

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Planície

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Alentejo Central, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Planície representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Alentejo
Central

O Coordenador da USF Planície

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Planície

ACES Alentejo Central, ARS Alentejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

| | |
|--|----|
| 1. Quem Somos | 1 |
| 2. Quem Servimos | 3 |
| 3. Visão Global do Plano de Ação | 5 |
| 4. Problemas e Objetivos | 8 |
| 5. Atividades | 9 |
| 6. Plano de Formação | 18 |
| 7. Recursos | 19 |
| 8. IDG | 21 |
| 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais | 23 |
| 10. Plano de Melhoria | 24 |

1. Quem Somos

Identificação

USF Planície, ACES Alentejo Central, ARS Alentejo

Morada: Rua Celestino David - Hospital do Patrocínio, 7005-389 - Évora

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2006-11-28

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 14300

Data Parecer Técnico: 2006-07-05

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: 08:00 às 14:00

Coordenação

Coordenador: Jorge Alberto Teixeira Lorga Ramos

Conselho Técnico

| Nome | Grupo Profissional | Especialidade |
|--|----------------------------|---------------------------|
| JOANA RITA BOTAS PERCHEIRO BRAGANCA | Pessoal Assistente Técnico | Não especificado |
| MARIA DA GRACA PINTO VALENTE FERNANDES | Pessoal Médico | Medicina Geral e Familiar |
| MARILIA DA CONCEIÇÃO MOURA MIRA | Pessoal de Enfermagem | Reabilitação |

Profissionais

Médicos

| Nome | Especialidade | ETC |
|--|---------------------------|-------------|
| MARIA DA GRACA PINTO VALENTE FERNANDES | Medicina Geral e Familiar | 1.0 |
| FERNANDO ALBERTO CARVALHEIRA FERNANDES | Medicina Geral e Familiar | 1.0 |
| MARIA AUGUSTA PORTAS PEREIRA | Medicina Geral e Familiar | 1.0 |
| SUSANA TAVARES SIMOES BAPTISTA | Medicina Geral e Familiar | 1.0 |
| JORGE ALBERTO TEIXEIRA LORGA RAMOS | Medicina Geral e Familiar | 1.0 |
| MARIA HELENA FERREIRA GONCALVES | Medicina Geral e Familiar | 1.0 |
| MARTA CRISTINA DA SILVA LOPES | Medicina Geral e Familiar | 1.0 |
| MARIA GRACA PIRES VIEIRA RAMOS | Medicina Geral e Familiar | 1.0 |
| TOTAL | | 8.00 |

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

| Nome | Especialidade | Data início funções | Data fim funções | ETC | ETC P* |
|---|-----------------------------|---------------------|------------------|-------------|-------------|
| MARILIA DA CONCEIÇÃO MOURA MIRA | Reabilitação | | | 1.0 | 1.00 |
| Laura Maria Pulido Cachopas | Saúde Infantil e Pediátrica | 11-02-2021 | | 1.0 | 0.92 |
| MARIA ANTONIA POUPAS MARTINS | Saúde Materna e Obstétrica | | | 1.0 | 1.00 |
| ISABEL MARIA MENDES CABRITA | Sem especialidade | | | 1.0 | 1.00 |
| MARIA DOS ANJOS VIEGAS DE ALMEIDA SILVA | Sem especialidade | | | 1.0 | 1.00 |
| PAULA ALEXANDRA RAPOSO LEAL | Sem especialidade | | 11-02-2021 | 1.0 | 0.08 |
| JORGE MANUEL MATOS | Sem especialidade | | | 1.0 | 1.00 |
| MARIA ADELAIDE AFONSO CANOTILHO GRACIO | Sem especialidade | | | 1.0 | 1.00 |
| CIDALIA MARIA MANÇOS GUERREIRO | Sem especialidade | | | 1.0 | 1.00 |
| TOTAL | | | | 9.00 | 8.00 |

