

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Planície

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Alentejo Central, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Planície representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Alentejo
Central

O Coordenador da USF Planície

.....

.....

Plano de Ação 2021

USF Planície

ACES Alentejo Central, ARS Alentejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	18
7. Recursos	19
8. IDG	21
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	23
10. Plano de Melhoria	24

1. Quem Somos

Identificação

USF Planície, ACES Alentejo Central, ARS Alentejo

Morada: Rua Celestino David - Hospital do Patrocínio, 7005-389 - Évora

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2006-11-28

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 14300

Data Parecer Técnico: 2006-07-05

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: 08:00 às 14:00

Coordenação

Coordenador: Jorge Alberto Teixeira Lorga Ramos

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
JOANA RITA BOTAS PERCHEIRO BRAGANCA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
MARIA DA GRACA PINTO VALENTE FERNANDES	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARILIA DA CONCEIÇÃO MOURA MIRA	Pessoal de Enfermagem	Reabilitação

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA DA GRACA PINTO VALENTE FERNANDES	Medicina Geral e Familiar	1.0
FERNANDO ALBERTO CARVALHEIRA FERNANDES	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA AUGUSTA PORTAS PEREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
SUSANA TAVARES SIMOES BAPTISTA	Medicina Geral e Familiar	1.0
JORGE ALBERTO TEIXEIRA LORGA RAMOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA HELENA FERREIRA GONCALVES	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARTA CRISTINA DA SILVA LOPES	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA GRACA PIRES VIEIRA RAMOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		8.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Enfermeiros

