

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Conde da Lousã

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Amadora, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Conde da Lousã representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Amadora

O Coordenador da USF Conde da
Lousã

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Conde da Lousã

ACES Amadora, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	20
7. Recursos	21
8. IDG	26
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	28
10. Plano de Melhoria	29

1. Quem Somos

Identificação

USF Conde da Lousã, ACES Amadora, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Praça Conde da Lousã - Damaia, 2720-120 - Amadora

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2009-09-01

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Hélder Miguel Fernandes Batista

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
LUCILIA MARIA GUEDES CARDOSO	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
INES SILVA HENRIQUES	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARINA VIEIRA BORGES	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
INES SILVA HENRIQUES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
JOANA MARGARIDA CARVALHO MAGALHAES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
RUTE CARINA DELGADO FERNANDES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIA JOAO CRUZ MENDES	Medicina Geral e Familiar		31-03-2021	1.0	0.17
SOFIA ISABEL ARAUJO DUARTE GEADA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIA MANUELA CANHAO RAMOS LOPES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
NELYLENA BATISTA COSTA GOMES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
HELDER MIGUEL FERNANDES BATISTA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIA LEONOR GARCIA NOBRE PRATA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
PEDRO MIGUEL REIS MEIRELES CARVALHO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIA TERESA COSTA RAMOS CASTANO BARREIROS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
TOTAL				11.00	10.17

