

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Unidade Funcional UCC Sete Rios

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Lisboa Norte, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC) denominada UCC Sete Rios representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Lisboa  
Norte

O Coordenador da UCC Sete Rios

# Plano de Ação 2021

**UCC Sete Rios**

ACES Lisboa Norte, ARS Lisboa e Vale do Tejo

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	8
5. Atividades .....	9
6. Plano de Formação .....	30
7. Recursos .....	31
8. IDG .....	33
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	35
10. Plano de Melhoria .....	36

## 1. Quem Somos

### Identificação

UCC Sete Rios, ACES Lisboa Norte, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Largo Professor Arnaldo Sampaio, 1549-010 - Lisboa

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2010-09-15

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: 09:00 às 13:00

### Coordenação

Coordenador: Glória de Jesus Cunha e Costa Lopes

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARIA JOSE TAVEIRA ABREU	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
SANDRA CRISTINA RODRIGUES FIGUEIREDO	Pessoal Técnico Superior	Serviço Social
GLORIA JESUS CUNHA COSTA LOPES	Pessoal de Enfermagem	Saúde Infantil e Pediátrica

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA JOSE TAVEIRA ABREU	Medicina Geral e Familiar	0.02
ANA ALMEIDA LIMA RIBEIRO CLARKE	Medicina Geral e Familiar	0.05
ANTONIO JOSE SILVA SOUSA OLIVEIRA PEDRO	Sem especialidade	0.05
<b>TOTAL</b>		<b>0.12</b>

#### Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ANA SOFIA MARTINS BAPTISTA	Comunitária			1.0	1.00
CLAUDIA ISABEL BORGES TEIXEIRA	Comunitária			1.0	1.00

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
SANDRINA MARIA CABRAL NUNES	Médico-Cirúrgica			1.0	1.00
NATALIA MARIA JESUS MALHAO SARAIVA SANTOS VIANA	Reabilitação			1.0	1.00
GLORIA JESUS CUNHA COSTA LOPES	Saúde Infantil e Pediátrica			1.0	1.00
Maria Manuel Venâncio Alves	Saúde Mental e Psiquiátrica	31-05-2021		1.0	0.67
PAULA LUISA SILVA SANTOS SIMOES CARVALHO	Sem especialidade			1.0	1.00
MARIA CONCEICAO CABRITA QUINTA QUEIMADA CARDOSO	Sem especialidade			1.0	1.00
MANUEL ANTUNES SANTOS	Sem especialidade			1.0	1.00
NATALINA MARISA SANTOS PACO	Sem especialidade			1.0	1.00
<b>TOTAL</b>				<b>10.00</b>	<b>9.67</b>

### Técnicos Superiores de Saúde

Nome	Especialidade	ETC
ANA SOFIA CARDOSO PINA AZEVEDO NEVOA	Psicologia Clínica	0.09
DULCE MARIA CASQUINHA MALAIA SANTOS GONÇALVES	Psicologia Clínica	0.06
<b>TOTAL</b>		<b>0.15</b>

### Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	ETC
SANDRA CRISTINA RODRIGUES FIGUEIREDO	Serviço Social	0.17
ISABEL ALEXANDRA MENDES DEUS	Serviço Social	0.09
<b>TOTAL</b>		<b>0.26</b>

