

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Moscavide

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Loures / Odivelas, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Moscavide representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Loures /
Odivelas

O Coordenador da USF Moscavide

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Moscavide

ACES Loures / Odivelas, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	17
7. Recursos	19
8. IDG	22
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	24
10. Plano de Melhoria	25

1. Quem Somos

Identificação

USF Moscavide, ACES Loures / Odivelas, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Rua Adão Manuel Ramos Barata, 1885-100 - Moscavide

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2016-11-15

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 18:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Ana Cristina Dias Pereira Sousa

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
DIANA ISABEL PAIVA SANTOS JORDAO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
CLARA MARIA DUARTE DE ALMEIDA JACINTO	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ANGELA BELO GASPAR PONTES CARRAPATOSO	Medicina Geral e Familiar	1.0
NUNO RICARDO MIRANDA ALMEIDA COSTA MONTEIRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA CRISTINA DIAS PEREIRA SOUSA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA FERNANDA ANTUNES DIAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
INES CASTELAO DIAS FERREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
DIANA ISABEL PAIVA SANTOS JORDAO	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOANA FILIPA LUIS RIBEIRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		7.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

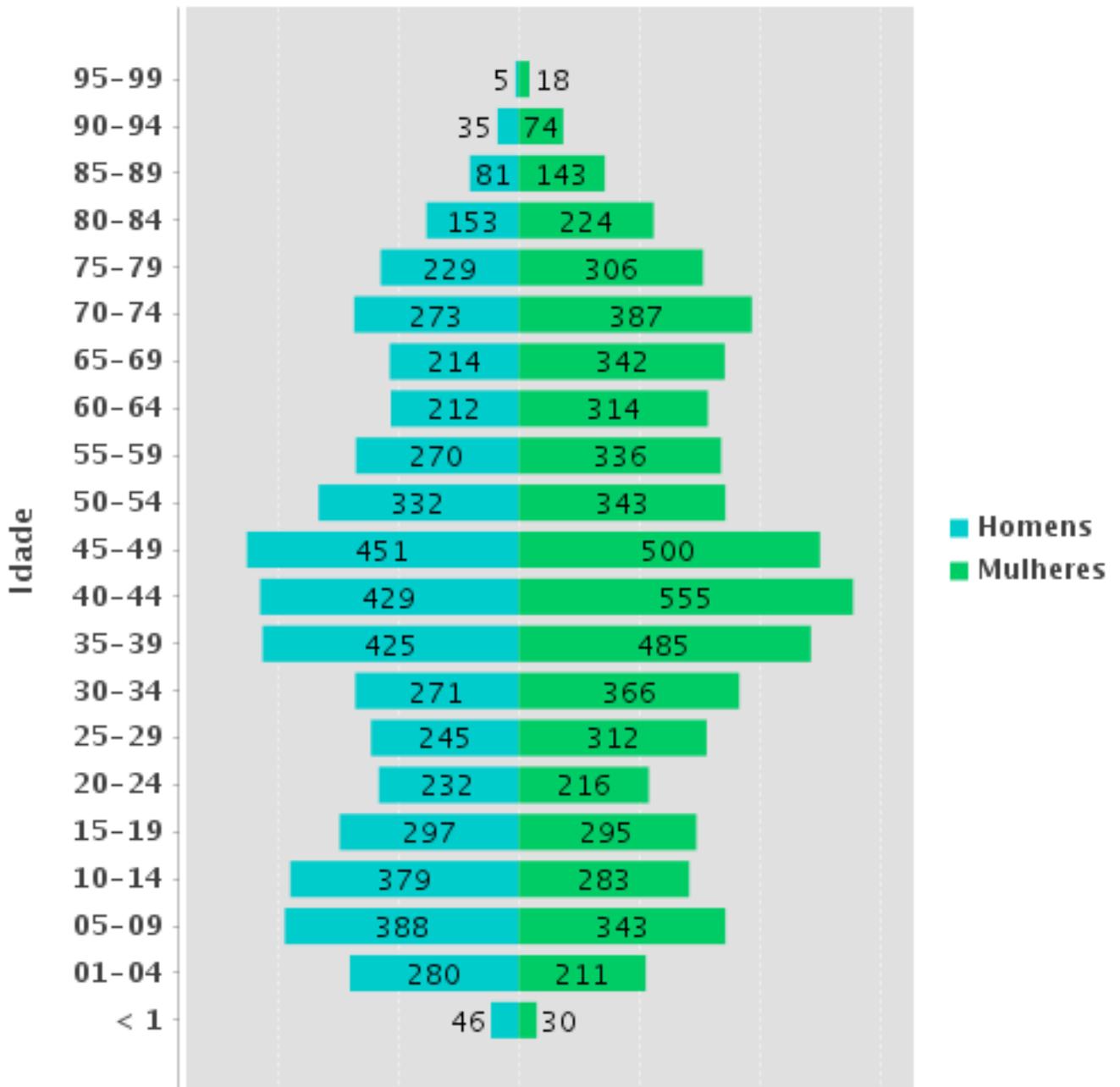
Nome	Especialidade	ETC
PATRICIA LOPES DA SILVA RIBEIRO	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
CLARA MARIA DUARTE DE ALMEIDA JACINTO	Saúde Mental e Psiquiátrica	1.0
SONIA CABRAL DE SOUSA GONCALVES	Sem especialidade	1.0
CARMINA MARIA NETO CATUM DA SILVA DUARTE LIMA	Sem especialidade	1.0
SARA DINIS ALVES DA CRUZ FIALHO	Sem especialidade	1.0
ANDREIA MARGARIDA MARCAL MARTINS	Sem especialidade	1.0
TOTAL		6.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
ELIANA MARISA PITTA GROZ VALLE	Não especificado	1.0
VERA MARIA GOMES PERES OLIVEIRA MONTEIRO	Não especificado	1.0
MARIA ISABEL CONCEICAO PINHO	Não especificado	1.0
NATALINA CARMO CARLOS SILVA NOGUEIRA	Sem especialidade	1.0
ANA PAULA BASTOS SILVA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		5.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não contratualizado em 2021 pelo ACES
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Não contratualizado em 2021 pelo ACES
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não contratualizado em 2021 pelo ACES
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não contratualizado em 2021 pelo ACES