Enfermeiros

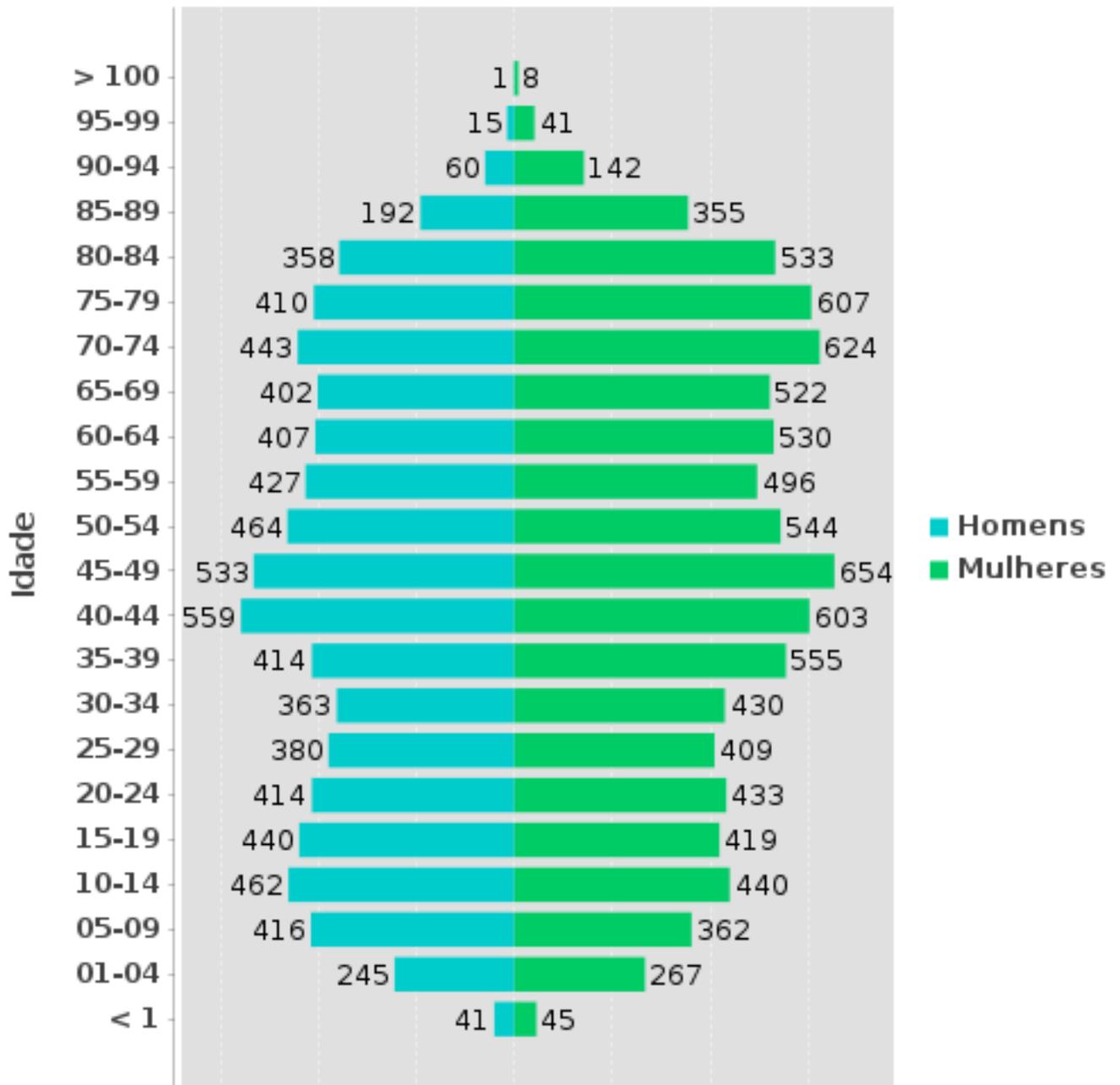
Nome	Especialidade	ETC
INES SOFIA NOITE GRILLO MIRANDA	Comunitária	1.0
GILBERTO CARDOSO QUINTEIRO	Reabilitação	1.0
ELSA CONCEICAO FONSECA LOUREIRO ALEXANDRE	Sem especialidade	1.0
MANUEL JOAQUIM RODRIGUES ESTEVES	Sem especialidade	1.0
MARINA VIEIRA BORGES	Sem especialidade	1.0
ANA ISABEL CLARO SA SILVEIRA	Sem especialidade	1.0
MARIA FATIMA ANJOS NUNES SANTOS BAPTISTA	Sem especialidade	1.0
GRACA CONCEICAO COSTA RIBEIRO	Sem especialidade	1.0
HELENA CRISTINA CELESTINO SOARES DIAS	Sem especialidade	1.0
MARIA LUZ DUARTE FERNANDES PIRES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		10.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
LIDIA JESUS PIMENTA MENDEIROS RAMALHO	Administrativa			1.0	1.00
Recurso não nomeável	Administrativa	01-01-2021		1.0	1.00
JULIA CARMO VIDEIRA DELGADO	Não especificado			1.0	1.00
LUCILIA MARIA GUEDES CARDOSO	Não especificado			1.0	1.00
CECILIA MARIA BRIZIDA LIMA	Não especificado			1.0	1.00
MARIA DOROTEIA GARÇAO NDALA	Não especificado			1.0	1.00
MARIA JOAO MARREIROS ANDREZ	Não especificado			1.0	1.00
MARIA ISABEL MARCOS PRATA	Não especificado			1.0	1.00
PATRICIA ISABEL ELIAS SOUSA	Não especificado			1.0	1.00
TOTAL				9.00	9.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não contratualizável em 2021
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Não contratualizável em 2021
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não contratualizável em 2021
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não contratualizável em 2021
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais				Não contratualizável em 2021	
Gestão do Risco				Não contratualizável em 2021	
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão				Não contratualizável em 2021	
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa				Não contratualizável em 2021	
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não contratualizável em 2021	
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação				Não contratualizável em 2021	

