

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Unidade Funcional USF Santo Condestável

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Santo Condestável representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Lisboa  
Occidental e Oeiras

O Coordenador da USF Santo  
Condestável

.....

.....

# Plano de Ação 2021

**USF Santo Condestável**

ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, ARS Lisboa e Vale do Tejo

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	8
5. Atividades .....	9
6. Plano de Formação .....	18
7. Recursos .....	19
8. IDG .....	22
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	24
10. Plano de Melhoria .....	26

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF Santo Condestável, ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Rua do Patrocínio, 60, 1350-230 - Lisboa

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2010-12-28

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 14450

Data Parecer Técnico: 2016-05-11

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Maria Edite Sardinha de Sousa Branco

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
DARIO MANUEL PALMA LUZ	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
MARIA TERESA FERNANDES VENTURA	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
SARA CRISTINA CORREIA GOMES SITEFANE	Pessoal de Enfermagem	Comunitária

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ANA CAROLINA ALMEIDA REZENDE	Medicina Geral e Familiar	1.0
SALOME LEAL FARIA SOUSA COUTINHO	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA FATIMA MEDINA TAVARES	Medicina Geral e Familiar	1.0
CATARINA MONTENEGRO CARVALHAIS BAPTI ALMEIDA ABECASSIS EMPIS	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA TERESA FERNANDES VENTURA	Medicina Geral e Familiar	1.0
RITA LOUREIRO CAMPOS PINTO	Medicina Geral e Familiar	1.0
IRENE SANTOS MARTINS	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA EDITE SARDINHA SOUSA BRANCO	Medicina Geral e Familiar	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>8.00</b>

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

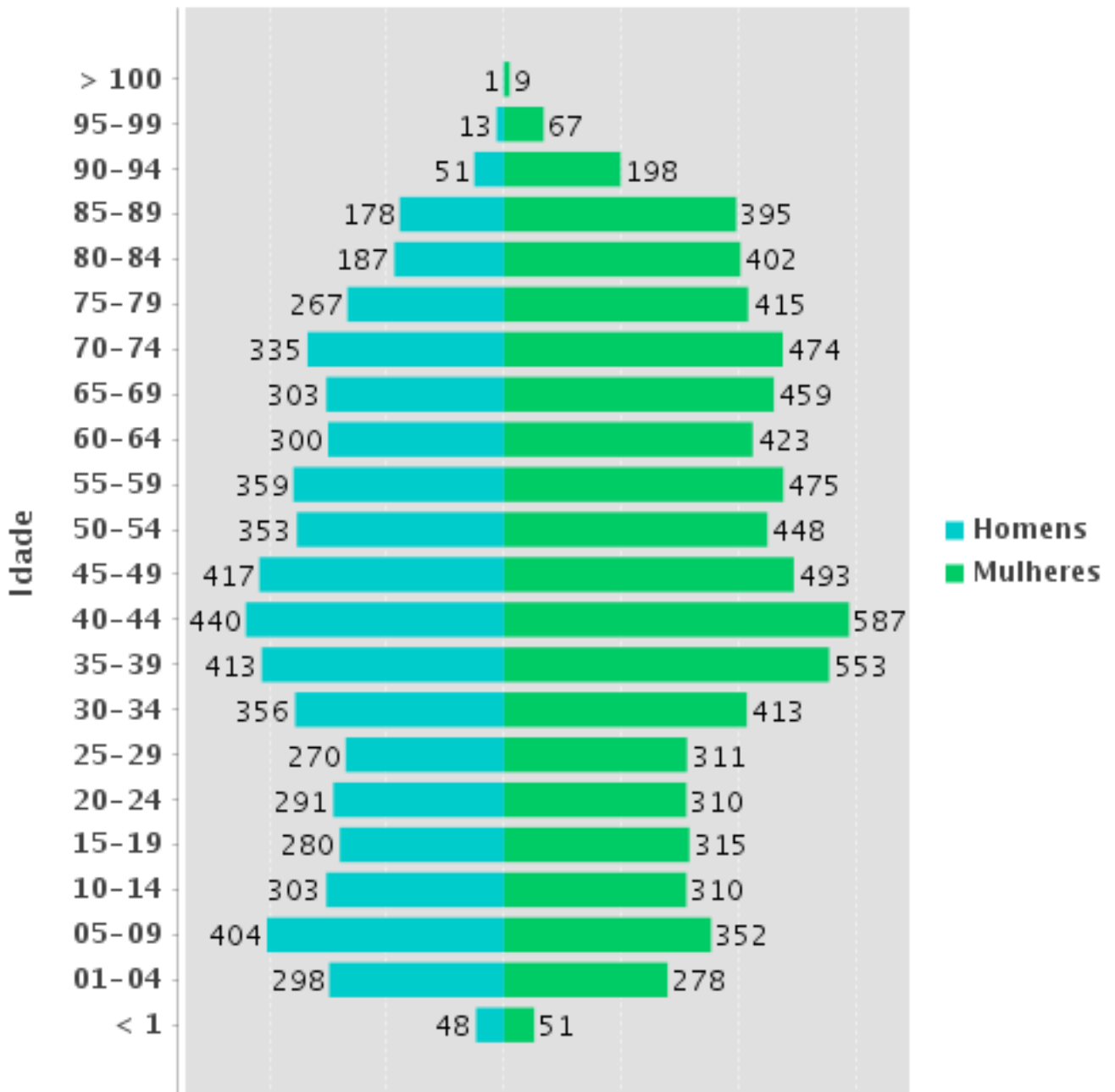
Enfermeiros		
Nome	Especialidade	ETC
MARIA RITA SOTTOMAYOR SILVA PEREIRA GUIMARAES	Comunitária	1.0
PAULA ALEXANDRA AMARAL RAMOS	Comunitária	1.0
SARA CRISTINA CORREIA GOMES SITEFANE	Comunitária	1.0
FILIPA SILVEIRA MACHADO SOVERAL RODRIGUES	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
LUCIA FATIMA MEDEIROS ANTONIO CARVALHO	Sem especialidade	1.0
RAQUEL MARIA GOMES CORREIA MENINO SILVA	Sem especialidade	1.0
MARGARIDA CONCEICAO DIAS FARINHA	Sem especialidade	1.0
SILVANA XAVIER DIOGO SA	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>8.00</b>