Secretários Clínicos

| Nome | Especialidade | ETC |
|---|------------------|-------------|
| MARIA FILOMENA PITEIRA BARRAMBANA RAMOS | Não especificado | 1.0 |
| ANA ANGELO CALADO MARUJO GUALDINO | Não especificado | 1.0 |
| DEOLINDA PINTO GUERRA DE PINA FURTADO | Não especificado | 1.0 |
| PEDRO GAUDÊNCIO BATISTA | Não especificado | 1.0 |
| JOSE JOAQUIM GUERREIRO PICARRA | Não especificado | 1.0 |
| JOANA RITA BOTAS PERCHEIRO BRAGANCA | Não especificado | 1.0 |
| TOTAL | | 6.00 |

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 14300

| | | | |
|-----------------------|----------------|----------------|---------------|
| Índice de Dependência | Jovens: 22.01% | Idosos: 29.08% | Total: 51.08% |
|-----------------------|----------------|----------------|---------------|

Grupos Etários DL298/2007

| Grupo | Homens | Mulheres | Total | UPs |
|-------------------|--------|----------|-------|-------|
| >= 0 e < 7 Anos | 459 | 439 | 898 | 1347 |
| >=7 e < 65 Anos | 5147 | 5503 | 10650 | 10650 |
| >= 65 e < 75 Anos | 660 | 820 | 1480 | 2960 |
| >= 75 Anos | 506 | 766 | 1272 | 3180 |

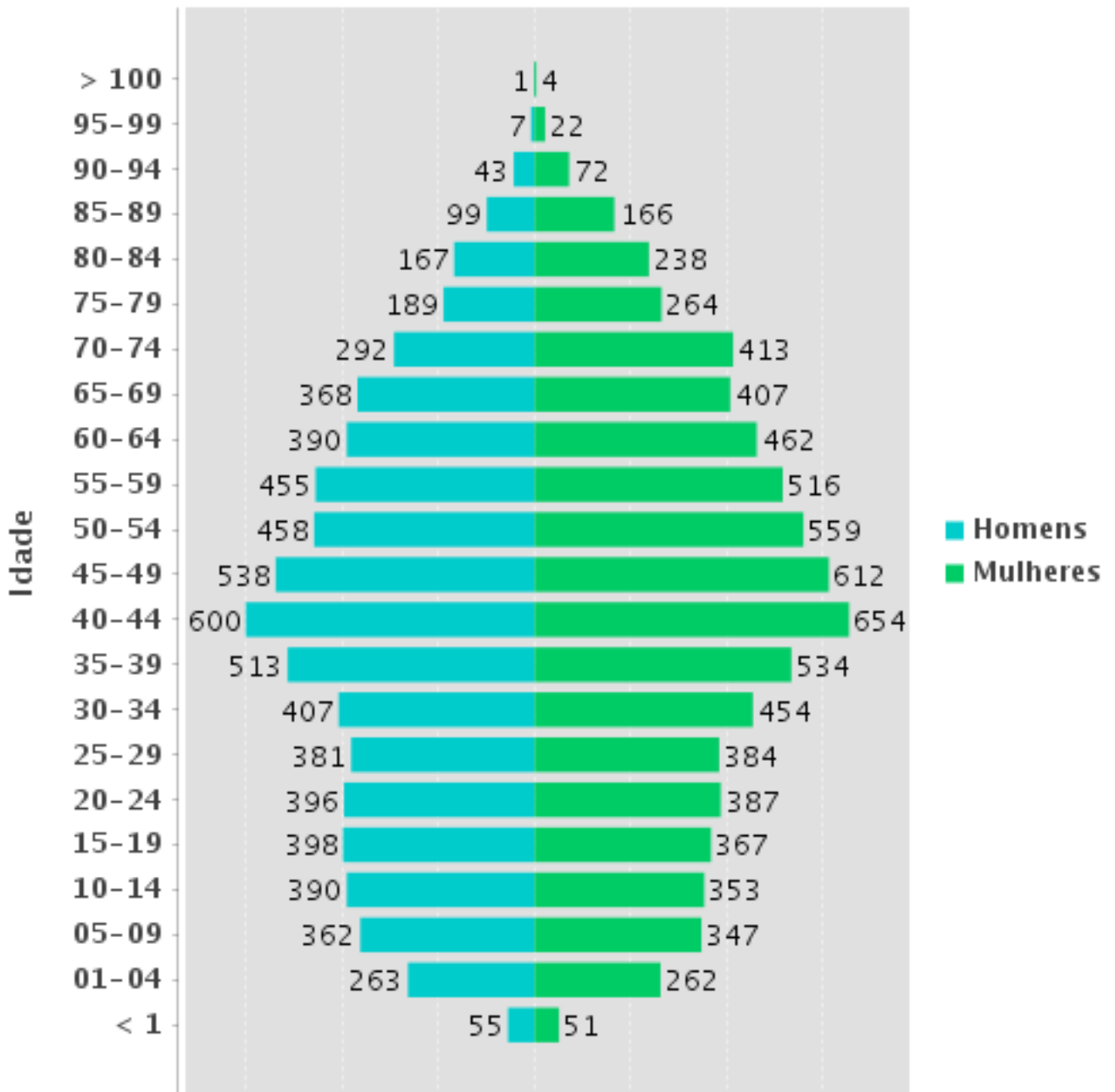
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

