destino implica a administração de vacinas internacionais, tenham acesso às mesmas (Febre Amarela e Febre Tifóide - vacinas exclusivas dos Centros de Vacinação Internacional) .	Garantir que os viajantes sejam vacinados de modo adequado consoante o destino.
Necessidade de existir uma Governança em Saúde partilhada entre os diversos grupos socioprofissionais do ACES	Reconhece-se a necessidade do Conselho Clínico e de Saúde no ACES Amadora desenvolver ações e intervenções comunitárias e a de consecução de objetivos integrados, no qual a USP se faz representar no vogal de Saúde Pública.	Participação nas atividades do Conselho Clínico de Saúde, designadamente naquelas de cariz comunitário. Participar na elaboração dos planos de atividades do CCS, e promover que todas unidades funcionais do ACES se orientem para a obtenção de ganhos em saúde. Promover a complementaridade entre as várias unidades funcionais para cumprimento dos programas de Saúde e colaborar nas Unidades Coordenadoras Funcionais. Promover a inclusão das equipas das unidades funcionais na observância das normas técnicas emitidas. Contribuir para o desenvolvimento de uma cultura organizacional de formação, qualidade, humanização, espírito crítico e rigor científico.
Necessidade absoluta de número de utente para integração na plataforma de vigilância de doentes com COVID-19	A Amadora é um território com uma presença importante de imigrantes indocumentados, nomeadamente sem número de utente, impossibilitando o correto acompanhamento dos doentes através da plataforma TRACE COVID, bem como o tratamento estatístico da informação. Foram criados circuitos entre a USP nas suas funções de vigilância e controlo e a UAG, com vista a garantir a obtenção de números de utente provisórios ou definitivos para estas pessoas.	Obtenção de 95% de números de utente para cidadãos indocumentados com positividade para SARS-CoV-2.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
<p>Vistorias às ERPI para garantir a segurança dos utentes aí residentes</p>	<p>O Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020 visa melhorar a prestação segura de cuidados de saúde em todos os níveis de cuidados, de forma integrada e num processo de melhoria contínua da qualidade do Serviço Nacional de Saúde, prevendo para isso vários objetivos estratégicos, como aumentar a cultura de segurança do ambiente interno, aumentar a segurança da comunicação, na utilização da medicação, prevenir a ocorrência de quedas e úlceras de pressão, prevenir e controlar as infeções e resistências aos antimicrobianos, entre outras. A ocorrência de incidentes de segurança durante a prestação de cuidados de saúde está intimamente ligada quer ao nível de cultura de segurança existente nas instituições que prestam estes cuidados, quer à sua organização. Desde 2015 que o PNSD integra a Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde, devendo ser assumido por cada estabelecimento prestador de cuidados de saúde, através da respetiva adaptação à sua organização. Considera-se estrutura residencial para pessoas idosas (ERPI), o estabelecimento para alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, em que sejam desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem. Constituindo as ERPI um estabelecimento prestador de cuidados de saúde, deve aí assegurar-se a implementação e acompanhamento das ações identificadas no plano e o cumprimento dos calendários estabelecidos, assegurando a boa gestão dos recursos envolvidos.</p>	<p>Vistoriar 75% das ERPI legalizadas existentes no concelho da Amadora.</p>
<p>Assegurar estágios do Internato Médico de Formação Geral</p>	<p>A USPAL assume a componente formativa em Saúde Pública de todos os Internos da Formação Geral (IFG) que realizam o seu estágio de Cuidados Primários no ACES Amadora, o qual inclui duas semanas em USP. Sendo uma área pouco explorada a nível dos cursos de medicina, a formação em Saúde Pública através deste estágio é fundamental. Contudo, a unidade debate-se com os poucos recursos quer humanos, quer materiais, para responder eficazmente a este desafio. Esta</p>	<p>1 - Divulgar as atividades desenvolvidas pela USP a 28 internos da formação geral e promover a sua participação; 2 - Realizar um inquérito de satisfação relativamente ao estágio providenciado aos internos.</p>