Secretários Clínicos					
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Rita Alexandra Fernandes Bação	Administrativa	02-11-2020		1.0	1.00
LAURINDA MARIA VICENTE RODRIGUES COSTA	Não especificado			1.0	1.00
SUSANA ISABEL SILVA JALES	Não especificado			1.0	1.00
DARIO MANUEL PALMA LUZ	Não especificado			1.0	1.00
MARIA NATALINA MARQUES GAMEIRO FIGUEIREDO FERNANDES	Não especificado			1.0	1.00
MARIA CARMO MORIES DIONISIO	Não especificado			1.0	1.00
<b>TOTAL</b>				<b>6.00</b>	<b>6.00</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				não mensurável
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				De acordo com Matriz in Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				De acordo com Matriz in Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					De acordo com Matriz in Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais					De acordo com Matriz in Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Gestão do Risco					De acordo com Matriz in Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão					De acordo com Matriz in Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					De acordo com Matriz in Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					De acordo com Matriz in Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				De acordo com Matriz in Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Acesso	Melhorar a sub-área cobertura ou utilização e tempos máximos de resposta garantidos	3 - Taxa de domicílios médicos por 1000 inscritos: propor aumento para score 1 335 - Proporção consulta indirecta receituário com resposta a 3 dias úteis: propor aumento para score 1
Gestão da doença	Melhorar a sub-área DM e HTA	36 - Proporção de utentes DM com registo GRT: propor melhoria para score 1 37 - Proporção DM com consulta enfermagem vigilância DM últimos anos: propor aumento para score 1 18 - Proporção hipertensos com IMC (12 meses): propor aumento para score 1 23 - Proporção hipertensos com risco CV (3 anos): propor aumento para score 1
Gestão da Saúde	Melhorar a sub-área saúde de adultos	262 - Proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A): propor melhoria para score 1

