

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Águas Livres

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Amadora, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Águas Livres representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Amadora

O Coordenador da USF Águas Livres

.....

.....

# Plano de Ação 2021

**USF Águas Livres**

ACES Amadora, ARS Lisboa e Vale do Tejo

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	8
5. Atividades .....	10
6. Plano de Formação .....	17
7. Recursos .....	18
8. IDG .....	21
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	23
10. Plano de Melhoria .....	25

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF Águas Livres, ACES Amadora, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Rua Óscar Lopes, nº 2, 2610-179 - Amadora

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2020-12-30

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 18:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Ana Sofia Gaspar Paiva Nunes Barata

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
ALICE EUGENIA DA CRUZ MOTA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
JOAO CARLOS CORDEIRO SARMENTO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
JOANA ANDREIA ESGALHADO FONSECA MACHADO	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ANA SOFIA GASPAR PAIVA NUNES BARATA	Medicina Geral e Familiar	0.5
JOAO CARLOS CORDEIRO SARMENTO	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOSE JOAO MARTA LIMA	Medicina Geral e Familiar	1.0
INES MARQUES PIRES	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOSE CARLOS CORREIA	Medicina Geral e Familiar	1.0
CRISTIANA LOPES CRAVEIRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
BERNARDINO ANTONIO RODRIGUES GUEDES	Medicina Geral e Familiar	1.0
LUIZA CATARINA NUNES SOUSA	Medicina Geral e Familiar	0.5
<b>TOTAL</b>		<b>7.00</b>

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

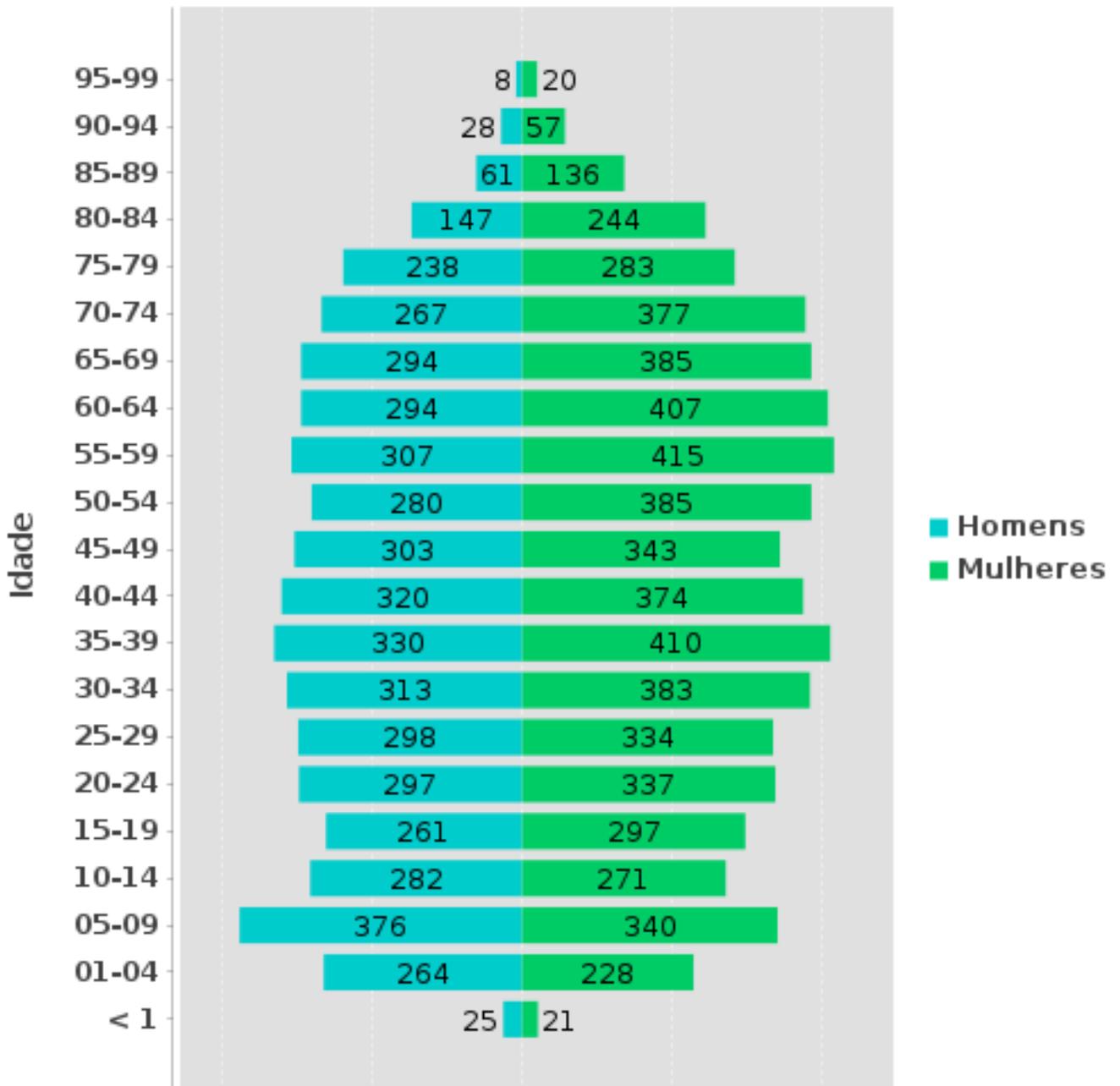
Enfermeiros		
Nome	Especialidade	ETC
LILIANA MENDES CARVALHO	Médico-Cirúrgica	1.0
MARIA JUSTA PINTO GRANJO	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
JOANA ANDREIA ESGALHADO FONSECA MACHADO	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
ANA ISABEL MARQUES RAMALHETE	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
SARA RIBEIRO SILVA RUA OLIVEIRA	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
CATARINA SOFIA TAVARES MATIAS TOME	Sem especialidade	1.0
PAULO HENRIQUE VAZ MATA MARTINS DIAS	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>7.00</b>

