

# CARTA DE COMPROMISSO - 2022

USF AmareSaúde

ACES Cávado II - Gerês / Cabreira | ARS Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde Cávado II - Gerês / Cabreira (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Nuno Miguel Macedo e Oliveira e a USF AmareSaúde (UF) representada pelo seu Coordenador, Ricardo Jorge Freitas Gomes Armada, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Cávado II - Gerês / Cabreira, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2021, 11,263 utentes inscritos a que correspondem 14,494 unidades ponderadas (conforme o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caracterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 11,125 utentes, previsivelmente correspondentes a 13,759.112 unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 6 ETC de médicos, 6 ETC de enfermeiros e 5.4 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
  - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 90.64, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
    - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
    - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
    - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
    - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
    - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
    - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
  - b) O plano de formação contínuo.
  - c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento ao ponto nº 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual, os profissionais da UF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

10. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.
11. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
12. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
13. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
14. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
15. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2023, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.
16. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
17. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
18. Nos termos do nº 2 do artigo 23º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto na sua redação atual, considerando que os profissionais da USF AmareSaúde, em modelo B, têm direito ao suplemento remuneratório associado ao aumento das unidades ponderadas (UP) da lista de utentes, discrimina-se em anexo, por grupo profissional e/ou por profissional, o valor do incremento do horário acima das 35 horas do horário base, que tenha sido aprovado em conselho geral nos termos da referida legislação.

Amares, 31 de Maio de 2022

O Diretor Executivo do ACES Cávado  
II - Gerês / Cabreira

O Coordenador da USF AmareSaúde

.....

.....

# Plano de Ação 2022

**USF AmareSaúde**

ACES Cávado II - Gerês / Cabreira, ARS Norte

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	7
5. Atividades .....	8
6. Plano de Formação .....	12
7. Recursos .....	13
8. IDG .....	16
9. Plano de Melhoria .....	18
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	19

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF AmareSaúde, ACES Cávado II - Gerês / Cabreira, ARS Norte

Morada: Rua 25 de Abril, 26, 4720-393 - Ferreiros AMR

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2011-07-01

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 11125

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: Ricardo Jorge Freitas Gomes Armada

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
MARTINHO ANTONIO VIEIRA SILVA	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
SARA MARGARIDA MACHADO MARQUES	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
CARLA ALEXANDRA RIBEIRO SOUSA	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
RUI PEDRO OLIVEIRA EUSEBIO	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA LUISA TERROSO MESQUITA SILVEIRA PINTO OLIVEIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
RICARDO JORGE FREITAS GOMES ARMADA	Medicina Geral e Familiar	1.0
CARLA MARIA BORGES CORRELO	Medicina Geral e Familiar	1.0
ALFREDO JOAO LOPES PEREIRA	Medicina Geral e Familiar	1.0
SARA MARGARIDA MACHADO MARQUES	Medicina Geral e Familiar	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.00</b>

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
CARLA ALEXANDRA RIBEIRO SOUSA	Sem especialidade	1.0
JOAO FILIPE PARRA GONCALVES	Sem especialidade	1.0
JOSE ANTONIO VILAVERDE SILVA	Sem especialidade	1.0
ANGELA FERNANDA PEREIRA COSTA GONCALVES	Sem especialidade	1.0
ANGELA CATARINA AZEVEDO CARVALHEIRA	Sem especialidade	1.0
LUIS NOITE BRANDAO	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.00</b>