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Doença aguda	Necessidade de resposta a número elevado de pedidos de consulta por doença aguda, para agendamento no próprio dia.	Manter a acessibilidade aos utentes para avaliação médica por doença aguda, no próprio dia. Controlo de infeção, evitando a deslocação desnecessária de utentes à USF, mas mantendo a acessibilidade.
Saúde infantil	Diminuição dos indicadores de seguimento de Saúde Infantil, decorrentes do impacto da Pandemia COVID19 na vigilância de saúde de utentes em idade pediátrica.	Aumento da resposta em consultas de vigilância de saúde infantil.
Diabetes Mellitus	Diminuição dos indicadores de seguimento de utentes diabéticos, decorrentes do impacto da Pandemia COVID19.	Aumento da resposta de vigilância de utentes com Diabetes Mellitus.
População migrante	A população migrante representa uma proporção importante da população do Concelho da Amadora, sendo que aproximadamente 10% da população da freguesia de Águas Livres é migrante. Esta população tem, muitas vezes, especificidades na necessidade de cuidados ou para acessibilidade aos serviços de saúde.	Adequação da informação, cuidados e acessibilidade à população migrante.
Inexistência de arquivo de processos físicos único	Os processos físicos encontram-se distribuídos pelos gabinetes médicos. Com a Pandemia COVID19 a rotação de profissionais pelos diferentes gabinetes tornou-se uma norma.	Criação de um arquivo único de processos físicos no edifício da USF. Criação de procedimento que defina a metodologia para pedido de processos para consulta e/ou arquivo de documentação.
Diminuição da atividade assistencial programada em 2020	Em consequência da pandemia COVID19, a atividade assistencial programada aos utentes da USF Conde da Lousã viu-se comprometida pela necessidade de resposta, por parte dos profissionais da USF, a atividades relacionadas com a resposta a Pandemia COVID19 (escala em Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade; seguimento de utentes em Vigilância Sobreativa na Plataforma TraceCOVID19; atividade em Centros de Vacinação COVID19)	Retoma da resposta assistencial programada, de forma gradual, na resposta a consultas de prevenção e gestão de doença.
Diminuição da personalização nos cuidados de saúde prestados	Com a necessidade de reorganização das equipas decorrente do impacto da resposta à Pandemia COVID19, com consequente redução da atividade assistencial programada, a resposta de cuidados de saúde aos utentes pela respetiva microequipa de saúde viu-se, também comprometida.	Retoma da personalização de cuidados prestados pela equipa de saúde, sempre que possível e de forma gradual.

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
Controlo de infeção e proteção de profissionais e utentes contra a COVID19	Risco de contágio com COVID19 nos profissionais e nos utentes da USF	Necessidade de criação de circuitos de controlo de infeção adequados á retoma da atividade programada. Proteção dos profissionais perante potenciais utentes suspeitos ou confirmados com COVID19 Proteção dos utentes perante potencial risco de infeção.
Planeamento familiar	Redução dos indicadores de seguimento de Saúde da Mulher, decorrentes do impacto da Pandemia COVID19 na vigilância de saúde de mulheres em idade fértil.	Aumento da resposta em consultas de vigilância de saúde da mulher.
Saúde materna	Diminuição dos indicadores de seguimento de Saúde Materna, decorrentes do impacto da Pandemia COVID19 na vigilância de saúde de utentes grávidas.	Aumento da resposta em consultas de vigilância de saúde materna.
Hipertensão arterial	Diminuição dos indicadores de seguimento de utentes com Hipertensão Arterial, decorrentes do impacto da Pandemia COVID19.	Aumento da resposta de vigilância a utentes com hipertensão arterial.
Hábitos tabágicos	Caracterização de hábitos tabágicos e intervenção nos utentes fumadores na promoção da cessação tabágica.	Melhorar o registo de hábitos tabágicos nos utentes da USF Incentivar a cessação tabágica em utentes fumadores
Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica	Diminuição do indicador de vigilância de utentes com DPOC através da realização de provas de função respiratória, nos 3 anos anteriores	Melhoria da vigilância de utentes com DPOC.
Rastreios oncológicos	Redução na taxa de cumprimento dos rastreios oncológicos por impacto da Pandemia COVID19	Retoma de rastreios oncológicos de forma oportunista e populacional.
Polimedicação no utente idoso	Polimedicação e iatrogenia medicamentosa na população idosa	Intervenção na população idosa com polimedicação, como forma de prevenção quaternária.
Infeção por VIH	A incidência de infeções por VIH é alta no concelho da amadora	Reduzir o número de novas infeções por VIH e aumentar a taxa de diagnóstico

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Tradução do guia do utente da USF e folhetos em várias línguas																						
Atividade Rede de apoios comunitarios aos imigrantes																						
Atividade Domicílios médicos																						
Atividade Consulta aberta telefónica																						
Atividade Renovação de Certificados de Incapacidade Temporária prolongados na USF Conde da Lousã																						
Atividade Domicílios de enfermagem																						
Atividade Plano Assistencial Integrado - População Imigrante USF Conde da Lousã																						
Atividade Testamento Vital																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Tradução do guia do utente da USF e folhetos em várias línguas																						
Atividade Rede de apoios comunitarios aos imigrantes																						
Atividade Domicílios médicos																						
Atividade Consulta aberta telefónica																						
Atividade Renovação de Certificados de Incapacidade Temporária prolongados na USF Conde da Lousã																						
Atividade Domicílios de enfermagem																						
Atividade Plano Assistencial Integrado - População Imigrante USF Conde da Lousã																						
Atividade Testamento Vital																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Tradução do guia do utente da USF e folhetos em várias línguas																						
Atividade Rede de apoios comunitarios aos imigrantes																						
Atividade Domicílios médicos																						
Atividade Consulta aberta telefónica																						
Atividade Renovação de Certificados de Incapacidade Temporária prolongados na USF Conde da Lousã																						
Atividade Domicílios de enfermagem																						
Atividade Plano Assistencial Integrado - População Imigrante USF Conde da Lousã																						
Atividade Testamento Vital																						