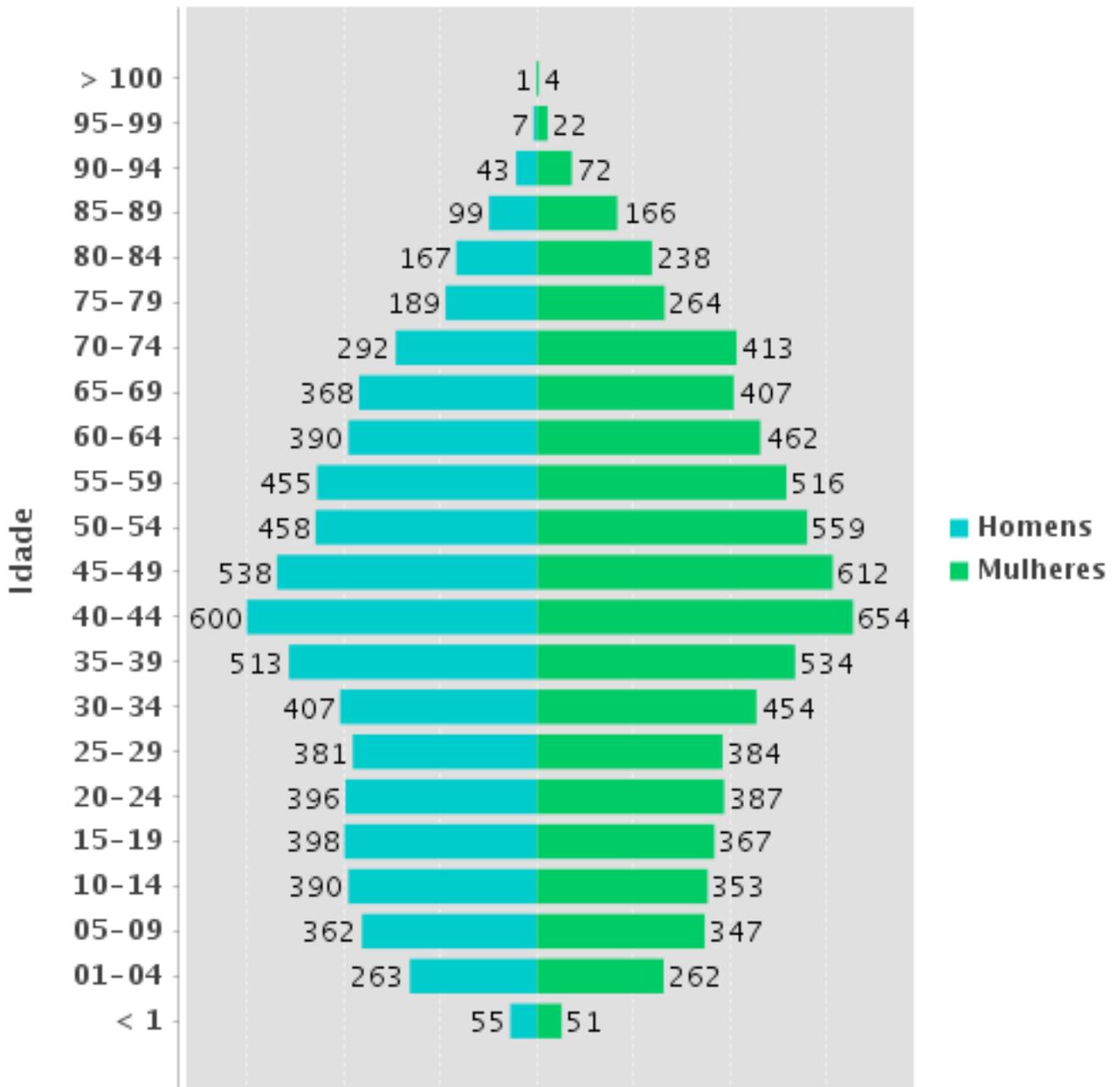
Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
MARILIA DA CONCEIÇÃO MOURA MIRA	Reabilitação			1.0	1.00
Laura Maria Pulido Cachopas	Saúde Infantil e Pediátrica	11-02-2021		1.0	0.92
MARIA ANTONIA POUPAS MARTINS	Saúde Materna e Obstétrica			1.0	1.00
ISABEL MARIA MENDES CABRITA	Sem especialidade			1.0	1.00
MARIA DOS ANJOS VIEGAS DE ALMEIDA SILVA	Sem especialidade			1.0	1.00
PAULA ALEXANDRA RAPOSO LEAL	Sem especialidade		11-02-2021	1.0	0.08
JORGE MANUEL MATOS	Sem especialidade			1.0	1.00
MARIA ADELAIDE AFONSO CANOTILHO GRACIO	Sem especialidade			1.0	1.00
CIDALIA MARIA MANÇOS GUERREIRO	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				9.00	8.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA FILOMENA PITEIRA BARRAMBANA RAMOS	Não especificado	1.0
ANA ANGELO CALADO MARUJO GUALDINO	Não especificado	1.0
DEOLINDA PINTO GUERRA DE PINA FURTADO	Não especificado	1.0
PEDRO GAUDÊNCIO BATISTA	Não especificado	1.0
JOSE JOAQUIM GUERREIRO PICARRA	Não especificado	1.0
JOANA RITA BOTAS PERCHEIRO BRAGANCA	Não especificado	1.0
TOTAL		6.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetória do Utente na Unidade Funcional				Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				Segundo o documento de referência Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Terapêutica inicial da DM	Terapêutica inicial da DM não conforme a Norma da DGS e outras NOCs	Melhorar a terapêutica da DM indicador 275 - Proporção novos DM2 terap. c/ metform. Monot, >60% (mínimo aceite)
Melhorar a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF	Percentagem baixa de utentes com consumo de álcool alvo de intervenção	Aumentar a proporção de utentes com consumo de álcool alvo de intervenção Indicador 54 - Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A > 55% (mínimo aceite)
Controlo da diabetes mellitus: prevenção de nefropatia diabética	Objetivos e alvos terapêuticos não cumpridos na vigilância e controlo da diabetes mellitus, nomeadamente na prevenção da nefropatia diabética	Melhorar a vigilância e controlo da diabetes mellitus: prevenção da nefropatia diabética Melhorar o indicador 97 - Proporção DM c/ microalbum. último ano para >75% (mínimo aceite)
Controlo da diabetes mellitus: controlo do valor da glicémia	Vigilância regular dos valores de HbA1c não conforme com Norma da DGS	Melhorar o indicador 38 - Proporção DM c/ 1 HbA1c por semestre
Controlo da diabetes mellitus: controlo da pressão arterial	Vigilância da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus não conforme com as normas da DGS	Melhorar a vigilância e o controlo da PA nos doentes com diabetes mellitus Melhorar indicador 314 - Proporção DM com PA \geq 140/90 mmHg para < 20% (máximo aceite)
Melhorar a vigilância de HTA	Vigilância periódica de hipertensos não cumpre as Normas da DGS	Melhorar o indicador 19 - Proporção de hipertensos com PA em cada semestre para >65% (mínimo aceite)
Melhorar o controlo de HTA	Proporção de hipertensos com PA <150/90 mmHg com valor baixo	Aumentar a proporção de hipertensos com valor de PA de acordo com os objetivos ditados pelas NOCs incluindo Normas da DGS
Melhorar atividades de rastreio na saúde do adulto	Percentagem baixa de de utentes submetidos a rastreio do cancro colo-rectal e rastreio da infeção por HIV de acordo com Normas da DGS.	Melhorar a percentagem de utentes subtidos a rastreio de cancro colo-rectal e de infeção por HIV de acordo com Normas da DGS. <ul style="list-style-type: none"> • 306 - Propor. ute. s/ rastr. VIH/SIDA que o efetuaram >9% no indicador (mínimo aceite) • 46 - Proporção utentes [50; 75]A, c/ rastreio cancro CR >>47% (mínimo aceite)
Melhorar a abordagem do tabagismo na consulta do MF e EF	Valor baixo na percentagem de fumadores alvo de intervenção para a cessação tabágica	Aumentar o número de fumadores alvo de intervenção para cessação tabágica 277 - Proporção fumadores, c/ consulta relac. tabaco 1 ano >18% (mínimo aceite) 397 - Prop. fumador c/ int. breve ou muito breve 1 ano >55% (mínimo aceite)