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	<p>dificuldade conjugada com a situação pandémica atual levou a que fosse definido, em 2020, 28 como a capacidade máxima anual de IFG que podemos receber, sendo estes 28 divididos em 4 grupos de 7 pessoas, em rotação a cada 3 meses. A unidade terá assim de garantir uma articulação eficiente entre os vários profissionais para que a formação a este nível seja o mais completa possível, tendo como finalidade última que todos os internos da formação geral que realizam estágio na USPAL adquiram os conhecimentos em Saúde Pública essenciais à prática de qualquer médico.</p>	
<p>Consulta de rastreio de conviventes de doentes com tuberculose no concelho da Amadora</p>	<p>A tuberculose corresponde a uma importante causa de morte a nível mundial, continuando a infeção pelo VIH a ser um dos principais fatores associados ao desenvolvimento de formas graves e resistentes e consequente aumento da mortalidade e morbilidade. Em Portugal a incidência de tuberculose tem vindo a diminuir, encontrando-se abaixo do limite definido como baixa incidência desde 2015 (<20/100 000 habitantes). A sua concentração nos grandes centros urbanos e a sua associação com diferentes comorbilidades exige a atuação conjunta entre as instituições de saúde e estruturas sociais. Está implementado um Programa Nacional para a Tuberculose que, tal como recomendado pela OMS, insiste na necessidade do diagnóstico precoce, no acesso universal aos testes de suscetibilidades, no rastreio sistemático de todos os indivíduos expostos a tuberculose, com especial atenção às populações vulneráveis, e na instituição de tratamento preventivo. O Manual de Tuberculose e Micobactérias não tuberculosas de 2020, baseado nas estratégias globais para prevenção e controlo da tuberculose, recomenda que o tratamento seja efetuado em regime de toma sob observação direta (TOD), em local que maximize a adesão do doente à terapêutica. Os Centros de Diagnóstico Pneumológicos (CDP) são unidades de saúde diferenciadas na área da tuberculose que permitem gerir o diagnóstico e tratamento</p>	<p>1 - Que 80% dos conviventes de doentes com tuberculose no concelho da Amadora tenham consulta de rastreio nos primeiros 15 dias após conhecimento de diagnóstico; 2 - Que, destes, 80% completem o rastreio (efetuem radiografia torácica e IGRA).</p>

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	<p>desta doença de forma integrada na comunidade, estabelecendo parcerias de atuação com os cuidados de saúde primários, instituições hospitalares e diversas estruturas comunitárias. O Programa Nacional para a Tuberculose incentiva todos os provenientes de países com elevada incidência de tuberculose a efetuarem o rastreio logo que possível, serviço esse providenciado pelo CDP, tal como o é a terapêutica sob observação e a referência para unidades de cuidados específicas caso haja necessidade de uma observação diferenciada.</p>	
<p>Processo assistencial integrado da DM tipo 1 de crianças em ambiente escolar</p>	<p>A Diabetes Mellitus tipo 1 (DM1) é uma das doenças crónicas à qual importa dar resposta no contexto escolar, dado que a permanência na escola compreende um período largo do dia da criança, e por este motivo os agentes educativos assumem um importante papel no reconhecimento de situações adversas. Conforme as recomendações nacionais e internacionais, para que seja garantida a gestão adequada da DM1 em contexto escolar, deverá ser desenvolvido um Plano de Saúde Individual (PSI) da criança ou jovem com DM1 por uma multiplicidade de intervenientes. A orientação da DGS n.º 006/2016 de 23/11/2016, emitida pelo Programa Nacional para a Diabetes e Programa Nacional de Saúde Escolar, vem clarificar o papel de cada interveniente para garantir o acompanhamento apropriado destas crianças. De acordo com esta orientação, o/a Gestor/a do PNSE da USP é responsável por encaminhar a informação da criança/jovem sinalizada pela consulta da especialidade para a respetiva equipa de Saúde Escolar; mobilizar outros profissionais de saúde das diversas UF em torno de uma resposta célere às necessidades das crianças e jovens com DM1; monitorizar e avaliar a resposta dada. Por sua vez, a Equipa de Saúde Escolar compromete-se a mobilizar os recursos de saúde disponíveis para apoiar a inclusão escolar destas crianças; elaborar e acompanhar a implementação do PSI, conjuntamente com o pai/mãe/encarregado de educação e um</p>	<p>1 - Promover a inclusão de 100% das crianças e jovens com DM1 no contexto escolar; 2 - Diminuir em 5% o número de retenções cujas causas estejam associadas com intercorrências da DM1.</p>