Secretários Clínicos		
Nome	Especialidade	ETC
ALICE EUGENIA DA CRUZ MOTA	Não especificado	1.0
NELIA DE JESUS DA SILVA SOUSA	Não especificado	1.0
ANA MARIA SANTOS TORRES	Não especificado	1.0
RUI MIGUEL BARATA SILVA AZEVEDO	Não especificado	1.0
MARIO RUI ANTUNES MELO MORAIS DE BARROS	Não especificado	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>5.00</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				"Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020/2021" ACSS
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetória do Utente na Unidade Funcional				"Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020/2021" ACSS
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				"Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020/2021" ACSS
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				"Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020/2021" ACSS
<b>Qualidade Organizacional</b>				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				"Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020/2021" ACSS
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				"Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020/2021" ACSS
<b>Formação Profissional</b>				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				"Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020/2021" ACSS
<b>Atividade Científica</b>				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				"Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020/2021" ACSS

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				"Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020/2021" ACSS

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos	É necessário criar, testar, melhorar e solidificar os procedimentos internos da USF.	Documentar os procedimentos internos em Manual de Procedimentos.
Melhorar cobertura vacinal da população servida pela USF Águas Livres	A cobertura vacinal da população servida pela USF Águas Livres deve ser maior.	Aumentar a cobertura vacinal da população servida pela USF Águas Livres.
Melhorar o rastreio de cancro do colo do útero	A percentagem da população elegível com rastreio de cancro do colo do útero realizado é inferior ao desejável.	Aumentar a população com rastreio de cancro do colo do útero realizado.
Melhorar o rastreio de cancro da mama	A percentagem da população elegível com rastreio de cancro da mama realizado é inferior ao desejável.	Aumentar a população com rastreio de cancro da mama realizado.
Melhorar o rastreio de cancro colo-rectal	A percentagem da população elegível com rastreio de cancro colo-rectal realizado é inferior ao desejável.	Aumentar a população com rastreio de cancro colo-rectal realizado.
Melhorar a vigilância de utentes com diabetes	No ano transato muitos utentes perderam o seu seguimento regular devido às atividades relacionadas com a pandemia. Também foram estabelecidas quatro novas listas desde outubro 2020, sendo que os utentes necessitam de avaliação cuidada da sua situação clínica.	Melhoria do diagnóstico, vigilância e controlo diabetes, visando diminuir as complicações da doença
Melhorar a vigilância da gravidez	No ano transato muitos utentes perderam o seu seguimento regular devido às atividades relacionadas com a pandemia.	Retoma das consultas regulares de Saúde Materna
Melhorar o acompanhamento em PF	No ano transato muitos utentes perderam o seu seguimento regular devido às atividades relacionadas com a pandemia. Também foram estabelecidas quatro novas listas desde outubro 2020, sendo que os utentes necessitam de avaliação cuidada da sua situação clínica.	Melhorar o aconselhamento e a vigilância em Planeamento Familiar
Melhorar o acompanhamento dos idosos (saúde do idoso)	No ano transato muitos utentes perderam o seu seguimento regular devido às atividades relacionadas com a pandemia. Também foram estabelecidas quatro novas listas desde outubro 2020, sendo que os utentes necessitam de avaliação cuidada da sua situação clínica.	Necessidade da prestação de cuidados específicos a este grupo etário, bem como da aplicação das orientações emanadas do Programa Nacional para a Saúde das Pessoas Idosas, nomeadamente a promoção de um envelhecimento ativo e adequação dos cuidados de saúde às necessidades específicas dos idosos.
Melhorar a vigilância	No ano transato muitos utentes perderam o	Melhoria do diagnóstico, vigilância e controlo