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não contratualizado em 2021 pelo ACES
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Não contratualizado em 2021 pelo ACES
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não contratualizado em 2021 pelo ACES
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não contratualizado em 2021 pelo ACES
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não contratualizado em 2021 pelo ACES

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Gestão da Doença Hipertensão Arterial	Necessidade de melhorar alguns dos indicadores referentes à vigilância do utente com hipertensão arterial	Objetivo nº1 Descrição: Aumentar a proporção de hipertensos com registo do IMC nos últimos 12 meses Objetivo nº 2 Descrição: Aumentar a proporção de hipertensos com menos de 65 anos, com PA < 150/90 Objetivo nº 3 Descrição: Aumentar a proporção de hipertensos com avaliação do risco CV nos últimos 3 anos
Gestão da Saúde- Rastreios Oncológicos	Baixos indicadores ao nível dos rastreios oncológicos da população da USF Moscavide	Objetivo nº 1 Descrição: Aumentar a proporção de mulheres dos 25-60 anos com rastreio do cancro do colo do útero Objetivo nº2 Descrição: Aumentar a proporção de utentes dos 50-75 anos com rastreio do cancro CR
Gestão da Saúde da Mulher- Vigilância da Gravidez de baixo risco	Baixos indicadores da USF na vigilância da gravidez de baixo risco	Objetivo nº 1 Descrição: Aumentar a vigilância adequada das grávidas de baixo risco seguidas pela USF Moscavide Objetivo nº 2 Descrição: Aumentar a proporção de puérperas com revisão de puerpério
Gestão da Saúde Infantil	Baixo indicador da USF Moscavide ao nível da vigilância das crianças com 7 anos idade	Objetivo nº 1 Descrição: Aumentar a proporção de crianças com 7 anos, com consulta médica de vigilância e PNV
Gestão da Doença Diabetes Mellitus tipo 2	Baixos indicadores na Vigilância da Diabetes Mellitus tipo 2	Objetivo nº 1 Descrição: Aumentar a proporção de utentes com diagnóstico de Diabetes Mellitus Objetivo nº 2 Descrição: Aumentar a proporção de utentes com Diabetes Mellitus com 1 HgA1c por semestre Objetivo nº 3

