

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Rosinha

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Almada / Seixal, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Rosinha representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Almada /
Seixal

O Coordenador da USF Rosinha

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Rosinha

ACES Almada / Seixal, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	17
7. Recursos	19
8. IDG	22
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	24
10. Plano de Melhoria	26

1. Quem Somos

Identificação

USF Rosinha, ACES Almada / Seixal, ARS Lisboa e Vale do Tejo
 Morada: Largo da Rosinha, 2845-422 - Amora
 Modelo: USF-B
 Data início de atividade: 2007-12-28

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1
 Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 13144
 Data Parecer Técnico: 2008-07-18

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Muriel Edla Mendonça de Campos Vieira

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
PAULA ALEXANDRA SOARES NASCIMENTO DINIZ	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
LILIANA ANDREIA COELHO FONTE DIAS	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARINA ALEXANDRA RIBEIRO DE ARAUJO BOGAS MORAIS	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
ANGELA ZGARDAN	Medicina Geral e Familiar	1.0
FERNANDO AFONSO GAMA TABANEZ	Medicina Geral e Familiar	1.0
SANDRA ANTUNES FERREIRA FERRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
URSULINA DOS REIS BORGES BRITO DOS SANTOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
RUTH CABRAL ALMADA TEIXEIRA AMADO	Medicina Geral e Familiar	1.0
MURIEL EDLA MENDONCA CAMPOS VIEIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
LILIANA ANDREIA COELHO FONTE DIAS	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		7.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

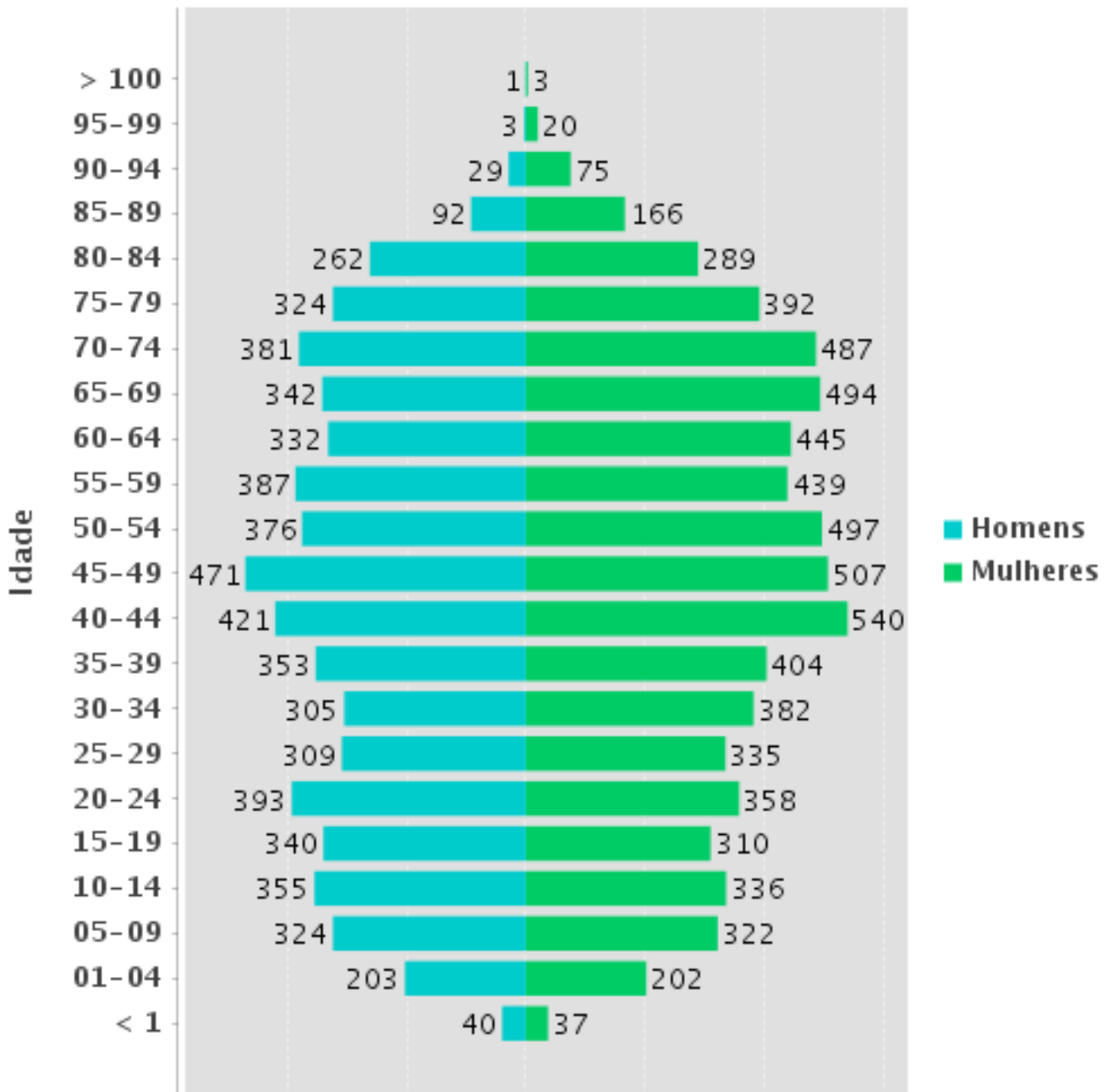
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
LEONILDE SANTOS SILVA	Reabilitação			1.0	1.00
PEDRO MIGUEL LETRAS LOPES	Saúde Mental e Psiquiátrica			1.0	1.00
CARLA MARIA DUARTE FLOR PEREIRA	Sem especialidade			1.0	1.00
MARINA ALEXANDRA RIBEIRO DE ARAUJO BOGAS MORAIS	Sem especialidade			1.0	1.00
ANA PAULA FERNANDES LEITAO VICENTE	Sem especialidade		08-02-2021	1.0	0.08
LIVIA LURDES CARDITA BATISTA	Sem especialidade			1.0	1.00
PAULA ALEXANDRE BARATA SILVA ALMEIDA	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				7.00	6.08