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião												
Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião												
Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião												
Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH												

Atividades

- Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião
- Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA												
Atividade Listar não cumpridores por médico, entregar ao MF/EF												
Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus												
Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF												
Atividade Elaborar e confirmar lista de diabéticos sem HbA1c registada no processo clínico nesse semestre												
Atividade Verificar vigilância em consulta pelo MF/EF dos hipertensos em cada semestre												
Atividade Verificar e corrigir terapêutica de hipertensos com valores de PA acima do objectivo												
Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia												
Atividade Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2												
Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF												
Atividade Melhorar o controlo da HbA1c dos doentes com diabetes mellitus												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA												
Atividade Listar não cumpridores por médico, entregar ao MF/EF												
Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus												
Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF												
Atividade Elaborar e confirmar lista de diabéticos sem HbA1c registada no processo clínico nesse semestre												
Atividade Verificar vigilância em consulta pelo MF/EF dos hipertensos em cada semestre												
Atividade Verificar e corrigir terapêutica de hipertensos com valores de PA acima do objectivo												
Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia												
Atividade Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2												
Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF												
Atividade Melhorar o controlo da HbA1c dos doentes com diabetes mellitus												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA												
Atividade Listar não cumpridores por médico, entregar ao MF/EF												
Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus												
Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF												
Atividade Elaborar e confirmar lista de diabéticos sem HbA1c registada no processo clínico nesse semestre												
Atividade Verificar vigilância em consulta pelo MF/EF dos hipertensos em cada semestre												
Atividade Verificar e corrigir terapêutica de hipertensos com valores de PA acima do objectivo												
Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia												
Atividade Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2												
Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF												
Atividade Melhorar o controlo da HbA1c dos doentes com diabetes mellitus												

Atividades

Rever objectivos no tratamento da HTA

Listar não cumpridores por médico, entregar ao MF/EF

Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF
- Elaborar e confirmar lista de diabéticos sem HbA1c registrada no processo clínico nesse semestre
- Verificar vigilância em consulta pelo MF/EF dos hipertensos em cada semestre
- Verificar e corrigir terapêutica de hipertensos com valores de PA acima do objectivo
- Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia
- Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2
- Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF
- Melhorar o controlo da HbA1c dos doentes com diabetes mellitus

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida												

Atividades

- Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alargamento de horário												
Atividade Colaboração no apoio ao ADR, EAR e respostas a surtos de ERPI												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alargamento de horário												
Atividade Colaboração no apoio ao ADR, EAR e respostas a surtos de ERPI												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Alargamento de horário												
Atividade Colaboração no apoio ao ADR, EAR e respostas a surtos de ERPI												

Atividades

- Alargamento de horário
- Colaboração no apoio ao ADR, EAR e respostas a surtos de ERPI

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões do Conselho Técnico												
Atividade Reuniões do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistências a Antimicrobianos (PPCIRA)												
Atividade Participação no Conselho Coordenador de Avaliação (CCA) do SIADAP dos médicos												
Atividade Comissão da Qualidade e Segurança												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões do Conselho Técnico												
Atividade Reuniões do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistências a Antimicrobianos (PPCIRA)												
Atividade Participação no Conselho Coordenador de Avaliação (CCA) do SIADAP dos médicos												
Atividade Comissão da Qualidade e Segurança												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Reuniões do Conselho Técnico												
Atividade Reuniões do Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistências a Antimicrobianos (PPCIRA)												
Atividade Participação no Conselho Coordenador de Avaliação (CCA) do SIADAP dos médicos												
Atividade Comissão da Qualidade e Segurança												