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
de utentes com HTA	seu seguimento regular devido às atividades relacionadas com a pandemia. Também foram estabelecidas quatro novas listas desde outubro 2020, sendo que os utentes necessitam de avaliação cuidada da sua situação clínica.	da HTA, visando diminuir as complicações da doença
Melhorar a vigilância de crianças de acordo com o PNSIJ	No ano transato muitos utentes perderam o seu seguimento regular devido às atividades relacionadas com a pandemia.	Retoma do seguimento regular de crianças e jovens de acordo com o PNSIJ

## 5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com ECCIs												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com ECCIs												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com ECCIs												

### Atividades

Colaboração com ECCIs

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde do idoso												
Atividade Rastreios												
Atividade Acompanhamento em Planejamento Familiar												
Atividade Vigilância da gravidez												
Atividade Vigilância de crianças												
Atividade Vacinação												
Atividade Colaboração com ECCIs												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde do idoso												
Atividade Rastreios												
Atividade Acompanhamento em Planejamento Familiar												
Atividade Vigilância da gravidez												
Atividade Vigilância de crianças												
Atividade Vacinação												
Atividade Colaboração com ECCIs												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde do idoso												
Atividade Rastreios												
Atividade Acompanhamento em Planejamento Familiar												
Atividade Vigilância da gravidez												
Atividade Vigilância de crianças												
Atividade Vacinação												
Atividade Colaboração com ECCIs												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

Saúde do idoso

Rastreios

Acompanhamento em Planejamento Familiar

Vigilância da gravidez

Vigilância de crianças

Vacinação

Colaboração com ECCIs

### Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Vigilância dos utentes com HTA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vigilância de utentes com Diabetes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Colaboração com ECCIs

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Vigilância dos utentes com HTA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vigilância de utentes com Diabetes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Colaboração com ECCIs

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Vigilância dos utentes com HTA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Vigilância de utentes com Diabetes

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Colaboração com ECCIs

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Atividades

Vigilância dos utentes com HTA

Vigilância de utentes com Diabetes

Colaboração com ECCIs

### Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Colaboração com ECCIs

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Colaboração com ECCIs

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Colaboração com ECCIs

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

---

Colaboração com ECCIs

#### Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Colaboração com ECCIs

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Colaboração com ECCIs

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Colaboração com ECCIs

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Atividades

---

Colaboração com ECCIs

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021												
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde do idoso												
Atividade Vigilância dos utentes com HTA												
Atividade Rastreio populacional RCCU												
Atividade Acompanhamento em Planeamento Familiar												
Atividade Vigilância da gravidez												
Atividade Vigilância de crianças												
Atividade Vigilância de utentes com Diabetes												

Ano 2022												
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde do idoso												
Atividade Vigilância dos utentes com HTA												
Atividade Rastreio populacional RCCU												
Atividade Acompanhamento em Planeamento Familiar												
Atividade Vigilância da gravidez												
Atividade Vigilância de crianças												
Atividade Vigilância de utentes com Diabetes												

Ano 2023												
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde do idoso												
Atividade Vigilância dos utentes com HTA												
Atividade Rastreio populacional RCCU												
Atividade Acompanhamento em Planeamento Familiar												
Atividade Vigilância da gravidez												
Atividade Vigilância de crianças												
Atividade Vigilância de utentes com Diabetes												