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	elemento da escola em articulação com os recursos dos serviços de saúde; capacitar os elementos da Escola, indicados pelo diretor do Agrupamento de Escolas, para o acompanhamento da criança/jovem com DM1. A nível do ACES Amadora, a equipa da Escola Inclusiva dá resposta a necessidades especiais da criança através da integração da URAP e UCC, e dispõe da colaboração da APDP para formação dos Assistentes Operacionais das escolas.	
Rastreios comunitários a COVID-19	Inexistência de notificação laboratorial e/ou médica em sede de rastreios comunitários da responsabilidade da USP.	Realizar a notificação de 100% dos testes efetuados relativamente aos quais se dispõe de informação que permita a sua notificação.
Realizar o diagnóstico de situação de saúde no concelho da Amadora	Necessidade de atualizar o diagnóstico de situação de saúde da população do concelho da Amadora para elaboração do Perfil de Saúde e do Plano Local de Saúde.	Conhecer a situação de saúde da população do concelho da Amadora e elaborar um Plano Local de Saúde adequado.
Necessidade de vigilância da qualidade da água para uso humano	A equipa da USPAL assegura a vigilância sanitária da qualidade da água para consumo humano, realizando regularmente e de acordo com um plano de vigilância sanitária elaborado pela Unidade Funcional da Engenharia Sanitária da ARSLVT, Análises de Campo (AC's), medições de Cloro Residual Livre e pH na rede de abastecimento público. Nas Piscinas, os AC's, são medições efetuadas, ao Cloro Residual Livre, ao Cloro Combinado, ao pH, à Temperatura da água, à Temperatura da nave e à Humidade Relativa.	Não existirem problemas de saúde graves causados pelos riscos de utilização da água de consumo humano da Amadora e assegurar todas as medições previstas pela ARS LVT.
Efeitos na saúde dos habitantes do concelho da Amadora resultantes de temperaturas meteorológicas extremas	Necessidade de elaborar planos de contingência sazonais que permitam a adaptação dos cidadãos a temperaturas extremas no verão e no inverno – ondas de calor e vagas de frio.	Minimizar os efeitos adversos de temperaturas meteorológicas extremas na saúde humana.
Avaliar a execução do Programa Nacional de Vacinação	Necessidade de realizar semestralmente a avaliação do PNV e divulgá-la pelas várias Unidades Funcionais do ACES.	Conhecer as coberturas vacinais para as várias vacinas do PNV nas idades chave.
Investigação Epidemiológica e Rastreio de Contactos de casos de COVID-19 no concelho da Amadora	Necessidade de identificação, notificação e investigação epidemiológica, bem como realização de inquéritos epidemiológicos e vigilância ativa dos casos de COVID-19 e respetivos contactos.	Acompanhar e controlar a situação epidemiológica da infeção por SARS-CoV-2 no concelho da Amadora.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Observação do Estado de Saúde e Bem-estar da População												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Realizar o diagnóstico de situação de saúde no concelho da Amadora												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Realizar o diagnóstico de situação de saúde no concelho da Amadora												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Realizar o diagnóstico de situação de saúde no concelho da Amadora												

Atividades

Realizar o diagnóstico de situação de saúde no concelho da Amadora

Desempenho Assistencial - Vigilância Epidemiológica e Resposta às Emergências em Saúde Pública												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Investigação Epidemiológica das Doenças de Declaração Obrigatória												
Atividade Investigação Epidemiológica e Rastreamento de Contactos de casos de COVID-19												
Atividade Elaboração de planos de contingência sazonais												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Investigação Epidemiológica das Doenças de Declaração Obrigatória												
Atividade Investigação Epidemiológica e Rastreamento de Contactos de casos de COVID-19												
Atividade Elaboração de planos de contingência sazonais												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Investigação Epidemiológica das Doenças de Declaração Obrigatória												
Atividade Investigação Epidemiológica e Rastreamento de Contactos de casos de COVID-19												
Atividade Elaboração de planos de contingência sazonais												

Atividades

Investigação Epidemiológica das Doenças de Declaração Obrigatória

Investigação Epidemiológica e Rastreamento de Contactos de casos de COVID-19

Elaboração de planos de contingência sazonais

Desempenho Assistencial - Proteção da Saúde (Incluindo Ambiental, Ocupacional, Segurança Alimentar e Outros)												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Saúde do Viajante e Vacinação Internacional												
Atividade Avaliar a execução do Programa Nacional de Vacinação												
Atividade Vigilância da qualidade da água para uso humano												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Saúde do Viajante e Vacinação Internacional												
Atividade Avaliar a execução do Programa Nacional de Vacinação												
Atividade Vigilância da qualidade da água para uso humano												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Saúde do Viajante e Vacinação Internacional												
Atividade Avaliar a execução do Programa Nacional de Vacinação												
Atividade Vigilância da qualidade da água para uso humano												