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
		<p>Descrição: Aumentar a proporção de utentes com Diabetes Mellitus com última HgA1c $\leq 8\%$</p> <p>Objetivo nº 4</p> <p>Descrição: Diminuir a proporção de utentes com Diabetes Mellitus com PA $\geq 140/90$ mmHg</p> <p>Objetivo nº 5</p> <p>Descrição: Aumentar a proporção de utentes com Diabetes Mellitus com avaliação do risco de úlcera do pé</p>

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utilização anual de consultas médicas e de enfermagem												
Atividade Consultas médicas realizadas no dia do agendamento												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utilização anual de consultas médicas e de enfermagem												
Atividade Consultas médicas realizadas no dia do agendamento												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utilização anual de consultas médicas e de enfermagem												
Atividade Consultas médicas realizadas no dia do agendamento												

Atividades

Utilização anual de consultas médicas e de enfermagem
 Consultas médicas realizadas no dia do agendamento

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde do Adulto-Consulta obesidade												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Saúde do Adulto-Cumprimento do PNV												
Atividade Saúde da Mulher-Vigilância da gravidez de baixo risco												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil- Cumprimento do PNV												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil-Consultas de Vigilância												
Atividade Rastreio CCR												
Atividade Saúde do Adulto-Hábitos tabágicos e alcoólicos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde do Adulto-Consulta obesidade												
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Saúde do Adulto-Cumprimento do PNV												
Atividade Saúde da Mulher-Vigilância da gravidez de baixo risco												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil- Cumprimento do PNV												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil-Consultas de Vigilância												
Atividade Rastreio CCR												
Atividade Saúde do Adulto-Hábitos tabágicos e alcoólicos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde do Adulto-Consulta obesidade												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio do Cancro do Colo do Útero												
Atividade Saúde do Adulto-Cumprimento do PNV												
Atividade Saúde da Mulher-Vigilância da gravidez de baixo risco												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil- Cumprimento do PNV												
Atividade Saúde Infantil e Juvenil-Consultas de Vigilância												
Atividade Rastreio CCR												
Atividade Saúde do Adulto-Hábitos tabágicos e alcoólicos												

Atividades

-
- Saúde do Adulto-Consulta obesidade
 - Rastreio do Cancro do Colo do Útero
 - Saúde do Adulto-Cumprimento do PNV
 - Saúde da Mulher-Vigilância da gravidez de baixo risco
 - Saúde Infantil e Juvenil- Cumprimento do PNV
 - Saúde Infantil e Juvenil-Consultas de Vigilância
 - Rastreio CCR
 - Saúde do Adulto-Hábitos tabágicos e alcoólicos

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Hipertensão Arterial-Controlo da Pressão Arterial												
Atividade Saúde do Adulto-Consulta obesidade												
Atividade Diabetes Mellitus-Monitorização da HgA1c												
Atividade Diabetes Mellitus-Avaliação do risco de úlcera do pé												
Atividade Diabetes Mellitus-Controlo da Pressão Arterial												
Atividade Hipertensão Arterial-Risco Cardiovascular												
Atividade Saúde do Adulto-Hábitos tabágicos e alcoólicos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Hipertensão Arterial-Controlo da Pressão Arterial												
Atividade Saúde do Adulto-Consulta obesidade												
Atividade Diabetes Mellitus-Monitorização da HgA1c												
Atividade Diabetes Mellitus-Avaliação do risco de úlcera do pé												
Atividade Diabetes Mellitus-Controlo da Pressão Arterial												
Atividade Hipertensão Arterial-Risco Cardiovascular												
Atividade Saúde do Adulto-Hábitos tabágicos e alcoólicos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Hipertensão Arterial-Controlo da Pressão Arterial												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Saúde do Adulto-Consulta obesidade												
Atividade Diabetes Mellitus-Monitorização da HgA1c												
Atividade Diabetes Mellitus-Avaliação do risco de úlcera do pé												
Atividade Diabetes Mellitus-Controlo da Pressão Arterial												
Atividade Hipertensão Arterial-Risco Cardiovascular												
Atividade Saúde do Adulto-Hábitos tabágicos e alcoólicos												