### Atividades

- Saúde do idoso
- Vigilância dos utentes com HTA
- Rastreio populacional RCCU
- Acompanhamento em Planeamento Familiar
- Vigilância da gravidez
- Vigilância de crianças
- Vigilância de utentes com Diabetes

### Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vice-Coordenação TraceCovid Amadora												
Atividade Representante médico da ECL Amadora da RNCCI												
Atividade Colaboração COVID19 TaskForce Amadora												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vice-Coordenação TraceCovid Amadora												
Atividade Representante médico da ECL Amadora da RNCCI												
Atividade Colaboração COVID19 TaskForce Amadora												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vice-Coordenação TraceCovid Amadora												
Atividade Representante médico da ECL Amadora da RNCCI												
Atividade Colaboração COVID19 TaskForce Amadora												

### Atividades

- 
- Vice-Coordenação TraceCovid Amadora
  - Representante médico da ECL Amadora da RNCCI
  - Colaboração COVID19 TaskForce Amadora

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos												

### Atividades

---

Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividade Científica - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com o GRAPIN												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com o GRAPIN												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com o GRAPIN												

### Atividades

Colaboração com o GRAPIN

### Atividade Científica - Trabalhos de Investigação

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com o GRAPIN												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com o GRAPIN												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com o GRAPIN												

### Atividades

Colaboração com o GRAPIN

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

- Formação dos Enfermeiros e Secretários clínicos em Sclínico/Sinus;
- Prograas informáticos nos CSP (a nível administrativo)
- Formação para a equipa de enfermagem em educação para a Saúde em utentes diabéticos;
- Polimedicação
- Prevenção quaternária
- Gestão e tratamento de úlceras
- Mala de urgência (componentes e uso)

### Atividades Formativas

#### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	7.0	21.0	33.33 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	2.0	3.0	66.67 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	4.0	5.0	80 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	8.0	10.0	60.0	75 %
Enfermeiros	5.0	10.0	30.0	60 %
Secretários Clínicos	5.0	3.0	5.0	33.33 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	5	1	25	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	3	1	12	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4	1	1	4	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	3	5	60	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	5	8	200	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	1	2	8	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	52	1	208	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	52	1	208	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	52	1	104	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Telefones móveis para utilização em caso de sobrecarga (frequente) da central telefónica.	5	30.0	150.0	Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos

Sistemas de informação				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Leitores códigos de barra	11	38.0	418.0	Rastreios

Amenidades				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Viatura para realização de consultas domiciliares médicas e de enfermagem	1	15000.0	15000.0	Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos

### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

#### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Reparação de infiltração intensa e recorrente na área comum do edifício	1	3000.0	3000.0	Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Prevenção quaternária	1	0.0	0.0	
Gestão e abordagem de úlceras	1	0.0	0.0	
Mala de urgência	1	0.0	0.0	
Polimdicação	1	0.0	0.0	
Programas informáticos nos CSP (administrativos)	1	0.0	0.0	
Curso de Atendimento ao Público e Relacionamento Interpessoal	8	95.0	760.0	Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos
Formação em suporte básico de vida com desfibrilhador automático externo.	32	100.0	3200.0	Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos
Formação em competências de trabalho em equipa	32	100.0	3200.0	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG 2020
0.0

IDG Esperado em Dezembro 2021
58.65

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS 2020	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	0.0	54.06
S - Acesso	0.0	78.75
D - Cobertura ou Utilização	0.0	75.0
D - Personalização	0.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0.0	75.0
D - Consulta no Próprio Dia	0.0	80.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	0.0	100.0
S - Gestão da Saúde	0.0	45.0
D - Saúde Infantil e Juvenil	0.0	50.0
D - Saúde da Mulher	0.0	50.0
D - Saúde do Adulto	0.0	40.0
D - Saúde do Idoso	0.0	40.0
S - Gestão da Doença	0.0	32.5
D - Diabetes Mellitus	0.0	40.0
D - Hipertensão Arterial	0.0	40.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	0.0	20.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	30.0
S - Qualificação da Prescrição	0.0	60.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	0.0	60.0
D - Prescrição MCDT	0.0	60.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	70.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	80.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	80.0