| Grupo | Mulheres | Total | UPs |
|-------|----------|-------|------|
| 15-49 | 3392 | 3392 | 3392 |

Grupos Especificos - Crianças

| Grupo | Homens | Mulheres | Total | UPs |
|-------|--------|----------|-------|-----|
| <1 | 55 | 51 | 106 | 159 |
| 10-13 | 300 | 284 | 584 | 584 |
| 15-17 | 243 | 216 | 459 | 459 |

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

| Desempenho Assistencial | | | | |
|---|------|------|------|---|
| Acesso | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Cobertura ou Utilização | X | | | |
| Personalização | X | | | |
| Atendimento Telefónico | | | | Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários |
| Tempos Máximos de Resposta Garantidos | X | | | |
| Consulta no Próprio Dia | X | | | |
| Trajetória do Utente na Unidade Funcional | | | | Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários |
| Distribuição das Consultas Presenciais no Dia | X | | | |
| Gestão da Saúde | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Saúde Infantil e Juvenil | X | | | |
| Saúde da Mulher | X | | | |
| Saúde do Adulto | X | | | |
| Saúde do Idoso | X | | | |
| Gestão da Doença | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Diabetes Mellitus | X | | | |
| Hipertensão Arterial | X | | | |
| Doenças Aparelho Respiratório | X | | | |
| Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças | X | | | |
| Qualificação da Prescrição | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Prescrição Farmacoterapêutica | X | | | |
| Prescrição MCDT | X | | | |
| Prescrição de Cuidados | | | | Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários |
| Satisfação de Utentes | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Satisfação de Utentes | X | | | |
| Serviços | | | | |
| Serviços de Carácter Assistencial | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Serviços de Carácter Assistencial | X | | | |

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

| | | | | |
|--|------|------|------|---|
| Serviços de Carácter não Assistencial | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Atividades de Governação Clínica no ACES | X | | | |
| Outras Atividades não Assistenciais | | | | Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários |
| Qualidade Organizacional | | | | |
| Melhoria Contínua da Qualidade | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Acesso | X | | | |
| Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados | X | | | |
| Segurança | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Segurança de Utentes | X | | | |
| Segurança de Profissionais | X | | | |
| Gestão do Risco | | | | Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários |
| Centralidade no Cidadão | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Participação do Cidadão | | | | Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários |
| Formação Profissional | | | | |
| Formação Interna | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Formação da Equipa Multiprofissional | X | | | |
| Formação de Internos e Alunos | X | | | |
| Formação Externa | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Serviços de Formação Externa | | | | Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários |
| Atividade Científica | | | | |
| Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
| Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências | | | | Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários |

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

| Trabalhos de Investigação | 2021 | 2022 | 2023 | Justificação |
|---------------------------|------|------|------|---|
| Trabalhos de Investigação | | | | Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários |

4. Problemas e Objetivos

| Título | Problema | Objetivo |
|--|---|---|
| Terapêutica inicial da DM | Terapêutica inicial da DM não conforme a Norma da DGS e outras NOCs | Melhorar a terapêutica da DM indicador 275 - Proporção novos DM2 terap. c/ metform. Monot, >60% (mínimo aceite) |
| Melhorar a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF | Percentagem baixa de utentes com consumo de álcool alvo de intervenção | Aumentar a proporção de utentes com consumo de álcool alvo de intervenção Indicador 54 - Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A > 55% (mínimo aceite) |
| Controlo da diabetes mellitus: prevenção de nefropatia diabética | Objetivos e alvos terapêuticos não cumpridos na vigilância e controlo da diabetes mellitus, nomeadamente na prevenção da nefropatia diabética | Melhorar a vigilância e controlo da diabetes mellitus: prevenção da nefropatia diabética Melhorar o indicador 97 - Proporção DM c/ microalbum. último ano para >75% (mínimo aceite) |
| Controlo da diabetes mellitus: controlo do valor da glicémia | Vigilância regular dos valores de HbA1c não conforme com Norma da DGS | Melhorar o indicador 38 - Proporção DM c/ 1 HbA1c por semestre |
| Controlo da diabetes mellitus: controlo da pressão arterial | Vigilância da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus não conforme com as normas da DGS | Melhorar a vigilância e o controlo da PA nos doentes com diabetes mellitus Melhorar indicador 314 - Proporção DM com PA \geq 140/90 mmHg para < 20% (máximo aceite) |
| Melhorar a vigilância de HTA | Vigilância periódica de hipertensos não cumpre as Normas da DGS | Melhorar o indicador 19 - Proporção de hipertensos com PA em cada semestre para >65% (mínimo aceite) |
| Melhorar o controlo de HTA | Proporção de hipertensos com PA <150/90 mmHg com valor baixo | Aumentar a proporção de hipertensos com valor de PA de acordo com os objetivos ditados pelas NOCs incluindo Normas da DGS |
| Melhorar atividades de rastreio na saúde do adulto | Percentagem baixa de de utentes submetidos a rastreio do cancro colo-rectal e rastreio da infeção por HIV de acordo com Normas da DGS. | Melhorar a percentagem de utentes subtidos a rastreio de cancro colo-rectal e de infeção por HIV de acordo com Normas da DGS. <ul style="list-style-type: none"> • 306 - Proporr. ute. s/ rastr. VIH/SIDA que o efetuaram >9% no indicador (mínimo aceite) • 46 - Proporção utentes [50; 75]A, c/ rastreio cancro CR \geq47% (mínimo aceite) |
| Melhorar a abordagem do tabagismo na consulta do MF e EF | Valor baixo na percentagem de fumadores alvo de intervenção para a cessação tabágica | Aumentar o número de fumadores alvo de intervenção para cessação tabágica 277 - Proporção fumadores, c/ consulta relac. tabaco 1 ano >18% (mínimo aceite) 397 - Prop. fumador c/ int. breve ou muito breve 1 ano >55% (mínimo aceite) |

5. Atividades

| Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ano 2021 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH | | | | | | | | | | | | |
| Ano 2022 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH | | | | | | | | | | | | |
| Ano 2023 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH | | | | | | | | | | | | |

Atividades

- Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião
- Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH

| Desempenho Assistencial - Gestão da Doença | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ano 2021 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Listar não cumpridores por médico, entregar ao MF/EF | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Elaborar e confirmar lista de diabéticos sem HbA1c registada no processo clínico nesse semestre | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Verificar vigilância em consulta pelo MF/EF dos hipertensos em cada semestre | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Verificar e corrigir terapêutica de hipertensos com valores de PA acima do objectivo | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2 | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Melhorar o controlo da HbA1c dos doentes com diabetes mellitus | | | | | | | | | | | | |