Atividades

- Tradução do guia do utente da USF e folhetos em várias línguas
- Rede de apoios comunitarios aos imigrantes
- Domicílios médicos
- Consulta aberta telefónica

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Renovação de Certificados de Incapacidade Temporária prolongados na USF Conde da Lousã

Domicílios de enfermagem

Plano Assistencial Integrado - População Imigrante USF Conde da Lousã

Testamento Vital

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação oportunista												
Atividade Depressão pós parto numa Unidade de Saúde Familiar												
Atividade Rastreio oportunista Cancro do Colo do Útero												
Atividade Rastreio oportunista Cancro do Colon e Reto												
Atividade Vacinação programada												
Atividade Rastreio oportunista de Infecção por VIH												
Atividade Abordagem à amenorreia												
Atividade Ferropénia na gravidez												
Atividade Rastreio populacional Cancro do Colon e Reto												
Atividade Rastreio populacional Cancro do Colo do Útero												
Atividade Pandemia COVID19 e o perfil de pedidos de IVGs na USF Conde da Lousã												
Atividade Rastreio oportunista Cancro da Mama												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação oportunista												
Atividade Depressão pós parto numa Unidade de Saúde Familiar												
Atividade Rastreio oportunista Cancro do Colo do Útero												
Atividade Rastreio oportunista Cancro do Colon e Reto												
Atividade Vacinação programada												
Atividade Rastreio oportunista de Infecção por VIH												
Atividade Abordagem à amenorreia												
Atividade Ferropénia na gravidez												
Atividade Rastreio populacional Cancro do Colon e Reto												
Atividade Rastreio populacional Cancro do Colo do Útero												
	Atividade Pandemia COVID19 e o perfil de pedidos de IVGs na USF Conde da Lousã											
	Atividade Rastreio oportunista Cancro da Mama											

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação oportunista												
Atividade Depressão pós parto numa Unidade de Saúde Familiar												
Atividade Rastreio oportunista Cancro do Colo do Útero												
Atividade Rastreio oportunista Cancro do Colon e Reto												
Atividade Vacinação programada												
Atividade Rastreio oportunista de Infeção por VIH												
Atividade Abordagem à amenorreia												
Atividade Ferropénia na gravidez												
Atividade Rastreio populacional Cancro do Colon e Reto												
Atividade Rastreio populacional Cancro do Colo do Útero	Atividade Pandemia COVID19 e o perfil de pedidos de IVGs na USF Conde da Lousã											
	Atividade Rastreio oportunista Cancro da Mama											

Atividades

- Vacinação oportunista
- Depressão pós parto numa Unidade de Saúde Familiar
- Rastreio oportunista Cancro do Colo do Útero
- Rastreio oportunista Cancro do Colon e Reto
- Vacinação programada
- Rastreio oportunista de Infeção por VIH
- Abordagem à amenorreia
- Ferropénia na gravidez
- Rastreio populacional Cancro do Colon e Reto
- Rastreio populacional Cancro do Colo do Útero
- Pandemia COVID19 e o perfil de pedidos de IVGs na USF Conde da Lousã
- Rastreio oportunista Cancro da Mama