Atividades

-
- Hipertensão Arterial-Controlo da Pressão Arterial
 - Saúde do Adulto-Consulta obesidade
 - Diabetes Mellitus-Monitorização da HgA1c
 - Diabetes Mellitus-Avaliação do risco de úlcera do pé
 - Diabetes Mellitus-Controlo da Pressão Arterial
 - Hipertensão Arterial-Risco Cardiovascular
 - Saúde do Adulto-Hábitos tabágicos e alcoólicos

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Análise do perfil de prescrição da USF												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Análise do perfil de prescrição da USF												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Análise do perfil de prescrição da USF												

Atividades

-
- Análise do perfil de prescrição da USF

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação em ERPI	■	■	■									
Atividade Dia Mundial do Cancro		■										
Atividade Dia Mundial da Hipertensão					■							
Atividade Dia Mundial da Diabetes											■	
Atividade Atendimento Complementar	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Plataforma de vigilância Trace Covid	■	■	■	■								
Atividade CVC-Centro Vacinação Covid		■	■	■	■	■	■	■	■			
Atividade Inquéritos Epidemiológicos	■											
Atividade Atendimento a Doentes Respiratórios-ADR	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação em ERPI												
Atividade Dia Mundial do Cancro		■										
Atividade Dia Mundial da Hipertensão					■							
Atividade Dia Mundial da Diabetes											■	
Atividade Atendimento Complementar	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Plataforma de vigilância Trace Covid												
Atividade CVC-Centro Vacinação Covid												
Atividade Inquéritos Epidemiológicos												
Atividade Atendimento a Doentes Respiratórios-ADR												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação em ERPI												
Atividade Dia Mundial do Cancro		■										
Atividade Dia Mundial da Hipertensão					■							
Atividade Dia Mundial da Diabetes											■	
Atividade Atendimento Complementar	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atividade Plataforma de vigilância Trace Covid												
Atividade CVC-Centro Vacinação Covid												
Atividade Inquéritos Epidemiológicos												
Atividade Atendimento a Doentes Respiratórios-ADR												

Atividades

- Vacinação em ERPI
- Dia Mundial do Cancro
- Dia Mundial da Hipertensão
- Dia Mundial da Diabetes
- Atendimento Complementar

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

Plataforma de vigilância Trace Covid
 CVC-Centro Vacinação Covid
 Inquéritos Epidemiológicos
 Atendimento a Doentes Respiratórios-ADR

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Plenárias dos Conselhos Técnico e Clínico e de Saúde												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Plenárias dos Conselhos Técnico e Clínico e de Saúde												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Plenárias dos Conselhos Técnico e Clínico e de Saúde												

Atividades

Reuniões Plenárias dos Conselhos Técnico e Clínico e de Saúde

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utentes com Diabetes Mellitus com última HgA1c <= 8%												
Atividade Consultas médicas realizadas no dia do agendamento												
Atividade Rastreio do Cancro do Cólon e Reto (CR)												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utentes com Diabetes Mellitus com última HgA1c <= 8%												
Atividade Consultas médicas realizadas no dia do agendamento												
Atividade Rastreio do Cancro do Cólon e Reto (CR)												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utentes com Diabetes Mellitus com última HgA1c <= 8%												
Atividade Consultas médicas realizadas no dia do agendamento												
Atividade Rastreio do Cancro do Cólon e Reto (CR)												

Atividades

- Utentes com Diabetes Mellitus com última HgA1c <= 8%
- Consultas médicas realizadas no dia do agendamento
- Rastreio do Cancro do Cólon e Reto (CR)