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

| Ano 2022 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Listar não cumpridores por médico, entregar ao MF/EF | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Elaborar e confirmar lista de diabéticos sem HbA1c registada no processo clínico nesse semestre | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Verificar vigilância em consulta pelo MF/EF dos hipertensos em cada semestre | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Verificar e corrigir terapêutica de hipertensos com valores de PA acima do objectivo | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2 | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Melhorar o controlo da HbA1c dos doentes com diabetes mellitus | | | | | | | | | | | | |

| Ano 2023 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Listar não cumpridores por médico, entregar ao MF/EF | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Elaborar e confirmar lista de diabéticos sem HbA1c registada no processo clínico nesse semestre | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Verificar vigilância em consulta pelo MF/EF dos hipertensos em cada semestre | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Verificar e corrigir terapêutica de hipertensos com valores de PA acima do objectivo | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2 | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Melhorar o controlo da HbA1c dos doentes com diabetes mellitus | | | | | | | | | | | | |

Atividades

Rever objectivos no tratamento da HTA

Listar não cumpridores por médico, entregar ao MF/EF

Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF
- Elaborar e confirmar lista de diabéticos sem HbA1c registada no processo clínico nesse semestre
- Verificar vigilância em consulta pelo MF/EF dos hipertensos em cada semestre
- Verificar e corrigir terapêutica de hipertensos com valores de PA acima do objectivo
- Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia
- Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2
- Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF
- Melhorar o controlo da HbA1c dos doentes com diabetes mellitus

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

| Ano 2021 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida | | | | | | | | | | | | |
| Ano 2022 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida | | | | | | | | | | | | |
| Ano 2023 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida | | | | | | | | | | | | |

Atividades

- Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

| Serviços - Serviços de Carácter Assistencial | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ano 2021 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Alargamento de horário | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Colaboração no apoio ao ADR, EAR e respostas a surtos de ERPI | | | | | | | | | | | | |
| Ano 2022 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Alargamento de horário | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Colaboração no apoio ao ADR, EAR e respostas a surtos de ERPI | | | | | | | | | | | | |
| Ano 2023 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Alargamento de horário | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Colaboração no apoio ao ADR, EAR e respostas a surtos de ERPI | | | | | | | | | | | | |

Atividades

- Alargamento de horário
- Colaboração no apoio ao ADR, EAR e respostas a surtos de ERPI

| Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ano 2021 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Reuniões do Conselho Técnico | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Reuniões do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistências a Antimicrobianos (PPCIRA) | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Participação no Conselho Coordenador de Avaliação (CCA) do SIADAP dos médicos | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Comissão da Qualidade e Segurança | | | | | | | | | | | | |
| Ano 2022 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Reuniões do Conselho Técnico | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Reuniões do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistências a Antimicrobianos (PPCIRA) | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Participação no Conselho Coordenador de Avaliação (CCA) do SIADAP dos médicos | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Comissão da Qualidade e Segurança | | | | | | | | | | | | |
| Ano 2023 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Atividade Reuniões do Conselho Técnico | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Reuniões do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistências a Antimicrobianos (PPCIRA) | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Participação no Conselho Coordenador de Avaliação (CCA) do SIADAP dos médicos | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Comissão da Qualidade e Segurança | | | | | | | | | | | | |

Atividades

Reuniões do Conselho Técnico

Reuniões do Programa de Prevenção e Controle de Infecções e de Resistências a Antimicrobianos (PPCIRA)

Participação no Conselho Coordenador de Avaliação (CCA) do SIADAP dos médicos

Comissão da Qualidade e Segurança

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

| Ano 2021 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Auditoria na área de Acesso | | | | | | | | | | | | |

| Ano 2022 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Auditoria na área de Acesso | | | | | | | | | | | | |

| Ano 2023 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Auditoria na área de Acesso | | | | | | | | | | | | |

Atividades

- Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida
- Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia
- Auditoria na área de Acesso

Qualidade Organizacional - Segurança

| Ano 2021 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Implementação medidas destinadas a "prevenir as infecções e as resistências a antimicrobianos" | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Implementação de medidas destinadas à "prevenção de incidentes". | | | | | | | | | | | | |

| Ano 2022 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Implementação medidas destinadas a "prevenir as infecções e as resistências a antimicrobianos" | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Implementação de medidas destinadas à "prevenção de incidentes". | | | | | | | | | | | | |

| Ano 2023 | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Implementação medidas destinadas a "prevenir as infecções e as resistências a antimicrobianos" | | | | | | | | | | | | |
| Atividade Implementação de medidas destinadas à "prevenção de incidentes". | | | | | | | | | | | | |

Atividades

- Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida

Atividades

Implementação medidas destinadas a "prevenir as infecções e as resistências a antimicrobianos"

Implementação de medidas destinadas à "prevenção de incidentes".