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
PAULA ALEXANDRA SOARES NASCIMENTO DINIZ	Sem especialidade	1.0
GERMANA RAMOS MONTEIRO	Sem especialidade	1.0
HELENA CRISTINA FREIRE CINTRA	Sem especialidade	1.0
ANA MARIA ALVES CAMPOS FERREIRA	Sem especialidade	1.0
SUSANA MARIA ROSA SILVA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		5.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				De acordo com "Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários –Biénio 2020/2021"
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				De acordo com "Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários –Biénio 2020/2021"
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				De acordo com "Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários –Biénio 2020/2021"
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				De acordo com "Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários –Biénio 2020/2021"
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				De acordo com "Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários –Biénio 2020/2021"
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				De acordo com "Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários –Biénio 2020/2021"
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				De acordo com "Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários –Biénio 2020/2021"
Atividade Científica				

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				De acordo com "Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários –Biênio 2020/2021"
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				De acordo com "Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários –Biênio 2020/2021"

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Consulta de doença aguda	Utilização inadequada da consulta de doença aguda por parte de utentes sem critério clínico para observação no próprio dia.	Criar estratégias para promover a correta utilização da consulta de doença aguda, de modo a proporcionar oferta de consulta aguda ajustada às necessidades atuais da população e evitando a deslocação dos mesmos a serviços de urgência hospitalar.
Consulta pelo médico de família	Baixa proporção das consultas pelo médico de família, condicionada pela ausência prolongada de médico no ano de 2020, pela desmarcação de consultas no contexto pandémico e pela limitação do espaço físico na realização da consulta presencial.	Aumentar a proporção de consulta pelo médico de família para 78%, priorizando as consultas de vigilância dos utentes com doença crónica.
Internato de Medicina Geral e Familiar	Ausência de internos de formação específica em Medicina Geral e Familiar.	Obtenção de idoneidade e capacidade formativa da USF Rosinha para o internato de Medicina Geral e Familiar.
Consulta pelo enfermeiro de família	Baixa proporção de consultas de enfermagem realizadas pelo próprio enfermeiro de família, previsivelmente afetada pela mobilização de profissionais para atividades covid-19 e pelo atraso na integração de elemento de enfermagem.	Criar estratégias para aumentar a proporção de consultas de enfermagem realizadas pelo próprio enfermeiro de família para pelo menos 65%.
Vacinação contra a Gripe	Baixa taxa de vacinação contra a gripe na população de idosos (com 65 anos ou mais) ou com doença crónica.	Aumento da taxa de cobertura com a vacina contra a gripe nos idosos/doentes crónicos para pelo menos 50%.
Rastreio do cancro colorretal	Baixa proporção de utentes com rastreio do cancro colorretal efetuado.	Aumentar proporção de utentes com rastreio do cancro colorretal efetuado para pelo menos 52%.
Rastreio do cancro do colo do útero	Baixa proporção de mulheres com rastreio do cancro do colo do útero.	Aumentar a proporção de mulheres com rastreio do cancro do colo do útero realizado para 52%.
Avaliação do risco de diabetes mellitus tipo 2	Baixa proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos.	Aumento da proporção de utentes com avaliação do risco da diabetes para pelo menos 35%.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atualização e divulgação do Guião do Utente da USF Rosinha												
Atividade Gestão da consulta de doença aguda												
Atividade Aumento da proporção de idosos ou doentes crónicos com vacinação contra a gripe												
Atividade Auditoria à consulta de enfermagem pelo enfermeiro de família												
Atividade Consultas realizadas pelo enfermeiro de família												