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de enfermagem de diabetes												
Atividade Consulta não presencial de Hipertensão Arterial												
Atividade Novos antidiabéticos												
Atividade Registo clínico de qualidade em DPOC												
Atividade Consulta não presencial de Diabetes												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção nos utentes fumadores da USF Conde da Lousã												
Atividade Vigilância de utentes com DPOC												
Atividade Subdiagnóstico de SAOS em doentes com obesidade e hipertensão refractária												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de enfermagem de diabetes												
Atividade Consulta não presencial de Hipertensão Arterial												
Atividade Novos antidiabéticos												
Atividade Registo clínico de qualidade em DPOC												
Atividade Consulta não presencial de Diabetes												
Atividade Intervenção nos utentes fumadores da USF Conde da Lousã												
Atividade Vigilância de utentes com DPOC												
Atividade Subdiagnóstico de SAOS em doentes com obesidade e hipertensão refractária												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de enfermagem de diabetes												
Atividade Consulta não presencial de Hipertensão Arterial												
Atividade Novos antidiabéticos												
Atividade Registo clínico de qualidade em DPOC												
Atividade Consulta não presencial de Diabetes												
Atividade Intervenção nos utentes fumadores da USF Conde da Lousã												
Atividade Vigilância de utentes com DPOC												
Atividade Subdiagnóstico de SAOS em doentes com obesidade e hipertensão refractária												

Atividades

-
- Consulta de enfermagem de diabetes
 - Consulta não presencial de Hipertensão Arterial
 - Novos antidiabéticos
 - Registo clínico de qualidade em DPOC
 - Consulta não presencial de Diabetes
 - Intervenção nos utentes fumadores da USF Conde da Lousã
 - Vigilância de utentes com DPOC
 - Subdiagnóstico de SAOS em doentes com obesidade e hipertensão refractária

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Abordagem da uretrite em homens na USF Conde da Lousã												
Atividade Abordagem a hiperuricémia e Gota												
Atividade Consulta dedicada a revisão terapêutica a doentes complexos												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Abordagem da uretrite em homens na USF Conde da Lousã												
Atividade Abordagem a hiperuricemia e Gota												
Atividade Consulta dedicada a revisão terapêutica a doentes complexos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Abordagem da uretrite em homens na USF Conde da Lousã												
Atividade Abordagem a hiperuricemia e Gota												
Atividade Consulta dedicada a revisão terapêutica a doentes complexos												

Atividades

- Abordagem da uretrite em homens na USF Conde da Lousã
- Abordagem a hiperuricemia e Gota
- Consulta dedicada a revisão terapêutica a doentes complexos

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Análise e monitorização de reclamações												
Atividade Questionário de satisfação aos utentes da USF Conde da Lousã												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Análise e monitorização de reclamações												
Atividade Questionário de satisfação aos utentes da USF Conde da Lousã												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Análise e monitorização de reclamações												
Atividade Questionário de satisfação aos utentes da USF Conde da Lousã												

Atividades

- Análise e monitorização de reclamações
- Questionário de satisfação aos utentes da USF Conde da Lousã

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância de utentes em Plataforma TraceCOVID19												
Atividade Equipa responsável pela administração da Vacina COVID19												
Atividade Colaboração da equipa de enfermagem com o Centro de Diagnóstico Pneumológico (CDP)												
Atividade Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade												
Atividade Centro de Vacinação COVID19												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância de utentes em Plataforma TraceCOVID19												
Atividade Equipa responsável pela administração da Vacina COVID19												
Atividade Colaboração da equipa de enfermagem com o Centro de Diagnóstico Pneumológico (CDP)												
Atividade Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade												
Atividade Centro de Vacinação COVID19												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância de utentes em Plataforma TraceCOVID19												
Atividade Equipa responsável pela administração da Vacina COVID19												
Atividade Colaboração da equipa de enfermagem com o Centro de Diagnóstico Pneumológico (CDP)												
Atividade Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade												
Atividade Centro de Vacinação COVID19												

Atividades

- Vigilância de utentes em Plataforma TraceCOVID19
- Equipa responsável pela administração da Vacina COVID19
- Colaboração da equipa de enfermagem com o Centro de Diagnóstico Pneumológico (CDP)
- Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade
- Centro de Vacinação COVID19

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Membro Conselho Clínico e de Saúde ACES Amadora												
Atividade Vice-coordenador TaskForce TraceCOVID19 ACES Amadora												
Atividade Coordenador Adjunto Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade da Amadora												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Membro Conselho Clínico e de Saúde ACES Amadora												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vice-coordenador TaskForce TraceCOVID19 ACES Amadora												
Atividade Coordenador Adjunto Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade da Amadora												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Membro Conselho Clínico e de Saúde ACES Amadora												
Atividade Vice-coordenador TaskForce TraceCOVID19 ACES Amadora												
Atividade Coordenador Adjunto Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade da Amadora												

