

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional UCC Montijo / Alcochete

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Arco Ribeirinho, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC) denominada UCC Montijo / Alcochete representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Arco
Ribeirinho

O Coordenador da UCC Montijo /
Alcochete

Plano de Ação 2021

UCC Montijo / Alcochete

ACES Arco Ribeirinho, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	18
7. Recursos	19
8. IDG	24
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	26
10. Plano de Melhoria	27

1. Quem Somos

Identificação

UCC Montijo / Alcochete, ACES Arco Ribeirinho, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Rua Capitão Salgueiro Maia, 2890-041 - Alcochete

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2011-06-21

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 18:00; Sábados, domingos e feriados: 09:00 às 16:00

Coordenação

Coordenador: Maria do Céu Rato Caldes Lopes

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARIA CEU RATO CALDES LOPES	Pessoal de Enfermagem	Comunitária
SANDRA NAULIM GONCALVES NOGUEIRA	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação

Profissionais

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
MARIA CEU RATO CALDES LOPES	Comunitária	1.0
CARLA SOFIA MARQUES PEREIRA	Comunitária	1.0
CARLA SOFIA SANTOS LOURENCO	Médico-Cirúrgica	1.0
SANDRA NAULIM GONCALVES NOGUEIRA	Reabilitação	1.0
CARMEN SUSANA ALVES BORRALHO	Reabilitação	1.0
NELIA MARIA CAEIRO ESPADA SERRANO	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
PAULA ALEXANDRA GOMES FERREIRA FRIAES	Saúde Mental e Psiquiátrica	1.0
LUCIO LARA ALMEIDA SILVA	Saúde Mental e Psiquiátrica	1.0
ISABEL ADELINA AMARO PEREIRA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		9.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
FERNANDO MANUEL PAULO MOTA	Não especificado	0.5
TOTAL		0.50

Técnicos Superiores

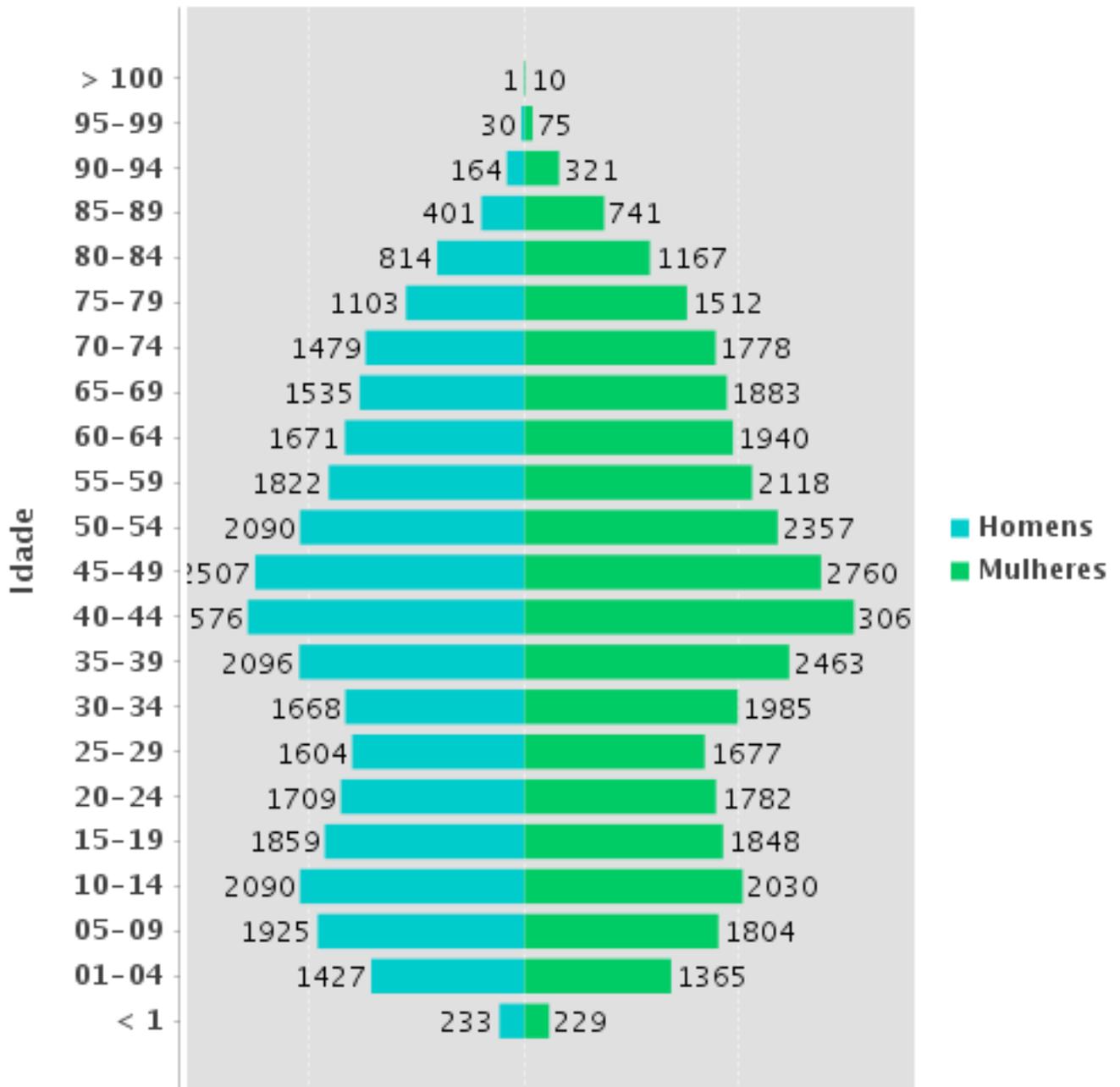
Nome	Especialidade	ETC
ANABELA FERREIRA LOPES	Nutrição	0.1
SUSANA ISABEL PIALGATA SILVA SANTANA	Psicologia	0.1
ANA SOFIA ALVES TELLO GONCALVES	Serviço Social	0.2
TOTAL		0.40

Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
MARIA DE JESUS	Fisioterapia	11-09-2019		0.2	0.20
TOTAL				0.20	0.20

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Criança e Adolescência				De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Saúde Reprodutiva	X			
Saúde do Adulto				De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce				De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco				De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Núcleo Local de Inserção				De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Comissão de Proteção de Jovens em Risco				De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Rede Social				De acordo com

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

					"Operacionalização da contratualização 2021"
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação	
Satisfação de Utentes	X				
Serviços					
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Carácter Assistencial	X				
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação	
Atividades de Governação Clínica no ACES	X				
Outras Atividades não Assistenciais					De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Centralidade no Cidadão					De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa					De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				De acordo com "Operacionalização da contratualização 2021"

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Cessação de toda a atividade não essencial da UCC devido às atividades decorrentes da pandemia	Diminuição ou interrupção de atividades específicas da UCC, nomeadamente na saúde escolar, saúde materna e intervenção comunitária, dando-se prioridade às atividades relacionadas com a pandemia.	Recuperação de 20% das atividades na área da intervenção comunitária
Baixa literacia em Saúde	Diminuição da adesão da comunidade aos programas de saúde. Parcos conhecimentos sobre os recursos de saúde, em especial da população mais vulnerável.	Aumentar a frequência dos programas de vacinação e de vigilância de saúde, assim como agilizar estratégias de formação/informação em rede, para a promoção da saúde e prevenção da doenca.
Acesso	Horas insuficientes da viatura e m�s condições das mesmas, influenciando a disponibilidade da equipa para a prestação direta de cuidados.	Aumentar o tempo de oferta de cuidados aos utentes, na comunidade.
Visitas médicas domiciliárias a utentes inscritos em UCSP's, internados em ECCI	Dificuldade no agendamento dos médicos para visitas a utentes inscritos nas UCSP's, internados em ECCI. Inexistência de horas médicas afectas � UCC, para utentes sem médico de família atribuído.	Aumentar em 20% as visitas médicas domiciliárias a utentes inscritos nas UCSP's internados em ECCI até Dezembro de 2021. Diminuir número de internamentos hospitalares por complicações possíveis de resolver no domicilio, a estes utentes.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Continuidade de cuidados																						
Atividade Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados																						
Atividade Registo das consultas não presencias e contactos telefónicos, pelos elementos da UCC																						
Atividade Intervenção da UCC em crianças e jovens																						
Atividade Registo de contactos não presenciais.																						
Atividade Curso de Preparação para a parentalidade																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Continuidade de cuidados																						
Atividade Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados																						
Atividade Registo das consultas não presencias e contactos telefónicos, pelos elementos da UCC																						
Atividade Intervenção da UCC em crianças e jovens																						
Atividade Registo de contactos não presenciais.																						
Atividade Curso de Preparação para a parentalidade																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Continuidade de cuidados																						
Atividade Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados																						
Atividade Registo das consultas não presencias e contactos telefónicos, pelos elementos da UCC																						
Atividade Intervenção da UCC em crianças e jovens																						
Atividade Registo de contactos não presenciais.																						
Atividade Curso de Preparação para a parentalidade																						