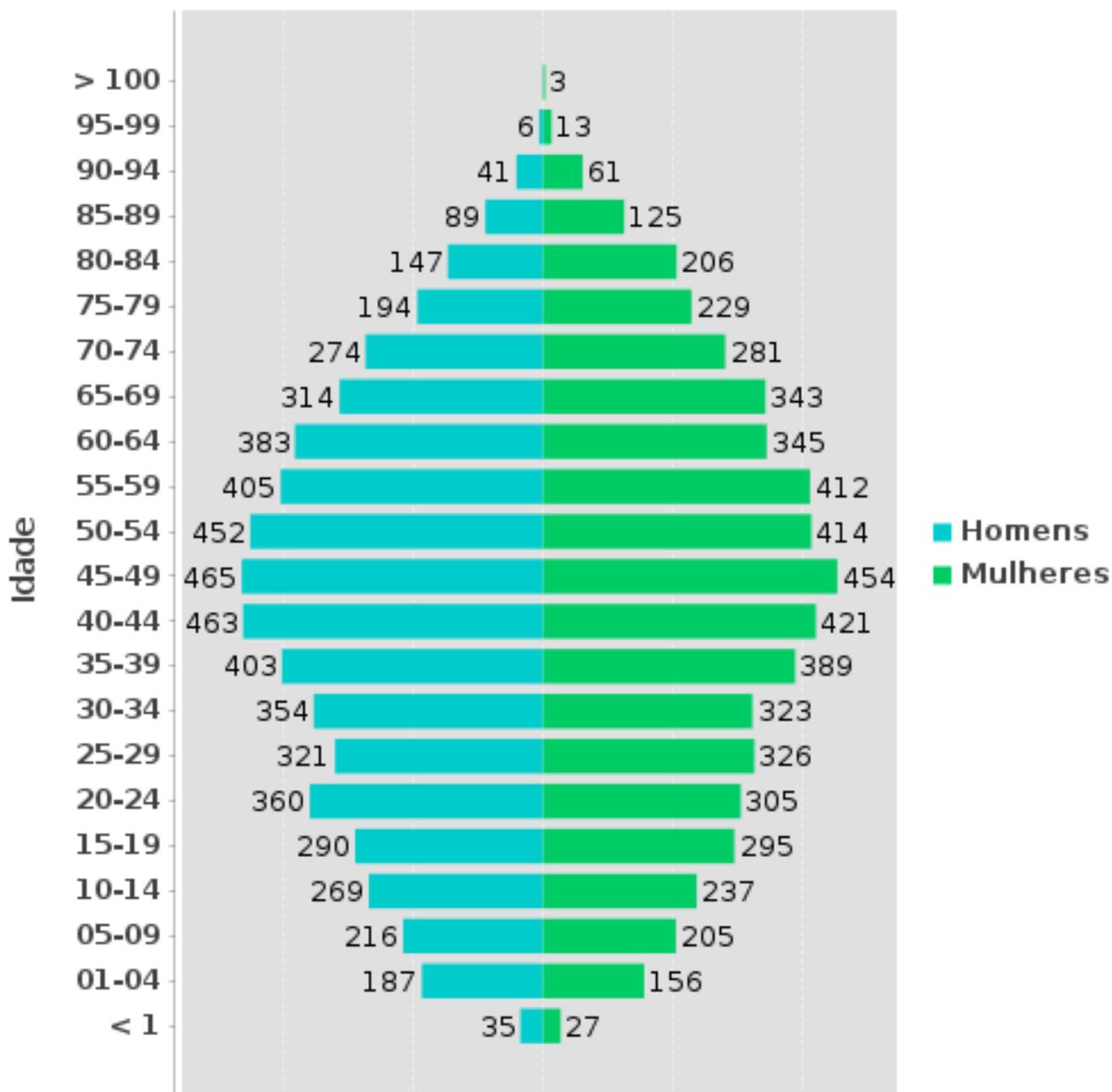
### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
NELSON FILIPE FERREIRA GOMES	Não especificado	0.4
JOAO MIGUEL GOIS PEREIRA	Sem especialidade	1.0
DEOLINDA FERNANDA VICENCIO QUINTELA	Sem especialidade	1.0
MARIA MANUELA LOPES FERNANDES RODRIGUES ANTUNES	Sem especialidade	1.0
VITOR NUNO BARROS LOPES BARRETO	Sem especialidade	1.0
MARTINHO ANTONIO VIEIRA SILVA	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>5.40</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não consta no Plano de Contratualização 2022
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Não consta no Plano de Contratualização 2022
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2022	2023	2024	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não consta no Plano de Contratualização 2022
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não consta no Plano de Contratualização 2022

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2022	2023	2024	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não consta no Plano de Contratualização 2022
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não consta no Plano de Contratualização 2022
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não consta no Plano de Contratualização 2022
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não consta no Plano de Contratualização 2022

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Baixa proporção de consultas médicas de "doença aguda" efetuadas na UF de inscrição do utente	Baixa proporção de consultas médicas de "doença aguda" efetuadas na UF de inscrição do utente	Aumentar para 67,5% a proporção de consultas médicas de "doença aguda" efetuadas na UF de inscrição do utente
Baixa proporção de gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT	Baixa proporção de gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT	Aumentar para 60% a proporção de gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT
Utentes com rastreio de VIH/SIDA	Utentes consultados nos últimos 12 meses e sem rastreio VIH/SIDA que o efetuaram nesse período, em utentes entre os 18 e os 64 anos que o não tenham previamente efetuado.	Utentes com rastreio de VIH/SIDA superior a 12
Baixa proporção de fumadores c/ int. breve ou muito breve 1 ano	Baixa proporção de fumadores c/ int. breve ou muito breve 1 ano	Aumentar para 22% a proporção de fumadores c/ int. breve ou muito breve 1 ano

## 5. Atividades

### Desempenho Assistencial - Acesso

#### Atividades

---

Equipa Local de Intervenção Precoce

Carteira Adicional - Alargamento do Horário

### Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

#### Atividades

---

Equipa Local de Intervenção Precoce

Projeto de Intervenção: Hábitos alimentares e comportamentos sedentários na infância

Carteira Adicional - Alargamento do Horário

### Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

#### Atividades

---

Equipa Local de Intervenção Precoce

Projeto de Intervenção: Hábitos alimentares e comportamentos sedentários na infância

Carteira Adicional - Alargamento do Horário

### Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

#### Atividades

---

Equipa Local de Intervenção Precoce

### Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

#### Atividades

---

Equipa Local de Intervenção Precoce

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

#### Atividades

---

Equipa Local de Intervenção Precoce

Qualidade de Planeamento Familiar nas mulheres dos 15 aos 49 anos

Vacinação COVID-19

Carteira Adicional - Alargamento do Horário

Alargamento Horário

SAP

### Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

#### Atividades

---

Reuniões do Conselho técnico

Qualidade de Planeamento Familiar nas mulheres dos 15 aos 49 anos

Comissão da Qualidade

Elo de Ligação com PPCIRA

Auditoria dos Registos Clínicos

Direção do Internato Médico

Coordenação do Centro de Vacinação Concelhio

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

#### Atividades

---

Reuniões do Conselho técnico

Qualidade de Planejamento Familiar nas mulheres dos 15 aos 49 anos

Controle e Prevenção de Infecção - Conceitos e procedimentos

ACESSIBILIDADE USF AMARESAÚDE 2022 - 2025

Auditoria dos Registos Clínicos

### Qualidade Organizacional - Segurança

#### Atividades

---

Reuniões do Conselho técnico

Qualidade de Planejamento Familiar nas mulheres dos 15 aos 49 anos

Controle e Prevenção de Infecção - Conceitos e procedimentos

Auditoria dos Registos Clínicos

### Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

#### Atividades

---

Reuniões do Conselho técnico

Qualidade de Planejamento Familiar nas mulheres dos 15 aos 49 anos

Controle e Prevenção de Infecção - Conceitos e procedimentos

Auditoria dos Registos Clínicos

Formação Profissional - Formação Interna

**Atividades**

---

Suporte Imediato de Vida

Controle e Prevenção de Infecção - Conceitos e procedimentos

Prescrição de MCDT's segundo as NOC's

Atualizar conhecimentos sobre ACO

Direção do Internato Médico

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

1-Suporte Imediato de Vida; 2- Controle e Prevenção de Infecção - Conceitos e procedimentos; 3- Atualização dos conceitos sobre ACO; 4- Prescrição de MCDT's