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Utentes- Prevenção de incidentes												
Atividade Segurança dos Utentes- Cultura de Segurança no seu ambiente interno												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Utentes- Prevenção de incidentes												
Atividade Segurança dos Utentes- Cultura de Segurança no seu ambiente interno												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos Utentes- Prevenção de incidentes												
Atividade Segurança dos Utentes- Cultura de Segurança no seu ambiente interno												

Atividades

- Segurança dos Utentes- Prevenção de incidentes
- Segurança dos Utentes- Cultura de Segurança no seu ambiente interno

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Indicadores de Saúde do Adulto e Aparelho Respiratório												
Atividade Orientação de Internos/Alunos												
Atividade Indicadores de Saúde da Mulher												
Atividade Sessões Clínicas												
Atividade Aplicação do Manual de Acolhimento aos Internos/Alunos												
Atividade Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos												
Atividade Indicadores de Acesso e de Hipertensão Arterial												
Atividade Rastreio do Cancro do Cólon e Reto												
Atividade Indicadores de Saúde Infantil												
Atividade Indicadores de Diabetes Mellitus												
Atividade Anafilaxia e Suporte Básico de Vida												
Atividade Indicadores de Saúde do Idoso												
Atividade Mapa de 48 Horas												
Atividade Normas da DGS referentes à Campanha de Vacinação contra a Covid-19												
Atividade Alimentação na Diabetes Mellitus												
Atividade Tratamento Farmacológico da Diabetes Mellitus tipo 2												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Indicadores de Saúde do Adulto e Aparelho Respiratório												
Atividade Orientação de Internos/Alunos												
Atividade Indicadores de Saúde da Mulher												
Atividade Sessões Clínicas												
Atividade Aplicação do Manual de Acolhimento aos Internos/Alunos												
Atividade Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos												
Atividade Indicadores de Acesso e de Hipertensão Arterial												
Atividade Rastreio do Cancro do Cólon e Reto												
Atividade Indicadores de Saúde Infantil												
Atividade Indicadores de Diabetes Mellitus												
Atividade Anafilaxia e Suporte Básico de Vida												
Atividade Indicadores de Saúde do Idoso												
Atividade Mapa de 48 Horas												
Atividade Normas da DGS referentes à Campanha de Vacinação contra a Covid-19												
Atividade Alimentação na Diabetes Mellitus												
Atividade Tratamento Farmacológico da Diabetes Mellitus tipo 2												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Indicadores de Saúde do Adulto e Aparelho Respiratório												
Atividade Orientação de Internos/Alunos												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Indicadores de Saúde da Mulher												
Atividade Sessões Clínicas												
Atividade Aplicação do Manual de Acolhimento aos Internos/Alunos												
Atividade Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos												
Atividade Indicadores de Acesso e de Hipertensão Arterial												
Atividade Rastreio do Cancro do Cólon e Reto												
Atividade Indicadores de Saúde Infantil												
Atividade Indicadores de Diabetes Mellitus												
Atividade Anafilaxia e Suporte Básico de Vida												
Atividade Indicadores de Saúde do Idoso												
Atividade Mapa de 48 Horas												
Atividade Normas da DGS referentes à Campanha de Vacinação contra a Covid-19												
Atividade Alimentação na Diabetes Mellitus												
Atividade Tratamento Farmacológico da Diabetes Mellitus tipo 2												

Atividades

-
- Indicadores de Saúde do Adulto e Aparelho Respiratório
 - Orientação de Internos/Alunos
 - Indicadores de Saúde da Mulher
 - Sessões Clínicas
 - Aplicação do Manual de Acolhimento aos Internos/Alunos
 - Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos
 - Indicadores de Acesso e de Hipertensão Arterial
 - Rastreio do Cancro do Cólon e Reto
 - Indicadores de Saúde Infantil
 - Indicadores de Diabetes Mellitus
 - Anafilaxia e Suporte Básico de Vida
 - Indicadores de Saúde do Idoso
 - Mapa de 48 Horas
 - Normas da DGS referentes à Campanha de Vacinação contra a Covid-19
 - Alimentação na Diabetes Mellitus
 - Tratamento Farmacológico da Diabetes Mellitus tipo 2