Atividades

- Continuidade de cuidados
- Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados
- Registo das consultas não presencias e contactos telefónicos, pelos elementos da UCC
- Intervenção da UCC em crianças e jovens
- Registo de contactos não presenciais.
- Curso de Preparação para a parentalidade

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Continuidade de cuidados												
Atividade Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados												
Atividade Intervenção da UCC em crianças e jovens												
Atividade Curso de Preparação para a parentalidade												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Continuidade de cuidados												
Atividade Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados												
Atividade Intervenção da UCC em crianças e jovens												
Atividade Curso de Preparação para a parentalidade												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Continuidade de cuidados												
Atividade Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados												
Atividade Intervenção da UCC em crianças e jovens												
Atividade Curso de Preparação para a parentalidade												

Atividades

- Continuidade de cuidados
- Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados
- Intervenção da UCC em crianças e jovens
- Curso de Preparação para a parentalidade

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Continuidade de cuidados												
Atividade Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados												
Atividade Enfermagem de Reabilitação												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Continuidade de cuidados												
Atividade Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados												
Atividade Enfermagem de Reabilitação												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Continuidade de cuidados												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados												
Atividade Enfermagem de Reabilitação												

Atividades

- Continuidade de cuidados
- Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicílio, aos fins de semana e feriados
- Enfermagem de Reabilitação

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Planos individuais de saúde a crianças com NSE												
Atividade Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco - NACJR												
Atividade Comissão de proteção de Crianças e Jovens em Risco. CPCJC												
Atividade Intervenção da UCC em crianças e jovens												
Atividade registos em sclinico												
Atividade Intervenção Comunitária												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Planos individuais de saúde a crianças com NSE												
Atividade Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco - NACJR												
Atividade Comissão de proteção de Crianças e Jovens em Risco. CPCJC												
Atividade Intervenção da UCC em crianças e jovens												
Atividade registos em sclinico												
Atividade Intervenção Comunitária												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Planos individuais de saúde a crianças com NSE												
Atividade Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco - NACJR												
Atividade Comissão de proteção de Crianças e Jovens em Risco. CPCJC												
Atividade Intervenção da UCC em crianças e jovens												
Atividade registos em sclinico												
Atividade Intervenção Comunitária												

Atividades

- Planos individuais de saúde a crianças com NSE
- Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco - NACJR
- Comissão de proteção de Crianças e Jovens em Risco. CPCJC
- Intervenção da UCC em crianças e jovens

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação covid das ERPI's e similares												
Atividade Trace covid/inqueritos epidemiológicos												
Atividade Testes covid												
Atividade Colaborar na campanha de vacinação												
Atividade Visitação domiciliária												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação covid das ERPI's e similares												
Atividade Trace covid/inqueritos epidemiológicos												
Atividade Testes covid												
Atividade Colaborar na campanha de vacinação												
Atividade Visitação domiciliária												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação covid das ERPI's e similares												
Atividade Trace covid/inqueritos epidemiológicos												
Atividade Testes covid												
Atividade Colaborar na campanha de vacinação												
Atividade Visitação domiciliária												

Atividades

-
- Vacinação covid das ERPI's e similares
 - Trace covid/inqueritos epidemiológicos
 - Testes covid
 - Colaborar na campanha de vacinação
 - Visitação domiciliária

