

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Samora Correia

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Estuário do Tejo, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Samora Correia representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Estuário
do Tejo

O Coordenador da USF Samora
Correia

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Samora Correia

ACES Estuário do Tejo, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	13
7. Recursos	14
8. IDG	18
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	20
10. Plano de Melhoria	21

1. Quem Somos

Identificação

USF Samora Correia, ACES Estuário do Tejo, ARS Lisboa e Vale do Tejo
 Morada: Praceta Padre Camilo, nº 3, 2135-089 - Samora Correia
 Modelo: USF-B
 Data início de atividade: 2007-03-20

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1
 Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 16502
 Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Maria Teresa Estrela Rodrigues Pombeiro

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
JOSE ANTONIO SIMOES DIAS	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
VIRGINIA MARIA MARTINS SOUSA CARREIRAS	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARIA JACINTA MOURA REGENTE	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA TERESA ESTRELA RODRIGUES POMBEIRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
ISABEL MARIA PINHEIRO GERMANO PINTO	Medicina Geral e Familiar	1.0
JOSE MANUEL SILVA GUERRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
HUGO EDUARDO PROENCA BENTO SOUSA	Medicina Geral e Familiar	0.86
ANA SOFIA MACHADO LOPES BOTELHO PENA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MANUEL DHAMENDRASINH NATHOQBHAI MULJI	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA JULIA RODRIGUES MACHADO	Medicina Geral e Familiar	1.0
VIRGINIA MARIA MARTINS SOUSA CARREIRAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA FATIMA FREITAS SANTOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		8.86

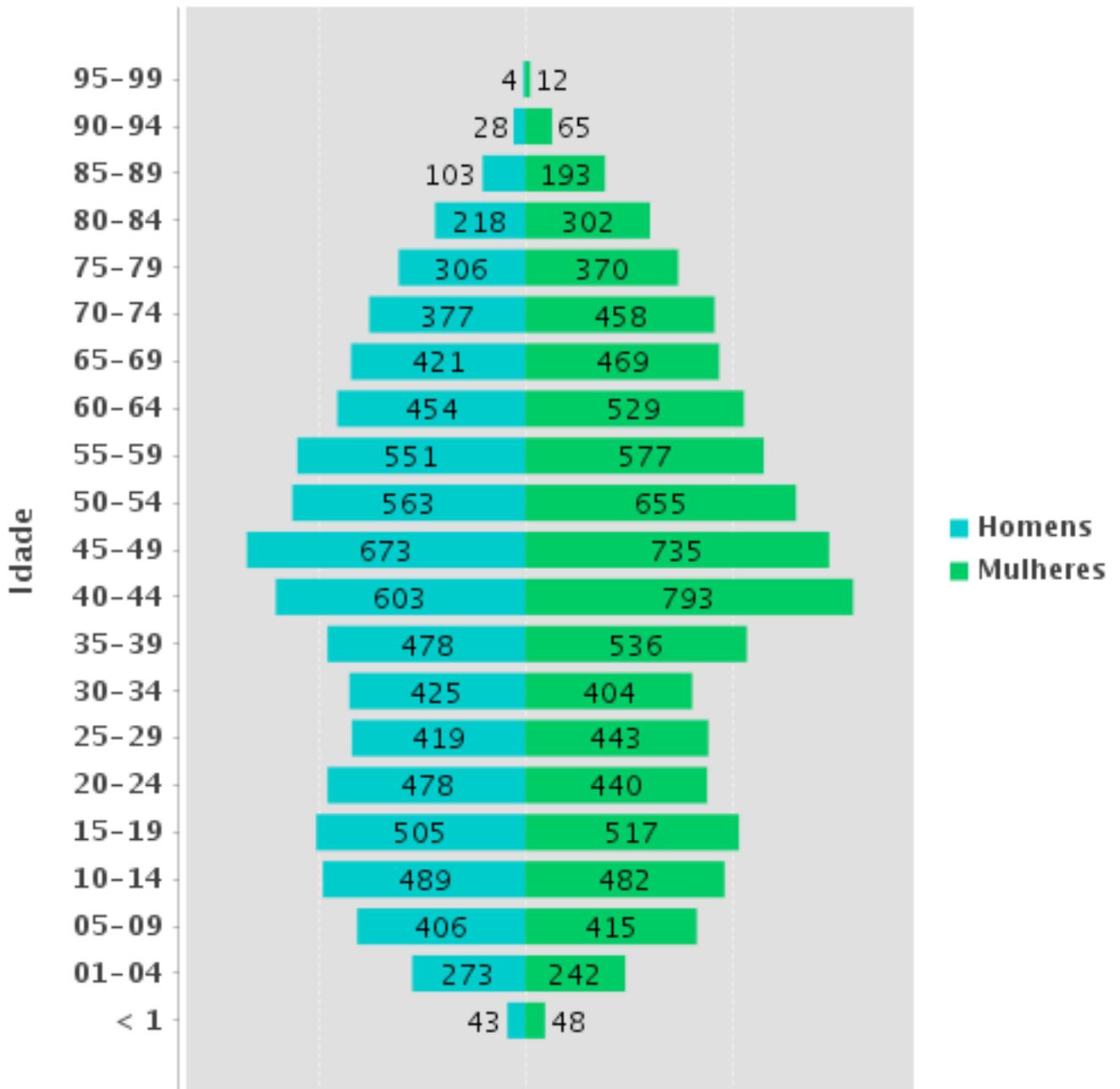
CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros		
Nome	Especialidade	ETC
RAQUEL BARATA RODRIGUES CATROLA DUARTE	Sem especialidade	1.0
SONIA MARIA ALMEIDA COELHO	Sem especialidade	1.0
DALILA VITORIA PINTO ALVES SILVA	Sem especialidade	1.0
MARIA JACINTA MOURA REGENTE	Sem especialidade	1.0
ANDREA REIS MORAIS	Sem especialidade	1.0
JOANA ISABEL ALMEIDA PAULO	Sem especialidade	1.0
ANGELA JOSEFA ALEMAO MADURO	Sem especialidade	1.0
ANA SOFIA SILVA MARTINHO INACIO	Sem especialidade	1.0
TOTAL		8.00