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	30.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	30.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>0.0</b>	<b>72.5</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	50.0
D - Acesso	0.0	50.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	50.0
S - Segurança	0.0	95.0
D - Segurança de Utentes	0.0	95.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>0.0</b>	<b>42.5</b>
S - Formação Interna	0.0	42.5
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	45.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	40.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### COMUNICAÇÕES

**Total: 150 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Telefones móveis para utilização em caso de sobrecarga (frequente) da central telefónica.	5	30 €	Manutenção da capacidade de comunicação com os utentes em caso de sobrecarga frequente da central telefónica.	150 €

### FORMAÇÃO

**Total: 7,160 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Prevenção quaternária	1	0 €	Necessidade de rever conceitos referentes a prevenção quaternária	0 €
Gestão e abordagem de úlceras	1	0 €		0 €
Mala de urgência	1	0 €	Revisão dos constituintes da mala de urgência	0 €
Polimdicação	1	0 €		0 €
Programas informáticos nos CSP (administrativos)	1	0 €	Abordagem e explicação dos programas informáticos usados a nível administrativo	0 €
Curso de Atendimento ao Público e Relacionamento Interpessoal	8	95 €	Melhoria das competências de atendimento ao público por parte dos Secretários Clínicos	760 €
Formação em suporte básico de vida com desfibrilhador automático externo.	32	100 €	Formação fundamental para a abordagem inicial de situações de eventual paragem cardio-vascular.	3,200 €
Formação em competências de trabalho em equipa	32	100 €	Melhoria das competências de trabalho em equipa.	3,200 €

### OBRAS

**Total: 3,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Reparação de infiltração intensa e recorrente na área comum do edifício	1	3,000 €	Reparação de infiltração que condiciona surgimento de água corrente no interior do edifício em zona de circulação de utentes e profissionais que condiciona eventuais situações de risco de quedas.	3,000 €

### SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**Total: 418 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Leitores códigos de barra	11	38 €	Necessários à atividade de rastreio do cancro colo-rectal. Contabilização: 1x Secretariado clínico; 2x salas de tratamento; 12x gabinetes médicos (4 existentes)	418 €

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021****TRANSPORTES****Total: 15,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Viatura para realização de consultas domiciliarens médicas e de enfermagem	1	15,000 €	Necessidade de cobertura de serviços incluídos na carteira básica de serviços	15,000 €

## 10. Plano de Melhoria

Para melhoria dos itens identificados no separador "Problemas e objetivos" são propostas as seguintes ações:

1. Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos:
  - a) identificação dos processos chave na interação dos utentes com a USF;
  - b) documentação e operacionalização dos processos chave em manual de procedimentos;
  - c) monitorização regular do cumprimento dos procedimentos definidos (pelo menos uma vez por trimestre).
2. Melhorar cobertura vacinal da população servida pela USF Águas Livres:
  - a) identificação dos utentes não cumpridores do PNV;
  - b) endereçar convite aos utentes não cumpridores, por carta, telefone ou e-mail, para actualização do PNV;
  - c) realizar vacinação oportunisticamente aos utentes que frequentem a USF;
  - d) monitorização mensal dos resultados atingidos;
3. Melhorar o rastreio de cancro do colo do útero:
  - a) identificação das utentes não rastreadas;
  - b) endereçar convite às utentes não cumpridoras, por carta, telefone ou e-mail, para realização do rastreio;
  - c) realizar rastreio oportunisticamente às utentes que frequentem a USF;
  - d) monitorização mensal dos resultados atingidos;
4. Melhorar o rastreio de cancro colo-rectal:
  - a) identificação dos utentes não rastreados;
  - b) endereçar convite aos utentes não cumpridores, por carta, telefone ou e-mail, para realização do rastreio;
  - c) realizar rastreio oportunisticamente aos utentes que frequentem a USF;
  - d) monitorização mensal dos resultados atingidos;
5. Melhorar o rastreio de cancro da mama:
  - a) identificação das utentes não rastreadas;
  - b) endereçar convite às utentes não cumpridoras, por carta, telefone ou e-mail, para realização do rastreio;
  - c) realizar rastreio oportunisticamente às utentes que frequentem a USF;
  - d) monitorização mensal dos resultados atingidos;

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Operacionalização e solidificação dos procedimentos internos
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Rastreio populacional RCCU
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Rastreios
Vacinação