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Atividades

Rever objectivos no tratamento da HTA

Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião

Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus

Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF

Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida

Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH

Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia

Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Controlo e vigilância de diabetes mellitus: terapêutica inicial, objectivos terapeuticos, prevenção de nefropatia diabética
 Controlo e vigilância da HTA: objectivos terapêuticos
 Abordagem do tabagismo na consulta do MF e EF
 Abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF

Atividades Formativas

Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH
 Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF
 Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF
 Rever objectivos no tratamento da HTA
 Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus
 Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2
 Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

| | Numerador (Previsão) | Denominador (Previsão) | Meta Contratualizada (Previsão) |
|--|----------------------|------------------------|---------------------------------|
| % Reuniões Formativas/ Total das Reuniões | 7.0 | 20.0 | 35 % |
| % Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas | 6.0 | 12.0 | 50 % |
| % Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada | 3.0 | 5.0 | 60 % |

| % Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos) | Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C) | Nº reuniões formativas (Previsão) (B) | Nº total de presenças (Previsão) (A) | Meta contratualizada (A/(BXC)) |
|---|--|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| Médicos | 8.0 | 12.0 | 42.0 | 43.75 % |
| Enfermeiros | 8.0 | 7.0 | 32.0 | 57.14 % |
| Secretários Clínicos | 6.0 | 1.0 | 4.0 | 66.67 % |
| Outros Profissionais | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 % |

7. Recursos

| Recursos Humanos | | | | | | | |
|------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|-------------|
| Serviços assistenciais | | | | | | | |
| Dia da semana | Grupo Profissional | Especialidade | N.º H / Dia | N.º semanas / Ano | N.º Médio de profissionais / Dia | Total horas / Ano | Observações |
| Feriado | Pessoal Médico | Medicina Geral e Familiar | 6 | 13 | 1 | 78 | |
| Sábado | Pessoal Médico | Medicina Geral e Familiar | 6 | 52 | 1 | 312 | |
| Domingo | Pessoal Médico | Medicina Geral e Familiar | 6 | 52 | 1 | 312 | |
| 2.ª feira | Pessoal Médico | Medicina Geral e Familiar | 1 | 52 | 1 | 52 | |
| Sábado | Pessoal Assistente Técnico | Não especificado | 6 | 52 | 1 | 312 | |
| Domingo | Pessoal Assistente Técnico | Não especificado | 6 | 52 | 1 | 312 | |
| Feriado | Pessoal Assistente Técnico | Não especificado | 6 | 13 | 1 | 78 | |
| 2.ª feira | Pessoal Assistente Técnico | Não especificado | 1 | 52 | 1 | 52 | |
| Sábado | Pessoal de Enfermagem | Não especificado | 6 | 52 | 1 | 312 | |
| Domingo | Pessoal de Enfermagem | Não especificado | 6 | 52 | 1 | 312 | |
| Feriado | Pessoal de Enfermagem | Não especificado | 6 | 13 | 1 | 78 | |
| 2.ª feira | Pessoal de Enfermagem | Não especificado | 1 | 52 | 1 | 52 | |

Recursos Físicos

Comunicações

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Sistemas de informação

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Amenidades

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Equipamento clínico

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Transportes

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Outros

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Documentos técnicos

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Obras

Obras

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Formação

Formação

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Serviços

Investigação

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

Acreditação

| Descrição | Quantidade | Valor unitário | Valor total | Atividades |
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|
|-----------|------------|----------------|-------------|------------|