Secretários Clínicos		
Nome	Especialidade	ETC
MARIA ASSUNCAO JORGE RIBEIRO	Não especificado	1.0
MIGUEL ANTONIO GONCALVES SILVA VIEGAS	Não especificado	1.0
ISABEL MARIA GOMES NEUTEL COSTA	Não especificado	1.0
JOSE ANTONIO SIMOES DIAS	Não especificado	1.0
PAULO JORGE VIEIRA GOMES	Não especificado	1.0
TOTAL		5.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				De acordo com "Operacionalização Contratualização" 2021 (ACSS)
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				De acordo com "Operacionalização Contratualização" 2021 (ACSS)
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				De acordo com "Operacionalização Contratualização" 2021 (ACSS)
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					De acordo com "Operacionalização Contratualização" 2021 (ACSS)
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					De acordo com "Operacionalização Contratualização" 2021 (ACSS)
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão					De acordo com "Operacionalização Contratualização" 2021 (ACSS)
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					De acordo com "Operacionalização Contratualização" 2021 (ACSS)
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					De acordo com "Operacionalização Contratualização" 2021 (ACSS)
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação					De acordo com "Operacionalização Contratualização" 2021 (ACSS)

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Prescrição de terapêutica e MCDTs	As despesas da prescrição em terapêutica e MCDTs realizado na USF encontram-se sempre acima do estipulado.	Tentar diminuir as despesas da prescrição em terapêutica e MCDTs realizados na USF, estabelecendo , critérios de execução de exames e prescrição de terapêutica, e uniformização de procedimentos, entre os profissionais (o possível)
Vacina da Gripe	Existe uma baixa adesão à vacina da Gripe dos idosos e doentes crônicos.	Aumentar a percentagem de idosos ou doentes crônicos com vacina da gripe realizada.
Proporção consultas médicas por iniciativa do utente menor ou igual a 15 dias	Pedido de consulta , por parte de número muito elevado de utentes , a efetuar neste prazo. Pensamos tratar-se de um problema temporário, secundário á retoma recente das nossas atividades conforme pré pandemia.	Aumentar a possibilidade de marcação de consulta a 15 dias úteis, criando diariamente um período para execução destas que serão priorizadas pelo MF através de contacto telefónico
PREVENIR O CANCRO. A DETEÇÃO PRECOCE SALVA VIDAS	Existe uma elevada taxa de mortalidade por doença oncológica agravada pela redução de execução dos rastreios oncológicos.	Massificação do rastreio do CCR nos utentes entre os 50 e 75 anos, do rastreio do CCU nas mulheres entre os 25 e os 60 anos e do rastreio do cancro da mama nas mulheres entre os 50 e os 64 anos
Pandemia Covid-19	Pandemia de Covid 19: ADR-C, vigilância de utentes na plataforma Trace Covid, ponto de vacinação e convocação para vacinação	Contribuir para o controle da pandemia: diagnosticar, vigiar, isolar, vacinar.
Consulta no próprio dia	Pedido excessivo por parte dos utentes agravado por referênciação pelo SNS24 e por vezes orientações efetuadas pelo hospital para recurso, no dia,ou no dia seguinte ao da alta, pos internamento hospitalar.	Definir procedimento que priorize as consultas.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso: Proporção de consultas médicas realizadas no dia do agendamento												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso: Proporção de consultas médicas realizadas no dia do agendamento												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acesso: Proporção de consultas médicas realizadas no dia do agendamento												