Atividades

-
- Membro Conselho Clínico e de Saúde ACES Amadora
 - Vice-coordenador TaskForce TraceCOVID19 ACES Amadora
 - Coordenador Adjunto Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade da Amadora

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos												
Atividade Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos												
Atividade Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos												
Atividade Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã												

Atividades

- Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos
- Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Prevenção e Controlo de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos (PPCIRA) ACES Amadora												
Atividade Circuitos de controlo de infeção												
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos												
Atividade Questionário de satisfação dos profissionais												
Atividade Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Prevenção e Controlo de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos (PPCIRA) ACES Amadora												
Atividade Circuitos de controlo de infeção												
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos												
Atividade Questionário de satisfação dos profissionais												
Atividade Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa de Prevenção e Controlo de Infecção e Resistência aos Antimicrobianos (PPCIRA) ACES Amadora												
Atividade Circuitos de controlo de infeção												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos												
Atividade Questionário de satisfação dos profissionais												
Atividade Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã												

Atividades

-
- Programa de Prevenção e Controlo de Infeção e Resistência aos Antimicrobianos (PPCIRA) ACES Amadora
 - Circuitos de controlo de infeção
 - Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos
 - Questionário de satisfação dos profissionais
 - Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos												
Atividade Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos												
Atividade Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos												
Atividade Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã												

Atividades

-
- Elaboração de Manual de Procedimentos de consulta e arquivo e consulta de processos clínicos físicos
 - Reorganização do arquivo de processos físicos da USF Conde da Lousã

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação de alunos do Curso de Enfermagem																						
Atividade Formação de Internos de Formação Geral																						
Atividade Formação de Internos de Formação Específica em Medicina Geral e Familiar																						
Atividade Leitura Crítica de Artigos																						
Atividade Formação alunos de mestrado Integrado em Medicina																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação de alunos do Curso de Enfermagem																						
Atividade Formação de Internos de Formação Geral																						
Atividade Formação de Internos de Formação Específica em Medicina Geral e Familiar																						
Atividade Leitura Crítica de Artigos																						
Atividade Formação alunos de mestrado Integrado em Medicina																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação de alunos do Curso de Enfermagem																						
Atividade Formação de Internos de Formação Geral																						
Atividade Formação de Internos de Formação Específica em Medicina Geral e Familiar																						
Atividade Leitura Crítica de Artigos																						
Atividade Formação alunos de mestrado Integrado em Medicina																						

Atividades

-
- Formação de alunos do Curso de Enfermagem
 - Formação de Internos de Formação Geral
 - Formação de Internos de Formação Específica em Medicina Geral e Familiar
 - Leitura Crítica de Artigos
 - Formação alunos de mestrado Integrado em Medicina

Formação Profissional - Formação Externa																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Pós-graduada de enfermagem																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Pós-graduada de enfermagem																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Pós-graduada de enfermagem																						

Atividades

-
- Formação Pós-graduada de enfermagem

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Atividades Formativas

Leitura Crítica de Artigos

Registo clínico de qualidade em DPOC

Abordagem a hiperuricémia e Gota

Plano Assistencial Integrado - População Imigrante USF Conde da Lousã

Testamento Vital

Ferropénia na gravidez

Novos antidiabéticos

Abordagem à amenorreia

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	12.0	25.0	48 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	12.0	83.33 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	5.0	6.0	83.33 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	10.0	12.0	84.0	70 %
Enfermeiros	10.0	10.0	70.0	70 %
Secretários Clínicos	7.0	5.0	25.0	71.43 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	10	1	60	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	10	1	60	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	10	1	60	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	10	1	60	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	10	1	60	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	10	1	60	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	10	1	60	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	16	1	64	dia da semana rotativo
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	20	1	120	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	30	1	180	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	30	1	180	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	30	1	180	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	30	1	180	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	15	1	90	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	30	1	180	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	15	1	90	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	35	1	35	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	35	1	35	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	35	1	35	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	16	1	64	Dia da semana rotativo
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	12	1	72	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	12	1	72	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	12	1	72	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	12	1	72	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	12	1	72	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	12	1	72	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	12	1	72	Serviço em ADR- Comunidade da Amadora
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	35	1	35	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	2	1	14	Duas vezes por ano
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	35	1	35	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	35	1	35	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	35	1	35	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	20	1	120	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	20	1	120	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação	6	40	1	240	Enf Gilberto Quintero