Atividade Utilização da consulta médica												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atualização e divulgação do Guião do Utente da USF Rosinha												
Atividade Gestão da consulta de doença aguda												
Atividade Aumento da proporção de idosos ou doentes crónicos com vacinação contra a gripe												
Atividade Auditoria à consulta de enfermagem pelo enfermeiro de família												
Atividade Consultas realizadas pelo enfermeiro de família												
Atividade Utilização da consulta médica												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atualização e divulgação do Guião do Utente da USF Rosinha												
Atividade Gestão da consulta de doença aguda												
Atividade Aumento da proporção de idosos ou doentes crónicos com vacinação contra a gripe												
Atividade Auditoria à consulta de enfermagem pelo enfermeiro de família												
Atividade Consultas realizadas pelo enfermeiro de família												
Atividade Utilização da consulta médica												

Atividades

- Atualização e divulgação do Guião do Utente da USF Rosinha
- Gestão da consulta de doença aguda
- Aumento da proporção de idosos ou doentes crónicos com vacinação contra a gripe
- Auditoria à consulta de enfermagem pelo enfermeiro de família
- Consultas realizadas pelo enfermeiro de família
- Utilização da consulta médica

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria à avaliação do risco de diabetes mellitus tipo 2 (DM2)												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"												
Atividade Aumento da cobertura do rastreio do cancro do colo do útero (RCCU)												
Atividade Aumento da proporção de idosos ou doentes crónicos com vacinação contra a gripe												
Atividade Aumento da cobertura do rastreio do cancro colorretal (RCCR)												
Atividade "Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"												
Atividade Auditoria ao rastreio do cancro colorretal												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria à avaliação do risco de diabetes mellitus tipo 2 (DM2)												
Atividade "Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"												
Atividade Aumento da cobertura do rastreio do cancro do colo do útero (RCCU)												
Atividade Aumento da proporção de idosos ou doentes crónicos com vacinação contra a gripe												
Atividade Aumento da cobertura do rastreio do cancro colorretal (RCCR)												
Atividade "Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"												
Atividade Auditoria ao rastreio do cancro colorretal												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Auditoria à avaliação do risco de diabetes mellitus tipo 2 (DM2)												
Atividade "Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"												
Atividade Aumento da cobertura do rastreio do cancro do colo do útero (RCCU)												
Atividade Aumento da proporção de idosos ou doentes crónicos com vacinação contra a gripe												
Atividade Aumento da cobertura do rastreio do cancro colorretal (RCCR)												
Atividade "Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"												
Atividade Auditoria ao rastreio do cancro colorretal												

Atividades

-
- Auditoria à avaliação do risco de diabetes mellitus tipo 2 (DM2)
 - "Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"
 - Aumento da cobertura do rastreio do cancro do colo do útero (RCCU)
 - Aumento da proporção de idosos ou doentes crónicos com vacinação contra a gripe
 - Aumento da cobertura do rastreio do cancro colorretal (RCCR)
 - "Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"
 - Auditoria ao rastreio do cancro colorretal

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"												
Atividade Consulta de doença aguda												
Atividade "Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico												
Atividade "Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"												
Atividade Consulta de doença aguda												
Atividade "Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico												
Atividade "Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"												
Atividade Consulta de doença aguda												
Atividade "Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico												
Atividade "Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"												

Atividades

"Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"