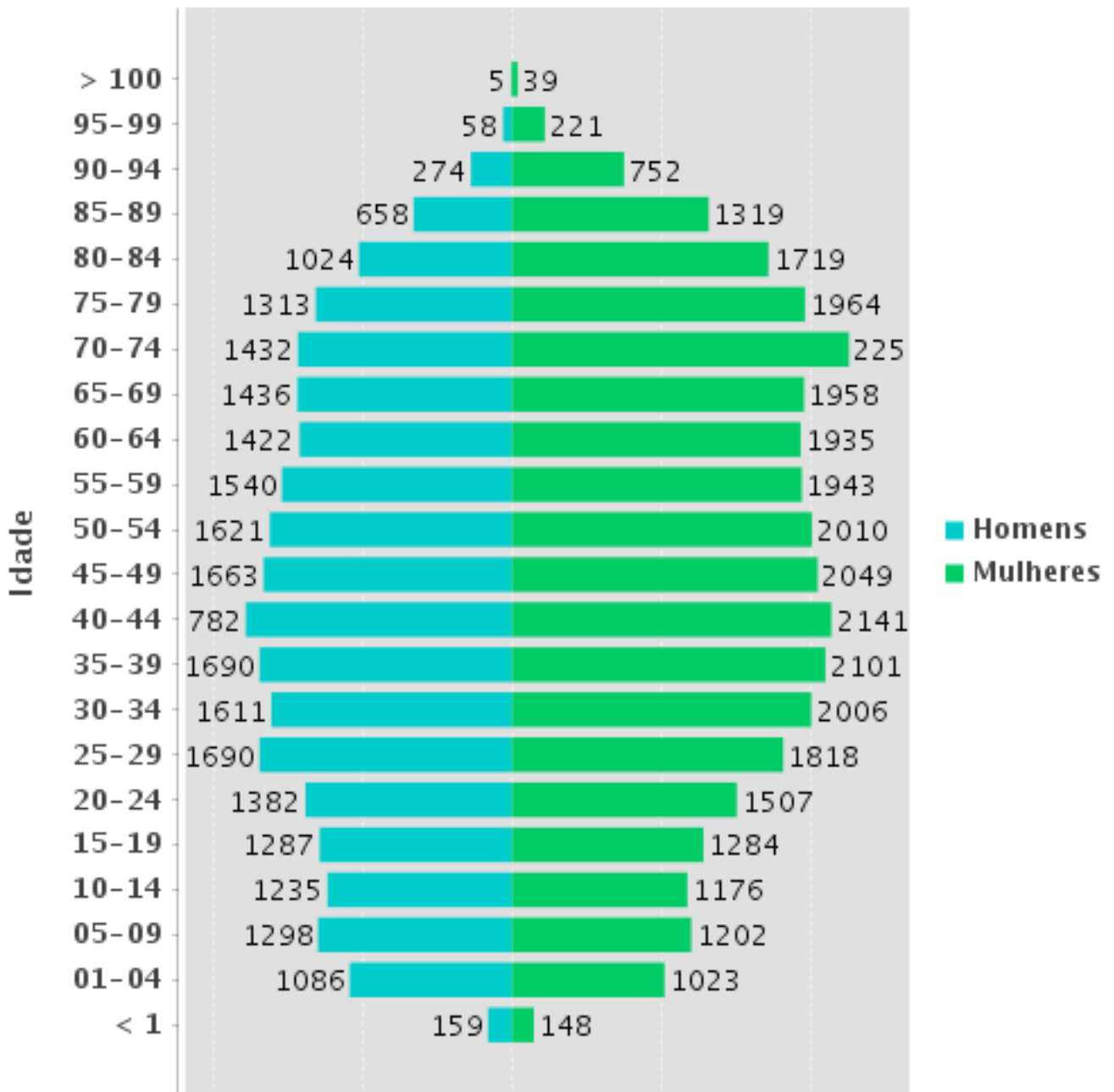
### Técnico Superiores de Diagnóstico e Terapêutica

Nome	Especialidade	ETC
MAHKAM MEMARZIA	Fisioterapia	0.09
JOANA DORES MENDES	Fisioterapia	0.7
MARIA HELENA MARTINS AMARAL BRUNHETA	Higiene Oral	0.11
CARLA SOFIA CARVALHO MENDES	Higiene Oral	0.03
<b>TOTAL</b>		<b>0.93</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Criança e Adolescência	X			
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto				De acordo com o documento "Operacionalização da contratualização nos CSP" da ACSSda
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce	X			
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	X			
Núcleo Local de Inserção	X			
Comissão de Proteção de Jovens em Risco				De acordo com o documento "Operacionalização da contratualização nos CSP" da ACSS
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				De acordo com o documento "Operacionalização da contratualização nos CSP" da ACSS
Rede Social	X			
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
<b>Serviços</b>				