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Aquisição de projector exclusivo para USF Conde da Lousã	1	150.0	150.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Caixotes do lixo	45	20.0	900.0	
Esfigmomanómetro automáticos e braçadeiras pediátricas	20	30.0	600.0	
Tiras e máquina de medição de HbA1C	10	132.0	1320.0	
Doseador de Monóxido de Carbono	1	50.0	50.0	
Oxímetros de adultos e pediátrico	6	35.0	210.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Remodelação instalações sanitárias dos utentes	2	2500.0	5000.0	
Reabilitação do sistema de climatização da USF	1	10000.0	10000.0	
Remodelação instalações sanitárias dos profissionais	2	2500.0	5000.0	
Remodelação de fraldário	1	10000.0	10000.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Inscrição no Encontro Nacional das USF - USF-AN	6	50.0	300.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Acesso Institucional à Plataforma de Evidência Médica Uptodate	1	500.0	500.0	
----------------------------------------------------------------	---	-------	-------	--

Serviços**Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Acreditação de Unidades de Saúde	1	5000.0	5000.0	

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
59.5

IDG Esperado em Dezembro 2021
75.1

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	59.5	55.18
S - Acesso	75.6	66.25
D - Cobertura ou Utilização	30.0	30.0
D - Personalização	0.0	25.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	75.0
D - Consulta no Próprio Dia	75.0	75.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	47.9	40.65
D - Saúde Infantil e Juvenil	50.0	25.0
D - Saúde da Mulher	25.0	30.0
D - Saúde do Adulto	50.0	40.9
D - Saúde do Idoso	66.7	66.7
S - Gestão da Doença	37.3	41.05
D - Diabetes Mellitus	40.9	40.9
D - Hipertensão Arterial	33.3	33.3
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	75.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	15.0
S - Qualificação da Prescrição	77.2	72.75
D - Prescrição Farmacoterapêutica	78.6	71.4
D - Prescrição MCDT	75.0	75.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	100.0
D - Segurança de Utentes	0.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 3,080 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Caixotes do lixo	45	20 €		900 €
Esfigmomanómetro automáticos e braçadeiras pediátricas	20	30 €		600 €
Tiras e máquina de medição de HbA1C	10	132 €		1,320 €
Doseador de Monóxido de Carbono	1	50 €	Apoio à retoma de consulta de cessação tabágica	50 €
Oxímetros de adultos e pediátrico	6	35 €		210 €

FORMAÇÃO Total: 800 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Inscrição no Encontro Nacional das USF - USF-AN	6	50 €		300 €
Acesso Institucional à Plataforma de Evidência Médica Uptodate	1	500 €	Apoio à decisão clínica	500 €

OBRAS Total: 30,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Remodelação instalações sanitárias dos utentes	2	2,500 €	Melhoria de qualidade de acesso e controlo de infeção	5,000 €
Reabilitação do sistema de climatização da USF	1	10,000 €		10,000 €
Remodelação instalações sanitárias dos profisionais	2	2,500 €		5,000 €
Remodelação de fraldário	1	10,000 €	Melhoria da qualidade de acesso	10,000 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO Total: 150 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Aquisição de projector exclusivo para USF Conde da Lousã	1	150 €		150 €

ACREDITAÇÃO Total: 5,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Acreditação de Unidades de Saúde	1	5,000 €		5,000 €

10. Plano de Melhoria

As atividades a desenvolver durante o ano de 2021 no âmbito do Plano de Melhoria são estruturadas em dois momentos.

Um primeiro momento em que se pretende dar continuidade ao trabalho iniciado em 2020, antes do período de Pandemia, com apresentação do PAI - População Imigrante USF Conde da Lousã.

Subsequentemente, foram escolhidos dois temas, um clínico e um processual para serem objeto de avaliação de qualidade até ao fim do ano de 2021.

Desempenho Assistencial - Acesso
Plano Assistencial Integrado - População Imigrante USF Conde da Lousã
Renovação de Certificados de Incapacidade Temporária prolongados na USF Conde da Lousã
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Intervenção nos utentes fumadores da USF Conde da Lousã
Consulta não presencial de Diabetes
Consulta não presencial de Hipertensão Arterial
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Abordagem da uretrite em homens na USF Conde da Lousã
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Rastreio populacional Cancro do Colo do Útero
Rastreio populacional Cancro do Colon e Reto