8. IDG

| |
|------------------------------------|
| IDG mês de partida (Setembro 2020) |
| 56.1 |

| |
|-------------------------------|
| IDG Esperado em Dezembro 2021 |
| 75.62 |

| Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S) | IDS mês de partida (Setembro 2020) | IDS Esperado em Dezembro 2021 |
|---|------------------------------------|-------------------------------|
| A - Desempenho Assistencial | 56.1 | 64.12 |
| S - Acesso | 74.7 | 77.81 |
| D - Cobertura ou Utilização | 60.0 | 60.0 |
| D - Personalização | 0.0 | 25.0 |
| D - Atendimento Telefónico | 0.0 | 0.0 |
| D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos | 100.0 | 100.0 |
| D - Consulta no Próprio Dia | 50.0 | 50.0 |
| D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia | 87.5 | 87.5 |
| S - Gestão da Saúde | 59.5 | 64.43 |
| D - Saúde Infantil e Juvenil | 75.0 | 75.0 |
| D - Saúde da Mulher | 60.0 | 60.0 |
| D - Saúde do Adulto | 36.4 | 56.0 |
| D - Saúde do Idoso | 66.7 | 66.7 |
| S - Gestão da Doença | 39.8 | 51.38 |
| D - Diabetes Mellitus | 59.1 | 60.0 |
| D - Hipertensão Arterial | 50.0 | 62.5 |
| D - Doenças Aparelho Respiratório | 50.0 | 50.0 |
| D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças | 0.0 | 33.0 |
| S - Qualificação da Prescrição | 50.4 | 62.88 |
| D - Prescrição Farmacoterapêutica | 35.7 | 55.6 |
| D - Prescrição MCDT | 75.0 | 75.0 |
| D - Prescrição de Cuidados | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| S - Satisfação de Utentes | 0.0 | 0.0 |
| D - Satisfação de Utentes | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| A - Serviços | 0.0 | 100.0 |
| S - Serviços de Carácter Assistencial | 0.0 | 100.0 |
| D - Serviços de Carácter Assistencial | 0.0 | 100.0 |

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| S - Serviços de Carácter não Assistencial | 0.0 | 100.0 |
| D - Atividades de Governação Clínica no ACES | 0.0 | 100.0 |
| D - Outras Atividades não Assistenciais | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| A - Qualidade Organizacional | 0.0 | 80.0 |
| S - Melhoria Contínua da Qualidade | 0.0 | 100.0 |
| D - Acesso | 0.0 | 100.0 |
| D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados | 0.0 | 100.0 |
| S - Segurança | 0.0 | 60.0 |
| D - Segurança de Utentes | 0.0 | 60.0 |
| D - Segurança de Profissionais | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| D - Gestão do Risco | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| S - Centralidade no Cidadão | 0.0 | 0.0 |
| D - Participação do Cidadão | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| A - Formação Profissional | 0.0 | 100.0 |
| S - Formação Interna | 0.0 | 100.0 |
| D - Formação da Equipa Multiprofissional | 0.0 | 100.0 |
| D - Formação de Internos e Alunos | 0.0 | 100.0 |
| S - Formação Externa | 0.0 | 0.0 |
| D - Serviços de Formação Externa | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| A - Atividade Científica | 0.0 | 0.0 |
| S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências | 0.0 | 0.0 |
| D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |
| S - Trabalhos de Investigação | 0.0 | 0.0 |
| D - Trabalhos de Investigação | Dimensão sem indicadores | Dimensão sem indicadores |

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

10. Plano de Melhoria

| |
|--|
| Qualidade Organizacional - Segurança |
| Implementação de medidas destinadas à "prevenção de incidentes". |
| Implementação medidas destinadas a "prevenir as infecções e as resistências a antimicrobianos" |
| Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida |
| Desempenho Assistencial - Gestão da Doença |
| Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia |
| Listar não cumpridores por médico, entregar ao MF/EF |
| Verificar vigilância em consulta pelo MF/EF dos hipertensos em cada semestre |
| Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2 |
| Melhorar o controlo da HbA1c dos doentes com diabetes mellitus |
| Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade |
| Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia |
| Auditoria na área de Acesso |
| Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida |
| Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição |
| Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida |
| Formação Profissional - Formação Interna |
| Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia |
| Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida |