

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional UCC Arronches

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES São Mamede, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Cuidados na Comunidade (UCC) denominada UCC Arronches representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES São
Mamede

O Coordenador da UCC Arronches

Plano de Ação 2021

UCC Arronches

ACES São Mamede, ARS Alentejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	17
7. Recursos	18
8. IDG	20
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	22
10. Plano de Melhoria	23

1. Quem Somos

Identificação

UCC Arronches, ACES São Mamede, ARS Alentejo

Morada: Rua C, lote 53 - Bairro de Santo António, 7340-340 - Arronches

Modelo: UCC

Data início de atividade: 2013-03-09

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 19:00; Sábados, domingos e feriados: 08:00 às 13:00

Coordenação

Coordenador: Maria José Pinheiro Lopes

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
------	--------------------	---------------

Profissionais

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
MARIA JOSE PINHEIRO LOPES	Comunitária	0.6
CECILIA CARMO TAVARES PIRES	Comunitária	1.0
MARCO ANTONIO RIBEIRO MARQUES VIEIRA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		2.60

Técnicos Superiores

Nome	Especialidade	ETC
ANA PAULA BATISTA GRACA	Serviço Social	0.11
TOTAL		0.11

Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica

Nome	Especialidade	ETC
ANA ISABEL ESTORNINHO TRINDADE	Dietética	0.11
PATRICIA MARIA NUNES RODRIGUES	Fisioterapia	0.11
TOTAL		0.22

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos nas USF/UCSP que estão na área de abrangência da UCC

N.º Inscritos: 2804

Índice de Dependência	Jovens: 17.89%	Idosos: 55.09%	Total: 72.98%
-----------------------	----------------	----------------	---------------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	69	63	132	198
>=7 e < 65 Anos	923	856	1779	1779
>= 65 e < 75 Anos	147	160	307	614
>= 75 Anos	227	359	586	1465

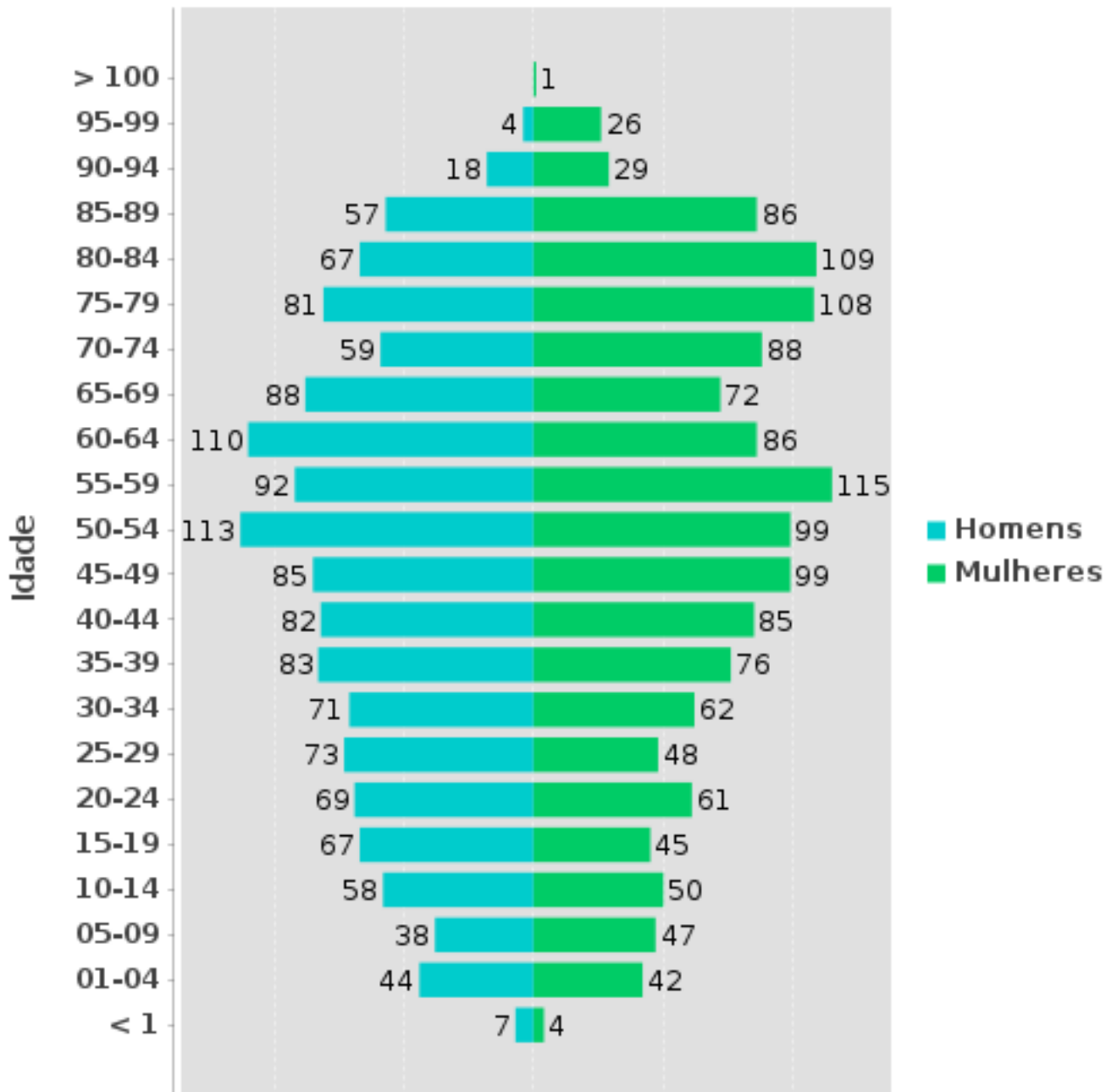
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	476	476	476