Atividades

Reuniões do Conselho Técnico

Reuniões do Programa de Prevenção e Controlo de Infecções e de Resistências a Antimicrobianos (PPCIRA)

Participação no Conselho Coordenador de Avaliação (CCA) do SIADAP dos médicos

Comissão da Qualidade e Segurança

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida												
Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia												
Atividade Auditoria na área de Acesso												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida												
Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia												
Atividade Auditoria na área de Acesso												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida												
Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia												
Atividade Auditoria na área de Acesso												

Atividades

- Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida
- Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia
- Auditoria na área de Acesso

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida												
Atividade Implementação medidas destinadas a "prevenir as infecções e as resistências a antimicrobianos"												
Atividade Implementação de medidas destinadas à "prevenção de incidentes".												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida												
Atividade Implementação medidas destinadas a "prevenir as infecções e as resistências a antimicrobianos"												
Atividade Implementação de medidas destinadas à "prevenção de incidentes".												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida												
Atividade Implementação medidas destinadas a "prevenir as infecções e as resistências a antimicrobianos"												
Atividade Implementação de medidas destinadas à "prevenção de incidentes".												

Atividades

- Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida

Atividades

Implementação medidas destinadas a "prevenir as infecções e as resistências a antimicrobianos"

Implementação de medidas destinadas à "prevenção de incidentes".

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Rever objectivos no tratamento da HTA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividades

Rever objectivos no tratamento da HTA

Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião

Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus

Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF

Antibioticoterapia em infeções urinárias não complicadas na mulher não grávida

Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH

Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia

Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Controlo e vigilância de diabetes mellitus: terapêutica inicial, objectivos terapeuticos, prevenção de nefropatia diabética
 Controlo e vigilância da HTA: objectivos terapêuticos
 Abordagem do tabagismo na consulta do MF e EF
 Abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF

Atividades Formativas

Rever a Norma da DGS sobre rastreio da infeção por VIH
 Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do tabagismo em consulta do MF e EF
 Atualizar conhecimentos sobre a abordagem do consumo de álcool na consulta do MF e EF
 Rever objectivos no tratamento da HTA
 Melhorar a vigilância e controlo da pressão arterial nos doentes com diabetes mellitus
 Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2
 Rever Normas para o rastreio do cancro colo-rectal Apresentar o Plano Oncológico Nacional em reunião

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	7.0	20.0	35 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	6.0	12.0	50 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	3.0	5.0	60 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	8.0	12.0	42.0	43.75 %
Enfermeiros	8.0	7.0	32.0	57.14 %
Secretários Clínicos	6.0	1.0	4.0	66.67 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	13	1	78	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	1	52	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	52	1	312	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	52	1	312	
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	6	13	1	78	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	1	52	1	52	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	52	1	312	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	52	1	312	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	6	13	1	78	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1	52	1	52	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
56.1

IDG Esperado em Dezembro 2021
75.62

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	56.1	64.12
S - Acesso	74.7	77.81
D - Cobertura ou Utilização	60.0	60.0
D - Personalização	0.0	25.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	50.0	50.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	87.5
S - Gestão da Saúde	59.5	64.43
D - Saúde Infantil e Juvenil	75.0	75.0
D - Saúde da Mulher	60.0	60.0
D - Saúde do Adulto	36.4	56.0
D - Saúde do Idoso	66.7	66.7
S - Gestão da Doença	39.8	51.38
D - Diabetes Mellitus	59.1	60.0
D - Hipertensão Arterial	50.0	62.5
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	50.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	33.0
S - Qualificação da Prescrição	50.4	62.88
D - Prescrição Farmacoterapêutica	35.7	55.6
D - Prescrição MCDT	75.0	75.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	80.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	60.0
D - Segurança de Utentes	0.0	60.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

10. Plano de Melhoria

Qualidade Organizacional - Segurança
Implementação de medidas destinadas à "prevenção de incidentes".
Implementação medidas destinadas a "prevenir as infecções e as resistências a antimicrobianos"
Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia
Listar não cumpridores por médico, entregar ao MF/EF
Verificar vigilância em consulta pelo MF/EF dos hipertensos em cada semestre
Revisão das NOC da DGS (e de outras entidades de referência) do tratamento da DM T2
Melhorar o controlo da HbA1c dos doentes com diabetes mellitus
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia
Auditoria na área de Acesso
Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida
Formação Profissional - Formação Interna
Terapêutica inicial da diabetes mellitus tipo 2 com metformina em monoterapia
Antibioticoterapia em infecções urinárias não complicadas na mulher não grávida