Atividades

-
- Consulta de Saúde do Viajante e Vacinação Internacional
 - Avaliar a execução do Programa Nacional de Vacinação
 - Vigilância da qualidade da água para uso humano

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de rastreio de conviventes de doentes com tuberculose												
Atividade Rastreios comunitários a COVID-19												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de rastreio de conviventes de doentes com tuberculose												
Atividade Rastreios comunitários a COVID-19												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de rastreio de conviventes de doentes com tuberculose												
Atividade Rastreios comunitários a COVID-19												

Atividades

Consulta de rastreio de conviventes de doentes com tuberculose
Rastreios comunitários a COVID-19

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação nas atividades do Conselho Clínico de Saúde												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação nas atividades do Conselho Clínico de Saúde												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação nas atividades do Conselho Clínico de Saúde												

Atividades

Participação nas atividades do Conselho Clínico de Saúde

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Processo assistencial integrado da DM tipo 1 de crianças em ambiente escolar												
Atividade Obtenção de números de utente para integração na plataforma de vigilância de doentes com COVID-19												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Processo assistencial integrado da DM tipo 1 de crianças em ambiente escolar												
Atividade Obtenção de números de utente para integração na plataforma de vigilância de doentes com COVID-19												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Processo assistencial integrado da DM tipo 1 de crianças em ambiente escolar												
Atividade Obtenção de números de utente para integração na plataforma de vigilância de doentes com COVID-19												

Atividades

- Processo assistencial integrado da DM tipo 1 de crianças em ambiente escolar
- Obtenção de números de utente para integração na plataforma de vigilância de doentes com COVID-19

Qualidade Organizacional - Segurança												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditar o uso adequado de EPI pelos profissionais de saúde nas unidades do ACES												
Atividade Vistorias às ERPI para garantir a segurança dos utentes aí residentes												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditar o uso adequado de EPI pelos profissionais de saúde nas unidades do ACES												
Atividade Vistorias às ERPI para garantir a segurança dos utentes aí residentes												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditar o uso adequado de EPI pelos profissionais de saúde nas unidades do ACES												
Atividade Vistorias às ERPI para garantir a segurança dos utentes aí residentes												

Atividades

- Auditar o uso adequado de EPI pelos profissionais de saúde nas unidades do ACES
- Vistorias às ERPI para garantir a segurança dos utentes aí residentes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Curso sobre Rastreio de Conviventes de doentes com Tuberculose												
Atividade Estágios do Internato Médico de Formação Geral												
Atividade Journal Club												
Atividade Curso sobre Liderança em Unidades de Saúde Pública												
Atividade Formação em Microsoft Excel												
Atividade Estágios no âmbito de cursos de especialização e mestrado em enfermagem de comunidade												
Atividade Curso sobre Administração de Serviços de Saúde												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Curso sobre Rastreio de Conviventes de doentes com Tuberculose												
Atividade Estágios do Internato Médico de Formação Geral												
Atividade Journal Club												
Atividade Curso sobre Liderança em Unidades de Saúde Pública												
Atividade Formação em Microsoft Excel												
Atividade Estágios no âmbito de cursos de especialização e mestrado em enfermagem de comunidade												
Atividade Curso sobre Administração de Serviços de Saúde												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Curso sobre Rastreio de Conviventes de doentes com Tuberculose												
Atividade Estágios do Internato Médico de Formação Geral												
Atividade Journal Club												
Atividade Curso sobre Liderança em Unidades de Saúde Pública												
Atividade Formação em Microsoft Excel												
Atividade Estágios no âmbito de cursos de especialização e mestrado em enfermagem de comunidade												
Atividade Curso sobre Administração de Serviços de Saúde												

Atividades

-
- Curso sobre Rastreio de Conviventes de doentes com Tuberculose
 - Estágios do Internato Médico de Formação Geral
 - Journal Club
 - Curso sobre Liderança em Unidades de Saúde Pública
 - Formação em Microsoft Excel
 - Estágios no âmbito de cursos de especialização e mestrado em enfermagem de comunidade
 - Curso sobre Administração de Serviços de Saúde

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

- 1 - Necessidade Formativa sobre Liderança em Unidades de Saúde Pública
- 2 - Necessidade Formativa de realização de um Journal Club em 2021
- 3 - Necessidade Formativa sobre Rastreio de Conviventes de doentes com Tuberculose
- 4 - Necessidade Formativa em Microsoft Excel
- 5 - Necessidade Formativa sobre Administração de Serviços de Saúde

Atividades Formativas

Curso sobre Liderança em Unidades de Saúde Pública

Formação em Microsoft Excel

Curso sobre Rastreio de Conviventes de doentes com Tuberculose

Curso sobre Administração de Serviços de Saúde

Journal Club

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	29.0	33.0	87.88 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	4.0	5.0	80 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	3.0	4.0	75 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	5.0	33.0	150.0	90.91 %
Enfermeiros	5.0	33.0	150.0	90.91 %
Secretários Clínicos	5.0	33.0	80.0	48.48 %
Outros Profissionais	20.0	33.0	561.0	85 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
5.ª feira	Pessoal Médico	Saúde Pública	7	27	1	189	
2.ª feira	Pessoal Médico	Saúde Pública	3	52	1	156	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	27	1	189	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	27	1	189	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	52	1	364	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Sistemas de informação				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Amenidades				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Estores para as salas de atendimento	4	100.0	400.0	Consulta de rastreio de conviventes de doentes com tuberculose

Equipamento clínico				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Transportes				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

Outros				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Duas impressoras para substituir duas em mau estado	2	200.0	400.0	
Aparelho de televisão LCD grande formato para ser visível na sala de reuniões	1	800.0	800.0	Journal Club, Curso sobre Rastreio de Conviventes de doentes com

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

				Tuberculose, Curso sobre Administração de Serviços de Saúde, Formação em Microsoft Excel, Curso sobre Liderança em Unidades de Saúde Pública
--	--	--	--	--

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG 2020
0.0

IDG Esperado em Dezembro 2021
1.88

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS 2020	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	0.0	0.0
S - Observação do Estado de Saúde e Bem-estar da População	0.0	0.0
D - Diagnóstico de Situação de Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Monitorização do Estado de Saúde da População e dos seus Determinantes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Vigilância Epidemiológica e Resposta às Emergências em Saúde Pública	0.0	0.0
D - Caracterização das estruturas de apoio das Comunidades	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Cartas Sanitárias de Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Planos de Contingência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Investigação Epidemiológica	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Proteção da Saúde (Incluindo Ambiental, Ocupacional, Segurança Alimentar e Outros)	0.0	0.0
D - Vacinação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Ocupacional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Sanidade Internacional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Ambiental	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Qualidade e Segurança Alimentar	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Promoção da Saúde (Incluindo Determinantes Sociais e Desigualdades)	0.0	0.0
D - Educação para a Saúde, Literacia e Autocuidado	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Oral	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Escolar	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

D - Estilos de Vida Saudáveis	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Ambientes Saudáveis	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Governança para a Saúde e Bem-estar	0.0	0.0
D - Planeamento em Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Estudos de Impacto na Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Informação à População	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Prevenção da Doença	0.0	0.0
D - Programas Nacionais Prioritários	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Atividades de Autoridade de Saúde	0.0	0.0
D - Lei da Saúde Mental	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Emissão de Atestados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Outras Atividades de Autoridade de Saúde	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	2.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	2.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	2.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	2.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	2.0
D - Acesso	0.0	2.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Centralidade no Cidadão	Dimensão sem	Dimensão sem

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

	indicadores	indicadores
A - Formação Profissional	0.0	1.5
S - Formação Interna	0.0	1.5
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	2.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	1.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES Total: 400 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Estores para as salas de atendimento	4	100 €	garantia de privacidade para os utentes	400 €

OUTROS Total: 1,200 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Duas impressoras para substituir duas em mau estado	2	200 €	Há 2 impressoras com muita dificuldade de funcionamento. Encravam o papel com muita frequência.	400 €
Aparelho de televisão LCD grande formato para ser visível na sala de reuniões	1	800 €	Substituição do retroprojektor que tem ligações incompatíveis com os computadores em uso na Unidade	800 €

10. Plano de Melhoria

No decurso do primeiro trimestre de 2020 a pandemia COVID-19 constituiu-se num problema de grande magnitude, com uma enorme transcendência Social e na Saúde da população, com especial relevância para alguns grupos populacionais específicos. Tal repercutiu-se consequentemente na atuação, organização e planeamento dos próprios Serviços de Saúde.

