

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

USF São Miguel-o-Anjo

ACES Ave / Famalicão | ARS Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde Ave / Famalicão (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Silvestre Ivo Sá Machado e a USF São Miguel-o-Anjo (UF) representada pelo seu Coordenador, João André da Silva Matos, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Ave / Famalicão, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2021, 12,323 utentes inscritos a que correspondem 15,492 unidades ponderadas (conforme o nº 4 do artigo 9º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caracterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 12,350 utentes, previsivelmente correspondentes a 15,274.161 unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 6.317 ETC de médicos, 7 ETC de enfermeiros e 5 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 88.16, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
 - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciado adequada para consultas de especialidade.
 - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
 - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciado hospitalar.
 - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
 - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
 - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
 - b) O plano de formação contínuo.
 - c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento ao ponto nº 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual, os profissionais da UF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

10. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o nº 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.
11. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
12. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
13. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
14. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
15. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2023, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.
16. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
17. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
18. Nos termos do nº 2 do artigo 23º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto na sua redação atual, considerando que os profissionais da USF São Miguel-o-Anjo, em modelo B, têm direito ao suplemento remuneratório associado ao aumento das unidades ponderadas (UP) da lista de utentes, discrimina-se em anexo, por grupo profissional e/ou por profissional, o valor do incremento do horário acima das 35 horas do horário base, que tenha sido aprovado em conselho geral nos termos da referida legislação.

Vila Nova de Famalicão, 11 de Agosto de 2022

O Diretor Executivo do ACES Ave /
Famalicão

O Coordenador da USF São Miguel-o-
Anjo

Plano de Ação 2022

USF São Miguel-o-Anjo

ACES Ave / Famalicão, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	11
7. Recursos	12
8. IDG	15
9. Plano de Melhoria	17
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	18

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos

Identificação

USF São Miguel-o-Anjo, ACES Ave / Famalicão, ARS Norte

Morada: Av. D. Afonso Henriques, 4760-283 - Calendário

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2008-12-30

Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 12350

Data Parecer Técnico: 2021-12-10

Horário de Funcionamento

De 2^a a 6^a feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: João André da Silva Matos

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
VERA SOFIA MACIEL BARBOSA NETO	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
CARLOS MIGUEL PEREIRA SILVA TINOCO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
MARTA PINHEIRO OLIVEIRA	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data inicio funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
LISIA MARIA SILVA CARVALHO SANTOS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
Fábio Manuel da Silva Borges	Medicina Geral e Familiar	02-08-2022		1.0	0.42
JOAO ANDRE SILVA MATOS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
RUI ALBERTO CALDAS OLIVEIRA	Medicina Geral e Familiar			0.9	0.90
CARLOS MIGUEL PEREIRA SILVA TINOCO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
RUI GUEDES SALGADO CAMPOS ARAÚJO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA CATARINA DIAS MIRANDA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TOTAL				6.90	6.32

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
CATIA LIA MAGALHÃES CUNHA	Sem especialidade	1.0
LINA ISABEL SOUSA MACHADO	Sem especialidade	1.0
CLAUDIA CATARINA LOPES GALVAO	Sem especialidade	1.0
RAQUEL BRAGA RODRIGUES	Sem especialidade	1.0
MARTA PINHEIRO OLIVEIRA	Sem especialidade	1.0
ELISA MARGARIDA MARTINS COSTA	Sem especialidade	1.0
SUSANA ALEXANDRA MAGALHÃES FARIA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		7.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
PAULA CRISTINA OLIVEIRA DUARTE	Administrativa	1.0
ELSA MARIA OLIVEIRA BORGES	Sem especialidade	1.0
VERA SOFIA MACIEL BARBOSA NETO	Sem especialidade	1.0
MARIA DEUS GONCALVES BARBEITOS SA OLIVEIRA	Sem especialidade	1.0
TANIA ISABEL BAPTISTA COSTA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		5.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 12323

Índice de Dependência

Jovens: 19.81%

Idosos: 26.97%

Total: 46.77%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	357	380	737	1105.5
>=7 e < 65 Anos	4647	4675	9322	9322
>= 65 e < 75 Anos	648	733	1381	2762
>= 75 Anos	361	522	883	2207.5

Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

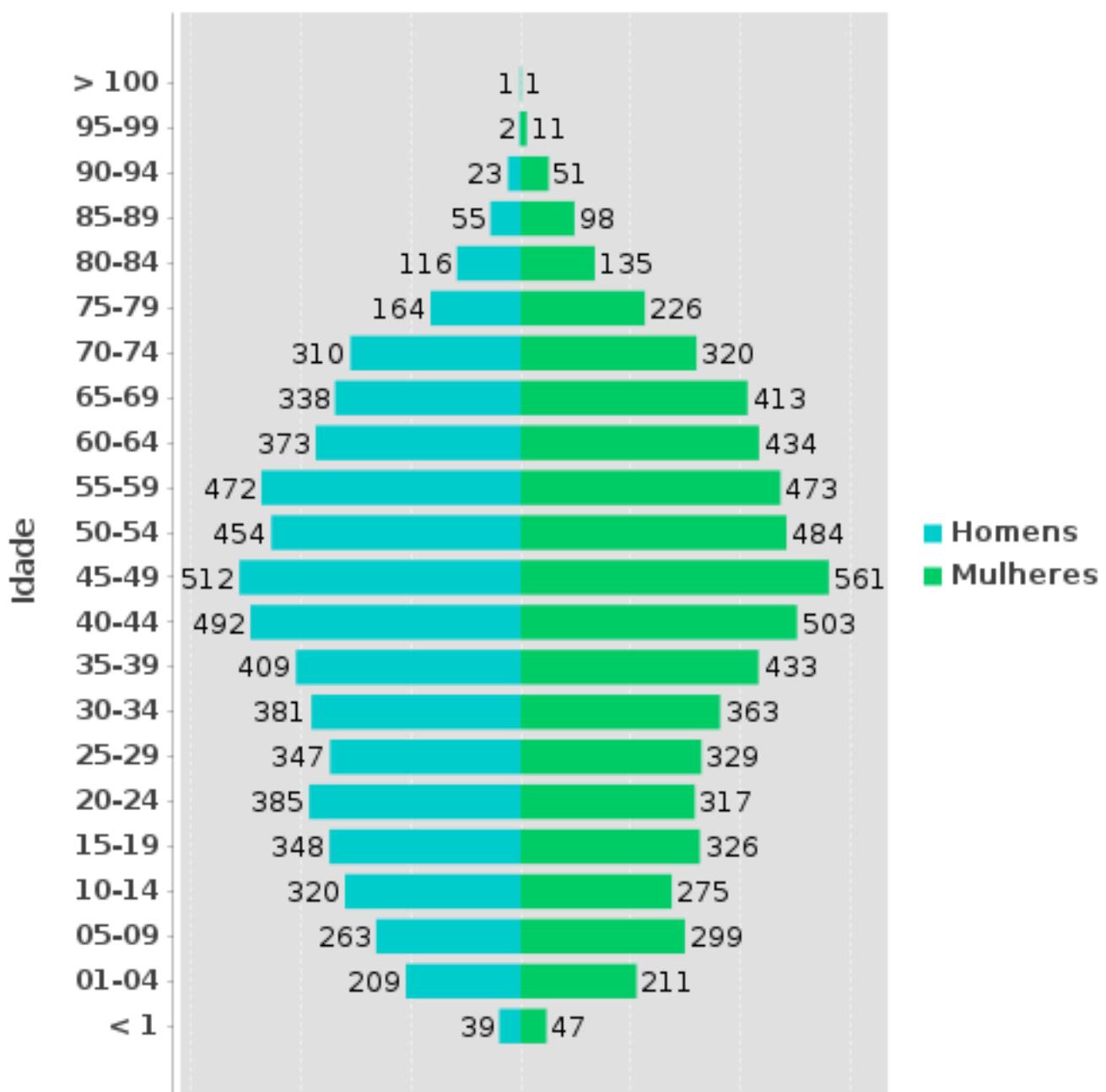
Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	2832	2832	2832

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	39	47	86	129
10-13	258	230	488	488
15-17	200	192	392	392

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Pirâmide Etária



CARTA DE COMPROMISSO - 2022

3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
	2022	2023	2024	Justificação
Acesso				
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Não contratualizado em 2022
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajeto do Utente na Unidade Funcional				Não contratualizado em 2022
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde				
	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença				
	2022	2023	2024	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição				
	2022	2023	2024	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Não contratualizado em 2022
Satisfação de Utentes				
	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Não contratualizado em 2022
Qualidade Organizacional				
	2022	2023	2024	Justificação
Melhoria Contínua da Qualidade				
Acesso	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Dimensões Contratualizadas

Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2022	2023	2024	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Não contratualizado em 2022
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Formação Externa				Não contratualizado em 2022
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Não contratualizado em 2022
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação
Trabalhos de Investigação				Não contratualizado em 2022

