

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Prior Velho

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Loures / Odivelas, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Prior Velho representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Loures /  
Odivelas

O Coordenador da USF Prior Velho

.....

.....

# Plano de Ação 2021

**USF Prior Velho**

ACES Loures / Odivelas, ARS Lisboa e Vale do Tejo

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	7
5. Atividades .....	9
6. Plano de Formação .....	14
7. Recursos .....	15
8. IDG .....	20
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	22
10. Plano de Melhoria .....	23

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF Prior Velho, ACES Loures / Odivelas, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Rua de Moçambique - Edifício da Junta de Freguesia, 2685-356 - Prior Velho

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2012-10-01

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 8834

Data Parecer Técnico: 2021-05-05

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 17:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Rower Francisco Rolon Figueroa

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARGARIDA MARIA ESTEVES DOS SANTOS	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
ROWER FRANCISCO ROLON FIGUEROA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARIA JOAO FERNANDES SILVA	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
JOANA AMARO DA COSTA BOUCADAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
ROWER FRANCISCO ROLON FIGUEROA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA FILOMENA CARDOSO CABRAL ABREU CASTELO BRANCO	Medicina Geral e Familiar	1.0
CECILIA ISABEL COSTA SANTOS RIBEIRO SILVA LOPES FONSEC	Medicina Geral e Familiar	1.0
FRANCISCO FERNANDO REIS POCAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>5.00</b>

#### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
SILVIA MARIA RIBEIRO NUNES SOARES GRAIS	Comunitária	1.0

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
MARIA JOAO FERNANDES SILVA	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
PATRICIA ALEXANDRA CARVALHO MARTINS	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
VANIA CARINA MARQUES DOMINGOS	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>4.00</b>

### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARGARIDA MARIA ESTEVES DOS SANTOS	Não especificado	1.0
CARLA ISABEL CANDEIAS ZAGALO	Não especificado	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>2.00</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

## 2. Quem Servimos

### Inscritos

---

N.º Inscritos: 7765

Índice de Dependência	Jovens: 22.75%	Idosos: 20.52%	Total: 43.27%
-----------------------	----------------	----------------	---------------

### Grupos Etários DL298/2007

---

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	263	258	521	781.5
>=7 e < 65 Anos	3006	3126	6132	6132
>= 65 e < 75 Anos	276	314	590	1180
>= 75 Anos	190	332	522	1305

### Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

---

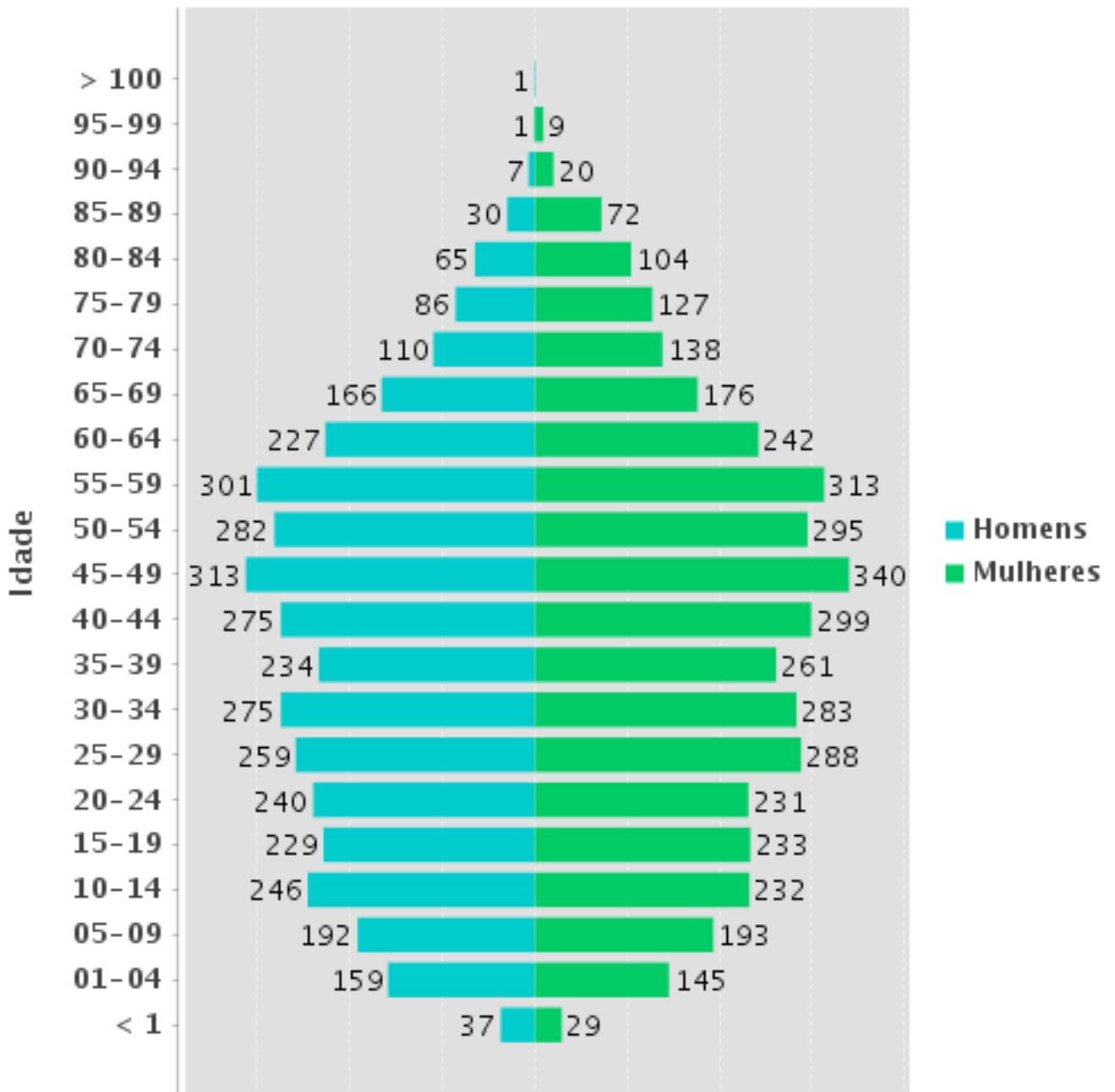
Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	1935	1935	1935

### Grupos Específicos - Crianças

---

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	37	29	66	99
10-13	193	180	373	373
15-17	138	133	271	271

Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				não contratualizado segundo o manual de contratualização
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				não contratualizado segundo o manual de contratualização
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				não contratualizado segundo o manual de contratualização
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				não contratualizado segundo o manual de contratualização



## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso				A UF não tem condições para contratualizar esta dimensão
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				A UF não tem condições para contratualizar esta dimensão
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes				A UF não tem condições para contratualizar esta dimensão
Segurança de Profissionais				A UF não tem condições para contratualizar esta dimensão
Gestão do Risco				não contratualizado segundo o manual de contratualização
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				não contratualizado segundo o manual de contratualização
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				não contratualizado segundo o manual de contratualização
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				não contratualizado segundo o manual de contratualização
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				não contratualizado segundo o manual de contratualização