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais	X			
<b>Qualidade Organizacional</b>				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				De acordo com o documento "Operacionalização da contratualização nos CSP" da ACSS
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Centralidade no Cidadão				De acordo com o documento "Operacionalização da contratualização nos CSP" da ACSS
<b>Formação Profissional</b>				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				De acordo com o documento "Operacionalização da contratualização nos CSP" da ACSS
<b>Atividade Científica</b>				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				De acordo com o documento "Operacionalização da contratualização nos CSP" da ACSS

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Dimensões Contratualizadas

Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				De acordo com o documento "Operacionalização da contratualização nos CSP" da ACSS

#### 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Tempo Médio de Permanência em ECCI	Tempo Médio de Permanência em ECCI muito elevado, de acordo com as metas definidas pela ACSS	Diminuir o Tempo Médio de Permanência em ECCI
Proporção de grávidas com intervenção da UCC Sete Rios	Baixa proporção de grávidas com intervenção da UCC Sete Rios	Aumentar o número de grávidas com intervenção da UCC Sete Rios
Carência de Recursos Humanos	Objetivos contratualizados não atingidos devido à falta de recursos humanos, nomeadamente enfermeiros, médico, secretário clínico	Realizar os projetos/programas do Plano de Ação da UCC Sete Rios, de modo a atingir as metas dos indicadores contratualizados na Carta de Compromisso
Proporção de utentes da ECCI com avaliação por Equipa multiprofissional nas primeiras 48h	Baixa cobertura de utentes da ECCI com avaliação por equipa multiprofissional nas primeiras 48 horas	Aumentar a proporção de utentes da ECCI com avaliação por equipa multiprofissional nas primeiras 48 horas

## 5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC																						
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC																						
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"																						
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade																						
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI																						
Atividade Formar para Cuidar																						
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais																						
Atividade Alargamento de Horário																						
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas																						
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC																						
Atividade Centro de Vacinação Covid																						
Atividade ADR-C																						
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI																						
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade																						
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais																						
Atividade Vacinação Covid 19																						
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC																						
Atividade Introdução da comunidade escolar em clinico																						
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade																						
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC																						
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC																						
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"																						
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade																						
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI																						
Atividade Formar para Cuidar																						
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais																						
Atividade Alargamento de Horário																						
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas																						
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC																						

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em clinico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em clinico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

### Atividades

Reuniões de equipa multiprofissional da UCC

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

- Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC
- Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"
- Melhoria Contínua da Qualidade
- Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
- Formar para Cuidar
- Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais
- Alargamento de Horário
- Atividades no âmbito das Equipas Mistas
- Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC
- Centro de Vacinação Covid
- ADR-C
- Reunião da equipa multiprofissional da ECCI
- Encaminhamento para os recursos da comunidade
- Colaboração com outras unidades funcionais
- Vacinação Covid 19
- Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC
- Introdução da comunidade escolar em sclinico
- Realização de reuniões com parceiros da comunidade
- Atividades no âmbito das Equipas Mistas

### Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em sclinico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em sclinico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em sclinico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

### Atividades

- 
- Reuniões de equipa multiprofissional da UCC
  - Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC
  - Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"
  - Melhoria Contínua da Qualidade
  - Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
  - Formar para Cuidar
  - Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais
  - Alargamento de Horário
  - Atividades no âmbito das Equipas Mistas
  - Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC
  - Centro de Vacinação Covid
  - ADR-C
  - Reunião da equipa multiprofissional da ECCI
  - Encaminhamento para os recursos da comunidade
  - Colaboração com outras unidades funcionais
  - Vacinação Covid 19
  - Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC
  - Introdução da comunidade escolar em sclinico
  - Realização de reuniões com parceiros da comunidade

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

Atividades no âmbito das Equipas Mistas

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em clinico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em sclinico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em sclinico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