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Conselho Técnico e Conselho Clínico e de Saúde												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Conselho Técnico e Conselho Clínico e de Saúde												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Conselho Técnico e Conselho Clínico e de Saúde												

Atividades

-
- Reuniões Conselho Técnico e Conselho Clínico e de Saúde

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação do indicador 285																						
Atividade Visita domiciliária por 2 profissionais da equipa multidisciplinar nas 1 ^{as} 48h, a utentes da ECCI																						
Atividade Auditoria aos registos em SCLINICO																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação do indicador 285																						
Atividade Visita domiciliária por 2 profissionais da equipa multidisciplinar nas 1 ^{as} 48h, a utentes da ECCI																						
Atividade Auditoria aos registos em SCLINICO																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Avaliação do indicador 285																						
Atividade Visita domiciliária por 2 profissionais da equipa multidisciplinar nas 1 ^{as} 48h, a utentes da ECCI																						
Atividade Auditoria aos registos em SCLINICO																						

Atividades

- Avaliação do indicador 285
- Visita domiciliária por 2 profissionais da equipa multidisciplinar nas 1^{as} 48h, a utentes da ECCI
- Auditoria aos registos em SCLINICO

Qualidade Organizacional - Segurança																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Implementação de medidas destinadas à prevenção de úlceras de pressão																						
Atividade Prevenção de incidentes																						
Atividade Satisfação dos profissionais																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Implementação de medidas destinadas à prevenção de úlceras de pressão																						
Atividade Prevenção de incidentes																						
Atividade Satisfação dos profissionais																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Implementação de medidas destinadas à prevenção de úlceras de pressão																						
Atividade Prevenção de incidentes																						
Atividade Satisfação dos profissionais																						

Atividades

- Implementação de medidas destinadas à prevenção de úlceras de pressão

Atividades

Prevenção de incidentes

Satisfação dos profissionais

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Partilha de formação												
Atividade Formação												
Atividade Atualização do Manual de Acolhimento.												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Partilha de formação												
Atividade Formação												
Atividade Atualização do Manual de Acolhimento.												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Partilha de formação												
Atividade Formação												
Atividade Atualização do Manual de Acolhimento.												

Atividades

-
- Partilha de formação
 - Formação
 - Atualização do Manual de Acolhimento.

Formação Profissional - Formação Externa

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Partilha de formação												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Partilha de formação												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Partilha de formação												

Atividades

-
- Partilha de formação

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Formação sobre registos em Sclinico

Atividades Formativas

Partilha de formação

Formação

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	2.0	2.0	100 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	2.0	2.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	2.0	2.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Enfermeiros	9.0	2.0	16.0	88.89 %
Secretários Clínicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	36	3	756	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	52	1	312	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	52	1	312	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	52	1	312	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	52	1	312	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	36	3	756	2 elementos no CVC Samouco e 1 elemento CVC Montijo com 28h/semata por profissional
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	52	1	312	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	36	3	756	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	36	1	252	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	36	3	756	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7	36	1	252	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	7	12	1	84	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	4	8	1	32	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica	7	8	1	56	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica	7	8	2	112	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica	7	8	1	56	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica	7	8	2	112	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica	7	8	1	56	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica	7	8	2	112	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Mental e Psiquiátrica	7	8	1	56	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
smart fone	3	100.0	300.0	Registo das consultas não presencias e contactos telefónicos, pelos elementos da UCC, Visitação domiciliária, Intervenção da UCC em crianças e jovens, Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco - NACJR, Comissão de proteção de Crianças e Jovens em Risco. CPCJC, Continuidade de cuidados, Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicilio, aos fins de semana e feriados, Curso de Preparação para a parentalidade, Intervenção Comunitária
pc portátil	5	150.0	750.0	Intervenção da UCC em crianças e jovens, Visitação domiciliária, Comissão de proteção de Crianças e Jovens em Risco. CPCJC, Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco - NACJR, Continuidade de cuidados, Curso de Preparação para a parentalidade, registos em sclinico, Intervenção Comunitária