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Alteração dos horários de serviço	1- Com a pandemia de covid 19, foi proposto por parte da DE do ACES, implementar um plano de contingência (SOL), em este momento em vigor, que limita o tempo de consultas e atividades e para além disso acordou uma redução do horário de funcionamento da UF	Cumprir as atividades de acordo ao proposto no plano de contingência
Serviços Externos	1- A necessidade de mobilidade para serviços externos a UF em outras unidade como CVC + AC + ADR, tem vindo a alterar severamente a dinâmica de prestação de serviços da unidade, praticamente desmembrando as equipas funcionais, o que limitara sem duvidas a adequada prestação de serviços, assim como comprometera a qualidade dos mesmos.	1- Tentar com resiliência realizar as diferentes atividades propostas
Recursos Humanos insuficientes	1-No momento a UF conta com 5 médicos, mas esta prevista a mobilidade interna para outra unidade de um dos clínicos, não estando prevista a sua substituição a curto prazo. 2- A equipa de enfermagem conta com 5 elementos, 2 estão ausentes por problemas relacionados a maternidade e gravidez. A nossa enfermeira coordenadora para alem de coordenar a UF chefia as unidades de Unhos e Apelação, tem problemas de saúde que limitam a sua atividade profissional. 3- Equipa de AT conformada por só 2 elementos, com dificuldade para realizar as tarefas para uma equipa de 5 médicos e enfermeiros.	Acordos com a DE do ACES para realizar recrutamento e convite dos diferentes estratos profissionais
Recursos Tecnicos	1- uf localizada no edifício da Junta de freguesia, um edifício velho e sem condiciones adequadas para acolher uma unidade de saúde. 2- Dificuldade técnica nas comunicações, sérios problemas nas infraestruturas de comunicação da unidade com muita dificuldade para a sua atualização 3- Ausência de material de trabalho, quer relacionado com material de secretariado, quer relacionado com material para atividade clinica dos profissionais	Contratualizar e acordar com a DE do ACES o que puder ser fornecido e resolvido
rastreio oncológico cancro da mama	proporção de mulheres com idades entre os 50 e 69 anos com mamografia realizada nos	Aumentar para um valor mínimo objectivo de

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	últimos 2 anos	
rastreio do cancro do cólon e recto	Proporção de utentes em idades entre os 50 e os 74 anos de idade com rastreio de cancro do cólon e recto	Aumentar a proporção para um valor mínimo esperado de ....
rastreio oncológico de cancro do colo do útero	Proporção de mulheres com idades entre os 25 anos e os 60 anos com rastreio do cancro do colo do útero	Aumentar a proporção para um valor mínimo proporcional de .....

## 5. Atividades

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Saúde Materna												
Atividade Seguimento de consulta de Saúde do adulto												
Atividade rastreio oncológico - cancro do cólon e recto												
Atividade rastreio oncológico - cancro da mama												
Atividade rastreio oncológico- cancro do colo do útero												
Atividade Consulta de Saúde Infantil												
Atividade Seguimento de Saúde do Idoso												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Saúde Materna												
Atividade Seguimento de consulta de Saúde do adulto												
Atividade rastreio oncológico - cancro do cólon e recto												
Atividade rastreio oncológico - cancro da mama												
Atividade rastreio oncológico- cancro do colo do útero												
Atividade Consulta de Saúde Infantil												
Atividade Seguimento de Saúde do Idoso												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de Saúde Materna												
Atividade Seguimento de consulta de Saúde do adulto												
Atividade rastreio oncológico - cancro do cólon e recto												
Atividade rastreio oncológico - cancro da mama												
Atividade rastreio oncológico- cancro do colo do útero												
Atividade Consulta de Saúde Infantil												
Atividade Seguimento de Saúde do Idoso												

### Atividades

- Consulta de Saúde Materna
- Seguimento de consulta de Saúde do adulto
- rastreio oncológico - cancro do cólon e recto
- rastreio oncológico - cancro da mama
- rastreio oncológico- cancro do colo do útero
- Consulta de Saúde Infantil
- Seguimento de Saúde do Idoso

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Seguimento dos doentes com diagnostico de Diabetes Mellitus tipo 2												
Atividade Seguimento na consulta de controlo de HTA												
Atividade Seguimento de doentes com multimorbilidade												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Seguimento dos doentes com diagnostico de Diabetes Mellitus tipo 2												
Atividade Seguimento na consulta de controlo de HTA												
Atividade Seguimento de doentes com multimorbilidade												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Seguimento dos doentes com diagnostico de Diabetes Mellitus tipo 2												
Atividade Seguimento na consulta de controlo de HTA												
Atividade Seguimento de doentes com multimorbilidade												