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

As necessidades formativas da USF Moscavide foram definidas em função da avaliação do desempenho global da Unidade nas diversas áreas, assim como da avaliação dos indicadores com necessidade de melhoria, após inquérito aos diversos profissionais envolvidos. Foram assim identificadas as seguintes principais áreas formativas:

- Monitorização e discussão dos indicadores contratualizados nas diversas áreas de acesso, gestão da saúde e da doença
- Aperfeiçoamento de registos clínicos em S-clínico
- Abordagem diagnóstica e terapêutica da Diabetes Mellitus
- Vigilância da gravidez de baixo risco clínico
- Rastreio do cancro do Cólon e Reto
- Abordagem diagnóstica e terapêutica da Hipertensão Arterial
- Atualização do Plano Nacional de Vacinação
- Abordagem da Anafilaxia/Suporte Básico de Vida
- Utilização do Carro de Emergência
- Atualização das Normas DGS referentes à campanha de Vacinação contra a COVID-19
- Prevenção de incidentes
- Cultura de Segurança no seu ambiente interno
- Tabagismo: intervenção em Cuidados de Saúde Primários
- DPOC: espirometria/terapêutica
- Prescrição de benzodiazepinas no idoso
- Qualificação da prescrição: AINEs (prescrição de coxibes)

Atividades Formativas

Alimentação na Diabetes Mellitus

Anafilaxia e Suporte Básico de Vida

Indicadores de Saúde do Idoso

Indicadores de Acesso e de Hipertensão Arterial

Indicadores de Diabetes Mellitus

Sessões Clínicas

Rastreio do Cancro do Cólon e Reto

Tratamento Farmacológico da Diabetes Mellitus tipo 2

Indicadores de Saúde Infantil

Mapa de 48 Horas

Normas da DGS referentes à Campanha de Vacinação contra a Covid-19

Indicadores de Saúde do Adulto e Aparelho Respiratório

Indicadores de Saúde da Mulher

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	16.0	48.0	33.33 %

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	14.0	16.0	87.5 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	4.0	6.0	66.67 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	7.0	16.0	80.0	71.43 %
Enfermeiros	6.0	16.0	50.0	52.08 %
Secretários Clínicos	4.0	8.0	20.0	62.5 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	24	1	144	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	1	3	3	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	1	4	4	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	1	4	4	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	12	1	72	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	12	1	72	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	24	1	144	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	1	5	5	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	20	16	5	1600	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	3	2	36	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	20	16	5	1600	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	3	2	36	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	12	1	96	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	20	16	5	1600	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	3	2	36	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	1	6	6	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	20	16	5	1600	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	3	2	36	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	1	7	7	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	20	16	5	1600	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	3	2	36	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	1	72	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	16	5	480	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	8	1	48	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	1	72	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	16	5	480	
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	6	1	36	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	6	24	1	144	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	8	12	1	96	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	1	1	6	6	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	1	1	6	6	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	6	16	2	192	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	6	16	2	192	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica	1	1	3	3	

Recursos Físicos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Melhoria da central telefónica	2	50.0	100.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Curso de Suporte Avançado de Vida	11	300.0	3300.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
52.1

IDG Esperado em Dezembro 2021
63.09

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	52.1	59.16
S - Acesso	73.4	82.88
D - Cobertura ou Utilização	0.0	45.0
D - Personalização	50.0	55.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	75.0	75.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	62.5	88.0
S - Gestão da Saúde	27.2	36.25
D - Saúde Infantil e Juvenil	25.0	35.0
D - Saúde da Mulher	20.0	20.0
D - Saúde do Adulto	13.6	20.0
D - Saúde do Idoso	50.0	70.0
S - Gestão da Doença	21.2	31.25
D - Diabetes Mellitus	18.2	30.0
D - Hipertensão Arterial	41.7	45.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	25.0	30.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	20.0
S - Qualificação da Prescrição	86.6	86.25
D - Prescrição Farmacoterapêutica	78.6	78.0
D - Prescrição MCDT	100.0	100.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	92.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	90.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	90.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	50.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	50.0
D - Acesso	0.0	50.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	50.0
S - Segurança	0.0	50.0
D - Segurança de Utentes	0.0	50.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	80.0
S - Formação Interna	0.0	80.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	80.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	80.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