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	7	4	11	16.5
10-13	45	40	85	85
15-17	39	24	63	63

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Distribuição da Atividade	X			
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Criança e Adolescência				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Saúde Reprodutiva				A UCC nao tem intervenção neste indicador
Saúde do Adulto				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Reabilitação	X			
Saúde Mental	X			
Abordagem Paliativa	X			
Doença Crónica	X			
ECCI	X			
Intervenção Comunitária	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Escolar	X			
Intervenção Precoce				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Núcleo Local de Inserção				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Comissão de Proteção de Jovens em Risco				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Rede Social				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Centralidade no Cidadão				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em	2021	2022	2023	Justificação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Conferências				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				De acordo com os termos da operacionalização da contratualização

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Uniformização de registros	Falta de uniformização dos registros para dar resposta aos indicadores	uniformizar os registros para dar resposta aos indicadores.
Colheita de espécimes	Colheita de espécimes	Dar cumprimento á prescrição de MSDTs
Tempo médio de permanência na ECCI	Tempo médio de permanência na ECCI	Diminuir 20% do indicador.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												

Atividades

- Proporção de consultas não presenciais na UCC.
- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias
 - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												

Atividades

- Proporção de consultas não presenciais na UCC.
- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias
- Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												

Atividades

- Proporção de consultas não presenciais na UCC.
- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias
- Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte

Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade - Proporção de visitas domiciliares de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliares por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliares de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliares por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliares de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliares por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												

Atividades

-
- Proporção de consultas não presenciais na UCC.
 - Proporção de visitas domiciliares de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias
 - Número médio de visitas domiciliares por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliares de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliares por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliares de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias												
Atividade - Número médio de visitas domiciliares por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Proporção de consultas não presenciais na UCC.												
Atividade - Proporção de visitas domiciliares de enfermagem efetuadas no período de												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

fim-de-semana ou em dias

Atividade - Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte

Atividades

Proporção de consultas não presenciais na UCC.

- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias
- Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção comunitária												
Atividade Vacinação contra a COVID 19 á população abrangida pela área de residência												
Atividade Colheita de especimes												
Atividade Colheita de especimes para pesquisa de SARS COV 2												
Atividade Reuniões de equipa												
Atividade Dar conhecimento do Manual de Acolhimento para Alunos de Enfermagem												
Atividade Intersubstituição com a UCSP Arronches												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção comunitária												
Atividade Vacinação contra a COVID 19 á população abrangida pela área de residência												
Atividade Colheita de especimes												
Atividade Colheita de especimes para pesquisa de SARS COV 2												
Atividade Reuniões de equipa												
Atividade Dar conhecimento do Manual de Acolhimento para Alunos de Enfermagem												
Atividade Intersubstituição com a UCSP Arronches												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção comunitária												
Atividade Vacinação contra a COVID 19 á população abrangida pela área de residência												
Atividade Colheita de especimes												
Atividade Colheita de especimes para pesquisa de SARS COV 2												
Atividade Reuniões de equipa												
Atividade Dar conhecimento do Manual de Acolhimento para Alunos de Enfermagem												
Atividade Intersubstituição com a UCSP Arronches												

Atividades

- Intervenção comunitária
- Vacinação contra a COVID 19 á população abrangida pela área de residência
- Colheita de especimes
- Colheita de especimes para pesquisa de SARS COV 2
- Reuniões de equipa
- Dar conhecimento do Manual de Acolhimento para Alunos de Enfermagem
- Intersubstituição com a UCSP Arronches

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção comunitária												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação contra a COVID 19 á população abrangida pela área de residência												
Atividade Colheita de especimes												
Atividade Colheita de especimes para pesquisa de SARS COV 2												
Atividade Reuniões de equipa												
Atividade Dar conhecimento do Manual de Acolhimento para Alunos de Enfermagem												
Atividade Intersubstituição com a UCSP Arronches												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção comunitária												
Atividade Vacinação contra a COVID 19 á população abrangida pela área de residência												
Atividade Colheita de especimes												
Atividade Colheita de especimes para pesquisa de SARS COV 2												
Atividade Reuniões de equipa												
Atividade Dar conhecimento do Manual de Acolhimento para Alunos de Enfermagem												
Atividade Intersubstituição com a UCSP Arronches												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Intervenção comunitária												
Atividade Vacinação contra a COVID 19 á população abrangida pela área de residência												
Atividade Colheita de especimes												
Atividade Colheita de especimes para pesquisa de SARS COV 2												
Atividade Reuniões de equipa												
Atividade Dar conhecimento do Manual de Acolhimento para Alunos de Enfermagem												
Atividade Intersubstituição com a UCSP Arronches												

Atividades

Intervenção comunitária

Vacinação contra a COVID 19 á população abrangida pela área de residência

Colheita de especimes

Colheita de especimes para pesquisa de SARS COV 2

Reuniões de equipa

Dar conhecimento do Manual de Acolhimento para Alunos de Enfermagem

Intersubstituição com a UCSP Arronches

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas												
Atividade Tabela de funcionalidade												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas												
Atividade Tabela de funcionalidade												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas												
Atividade Tabela de funcionalidade												

Atividades

Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas

Tabela de funcionalidade

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas												
Atividade Tabela de funcionalidade												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas												
Atividade Tabela de funcionalidade												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas												
Atividade Tabela de funcionalidade												

Atividades

Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas

Tabela de funcionalidade

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J F M A M J J A S O N D												
1as 48 horas	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>												
Atividade Tabela de funcionalidade	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>												
Ano 2022	J F M A M J J A S O N D												
Atividade Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>												
Atividade Tabela de funcionalidade	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>												
Ano 2023	J F M A M J J A S O N D												
Atividade Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>												
Atividade Tabela de funcionalidade	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td><td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>												

Atividades

Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas

Tabela de funcionalidade

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Formação sobre: Replicação da formação " Novas abordagens ao paciente com Ferida "
 Replicação da formação "Rastreio do cancro do colo do recto"

Atividades Formativas

Dar conhecimento do Manual de Acolhimento para Alunos de Enfermagem

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	2.0	3.0	66.67 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	1.0	2.0	50 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	1.0	1.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Enfermeiros	2.5	1.0	2.0	80 %
Secretários Clínicos	0.00	0.00	0.00	0.00 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	3	44	1	132	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	2	44	2	176	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	5	22	1	110	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Comunitária	4	51	1	204	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
PC portatil	1	1000.0	1000.0	Intervenção comunitária
Projector	1	750.0	750.0	Intervenção comunitária

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Maquina fotografica	1	300.0	300.0	Intervenção comunitária

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)	IDG Esperado em Dezembro 2021
39.7	75.23

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	39.7	63.42
S - Acesso	71.3	93.66
D - Cobertura ou Utilização	60.0	90.0
D - Distribuição da Atividade	16.7	83.3
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	0.0	25.0
D - Criança e Adolescência	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde Reprodutiva	0.0	50.0
D - Saúde do Adulto	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Saúde do Idoso	0.0	0.0
S - Gestão da Doença	87.5	35.0
D - Reabilitação	0.0	0.0
D - Saúde Mental	0.0	0.0
D - Abordagem Paliativa	0.0	0.0
D - Doença Crónica	100.0	100.0
D - ECCI	75.0	75.0
S - Intervenção Comunitária	0.0	100.0
D - Saúde Escolar	0.0	100.0
D - Intervenção Precoce	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Núcleo Local de Inserção	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Comissão de Proteção de Jovens em Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Equipa de Prevenção da Violência em Adultos	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Rede Social	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	60.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	50.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	50.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Centralidade no Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO				Total: 1,750 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
PC portatil	1	1,000 €	Necessario para formação em serviço e intervenções de ambito comunitario	1,000 €
Projector	1	750 €	Necessario para formação em serviço e intervenções de âmbito comunitário.	750 €
OUTROS				Total: 300 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Maquina fotografica	1	300 €	Necessario para actividades a desenvolver pela UCC com o respectivo registo fotográfico.	300 €

10. Plano de Melhoria

Retomar as atividades de acordo com a permissão da Unidade funcional a UCC, tendo em conta os objetivos propostos e cumprir os indicadores, sem deixar de dar resposta à pandemia.

Desempenho Assistencial - Acesso
- Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte
Proporção de consultas não presenciais na UCC.
- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias
Qualidade Organizacional - Segurança
Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas
Tabela de funcionalidade
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
- Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte
Proporção de consultas não presenciais na UCC.
- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas
Tabela de funcionalidade
Desempenho Assistencial - Intervenção Comunitária
- Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte
Proporção de consultas não presenciais na UCC.
- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Dar conhecimento do Manual de Acolhimento para Alunos de Enfermagem
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
- Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte
Proporção de consultas não presenciais na UCC.
- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
- Número médio de visitas domiciliárias por qualquer elemento da equipa, por utente, por mês de inte
Proporção de consultas não presenciais na UCC.
- Proporção de visitas domiciliárias de enfermagem efetuadas no período de fim-de-semana ou em dias
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Garantir a proporção de utentes com avaliação da equipa multiprofissional nas 1as 48 horas
Tabela de funcionalidade
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
Dar conhecimento do Manual de Acolhimento para Alunos de Enfermagem