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Abuso do tabaco na gravidez	Baixa intervenção direcionada à diminuição / cessação de consumo de tabaco na grávida fumadora	Identificar e intervir precocemente nas grávidas fumadoras. Reducir o numero de grávidas fumadoras. Aumentar para 60% a proporção de grávidas fumadoras com intervenção breve/muito breve no 1º trimestre de gravidez.
Consultas de enfermagem nos últimos 3 anos	Baixa Taxa de utilização Global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos	Aumentar a Taxa de utilização Global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos.
Combate à infecção Covid 19	Alta incidência de infecção por SARS-CoV 2 na comunidade.	Prevenir e conter a propagação da infecção aplicando as orientações da DGS; Colaboração no processo de vacinação (agendamentos); Vacinação no domicílio;
Risco de diabetes	Necessidade de atuar preventivamente na população, usando como estratégia a avaliação do risco de diabetes tipo II;	Aumentar para 58% a determinação do risco de DM tipo II na população adulta;

5. Atividades

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Assistência a utentes esporádicos, em situação de doença aguda

Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico de saúde

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

PVCPS

“Hipertensão, Novas Terapêuticas e importância do AMPA”

Assistência a utentes esporádicos, em situação de doença aguda

Comissão de qualidade e segurança

Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico de saúde

PPCIRA

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos

Intervenção breve / muito breve na grávida fumadora

Determinação de Risco de Diabetes tipo II

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Prevenção de incidentes

Medida relacionadas com a identificação inequívoca de utentes

Avaliação da Satisfação dos profissionais

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

Centralidade do cidadão

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Novas terapêuticas em Diabetes Mellitus

Alimentação no 1.º Ano de Vida - Parte II

Alimentação nos primeiros 730 dias – Parte I

AMPA - Monitorização tensional do doente

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Alimentação nos primeiros 730 dias – Parte I
 Alimentação no 1.º Ano de Vida – Parte II
 AMPA – Monitorização Tensional do doente
 Novas terapêuticas em DM

Atividades Formativas

Alimentação nos primeiros 730 dias – Parte I
 Novas terapêuticas em Diabetes Mellitus
 Alimentação no 1.º Ano de Vida - Parte II
 AMPA - Monitorização tensional do doente

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	8.0	35.0	22.86 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	4.0	4.0	100 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	1.0	2.0	50 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BxC))
Médicos	7.0	8.0	40.0	71.43 %
Enfermeiros	7.0	8.0	40.0	71.43 %
Secretários Clínicos	5.0	8.0	32.0	80 %
Outros Profissionais	4.0	8.0	20.0	62.5 %

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	44	7	308.0	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	1.0	44	7	308.0	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado	1.0	44	5	220.0	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Impressoras	6	150.0	900.0	
Auricular profissional sem fios Bluetooth	4	150.0	600.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Passeio Anual dos profissionais da USF	1	1500.0	1500.0	
Jantar de Natal da USF	30	40.0	1200.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Tensiómetro automático de braço Omron	9	60.0	540.0	AMPA - Monitorização tensional do doente, Taxa de utilização Global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos , Novas terapêuticas em Diabetes Mellitus, "Hipertensão, Novas Terapêuticas e importância do AMPA", Assistência a utentes esporádicos, em situação

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

				de doença aguda
Ecodoppler Fetal	2	200.0	400.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Impressao de documentos de apoio a consulta (folhetos, etc)	1	250.0	250.0	

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Acção de Formação em Team Building	1	5250.0	5250.0	
Congresso APTFeridas	2	100.0	200.0	
Inscrições no Encontro da USF-AN	8	100.0	800.0	
Inscrição Associação Nacional de Unidades de Saúde Familiar (USF-AN) como socios - equipa enfermagem	7	40.0	280.0	
Inscrição na Plataforma UpToDate	1	700.0	700.0	
Inscrição Associação Nacional de Unidades de Saúde Familiar (USF-AN) como socios-secretariado clinic	5	20.0	100.0	
Congresso Internacional de Enfermagem de Saúde Familiar	7	70.0	490.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Inscrição Associação Nacional de Unidades de Saúde Familiar (USF-AN) como sócios - equipa Medica	7	60.0	420.0	
--	---	------	-------	--

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)	IDG Esperado em Dezembro 2022
87.8	88.16