COMUNICAÇÕES Total: 100 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Melhoria da central telefónica	2	50 €	Ausência de linha telefónica em dois dos gabinetes da USF	100 €

FORMAÇÃO Total: 3,300 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Curso de Suporte Avançado de Vida	11	300 €	Necessidade formativa em Suporte Avançado de Vida	3,300 €

10. Plano de Melhoria

Até ao final do ano de 2021, é objetivo da USF Moscovide tentar melhorar alguns dos indicadores definidos nas atividades que se seguem, nas seguintes áreas:

- Acesso: utilização anual de consultas médicas e de enfermagem, consultas médicas realizadas no dia do agendamento;
- Saúde do Adulto: cumprimento do PNV, rastreio do Cancro do Cólon e Reto, hábitos tabágicos e alcoólicos, consulta obesidade;
- Saúde da Mulher: vigilância da gravidez de baixo risco; rastreio do Cancro do Colo do Útero
- Saúde Infantil e Juvenil: cumprimento do PNV, consultas de vigilância (particular ênfase à faixa etária dos 7 anos);
- Diabetes Mellitus: monitorização da HgA1c, controlo da Pressão Arterial, avaliação do risco de úlcera do pé;
- Hipertensão Arterial: controlo da Pressão Arterial, Risco Cardiovascular;

Será ainda objetivo desta USF a concretização das 3 auditorias clínicas propostas (1 de acesso e 2 de melhoria contínua da qualidade), assim como a realização das sessões clínicas previstas, tendo em conta as necessidades formativas identificadas pelos profissionais da USF. Será igualmente revisto o Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos, de acordo com os requisitos propostos.

Desempenho Assistencial - Acesso
Consultas médicas realizadas no dia do agendamento
Utilização anual de consultas médicas e de enfermagem
Qualidade Organizacional - Segurança
Segurança dos Utentes- Cultura de Segurança no seu ambiente interno
Segurança dos Utentes- Prevenção de incidentes
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Saúde do Adulto-Hábitos tabágicos e alcoólicos
Saúde do Adulto-Consulta obesidade
Hipertensão Arterial-Risco Cardiovascular
Diabetes Mellitus-Controlo da Pressão Arterial
Diabetes Mellitus-Monitorização da HgA1c
Diabetes Mellitus-Avaliação do risco de úlcera do pé
Hipertensão Arterial-Controlo da Pressão Arterial
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Consultas médicas realizadas no dia do agendamento
Utentes com Diabetes Mellitus com última HgA1c <= 8%
Rastreio do Cancro do Cólon e Reto (CR)
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Saúde Infantil e Juvenil-Consultas de Vigilância
Saúde do Adulto-Cumprimento do PNV
Saúde do Adulto-Hábitos tabágicos e alcoólicos
Saúde do Adulto-Consulta obesidade

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Saúde Infantil e Juvenil- Cumprimento do PNV
Saúde da Mulher-Vigilância da gravidez de baixo risco
Rastreio CCR
Rastreio do Cancro do Colo do Útero
Formação Profissional - Formação Interna
Anafilaxia e Suporte Básico de Vida
Indicadores de Saúde do Adulto e Aparelho Respiratório
Indicadores de Saúde do Idoso
Aplicação do Manual de Acolhimento aos Internos/Alunos
Indicadores de Diabetes Mellitus
Alimentação na Diabetes Mellitus
Mapa de 48 Horas
Tratamento Farmacológico da Diabetes Mellitus tipo 2
Indicadores de Saúde da Mulher
Indicadores de Saúde Infantil
Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos
Indicadores de Acesso e de Hipertensão Arterial
Normas da DGS referentes à Campanha de Vacinação contra a Covid-19
Rastreio do Cancro do Cólon e Reto
Sessões Clínicas