## 5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso												

### Atividades

Acesso

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da saúde - Saúde Infantil												
Atividade Gestão da saúde - Saúde da mulher												
Atividade Gestão da saúde - Saúde do adulto												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da saúde - Saúde Infantil												
Atividade Gestão da saúde - Saúde da mulher												
Atividade Gestão da saúde - Saúde do adulto												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da saúde - Saúde Infantil												
Atividade Gestão da saúde - Saúde da mulher												
Atividade Gestão da saúde - Saúde do adulto												

### Atividades

Gestão da saúde - Saúde Infantil

Gestão da saúde - Saúde da mulher

Gestão da saúde - Saúde do adulto

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da doença												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da doença												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da doença												

### Atividades

Gestão da doença

### Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da prescrição												
Atividade Prescrição farmacoterapêutica												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da prescrição												
Atividade Prescrição farmacoterapêutica												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da prescrição												
Atividade Prescrição farmacoterapêutica												

### Atividades

Qualificação da prescrição

Prescrição farmacoterapêutica

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Serviços Assistenciais - Actividade Sazonal												
Atividade Pandemia Covid-19: Atendimento Doente Respiratório na Comunidade(ADR_C)												
Atividade Serviços Assistenciais - Serviços de Atendimento Permanente ou Prolongado												
Atividade Pandemia Covid-19: Campanha vacinação												
Atividade Pandemia covid-19: trace covid-19												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: NACJR MF												
Ano 2022												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Serviços Assistenciais - Actividade Sazonal												
Atividade Pandemia Covid-19: Atendimento Doente Respiratório na Comunidade(ADR_C)												
Atividade Serviços Assistenciais - Serviços de Atendimento Permanente ou Prolongado												
Atividade Pandemia Covid-19: Campanha vacinação												
Atividade Pandemia covid-19: trace covid-19												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: NACJR MF												
Ano 2023												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Serviços Assistenciais - Actividade Sazonal												
Atividade Pandemia Covid-19: Atendimento Doente Respiratório na Comunidade(ADR_C)												
Atividade Serviços Assistenciais - Serviços de Atendimento Permanente ou Prolongado												
Atividade Pandemia Covid-19: Campanha vacinação												
Atividade Pandemia covid-19: trace covid-19												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: NACJR MF												

### Atividades

- Serviços Assistenciais - Actividade Sazonal
- Pandemia Covid-19: Atendimento Doente Respiratório na Comunidade(ADR\_C)
- Serviços Assistenciais - Serviços de Atendimento Permanente ou Prolongado
- Pandemia Covid-19: Campanha vacinação
- Pandemia covid-19: trace covid-19
- Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: NACJR MF

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: Comité Aleitamento Materno												
Atividade Qualidade e Segurança: EPVA												
Atividade Qualidade e Segurança: Vacinação												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: RNCCI												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Serviços Não Assistenciais - Reuniões Direcção Enfermagem												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Reuniões Plenárias: CT												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Investigação: NIFE												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: PPCIRA												
Atividade Qualidade e Segurança: ECSCP												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: NACJR MF												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Rastreios SIIMA												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Reuniões Plenárias: CCA												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: Comité Aleitamento Materno												
Atividade Qualidade e Segurança: EPVA												
Atividade Qualidade e Segurança: Vacinação												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: RNCCI												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Reuniões Direcção Enfermagem												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Reuniões Plenárias: CT												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Investigação: NIFE												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: PPCIRA												
Atividade Qualidade e Segurança: ECSCP												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: NACJR MF												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Rastreios SIIMA												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Reuniões Plenárias: CCA												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: Comité Aleitamento Materno												
Atividade Qualidade e Segurança: EPVA												
Atividade Qualidade e Segurança: Vacinação												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: RNCCI												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Reuniões Direcção Enfermagem												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Reuniões Plenárias: CT												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Investigação: NIFE												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: PPCIRA												
Atividade Qualidade e Segurança: ECSCP												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: NACJR MF												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Rastreios SIIMA												
Atividade Serviços Não Assistenciais - Reuniões Plenárias: CCA												

**Atividades**

---

Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: Comité Aleitamento Materno