### Atividades

- 
- Seguimento dos doentes com diagnostico de Diabetes Mellitus tipo 2
  - Seguimento na consulta de controlo de HTA
  - Seguimento de doentes com multimorbilidade

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento complementar (AC)												
Atividade Vacinação em Lares de Idosos e ERPIs												
Atividade Colaboração para centro de de vacinação covid19 (CVC)												
Atividade Atendimento centros de Doentes com patologia respiratória (ADR)												
Atividade Trace Covid												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento complementar (AC)												
Atividade Vacinação em Lares de Idosos e ERPIs												
Atividade Colaboração para centro de de vacinação covid19 (CVC)												
Atividade Atendimento centros de Doentes com patologia respiratória (ADR)												
Atividade Trace Covid												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento complementar (AC)												
Atividade Vacinação em Lares de Idosos e ERPIs												
Atividade Colaboração para centro de de vacinação covid19 (CVC)												
Atividade Atendimento centros de Doentes com patologia respiratória (ADR)												
Atividade Trace Covid												

### Atividades

- 
- Atendimento complementar (AC)
  - Vacinação em Lares de Idosos e ERPIs
  - Colaboração para centro de de vacinação covid19 (CVC)
  - Atendimento centros de Doentes com patologia respiratória (ADR)
  - Trace Covid

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões plenárias entre o conselho técnico e o CCS												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões plenárias entre o conselho técnico e o CCS												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões plenárias entre o conselho técnico e o CCS												

### Atividades

- 
- Reuniões plenárias entre o conselho técnico e o CCS



## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Orientação de internos e alunos												
Atividade Aplicação do manual de acolhimento da USF Prior Velho												
Atividade Estratégias e técnicas no seguimento de doentes covid												
Atividade Reações alérgicas e reação Anafilática												
Atividade Manual de acolhimento para novos elementos profissionais, internos e alunos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Orientação de internos e alunos												
Atividade Aplicação do manual de acolhimento da USF Prior Velho												
Atividade Estratégias e técnicas no seguimento de doentes covid												
Atividade Reações alérgicas e reação Anafilática												
Atividade Manual de acolhimento para novos elementos profissionais, internos e alunos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Orientação de internos e alunos												
Atividade Aplicação do manual de acolhimento da USF Prior Velho												
Atividade Estratégias e técnicas no seguimento de doentes covid												
Atividade Reações alérgicas e reação Anafilática												
Atividade Manual de acolhimento para novos elementos profissionais, internos e alunos												

### Atividades

- 
- Orientação de internos e alunos
  - Aplicação do manual de acolhimento da USF Prior Velho
  - Estratégias e técnicas no seguimento de doentes covid
  - Reações alérgicas e reação Anafilática
  - Manual de acolhimento para novos elementos profissionais, internos e alunos



## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

- 1- Atualização em SPB
- 2- Atualização em SAV
- 3- Atualização de tratamento de reações anafiláticas
- 4- Atualizações e reuniões formativas em diferentes tópicos médicos por parte de internos e profissionais da UF

### Atividades Formativas

Estratégias e técnicas no seguimento de doentes covid

Reações alérgicas e reação Anafilática

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	5.0	10.0	50 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	3.0	5.0	60 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	6.0	7.0	85.71 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	5.0	5.0	12.0	48 %
Enfermeiros	3.0	5.0	5.0	33.33 %
Secretários Clínicos	2.0	2.0	3.0	75 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	52	1	312	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	52	1	312	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	52	1	312	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Recursos Humanos							
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	52	1	364	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	52	5	520	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	52	5	520	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	52	5	520	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	52	5	520	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	52	1	208	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	52	5	520	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	2	52	2	208	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	2	52	2	208	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	52	1	208	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	52	2	208	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	52	2	208	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	2	728	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	2	728	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	2	728	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	2	728	