Foram reformuladas as prioridades de atuação da Unidade de Saúde Pública e delineadas estratégias de trabalho que permitissem atingir os objetivos operacionais e de saúde que, entretanto, foram fixados para colmatar as necessidades em saúde surgidas no seio da comunidade.

Tal traduziu-se na impossibilidade de concretização de algumas das atividades que integravam o perfil de atuação da Unidade. Três ordens de razões estiveram subjacentes a essa situação:

- 1 – Os esforços dos profissionais passaram a estar focados nas diversas vertentes de apresentação da pandemia, sendo que a escassez de recursos humanos veio a revelar-se com bastante acuidade logo no início da pandemia;
- 2 – O próprio relacionamento entre os profissionais e os utentes passou a decorrer num quadro diferente do usual, não somente pela necessidade de distanciamento social, mas também pela reformulação dos modelos de atendimento não presencial;
- 3 – As exigências legais, designadamente as determinações e orientações da Direção-Geral da Saúde, assim como os quadros legislativos que foram surgindo como consequência da evolução da pandemia, a tal obrigaram.

Assim, de entre as numerosas tarefas que fazem parte das atribuições da Unidade de Saúde Pública e que foram forçosamente interrompidas, referem-se as as vistorias de insalubridade em parceria com a Câmara Municipal da Amadora, as vistorias a estabelecimentos alimentares, as vistorias de natureza ambiental a estruturas residenciais para idosos, a execução do Programa Revive, as Juntas Médicas para atribuição do grau de incapacidade, a emissão de atestados médico-sanitários para obtenção de títulos de condução, as consultas do viajante, entre outras.

Contudo, mantiveram-se as colheitas de águas no âmbito do programa de vigilância sanitária das águas para consumo humano, e as atividades inerentes ao exercício do poder de Autoridade de Saúde, decorrentes do enquadramento legislativo em vigor, como são os casos de emissão de mandados condução para internamento compulsivo a utentes com patologia do foro mental, as atuações conjuntas com a Polícia de Segurança Pública, como vistorias a residências devido a focos de insalubridade, efetuadas na sequência de solicitações do Tribunal, as verificações de óbitos, sempre que essas intervenções foram necessárias.

Prevê-se que a maioria das atividades suspensas no decurso da pandemia venham a ser progressivamente retomadas na medida em que a situação epidemiológica o permita.

Realça-se a disponibilidade com que todos os profissionais da USP sempre se articularam com as outras instituições, quer numa perspetiva intra-setorial e inter-sectorial.

Desempenho Assistencial - Proteção da Saúde (Incluindo Ambiental, Ocupacional, Segurança Alimentar e Outros)
Vigilância da qualidade da água para uso humano
Avaliar a execução do Programa Nacional de Vacinação
Consulta de Saúde do Viajante e Vacinação Internacional
Desempenho Assistencial - Vigilância Epidemiológica e Resposta às Emergências em Saúde Pública

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Investigação Epidemiológica e Rastreio de Contactos de casos de COVID-19
Investigação Epidemiológica das Doenças de Declaração Obrigatória
Elaboração de planos de contingência sazonais
Desempenho Assistencial - Observação do Estado de Saúde e Bem-estar da População
Realizar o diagnóstico de situação de saúde no concelho da Amadora
Qualidade Organizacional - Segurança
Vistorias às ERPI para garantir a segurança dos utentes aí residentes
Auditar o uso adequado de EPI pelos profissionais de saúde nas unidades do ACES
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Obtenção de números de utente para integração na plataforma de vigilância de doentes com COVID-19
Processo assistencial integrado da DM tipo 1 de crianças em ambiente escolar
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Rastreios comunitários a COVID-19
Consulta de rastreio de conviventes de doentes com tuberculose
Formação Profissional - Formação Interna
Journal Club
Curso sobre Rastreio de Conviventes de doentes com Tuberculose
Curso sobre Administração de Serviços de Saúde
Curso sobre Liderança em Unidades de Saúde Pública
Formação em Microsoft Excel
Estágios do Internato Médico de Formação Geral
Estágios no âmbito de cursos de especialização e mestrado em enfermagem de comunidade
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
Participação nas atividades do Conselho Clínico de Saúde