Consulta de doença aguda

"Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico

"Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "O papel da vitamina D na Covid-19"												
Atividade Consulta de doença aguda												
Atividade "Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "O papel da vitamina D na Covid-19"												
Atividade Consulta de doença aguda												
Atividade "Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "O papel da vitamina D na Covid-19"												
Atividade Consulta de doença aguda												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade "Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

"O papel da vitamina D na Covid-19"

Consulta de doença aguda

"Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Covid-19												
Atividade A3C												
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Trace covid-19												
Atividade ADR												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Covid-19												
Atividade A3C												
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Trace covid-19												
Atividade ADR												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação Covid-19												
Atividade A3C												
Atividade Vacinação COVID-19												
Atividade Trace covid-19												
Atividade ADR												

Atividades

-
- Vacinação Covid-19
 - A3C
 - Vacinação COVID-19
 - Trace covid-19
 - ADR

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Conselho Técnico												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Conselho Técnico												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões Conselho Técnico												

Atividades

-
- Reuniões Conselho Técnico

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "O papel da vitamina D na Covid-19"												
Atividade "Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"												
Atividade Identificação das necessidades formativas da equipa da USF Rosinha												
Atividade Candidatura a idoneidade formativa da USF Rosinha												
Atividade "Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico												
Atividade "Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"												
Atividade Elaboração do Plano de Formação Contínua 2021												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "O papel da vitamina D na Covid-19"												
Atividade "Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"												
Atividade Identificação das necessidades formativas da equipa da USF Rosinha												
Atividade Candidatura a idoneidade formativa da USF Rosinha												
Atividade "Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico												
Atividade "Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"												
Atividade Elaboração do Plano de Formação Contínua 2021												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade "O papel da vitamina D na Covid-19"												
Atividade "Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"												
Atividade Identificação das necessidades formativas da equipa da USF Rosinha												
Atividade Candidatura a idoneidade formativa da USF Rosinha												
Atividade "Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico												
Atividade "Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"												
Atividade Elaboração do Plano de Formação Contínua 2021												

Atividades

-
- "O papel da vitamina D na Covid-19"
 - "Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"
 - Identificação das necessidades formativas da equipa da USF Rosinha
 - Candidatura a idoneidade formativa da USF Rosinha
 - "Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico
 - "Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"
 - Elaboração do Plano de Formação Contínua 2021

Formação Profissional - Formação Externa

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação das necessidades formativas da equipa da USF Rosinha												
Atividade Elaboração do Plano de Formação Contínua 2021												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação das necessidades formativas da equipa da USF Rosinha												
Atividade Elaboração do Plano de Formação Contínua 2021												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Identificação das necessidades formativas da equipa da USF Rosinha												
Atividade Elaboração do Plano de Formação Contínua 2021												

Atividades

Identificação das necessidades formativas da equipa da USF Rosinha

Elaboração do Plano de Formação Contínua 2021

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

A equipa da USF Rosinha definiu as seguintes necessidades formativas para o triénio 2021-2023, estando as mesmas especificadas no Plano de Formação Contínua 2021:

- Globais: Utilização das tecnologias de informação: Excel, Word, Power point, SClinico, Microsoft teams, Outlook 365; avaliação e análise de novos indicadores e registos clínicos; comunicação interpares; gestão de conflitos; burnout profissionais; técnicas Motivacionais / team Building / coaching.
- Equipa administrativa: gestão do email da unidade; KIOSK; SINUS; organização arquivo; atendimento ao público e técnicas de comunicação; segurança do utente e dos profissionais; consentimentos informados.
- Equipa de enfermagem: atualização no tratamento de feridas; tratamento da onicocriptose; alimentação no 1º ano de vida; sinais de alarme no desenvolvimento infantil; SBV com DAE; intervenção breve no tabagismo; apresentação clínica da patologia cerebrovascular; atualização métodos contraceptivos; educação para a saúde no puerpério; nutrição na diabetes; motivação para controlo da doença; critérios para domicílio de enfermagem; critérios de referenciação para Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI); atualização conhecimentos / boas práticas na vacinação.
- Equipa médica: Atualizações no âmbito da vigilância da Saúde Materna nos CSP; idade chave para referenciação em saúde infantil; neurodesenvolvimento 1º ano de vida; prevenção de acidentes 1º ano de vida; sopros cardíacos na infância; ortopedia Infantil; tratamento de dor crónica; abordagem do tromboembolismo venoso; pequena cirurgia em MGF; protocolos de atuação na doença aguda; diagnóstico diferencial de abdómen agudo; vacinação Extra-Plano; terapêutica farmacológica das arritmias (NACOs vs varfarina); risco cardiovascular – avaliação e registos; abordagem da insuficiência cardíaca; insuficiência Cardíaca e anemia; interpretação de exames complementares de diagnóstico: ECG + Holter + MAPA; clínica e abordagem do EAM nos CSP; tromboembolismo pulmonar; obesidade- novas terapêuticas; atualização terapêutica da dislipidémia; novas terapêuticas na DM2; insulinoaterapia na DM2 – Iniciar e Ajustar; patologia tiroideia nos CSP; rastreio do cancro colorretal; cessação tabágica; DPOC e Asma – Novas orientações; abordagem e terapêutica da insónia; síndrome demencial – abordagem inicial; AVC isquémico vs AVC hemorrágico; Covid-19: complicações e sequelas a longo prazo; critérios de referenciação hospitalar do síndrome depressivo; contraceção na adolescência; colocação de DIUs e Implanon; menopausa / terapêutica hormonal; rastreio do cancro da mama; rastreio do cancro do colo do útero.