Atividades

Acesso: Proporção de consultas médicas realizadas no dia do agendamento

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenir o Cancro, Deteção Precoce Salva Vidas												
Atividade Vacina da Gripe												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenir o Cancro, Deteção Precoce Salva Vidas												
Atividade Vacina da Gripe												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenir o Cancro, Deteção Precoce Salva Vidas												
Atividade Vacina da Gripe												

Atividades

Prevenir o Cancro, Deteção Precoce Salva Vidas

Vacina da Gripe

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição em terapêutica e MCDTs												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição em terapêutica e MCDTs												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prescrição em terapêutica e MCDTs												

Atividades

Prescrição em terapêutica e MCDTs

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acompanhamento de utentes no TraceCovid												
Atividade Atividade Área Dedicada Respiratórios - Comunidade												
Atividade A Campanha de Vacinação contra a COVID-19 - CVC Concelho de Benavente												
Atividade Vacinação Covid ERPI's e similares aos utentes e funcionários para ajudar a controlar pandemia												
Atividade Carteira Adicional de Serviços: alargamento de horário a utentes com médico na Unidade de saúde												
Atividade Cuidados Paliativos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acompanhamento de utentes no TraceCovid												
Atividade Atividade Área Dedicada Respiratórios - Comunidade												
Atividade A Campanha de Vacinação contra a COVID-19 - CVC Concelho de Benavente												
Atividade Vacinação Covid ERPI's e similares aos utentes e funcionários para ajudar a controlar pandemia												
Atividade Carteira Adicional de Serviços: alargamento de horário a utentes com médico na Unidade de saúde												
Atividade Cuidados Paliativos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acompanhamento de utentes no TraceCovid												
Atividade Atividade Área Dedicada Respiratórios - Comunidade												
Atividade A Campanha de Vacinação contra a COVID-19 - CVC Concelho de Benavente												
Atividade Vacinação Covid ERPI's e similares aos utentes e funcionários para ajudar a controlar pandemia												
Atividade Carteira Adicional de Serviços: alargamento de horário a utentes com médico na Unidade de saúde												
Atividade Cuidados Paliativos												

Atividades

-
- Acompanhamento de utentes no TraceCovid
 - Atividade Área Dedicada Respiratórios - Comunidade
 - A Campanha de Vacinação contra a COVID-19 - CVC Concelho de Benavente
 - Vacinação Covid ERPI's e similares aos utentes e funcionários para ajudar a controlar pandemia
 - Carteira Adicional de Serviços: alargamento de horário a utentes com médico na Unidade de saúde
 - Cuidados Paliativos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos utentes e profissionais												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos utentes e profissionais												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos utentes e profissionais												

Atividades

Segurança dos utentes e profissionais

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos utentes e profissionais												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos utentes e profissionais												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança dos utentes e profissionais												

Atividades

Segurança dos utentes e profissionais

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenir o Cancro, Deteção Precoce Salva Vidas												
Atividade Segurança dos utentes e profissionais												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenir o Cancro, Deteção Precoce Salva Vidas												
Atividade Segurança dos utentes e profissionais												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prevenir o Cancro, Deteção Precoce Salva Vidas												
Atividade Segurança dos utentes e profissionais												

Atividades

Prevenir o Cancro, Deteção Precoce Salva Vidas

Segurança dos utentes e profissionais

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Suporte Básico de Vida
 Suporte Imediato de vida
 Gestão de Conflitos
 Auditorias Clínicas
 Precauções Básicas no controle da infeção - noções gerais

Atividades Formativas

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	3.0	4.0	75 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	2.0	2.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	6.0	6.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	4.0	3.0	12.0	100 %
Enfermeiros	8.0	4.0	32.0	100 %
Secretários Clínicos	6.0	6.0	36.0	100 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	48	1	384	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	48	1	384	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	48	1	384	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	48	1	384	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	48	1	384	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	9	40	3	1080	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	9	40	3	1080	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	9	40	3	1080	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	9	40	3	1080	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	9	40	3	1080	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	9	40	3	1080	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	9	40	3	1080	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	8	48	1	384	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	8	48	1	384	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	8	48	1	384	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	8	48	1	384	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	8	48	1	384	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	9	40	3	1080	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	9	40	3	1080	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	9	40	3	1080	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	9	40	3	1080	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	9	40	3	1080	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	9	40	3	1080	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	8	16	2	256	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	48	6	1728	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	48	6	1728	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	48	6	1728	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	48	6	1728	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	48	6	1728	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	48	6	1728	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	48	1	384	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	48	1	384	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	48	1	384	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos

4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	48	1	384
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	48	1	384
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	40	1	360
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	40	1	360
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	40	1	360
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	40	1	360
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	40	1	360
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	40	1	360
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	16	1	128

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
fardamento novo para todos os profissionais	23	300.0	6900.0	Segurança dos utentes e profissionais
cadeiras para profissionais	27	70.0	1890.0	Segurança dos utentes e profissionais

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
dermatoscópio	1	600.0	600.0	Prevenir o Cancro, Detecção Precoce Salva Vidas
Oxímetro pediátrico	1	40.0	40.0	Segurança dos utentes e profissionais

Transportes

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras**Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Substituição do pavimento de alguns gabinetes da unidade	8	1000.0	8000.0	

Formação**Formação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Abordagem da Via Aérea	12	130.0	1560.0	Segurança dos utentes e profissionais
Suporte Avançado de Vida	12	360.0	4320.0	Segurança dos utentes e profissionais
Suporte Básico de Vida e DAE	23	80.0	1840.0	Segurança dos utentes e profissionais

Serviços**Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
60.3

IDG Esperado em Dezembro 2021
72.33

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	60.3	54.19
S - Acesso	83.4	68.75
D - Cobertura ou Utilização	30.0	15.0
D - Personalização	50.0	25.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	2.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	80.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	90.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	50.6	46.25
D - Saúde Infantil e Juvenil	75.0	55.0
D - Saúde da Mulher	35.0	30.0
D - Saúde do Adulto	59.1	50.0
D - Saúde do Idoso	33.3	50.0
S - Gestão da Doença	34.1	34.25
D - Diabetes Mellitus	36.4	35.0
D - Hipertensão Arterial	50.0	42.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	50.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	10.0
S - Qualificação da Prescrição	73.2	67.5
D - Prescrição Farmacoterapêutica	57.1	60.0
D - Prescrição MCDT	100.0	80.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	95.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	90.0
D - Segurança de Utentes	0.0	90.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	90.0
S - Formação Interna	0.0	90.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	80.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES Total: 8,790 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
fardamento novo para todos os profissionais	23	300 €	melhor conforto, aparência e impacto na segurança dos cuidados prestados	6,900 €
cadeiras para profissionais	27	70 €	segurança de profissionais e cadeiras existentes degradadas, tecido não lavavel fazendo higienização deficiente	1,890 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 640 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
dermatoscópio	1	600 €	ferramenta clinica para avaliar nevus e outras alterações cutâneas para realização de diagnóstico precoce	600 €
Oxímetro pediátrico	1	40 €	Avaliação de situações infantis aguda com mais precisão	40 €

FORMAÇÃO Total: 7,720 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Abordagem da Via Aerea	12	130 €	segurança do utente	1,560 €
Suporte Avançado de Vida	12	360 €	segurança do utente	4,320 €
Suporte Básico de Vida e DAE	23	80 €	segurança do utente	1,840 €

OBRAS Total: 8,000 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Substituição do pavimento de alguns gabinetes da unidade	8	1,000 €	O pavimento atual existente apresenta um desgaste marcado não permitindo uma limpeza eficaz e asséptica	8,000 €

10. Plano de Melhoria

Qualquer plano de melhoria é inerente á Governação Clínica. Os indicadores permitem-nos parametrizar a nossa atuação, identificando sistematicamente áreas de melhoria. A correção exige execução de auditoria e definição de nova estratégia de atuação , com posterior auditoria e assim sucessivamente.

-Prevenir o Cancro, Deteção Precoce Salva Vidas

A equipa decidiu que a área a abordar no Plano de Acompanhamento Interno para o ano de 2021-2022-2023 seria a área dos Rastreios do Cancro. O referido plano, após implementado avaliará o grau de cumprimento dos vários procedimentos e determinará as não conformidades associadas.

1. Abranger os três grupos profissionais;
2. Incidência nas atividades relacionadas com os indicadores de avaliação contratualizados

-Vacina da Gripe

1. Levantamento dos utentes abrangidos pela NOC emitida, anualmente, relativamente á vacinação contra a Gripe
2. Ponderar convocação dos respetivos utentes e articular com as farmácias locais quanto á administração e sobretudo registo das vacinas efetuadas nestes estabelecimentos

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Prevenir o Cancro, Deteção Precoce Salva Vidas
Vacina da Gripe
Formação Profissional - Formação Interna
Prevenir o Cancro, Deteção Precoce Salva Vidas