- Reuniões de equipa multiprofissional da UCC
- Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC
- Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"
- Melhoria Contínua da Qualidade
- Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
- Formar para Cuidar
- Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais
- Alargamento de Horário
- Atividades no âmbito das Equipas Mistas
- Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC
- Centro de Vacinação Covid
- ADR-C
- Reunião da equipa multiprofissional da ECCI
- Encaminhamento para os recursos da comunidade
- Colaboração com outras unidades funcionais
- Vacinação Covid 19
- Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC
- Introdução da comunidade escolar em sclinico
- Realização de reuniões com parceiros da comunidade
- Atividades no âmbito das Equipas Mistas

### Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em sclinico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em sclinico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em clínico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

### Atividades

- 
- Reuniões de equipa multiprofissional da UCC
  - Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC
  - Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"
  - Melhoria Contínua da Qualidade
  - Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
  - Formar para Cuidar
  - Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais
  - Alargamento de Horário
  - Atividades no âmbito das Equipas Mistas
  - Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC
  - Centro de Vacinação Covid
  - ADR-C
  - Reunião da equipa multiprofissional da ECCI
  - Encaminhamento para os recursos da comunidade
  - Colaboração com outras unidades funcionais
  - Vacinação Covid 19
  - Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC
  - Introdução da comunidade escolar em clínico

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

Realização de reuniões com parceiros da comunidade

Atividades no âmbito das Equipas Mistas

### Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC

Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC

Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"

Atividade Melhoria Contínua da Qualidade

Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI

Atividade Formar para Cuidar

Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais

Atividade Alargamento de Horário

Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas

Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC

Atividade Centro de Vacinação Covid

Atividade ADR-C

Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI

Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade

Atividade Colaboração com outras unidades funcionais

Atividade Vacinação Covid 19

Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC

Atividade Introdução da comunidade escolar em clinico

Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade

Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC

Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC

Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"

Atividade Melhoria Contínua da Qualidade

Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI

Atividade Formar para Cuidar

Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais

Atividade Alargamento de Horário

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em clínico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Atividade Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC												
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade ADR-C												
Atividade Reunião da equipa multiprofissional da ECCI												
Atividade Encaminhamento para os recursos da comunidade												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Vacinação Covid 19												
Atividade Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC												
Atividade Introdução da comunidade escolar em clínico												
Atividade Realização de reuniões com parceiros da comunidade												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

**Atividades**

---

Reuniões de equipa multiprofissional da UCC

Ação de Formação a docentes e não docentes das instituições escolares parceiras da UCC

Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"

Melhoria Contínua da Qualidade

Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI

Formar para Cuidar

Consultoria aos técnicos de saúde das outras unidades funcionais

Alargamento de Horário

Atividades no âmbito das Equipas Mistas

Sessão de Educação para a Saúde a alunos das instituições escolares parceiras da UCC

Centro de Vacinação Covid

ADR-C

Reunião da equipa multiprofissional da ECCI

Encaminhamento para os recursos da comunidade

Colaboração com outras unidades funcionais

Vacinação Covid 19

Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC

Introdução da comunidade escolar em sclinico

Realização de reuniões com parceiros da comunidade

Atividades no âmbito das Equipas Mistas

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Participação em reuniões												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Gestão dos REsíduos Hospitalares do Grupo III												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Auditoria Interpares												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Participação em reuniões												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Gestão dos REsíduos Hospitalares do Grupo III												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Auditoria Interpares												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Participação em reuniões												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Gestão dos REsíduos Hospitalares do Grupo III												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Auditoria Interpares												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

### Atividades

Centro de Vacinação Covid

Participação em reuniões

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

- Colaboração com outras unidades funcionais
- Gestão dos REsíduos Hospitalares do Grupo III
- Melhoria Contínua da Qualidade
- Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
- Auditoria Inter pares
- Formar para Cuidar
- Alargamento de Horário
- Atividades no âmbito das Equipas Mistas

### Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Participação em reuniões												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Gestão dos REsíduos Hospitalares do Grupo III												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Auditoria Inter pares												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Participação em reuniões												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Gestão dos REsíduos Hospitalares do Grupo III												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Auditoria Inter pares												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Centro de Vacinação Covid												
Atividade Participação em reuniões												
Atividade Colaboração com outras unidades funcionais												
Atividade Gestão dos REsíduos Hospitalares do Grupo III												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI												
Atividade Auditoria Interpares												
Atividade Formar para Cuidar												
Atividade Alargamento de Horário												
Atividade Atividades no âmbito das Equipas Mistas												

### Atividades

---

- Centro de Vacinação Covid
- Participação em reuniões
- Colaboração com outras unidades funcionais
- Gestão dos REsíduos Hospitalares do Grupo III
- Melhoria Contínua da Qualidade
- Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
- Auditoria Interpares
- Formar para Cuidar
- Alargamento de Horário
- Atividades no âmbito das Equipas Mistas

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Auditoria Interpares												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Auditoria Interpares												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Auditoria Interpares												

**Atividades**

- Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"
- Melhoria Contínua da Qualidade
- Auditoria Interpares

Qualidade Organizacional - Segurança												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Auditoria Interpares												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Auditoria Interpares												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Auditoria Interpares												

**Atividades**

- Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"
- Melhoria Contínua da Qualidade
- Auditoria Interpares

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Auditoria Interpares												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Auditoria Interpares												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"												
Atividade Melhoria Contínua da Qualidade												
Atividade Auditoria Interpares												

**Atividades**

Auditoria Interna "Tempo Médio de Permanência em ECCI"

Melhoria Contínua da Qualidade

Auditoria Interpares



## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Atividades

- Estratégias para adesão ao Regime Terapêutico
- Orientação de ensinoss clínicos de alunos de enfermagem
- Manual de Acolhimento dos internos
- Trabalho em Equipa

### Formação Profissional - Formação Externa

#### Ano 2021

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acessibilidade no espaço público ou domiciliário/ Ajudas Técnicas												
Atividade Ansiedade, Solidão, Depressão, Gratidão e Atitude Positiva												
Atividade Microsoft Excel												
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Implicações das Demências no doente/ utente e cuidador												
Atividade Estratégias para adesão ao Regime Terapêutico												
Atividade Orientação de ensinoss clínicos de alunos de enfermagem												
Atividade Manual de Acolhimento dos internos												
Atividade Trabalho em Equipa												

#### Ano 2022

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acessibilidade no espaço público ou domiciliário/ Ajudas Técnicas												
Atividade Ansiedade, Solidão, Depressão, Gratidão e Atitude Positiva												
Atividade Microsoft Excel												
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Implicações das Demências no doente/ utente e cuidador												
Atividade Estratégias para adesão ao Regime Terapêutico												
Atividade Orientação de ensinoss clínicos de alunos de enfermagem												
Atividade Manual de Acolhimento dos internos												
Atividade Trabalho em Equipa												

#### Ano 2023

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acessibilidade no espaço público ou domiciliário/ Ajudas Técnicas												
Atividade Ansiedade, Solidão, Depressão, Gratidão e Atitude Positiva												
Atividade Microsoft Excel												
Atividade Reuniões de equipa multiprofissional da UCC												
Atividade Implicações das Demências no doente/ utente e cuidador												
Atividade Estratégias para adesão ao Regime Terapêutico												
Atividade Orientação de ensinoss clínicos de alunos de enfermagem												
Atividade Manual de Acolhimento dos internos												
Atividade Trabalho em Equipa												

**Atividades**

---

Acessibilidade no espaço público ou domiciliário/ Ajudas Técnicas

Ansiedade, Solidão, Depressão, Gratidão e Atitude Positiva

Microsoft Excel

Reuniões de equipa multiprofissional da UCC

Implicações das Demências no doente/ utente e cuidador

Estratégias para adesão ao Regime Terapêutico

Orientação de ensinamentos clínicos de alunos de enfermagem

Manual de Acolhimento dos internos

Trabalho em Equipa

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

Implicações das Demências no doente/utente e cuidador  
Estratégias para Adesão ao Regime Terapêutico  
Trabalho em Equipa  
Acessibilidade no espaço público ou domiciliário/ Ajudas Técnicas  
Ansiedade, solidão, depressão gratidão e atitude positiva  
Microsoft Excel