### Atividades Formativas

Prescrição de MCDT's segundo as NOC's

Atualizar conhecimentos sobre ACO

Controle e Prevenção de Infecção - Conceitos e procedimentos

Suporte Imediato de Vida

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	4.0	12.0	33.33 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	4.0	4.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	7.0	7.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	6.0	4.0	20.0	83.33 %
Enfermeiros	6.0	4.0	20.0	83.33 %
Secretários Clínicos	5.0	4.0	16.0	80 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	1	52	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	52	1	104	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4	52	1	208	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	2	1	2	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	52	1	52	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2	52	1	104	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	52	1	312	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	1	260	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	52	2	832	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	3	52	1	156	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	2	52	1	104	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	2	52	1	104	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	52	1	312	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	52	1	312	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	52	1	260	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	52	1	104	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Recursos Humanos

Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	52	1	312	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	5	52	1	260	

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Sala de Amenidades para formação, reuniões de serviço e convívio.	1	20000.0	20000.0	

#### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Dermatoscopio	1	800.0	800.0	
Doppler Fetal Portatil	1	150.0	150.0	
Oxímetro Pediátrico	1	40.0	40.0	
Saturímetros	8	38.0	304.0	

#### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
formações externas	10	100.0	1000.0	

#### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

#### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Gabinetes de trabalho	6	1000.0	6000.0	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Subscrição de base de dados internacional	1	3000.0	3000.0	
Formação Externa	10	150.0	1500.0	

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Acreditação Da USF	1	5000.0	5000.0	

## 8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)	IDG Esperado em Dezembro 2022
85.7	90.64

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	74.3	85.03
S - Acesso	88.3	94.38
D - Cobertura ou Utilização	57.6	85.0
D - Personalização	100.0	100.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	48.6	70.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	80.0	87.0
D - Saúde Infantil e Juvenil	96.1	100.0
D - Saúde da Mulher	90.0	95.0
D - Saúde do Adulto	87.2	91.0
D - Saúde do Idoso	46.6	62.0
S - Gestão da Doença	72.5	86.25
D - Diabetes Mellitus	94.0	95.0
D - Hipertensão Arterial	95.9	100.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	100.0	100.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	0.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	56.5	72.5
D - Prescrição Farmacoterapêutica	67.7	71.0
D - Prescrição MCDT	37.9	75.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0

**CARTA DE COMPROMISSO - 2022**

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Qualidade Organizacional</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	0.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	100.0
S - Segurança	100.0	100.0
D - Segurança de Utentes	100.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	100.0
<b>A - Formação Profissional</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>
S - Formação Interna	100.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
<b>A - Atividade Científica</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Plano de Melhoria

Será realizada um processo auditoria, onde serão auditados os processos dos utentes, com idades compreendidas entre os 15 e os 49 anos, da USF com o programa de planeamento familiar ativo e com vigilância na USF AmareSaude.

Qualidade Organizacional - Segurança
Qualidade de Planeamento Familiar nas mulheres dos 15 aos 49 anos
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Qualidade de Planeamento Familiar nas mulheres dos 15 aos 49 anos
ACESSIBILIDADE USF AMARESAÚDE 2022 - 2025
Serviços - Serviços de Carácter Assistencial
Qualidade de Planeamento Familiar nas mulheres dos 15 aos 49 anos
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Qualidade de Planeamento Familiar nas mulheres dos 15 aos 49 anos
Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial
Qualidade de Planeamento Familiar nas mulheres dos 15 aos 49 anos

## 10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

**AMENIDADES** **Total: 20,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Sala de Amenidades para formação, reuniões de serviço e convívio.	1	20,000 €	Formação, Reuniões de serviço e convívio	20,000 €

**EQUIPAMENTO CLÍNICO** **Total: 1,294 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Dermatoscopio	1	800 €		800 €
Doppler Fetal Portatil	1	150 €		150 €
Oxímetro Pediátrico	1	40 €		40 €
Saturímetros	8	38 €		304 €

**FORMAÇÃO** **Total: 4,500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Subscrição de base de dados internacional	1	3,000 €		3,000 €
Formação Externa	10	150 €		1,500 €

**OBRAS** **Total: 6,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Gabinetes de trabalho	6	1,000 €	Gabinetes de formação	6,000 €

**OUTROS** **Total: 1,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
formações externas	10	100 €		1,000 €

**ACREDITAÇÃO** **Total: 5,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Acreditação Da USF	1	5,000 €		5,000 €