Atividades Formativas

Elaboração do Plano de Formação Contínua 2021

"Anemia e insuficiência cardíaca"- caso clínico

"Visitação domiciliária na prática clínica do enfermeiro de família- a propósito de um caso clínico"

Identificação das necessidades formativas da equipa da USF Rosinha

"Ferramentas informáticas na Gestão do Ficheiro Clínico"

"O papel da vitamina D na Covid-19"

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	10.0	40.0	25 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	8.0	10.0	80 %

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	3.0	6.0	50 %
--	-----	-----	------

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	7.0	10.0	60.0	85.71 %
Enfermeiros	7.0	10.0	40.0	57.14 %
Secretários Clínicos	5.0	10.0	30.0	60 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	18	1	126	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	7	24	1	168	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	48	1	432	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	9	24	1	216	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	36	1	252	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	1	52	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	1	52	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	1	52	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	1	52	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	1	52	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7	24	1	168	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	36	1	252	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	7	24	1	168	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	9	48	2	864	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	9	48	2	864	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	9	48	2	864	
Sábado	Pessoal de	Sem	5	1	2	10	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos

	Enfermagem	especialidade					
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	9	48	2	864	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	1	2	10	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	9	48	2	864	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Software de envio de sms	1	0.0	0.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Fotocopiadora multifunções	1	160.0	160.0	
Impressoras	12	130.0	1560.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Destruidora papel	1	160.0	160.0	
Dispensador metálico parede para luvas	13	50.0	650.0	
Cadeiras ergonómicas para posto de trabalho	16	100.0	1600.0	
Acrílico protetor nas zonas de atendimento administrativo	2	80.0	160.0	
Cadeira rodas	1	120.0	120.0	
Apoio de pés	19	5.0	95.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Marquesa multifunções	1	500.0	500.0	
Eletrocardiógrafo	1	600.0	600.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Criação de um site para USF Rosinha	1	500.0	500.0	
-------------------------------------	---	-------	-------	--

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Sinalética	20	10.0	200.0	
Folhetos/panfletos/cartazes	20	5.0	100.0	

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Renovação do edifício da USF Rosinha /atribuição de novo edifício	1	0.0	0.0	

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Curso de comunicação assertiva	5	100.0	500.0	
Curso tratamento de feridas complexas	7	260.0	1820.0	
Certificada SBV com DAE	18	40.0	720.0	
Atividades de Team Building	2	1500.0	3000.0	
Gestão conflitos	19	50.0	950.0	
Curso Certificado BCG	6	0.0	0.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Inscrição em curso de Investigação em CSP	4	200.0	800.0	

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
64.2

IDG Esperado em Dezembro 2021
80.73

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	64.2	76.88
S - Acesso	83.4	87.5
D - Cobertura ou Utilização	30.0	50.0
D - Personalização	50.0	62.5
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	87.5	87.5
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	40.8	61.25
D - Saúde Infantil e Juvenil	75.0	75.0
D - Saúde da Mulher	20.0	60.0
D - Saúde do Adulto	18.2	60.0
D - Saúde do Idoso	50.0	50.0
S - Gestão da Doença	41.5	68.75
D - Diabetes Mellitus	40.9	70.0
D - Hipertensão Arterial	50.0	80.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	91.1	90.0
D - Prescrição Farmacoterapêutica	85.7	90.0
D - Prescrição MCDT	100.0	90.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	0.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	0.0
D - Acesso	0.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES				Total: 2,785 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Destruidora papel	1	160 €	Destruir documentos confidenciais	160 €
Dispensador metálico parede para luvas	13	50 €	Acesso mais eficaz e assético	650 €
Cadeiras ergonómicas para posto de trabalho	16	100 €	Melhoria das condições de trabalho dos funcionários	1,600 €
Acrílico protetor nas zonas de atendimento administrativo	2	80 €	Proteção dos funcionários no contexto da pandemia a covid-19	160 €
Cadeira rodas	1	120 €	Melhorar a acessibilidade dos utente á unidade	120 €
Apoio de pés	19	5 €	Melhoria das condições de trabalho dos elementos da equipa	95 €
COMUNICAÇÕES				Total: 0 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Software de envio de sms	1	0 €	Ferramenta de auxílio na comunicação de marcação de consulta, indicação para levantar exames e convocatórias várias.	0 €
EQUIPAMENTO CLÍNICO				Total: 1,100 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Marquesa multifunções	1	500 €	Marquesa de gabinete médico inutilizável	500 €
Eletrocardiógrafo	1	600 €	Identificar precocemente patologia cardíaca aguda com necessidade de intervenção imediata	600 €
FORMAÇÃO				Total: 6,990 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Curso de comunicação assertiva	5	100 €	Formação dirigida às assistentes técnicas com vista a aperfeiçoar e treinar técnicas de comunicação com o público.	500 €
Curso tratamento de feridas complexas	7	260 €	Atualizar conhecimento sobre novos tratamentos das feridas	1,820 €
Certificada SBV com DAE	18	40 €	Melhorar as competencias dos profissionais de saude na area da emergencia	720 €
Atividades de Team Building	2	1,500 €	Promover a união, motivação e partilha de experiencias em equipa no contexto de atividades lúdicas/ar livre.	3,000 €
Gestão conflitos	19	50 €	Melhorar a comunicação com os utentes e interpares.	950 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021**FORMAÇÃO** **Total: 6,990 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Curso Certificado BCG	6	0 €	Adquirir competencias na area da vacinação na saude infantil BCG	0 €

OBRAS **Total: 0 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Renovação do edifício da USF Rosinha /atribuição de novo edifício	1	0 €	Acentuado estado de degradação das instalações e desadequação do espaço físico ao funcionamento da unidade.	0 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO **Total: 1,720 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Fotocopiadora multifunções	1	160 €	Apoio ao serviço administrativo, nomeadamente na digitalização documental	160 €
Impressoras	12	130 €	Dificuldade em fornecer comprovativos das actividades realizadas	1,560 €

OUTROS **Total: 500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Criação de um site para USF Rosinha	1	500 €	Melhoria da comunicação e informação ao utente da unidade.	500 €

DOCUMENTOS TÉCNICOS **Total: 300 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Sinalética	20	10 €	Facilitar a rápida identificação pelos utentes das diversas áreas da unidade	200 €
Folhetos/panfletos/cartazes	20	5 €	Transmissão de informação de qualidade aos utentes no âmbito da educação para a saúde.	100 €

INVESTIGAÇÃO **Total: 800 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Inscrição em curso de Investigação em CSP	4	200 €	Amplicação dos conhecimentos na área de investigação para promover a realização de projetos deste âmbito.	800 €

10. Plano de Melhoria

A USF Rosinha pretende centrar a sua ação, em ano de pandemia à Covid-19, na área dos rastreios oncológicos, nomeadamente, do rastreio do cancro colorretal e do colo do útero. A USF Rosinha propõe-se ainda a melhorar a acessibilidade dos seus utentes através da recuperação das consultas presenciais de vigilância de saúde e de doença crónica, priorizando o acesso à sua equipa de família.

Desempenho Assistencial - Acesso
Consultas realizadas pelo enfermeiro de família
Auditoria à consulta de enfermagem pelo enfermeiro de família
Utilização da consulta médica
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Aumento da cobertura do rastreio do cancro colorretal (RCCR)
Aumento da cobertura do rastreio do cancro do colo do útero (RCCU)
Auditoria ao rastreio do cancro colorretal