Qualidade e Segurança: EPVA

Qualidade e Segurança: Vacinação

Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: RNCCI

Serviços Não Assistenciais - Reuniões Direcção Enfermagem

Serviços Não Assistenciais - Reuniões Plenárias: CT

Serviços Não Assistenciais - Investigação: NIFE

Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: PPCIRA

Qualidade e Segurança: ECSCP

Serviços Não Assistenciais - Qualidade e Segurança: NACJR MF

Serviços Não Assistenciais - Rastreios SIIMA

Serviços Não Assistenciais - Reuniões Plenárias: CCA

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade - Acesso: Tempo Máximo de Atendimento Médico e de Enfermagem																						
Atividade Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados																						
Atividade Avaliação do tempo de resposta à comunicação electrónica																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade - Acesso: Tempo Máximo de Atendimento Médico e de Enfermagem																						
Atividade Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados																						
Atividade Avaliação do tempo de resposta à comunicação electrónica																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade - Acesso: Tempo Máximo de Atendimento Médico e de Enfermagem																						
Atividade Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados																						
Atividade Avaliação do tempo de resposta à comunicação electrónica																						

### Atividades

- Qualidade - Acesso: Tempo Máximo de Atendimento Médico e de Enfermagem
- Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados
- Avaliação do tempo de resposta à comunicação electrónica

Qualidade Organizacional - Segurança																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados																						

### Atividades

- Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados																						

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Atividades**

---

Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de stress e conflitos												
Atividade Suporte Básico de Vida com DAE												
Atividade Formação Interna - Internos e Alunos: Manual de Acolhimento												
Atividade Cuidados Paliativos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de stress e conflitos												
Atividade Suporte Básico de Vida com DAE												
Atividade Formação Interna - Internos e Alunos: Manual de Acolhimento												
Atividade Cuidados Paliativos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de stress e conflitos												
Atividade Suporte Básico de Vida com DAE												
Atividade Formação Interna - Internos e Alunos: Manual de Acolhimento												
Atividade Cuidados Paliativos												

### Atividades

- 
- Gestão de stress e conflitos
  - Suporte Básico de Vida com DAE
  - Formação Interna - Internos e Alunos: Manual de Acolhimento
  - Cuidados Paliativos

Formação Profissional - Formação Externa												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de stress e conflitos												
Atividade Suporte Básico de Vida com DAE												
Atividade Cuidados Paliativos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de stress e conflitos												
Atividade Suporte Básico de Vida com DAE												
Atividade Cuidados Paliativos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de stress e conflitos												
Atividade Suporte Básico de Vida com DAE												
Atividade Cuidados Paliativos												

**Atividades**

---

Gestão de stress e conflitos

Suporte Básico de Vida com DAE

Cuidados Paliativos

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

A formação contínua na USF Santo Condestável inclui formação interna em reuniões periódicas, gerais ou por grupo profissional, e formação externa, em comissão gratuita de serviço. As necessidades formativas são apresentadas por todos os profissionais em questionários anual (período de aplicação do questionário interno de 10 a 19/02/2021) e, posteriormente analisadas por frequência dos temas selecionados e por grupo profissional da USF. Foram analisados todos os questionários preenchidos por cada grupo profissional (n=16). A título de síntese, emerge as necessidades formativas com maior incidência de selecção sobre as temáticas de vacinação, controlo de infeção, suporte avançado de vida, cuidados paliativos e lidar com o stress.

### Atividades Formativas

Cuidados Paliativos

Gestão de stress e conflitos

Suporte Básico de Vida com DAE

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	10.0	40.0	25 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	10.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	10.0	13.0	76.92 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	8.0	10.0	6.0	7.5 %
Enfermeiros	5.0	10.0	2.0	4 %
Secretários Clínicos	6.0	3.0	5.0	27.78 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1	52	6	312	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	6	1	12	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	6	2	48	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	12	1	96	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	12	1	96	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	8	416	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	2	6	1	12	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	4	6	1	24	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	8	12	1	96	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	8	12	1	96	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	8	12	1	96	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	8	12	1	96	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	8	12	1	96	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	6	1	12	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Recursos Humanos

Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	6	2	48	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	8	12	1	96	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	24	1	168	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	5	260	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	7	24	1	168	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	7	24	1	168	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	7	24	1	168	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	7	24	1	168	

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Central telefónica	1	1000.0	1000.0	

#### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
computador portátil	1	700.0	700.0	

#### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Balcão do secretariado clínico	3	300.0	900.0	
Cadeiras operativas topstar preta	12	50.0	600.0	

#### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Balança pediátrica	2	350.0	700.0	
Esfignomanómetro digital	15	70.0	1050.0	
Balança electrónica adultos com craveira	4	350.0	1400.0	

#### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

#### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Gabinetes clínicos do 2º e 3º andar	8	500.0	4000.0	

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Formação dos profissionais	24	350.0	8400.0	

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
64.9

IDG Esperado em Dezembro 2021
81.29

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	64.9	71.33
S - Acesso	66.3	77.81
D - Cobertura ou Utilização	30.0	60.0
D - Personalização	100.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	50.0	75.0
D - Consulta no Próprio Dia	100.0	100.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	87.5
S - Gestão da Saúde	47.2	58.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	37.5	50.0
D - Saúde da Mulher	30.0	50.0
D - Saúde do Adulto	54.5	55.0
D - Saúde do Idoso	66.7	80.0
S - Gestão da Doença	55.1	61.25
D - Diabetes Mellitus	45.5	55.0
D - Hipertensão Arterial	50.0	65.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	50.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	91.1	87.5
D - Prescrição Farmacoterapêutica	85.7	80.0
D - Prescrição MCDT	100.0	100.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>0.0</b>	<b>87.5</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	75.0
D - Segurança de Utentes	0.0	75.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### AMENIDADES Total: 1,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Balcão do secretariado clínico	3	300 €	Balcão desadequado às necessidades para um atendimento de qualidade ao utente, incluindo utentes com mobilidade reduzida. Desadequado também em relação às orientações da medicina do trabalho para as actividades dos assistentes técnicos	900 €
Cadeiras operativas topstar preta	12	50 €	Desgaste do material referido anteriormente. Profissionais com posturas incorrectas prejudicando a sua saúde e as respectivas actividades	600 €

### COMUNICAÇÕES Total: 1,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Central telefónica	1	1,000 €	Central telefónica antiquada e incapaz de fazer gestão dos telefonemas do exterior	1,000 €

### EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 3,150 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Balança pediátrica	2	350 €	Falta de balanças no 2º e 3º pisos	700 €
Esfignomanómetro digital	15	70 €	Material obsoleto e sem resposta adequada de manutenção	1,050 €
Balança electrónica adultos com craveira	4	350 €	Há balanças avariadas, sem resposta de manutenção	1,400 €

### FORMAÇÃO Total: 8,400 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Formação dos profissionais	24	350 €	Actualização de conhecimentos para todos os grupos profissionais da unidade e internos da especialidade	8,400 €

### OBRAS Total: 4,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Gabinetes clínicos do 2º e 3º andar	8	500 €	Deterioração das paredes e tectos dos gabinetes referidos. Isolamento desadequado	4,000 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**Total: 700 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
computador portátil	1	700 €	Sem computador portátil operacional	700 €

## 10. Plano de Melhoria

Pretende-se com este plano apresentar um conjunto de ações de melhoria das atividades listadas abaixo, que visam não só um aumento do IDG, mas ganhos em saúde. Garantindo aos nossos utente um aperfeiçoamento contínuo ao nível da acessibilidade, qualidade e continuidade de cuidados de saúde.

Desempenho Assistencial - Acesso
Acesso
Qualidade Organizacional - Segurança
Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Gestão da doença
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados
Avaliação do tempo de resposta à comunicação electrónica
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Prescrição farmacoterapêutica
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Gestão da saúde - Saúde do adulto
Gestão da saúde - Saúde da mulher
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Qualidade - Processos Assistenciais Integrados: Consentimentos Informados
Formação Profissional - Formação Interna
Formação Interna - Internos e Alunos: Manual de Acolhimento