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

<b>Recursos Humanos</b>							
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	2	728	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	2	728	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	2	728	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	2	728	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	6	52	1	312	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	6	52	1	312	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	6	52	1	312	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	1	364	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	1	364	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	1	364	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	1	364	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	1	364	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	1	364	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	1	364	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	7	52	1	364	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	2	52	2	208	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	4	52	2	416	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	4	52	2	416	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	4	52	2	416	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	4	52	2	416	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Outra especialidade	4	52	2	416	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
telefones fixos e central telefonica	6	100.0	600.0	

#### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Computadores	2	600.0	1200.0	
impressoras	8	200.0	1600.0	

#### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Mala de domicilios	2	100.0	200.0	
carro de emergencia	1	500.0	500.0	
defibrilhador automatico	1	1000.0	1000.0	
esfingomanometros digitais	5	50.0	250.0	
oftalmoscopios	5	200.0	1000.0	
Doppler fetal	2	300.0	600.0	
otoscopios	5	150.0	750.0	

#### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

#### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Formação

#### Formação

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Suporte Basico de vida	15	200.0	3000.0	
Suporte Avançado de Vida	10	300.0	3000.0	

**Serviços****Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

**Acreditação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
42.4

IDG Esperado em Dezembro 2021
63.61

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	42.4	49.06
S - Acesso	64.1	59.38
D - Cobertura ou Utilização	0.0	10.0
D - Personalização	25.0	10.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	90.0
D - Consulta no Próprio Dia	62.5	65.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	25.0	30.0
S - Gestão da Saúde	13.3	38.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	0.0	50.0
D - Saúde da Mulher	20.0	20.0
D - Saúde do Adulto	0.0	35.0
D - Saúde do Idoso	33.3	50.0
S - Gestão da Doença	28.4	32.5
D - Diabetes Mellitus	13.6	20.0
D - Hipertensão Arterial	50.0	30.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	40.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	40.0
S - Qualificação da Prescrição	63.8	65.63
D - Prescrição Farmacoterapêutica	57.1	60.0
D - Prescrição MCDT	75.0	75.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores



## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### COMUNICAÇÕES Total: 600 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
telefones fixos e central telefonica	6	100 €	ausencia de central telefonica	600 €

### EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 4,300 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Mala de domicilios	2	100 €	ausencia de malas para domicilio para equipa medica e de enfermagem	200 €
carro de emergencia	1	500 €	ausencia de carro de emergencia medica	500 €
defibrilhador automatico	1	1,000 €	ausencia de material atualmente	1,000 €
esfingomanometros digitais	5	50 €	ausencia de material ou deterioro do antigo	250 €
oftalmoscopios	5	200 €	ausencia de este tipo de material atualmente	1,000 €
Doppler fetal	2	300 €	deterioro do material atualmente disponivel	600 €
otoscopios	5	150 €	deterioro do material antigo	750 €

### FORMAÇÃO Total: 6,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Suporte Basico de vida	15	200 €	ausencia de este tipo de formação ou atualização da mesma por parte dos profissionais da USF	3,000 €
Suporte Avançado de Vida	10	300 €	ausencia de formação ou de renovação desta formação por parte do pessoal prestador de serviços atualmente	3,000 €

### SISTEMAS DE INFORMAÇÃO Total: 2,800 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Computadores	2	600 €	Substituição de material já degradado e não apto para utilização	1,200 €
impressoras	8	200 €	ausencia e deterioro de este tipo de material de escritorio, no momento com contrangimentos serios precisamente por ausencia de este tipo de material	1,600 €

## 10. Plano de Melhoria

- 1- Tentar manter a sustentabilidade dos diferentes programas a pesar dos inconvenientes trazidos pela pandemia de covid 19
- 2- Tentativa de realizar o maior número de convocatórias para realização de rastreio de carcinoma da mama
- 3- Tentativa de realizar o maior número de convocatórias para realização de rastreio de carcinoma do colon e reto
- 4- Tentativa de realizar o maior número de convocatórias para realização de rastreio de carcinoma do colo do útero

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Seguimento dos doentes com diagnostico de Diabetes Mellitus tipo 2
Seguimento na consulta de controlo de HTA
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
rastreio oncológico - cancro do cólon e recto