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

net movel	6	20.0	120.0	Visitação domiciliária, Intervenção da UCC em crianças e jovens, registos em Sclinico, Comissão de proteção de Crianças e Jovens em Risco. CPCJC, Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco - NACJR, Continuidade de cuidados, Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicilio, aos fins de semana e feriados, Curso de Preparação para a parentalidade, registos em sclinico, Intervenção Comunitária
-----------	---	------	-------	---

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
inspirómetro de incentivo	50	20.0	1000.0	Visitação domiciliária, Continuidade de cuidados
balança para recém nascido portátil	2	100.0	200.0	Visitação domiciliária, Intervenção da UCC em crianças e jovens, Curso de Preparação para a parentalidade
esfignomanómetros	3	20.0	60.0	Visitação domiciliária, Continuidade de cuidados
oxímetro	2	20.0	40.0	Visitação domiciliária, Continuidade de cuidados

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
viaturas para realizar VD	2	10000.0	20000.0	Visitação domiciliária, Continuidade de cuidados, Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicilio, aos fins de semana e feriados,

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

				Intervenção Comunitária
--	--	--	--	-------------------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
polares	27	10.0	270.0	Intervenção da UCC em crianças e jovens, Visitação domiciliária, Comissão de proteção de Crianças e Jovens em Risco. CPCJC, Continuidade de cuidados, Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicilio, aos fins de semana e feriados, Curso de Preparação para a parentalidade, Intervenção Comunitária
corta vento	9	10.0	90.0	Visitação domiciliária, Comissão de proteção de Crianças e Jovens em Risco. CPCJC, Continuidade de cuidados, Prestação de cuidados de Enfermagem a utentes, no domicilio, aos fins de semana e feriados, Curso de Preparação para a parentalidade, Intervenção Comunitária

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Curso avançado de Cuidados Paliativos	1	1000.0	1000.0	Visitação domiciliária, Continuidade de cuidados

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
30.0

IDG Esperado em Dezembro 2021
67.03

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	30.0	50.65
S - Acesso	12.3	31.4
D - Cobertura ou Utilização	30.0	40.0
D - Distribuição da Atividade	16.7	22.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	0.0	30.0
S - Gestão da Saúde	0.0	50.0
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	0.0	50.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	0.0	50.0
S - Gestão da Doença	57.5	66.2
D - Reabilitação	0.0	25.0
D - Saúde Mental	100.0	100.0
D - Abordagem Paliativa	100.0	100.0
D - Doença Crónica	50.0	55.0
D - ECCI	37.5	51.0
S - Intervenção Comunitária	50.0	55.0
D - Saúde Escolar	50.0	55.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	87.5
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	95.0
D - Acesso	0.0	80.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	80.0
D - Segurança de Utentes	0.0	80.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Centralidade no Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	75.0
S - Formação Interna	0.0	75.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	50.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

COMUNICAÇÕES **Total: 1,170 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
smart fone	3	100 €	para comunicação com a comunidade/utentes	300 €
pc portátil	5	150 €	para aceder ao sclinico na visitação domiciliária e intervenção comunitária	750 €
net movel	6	20 €	para aceder a sclinico na visitação domiciliária e intervenção comunitária	120 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO **Total: 1,300 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
inspirómetro de incentivo	50	20 €	tratar ou prevenir complicações pulmonares	1,000 €
balança para recém nascido portátil	2	100 €	necessaria para avaliar a evolução ponderal nos R/N	200 €
esfignomanómetros	3	20 €		60 €
oxímetro	2	20 €	para avaliar função respiratória	40 €

FORMAÇÃO **Total: 1,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Curso avançado de Cuidados Paliativos	1	1,000 €	inexistencia de profissionais com a referida formação, necessaria para a prestação de cuidados paliativos aos utentes em visitação domiciliária	1,000 €

TRANSPORTES **Total: 20,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
viaturas para realizar VD	2	10,000 €	Parque automóvel parco e desgastado	20,000 €

OUTROS **Total: 360 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
polares	27	10 €	proteção para as condições climatéricas nas vd	270 €
corta vento	9	10 €	proteção pessoal para as condições climatéricas nas vds	90 €

10. Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial - Acesso
Curso de Preparação para a parentalidade
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Enfermagem de Reabilitação
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Visitação domiciliária
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Curso de Preparação para a parentalidade