### Atividades Formativas

Microsoft Excel  
Acessibilidade no espaço público ou domiciliário/ Ajudas Técnicas  
Trabalho em Equipa  
Estratégias para adesão ao Regime Terapêutico  
Implicações das Demências no doente/ utente e cuidador  
Ansiedade, Solidão, Depressão, Gratidão e Atitude Positiva

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	8.0	10.0	80 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	6.0	6.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	2.0	4.0	50 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Enfermeiros	8.0	6.0	48.0	100 %
Secretários Clínicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Outros Profissionais	2.0	5.0	5.0	50 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	4	6	1	24	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	6	1	48	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	51	1	204	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	13	1	52	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4	51	1	204	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	12	1	72	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	12	1	72	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	7	1	42	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	45	4	1260	

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Ar condicionado no gabinete 1 - Piso 2	1	600.0	600.0	

#### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## CARTA DE COMPROMISSO - 2021

### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Multifunções	2	200.0	400.0	
Projetor (Datashow portátil)	1	240.0	240.0	

### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

#### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
30.6

IDG Esperado em Dezembro 2021
44.88

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	30.6	42.38
S - Acesso	16.0	47.0
D - Cobertura ou Utilização	20.0	40.0
D - Distribuição da Atividade	50.0	50.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0.0	50.0
S - Gestão da Saúde	100.0	62.5
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	100.0	75.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	0.0	50.0
S - Gestão da Doença	6.3	40.0
D - Reabilitação	0.0	30.0
D - Saúde Mental	0.0	40.0
D - Abordagem Paliativa	0.0	45.0
D - Doença Crónica	0.0	40.0
D - ECCI	25.0	45.0
S - Intervenção Comunitária	0.0	20.0
D - Saúde Escolar	0.0	20.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

**CARTA DE COMPROMISSO - 2021**

S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Serviços</b>	<b>0.0</b>	<b>62.0</b>
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	60.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	60.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	70.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	70.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>0.0</b>	<b>35.0</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	40.0
D - Acesso	0.0	40.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	40.0
S - Segurança	0.0	30.0
D - Segurança de Utentes	0.0	30.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Centralidade no Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>0.0</b>	<b>60.0</b>
S - Formação Interna	0.0	60.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	40.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	80.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### AMENIDADES Total: 600 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Ar condicionado no gabinete 1 - Piso 2	1	600 €		600 €

### OUTROS Total: 640 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Multifunções	2	200 €	Sessões de educação para a saúde e Ações de Formação a utentes	400 €
Projetor (Datashow portátil)	1	240 €	Sessões de Educação para a Saúde, Ações de Formação e Reuniões	240 €

## 10. Plano de Melhoria

Formação Profissional - Formação Externa
Reuniões de equipa multiprofissional da UCC
Desempenho Assistencial - Acesso
Reunião da equipa multiprofissional da ECCI
Reuniões de equipa multiprofissional da UCC
Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Reunião da equipa multiprofissional da ECCI
Reuniões de equipa multiprofissional da UCC
Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC
Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária
Reunião da equipa multiprofissional da ECCI
Reuniões de equipa multiprofissional da UCC
Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Reunião da equipa multiprofissional da ECCI
Reuniões de equipa multiprofissional da UCC
Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Reunião da equipa multiprofissional da ECCI
Reuniões de equipa multiprofissional da UCC
Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI
Consultas de enfermagem a utentes dos diferentes grupos etários aos utentes referenciados à UCC
Formação Profissional - Formação Interna
Reuniões de equipa multiprofissional da UCC
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
Ação de Formação a cuidadores formais das instituições parceiras da ECCI