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (D)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	78.3	78.88
S - Acesso	82.2	85.25
D - Cobertura ou Utilização	68.6	69.0
D - Personalização	50.0	70.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	39.4	43.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	86.8	86.1
D - Saúde Infantil e Juvenil	98.8	96.0
D - Saúde da Mulher	88.1	88.1
D - Saúde do Adulto	77.2	77.2
D - Saúde do Idoso	83.1	83.1
S - Gestão da Doença	72.9	72.85
D - Diabetes Mellitus	75.2	74.6
D - Hipertensão Arterial	77.0	77.1
D - Doenças Aparelho Respiratório	50.0	50.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	89.7	89.7
S - Qualificação da Prescrição	71.3	71.31
D - Prescrição Farmacoterapêutica	84.1	84.1
D - Prescrição MCDT	50.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	99.5	99.5
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	100.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	100.0
S - Segurança	99.0	99.0
D - Segurança de Utentes	99.0	99.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	50.0
A - Formação Profissional	100.0	100.0
S - Formação Interna	100.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

Taxa de utilização Global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos
Intervenção Breve / muito breve na grávida fumadora

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Determinação de Risco de Diabetes tipo II
Intervenção breve / muito breve na grávida fumadora
Taxa de utilização global de consultas de enfermagem nos últimos 3 anos

10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES					Total: 2,700 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total	
Passeio Anual dos profissionais da USF	1	1,500 €	Promover um bom relacionamento entre profissionais fora do contexto de trabalho.	1,500 €	
Jantar de Natal da USF	30	40 €	Promover um bom relacionamento entre profissionais fora do contexto de trabalho.	1,200 €	
EQUIPAMENTO CLÍNICO					Total: 940 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total	
Tensiómetro automático de braço Omron	9	60 €	Aparelho essencial para as consultas;	540 €	
Ecodoppler Fetal	2	200 €	Equipamento essencial para a consulta de Saúde Materna.	400 €	
FORMAÇÃO					Total: 8,240 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total	
Acção de Formação em Team Building	1	5,250 €	Favorecer o trabalho em Equipa fora do contexto da formação em serviço com atividade em Grupo a desenvolver num fim de semana.	5,250 €	
Congresso APTFeridas	2	100 €	Importância de renovar e adquirir novos conhecimentos.	200 €	
Inscrições no Encontro da USF-AN	8	100 €	Importância de adquirir conhecimentos e partilha de experiencias com outras USFs em diferentes fases de evolução;	800 €	
Inscrição Associação Nacional de Unidades de Saúde Familiar (USF-AN) como socios - equipa enfermagem	7	40 €	Esta inscrição permite a que os elementos da USF tenham formação exclusiva e à medida, informação privilegiada, acesso ao Fórum USF-AN, descontos em eventos e outras iniciativas, acesso newsletter, apoio jurídico, inscrições gratuitas ou com desconto em eventos USF-AN.	280 €	
Inscrição na Plataforma UpToDate	1	700 €	Suporte Interativo às decisões clinicas. Suporte com as evidências e orientações clínicas para responder com confiança até às questões mais complexas.	700 €	
Inscrição Associação Nacional de Unidades de Saúde Familiar (USF-AN) como socios-secretariado clinic	5	20 €	Esta inscrição permite a que os elementos da USF tenham formação exclusiva e à medida, informação privilegiada, acesso ao Fórum USF-AN, descontos em eventos e outras iniciativas, acesso newsletter, apoio jurídico, inscrições gratuitas ou com desconto em	100 €	

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

FORMAÇÃO

Total: 8,240 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Congresso Internacional de Enfermagem de Saúde Familiar	7	70 €	Este evento pretende contribuir para a divulgação de evidências na Enfermagem de Saúde Familiar, em particular e, da Saúde Familiar em geral, a nível nacional, ibero-americana e mundial.	490 €
Inscrição Associação Nacional de Unidades de Saúde Familiar (USF-AN) como sócios - equipa Medica	7	60 €	Esta inscrição permite a que os elementos da USF tenham formação exclusiva e à medida, informação privilegiada, acesso ao Fórum USF-AN, descontos em eventos e outras iniciativas, acesso newsletter, apoio jurídico, inscrições gratuitas ou com desconto em eventos USF-AN.	420 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Total: 1,500 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Impressoras	6	150 €	Equipamento essencial para a prática diária.	900 €
Auricular profissional sem fios Bluetooth	4	150 €	Atendimento mais prático com o apoio deste sistema	600 €

DOCUMENTOS TÉCNICOS

Total: 250 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Impressão de documentos de apoio a consulta (folhetos, etc)	1	250 €	Impressão de folhetos e panfletos para entregar aos utentes de apoio a consultas, para que o utente tenha acesso a informação fidedigna.	250 €